

RESERVATIE SUPPLEMENT

Voor de reiziger die gebruik maakt van een Kust-Expresstrein.

Het Reservatie supplement is geen vervoerbewijs. Het dient samen met je (betalend of gratis) geldig vervoerbewijs gebruikt te worden.

- ⊙ Korting: geen, forfaitair bedrag
- ⊙ 1e of 2e klas
- ⊙ reservatie per enkel traject in een Kust-Express

WAAR GEBRUIKEN?

Tijdens de periode van 02.08.2021 tot en met 29.08.2021 worden er - bovenop het reguliere treinaanbod - treinen met verplichte reservatie, van en naar de kust ingezet, de zogenaamde Kust-Expresstreinen.

Om met een Kust-Expresstrein te reizen is een Reservatie Supplement vereist. Dit supplement geldt als plaatsreservering voor een specifieke Kust-Expresstrein die ingezet wordt op welbepaalde trajecten, nl. :

- van Brussel-Zuid naar Oostende en vice versa (2 treinen per richting, alle dagen);
- van Brussel-Zuid naar De Panne en vice versa (1 trein per richting, enkel tijdens de weekends);
- van Brussel-Zuid naar Knokke en vice versa (1 trein per richting, enkel tijdens de weekends);
- van Gent-Sint-Pieters naar Knokke en vice versa (2 treinen van Gent-Sint-Pieters naar Knokke, 1 trein van Knokke naar Gent-Sint-Pieters; enkel tijdens de weekends);
- van Antwerpen-Centraal naar Blankenberge en vice versa (2 treinen per richting, enkel tijdens de weekends);
- van Liège-Guillemins naar Oostende en vice versa (2 treinen per richting, enkel de weekends)

Het betreft directe verbindingen van/naar de kuststations (geen tussenstops).

VOOR WIE?

Voor iedereen in het bezit van een geldig vervoerbewijs of document dat geldt als vervoerbewijs (vb. Kaart Kosteloze Begeleider).

Reizigers die gratis vervoer genieten (bv. begeleide kinderen jonger dan 12 jaar), dienen eveneens in het bezit te zijn van een Reservatie Supplement.

Bijzonderheid voor kinderen -2 jaar : het is niet nodig om voor je kind minder dan 2 jaar te reserveren indien hij/zij geen zitplaats inneemt. Indien je je kind -2 jaar tijdens de hele reis op schoot houdt, dan is een Reservatie Supplement voor hem/haar dus niet nodig. Indien je kind -2 jaar echter een zitplaats inneemt, heeft het ook een Reservatie Supplement nodig.

Voor huisdieren (ongeacht of ze opgesloten zijn of niet) is er geen reservatie nodig.

Vervoer van fietsen : gratis voor plooi-fietsen. Het vervoer van andere fietsen is betalend (Fiets Supplement). Meer informatie over het vervoer van je fiets vind je via volgende link: [met je fiets op de trein](#).

Een reservering voor je (plooi)fiets is niet vereist.

Reizigers in het bezit van een GROUP TICKET zijn niet toegelaten in de Kust-Express-treinen. Zij dienen gebruik te maken van het reguliere treinaanbod.



WAAR KOPEN?

- Via de website nmbs.be. Je reservatie Supplement is nominatief.
- Je kan je Reservatie Supplement aankopen vanaf 22.07.2021, tot uitputting van de beschikbare plaatsen en ten laatste tot 15 minuten vóór het vertrek van de trein.

OP WELKE DRAGERS?

- PDF.

HOE GEBRUIKEN?

- Het Reservatie Supplement is geen vervoerbewijs. Je dient het verplicht samen met je geldig vervoerbewijs te gebruiken (ticket, Multi, abonnement, document dat geldt als vervoerbewijs). Het wordt eveneens gecombineerd met het gratis vervoer (bv. begeleide kinderen jonger dan 12 jaar).
- De gebruiksvoorwaarden van je vervoerbewijs blijven gelden (vb. uurbepanking, leeftijd ...).
- Je neemt plaats in 1^e of 2^e klas, in functie van de reisklas die vermeld is op je vervoerbewijs. Het Reservatie Supplement wordt steeds uitgegeven in 2^e klas, maar geldt eveneens in 1^e klas indien je vervoerbewijs geldig is in 1^e klas.
- Je Reservatie Supplement en je vervoerbewijs zijn geldig voor het traject* en de datum die erop vermeld staan.
- Je Reservatie Supplement geeft je de garantie op een zitplaats in de Kust-Expresstrein, waarvoor je gereserveerd hebt. Het betreft echter geen genummerde zitplaats.
- Er wordt steeds een Reservatie Supplement uitgegeven per enkel* traject. Voor een heen- en terugreis*, koop je twee aparte Reservatie Supplementen aan.
- Je dient je ten laatste 15 minuten vóór het vertrek van de trein aan te bieden met je geldig vervoerbewijs en je Reservatie Supplement om de toegangscontrole en de inscheping vlot te laten verlopen.
- Indien het bestemmingsstation van je heen- en terugticket een kuststation is, kan je de terugreis vanuit om het even welk kuststation afleggen. De betrokken kuststations zijn: De Panne, Koksijde, Oostende, Blankenberge, Veurne, Heist, Duinbergen, Knokke, Zeebrugge-Strand/Dorp. In dat geval koop je een Reservatie Supplement aan voor de Kust-Expresstrein vanuit het eigenlijke kuststation waaruit je vertrekt of neem je een trein van het reguliere aanbod (zonder reservatie).

WAT KOST HET?

- Forfaitaire prijs van 1,00 €, per enkele reservatie.

EN DE TERUGBETALING?

Je Reservatie Supplement is niet omruilbaar en niet terugbetaalbaar.

WAT LAAT MIJN TICKET TOE?

- **MAG IK MIJN REIS ONDERBREKEN?**
Neen. Het betreft een rechtstreekse verbinding zonder tussenstops.
- **MAG IK VAN BESTEMMING VERANDEREN TIJDENS MIJN REIS?**
Neen. Het betreft een rechtstreekse verbinding zonder tussenstops.

*zie [Lexicon](#)



- **MAG IK 2 OPEENVOLGENDE VERVOERBEWIJZEN GEBRUIKEN?**

Ja. Je kunt een ander vervoerbewijs gebruiken vóór of na je vervoerbewijs. Indien een ander vervoerbewijs gebruikt wordt vóór of na je vervoerbewijs, dan worden beiden beschouwd als één enkel vervoerbewijs en zijn de voordelen van de alternatieve reisweg* van toepassing. Toon steeds je twee vervoerbewijzen bij controle in de trein.

Je kan in dit geval een Reservatie Supplement aankopen voor de alternatieve* reisweg die afgelegd wordt door de Kust-Express.

