

YOUTH HOLIDAYS

Voor de regelmatige vrijetijdsreiziger

Reductie : Forfaitaire
prijs

⊙ 2^e klas

⊙ 1 week
⊙ 1 maand

WAAR EN WANNEER GEBRUIKEN ?

Tijdens de schoolvakanties kan je onbeperkt reizen in 2^e klas tussen 2 Belgische stations* of stopplaatsen* (uitgezonderd grenspunten) gedurende de door jou gekozen geldigheidsperiode:

- 1 week (of 7 opeenvolgende dagen)
- 1 maand

Opgepast! Op het einde van de vakantieperiode eindigt ook de geldigheid van je YOUTH HOLIDAYS, ook als je nog geen volledige week of maand hebt gereisd. Als je bijvoorbeeld een YOUTH HOLIDAYS koopt op 15 augustus voor 1 maand kan je dus geen 31 dagen reizen.

Je kan je YOUTH HOLIDAYS gebruiken tijdens de volgende vakantieperiodes:

	Zomervakantie	Herfstvakantie	Kerstavakantie	Krokusvakantie	Paasvakantie (lentedvakantie)
YOUTH HOLIDAYS 1 week	X	X	X	X	X
YOUTH HOLIDAYS 1 maand	X				

VOOR WIE ?

Voor alle jongeren onder 26 jaar.

OP WELKE DRAGER ?

- Je YOUTH HOLIDAYS wordt geladen op een persoonlijke MOBIB*-kaart die geregistreerd is bij NMBS. Als je een MOBIB*-kaart hebt van een andere provider (TEC, MIVB, De Lijn), kan je ze laten registreren aan een loket van een NMBS-station *naar keuze.
- Via de NMBS-app op smartphone of tablet: QR-code.

WAAR AANKOPEN ?

Op MOBIB*-kaart:

- **Heb je nog geen persoonlijke MOBIB*-kaart ?**
Als je nog geen persoonlijke MOBIB-kaart hebt, kan je een MOBIB-kaart laten aanmaken aan het loket van een station naar keuze. Je YOUTH HOLIDAYS wordt dan onmiddellijk opgeladen op je MOBIB*-kaart (maximaal 31 dagen voor de eerste geldigheidsdag).
- **Je hebt al een persoonlijke MOBIB*-kaart, geregistreerd bij NMBS:**
Je kan je YOUTH HOLIDAYS maximaal 31 dagen op voorhand aankopen, aan de automaat, aan het loket of via nmbs.be.
Je kan de startdatum van je YOUTH HOLIDAYS zelf kiezen.

Via de NMBS-app :

- Je koopt je YOUTH HOLIDAYS maximum 31 dagen op voorhand via je My NMBS-account*. Je ontvangt je YOUTH HOLIDAYS, geldig voor de gekozen periode (1 week of 1 maand).

AAN WELKE PRIJS ?

Forfaitaire prijs voor een geldigheidsperiode van 1 week en 1 maand (zie [Tarieven](#) *).

Groene cheques worden niet aanvaard voor de betaling van YOUTH HOLIDAYS.

HOE GEBRUIKEN ?**ALGEMEENHEDEN:**

- Tijdens de geldigheidsperiode is je YOUTH HOLIDAYS geldig voor een onbeperkt aantal reizen in 2^e klas.
- Je YOUTH HOLIDAYS is op naam en is dus niet overdraagbaar.
- Je kan reizen tot de nachtelijke* onderbreking van de treindienst.
- Als je vertrek- of bestemmingsstation Brussels Airport - Zaventem is (zie rubriek 'Moet ik een supplement betalen?' hieronder, dien je eveneens een BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT* aan te kopen.

BIJZONDERHEDEN VOOR DE AANKOOP VIA NMBS-app:

- Je koopt via je "My NMBS"-account een contingent van een onbeperkt aantal reizen tijdens de gekozen geldigheidsperiode in 2e.
- De YOUTH HOLIDAYS is strikt persoonlijk en mag niet door meerdere personen samen gebruikt worden.
- Valideer* je één of meerdere trajecten van het contingent van je YOUTH HOLIDAYS, dan ontvang je één (of meerdere) QR-code(s). Deze QR-code(s) is/zijn altijd gelinkt aan jouw naam. Tijdens de validering selecteer je tevens je vertrek- en bestemmingsstation en reisdatum.
- Je mag je reis aanvatten, onderbreken* of beëindigen in om het even wel Belgisch station* op je kortste reisweg in km.

WAT ALS MIJN MOBIB-KAART VERLOREN, GESTOLEN OF STUK IS ?

Zie fiche 'MOBIB-kaart'

Opgelet: indien je je MOBIB-kaart of je smartphone vergeten hebt, koop dan in de trein een vervoerbewijs aan Boordtarief. In tegenstelling tot bij (Student)abbonementen, wordt het vervoerbewijs aan Boordtarief* je nadien niet terugbetaald aangezien YOUTH HOLIDAYS niet aanzien wordt als een abonnement.*

Indien je het Boordtarief niet betaalt, stelt het bevoegde personeel een Regularisatie op.*

EN DE TERUGBETALING ?

- Omwille van het erg voordelige tarief, is YOUTH HOLIDAYS nooit terugbetaalbaar.
- Aangezien je met YOUTH HOLIDAYS over verschillende mogelijkheden beschikt om je bestemming te bereiken, kom je niet in aanmerking voor compensatieverlening in geval van vertraging.
- Als er geen eerste klasrijtuig in de trein aanwezig is of het eerste klasrijtuig werd gedeclasseerd, dan is je ticket

klasverhoging" dat je geheel of gedeeltelijk gebruikt hebt in 2^e klas, terugbetaalbaar. Je krijgt in dit geval het prijsverschil terugbetaald tussen de 2 reisklassen aan Standaardtarief* of Tarief 50%* voor het afgelegde traject. Vraag een attest aan het treinbegeleidingspersoneel en begeef je hiermee binnen de 14 kalenderdagen, dag van de reis inbegrepen, naar een Belgisch loket samen met je YOUTH HOLIDAYS, geldig op de betrokken dag.

- Volledig ongebruikte kaarten voor 10 klasverhogingen* zijn integraal terugbetaalbaar de dag zelf, binnen de 30 minuten na aankoop. Eenmaal deze termijn verstreken, zijn deze kaarten niet meer terugbetaalbaar. Gedeeltelijk gebruikte kaarten zijn nooit terugbetaalbaar.

HOE OVERGAAN VAN 2^e NAAR 1^e KLAS ?

- Je hebt een YOUTH HOLIDAYS die geldig is in 2^e klas.
- Je koopt bijkomend een ticket klasverhoging* voor een enkele reis of een reis heen en terug (aan een automaat, loket, online op nmbs.be (nominatief), via de NMBS-app (nominatief) of in de trein tegen Boordtarief*). De prijs wordt berekend op basis van het prijsverschil:
 - tijdens de week: tussen de prijzen van de 2 klassen van het Standaardtarief* voor het traject dat je werkelijk aflegt in eerste klas.
 - tijdens het weekend en op feestdagen: tussen de prijzen van de 2 klassen van het Tarief 50 %* voor het traject dat je werkelijk aflegt in eerste klas.

De prijs van de klasverhoging* is minstens gelijk aan de minimumprijs voor een ticket in eerste klas.

- Aan het loket of de automaat kan je ook een kaart van 10 klasverhogingen* aan Standaardtarief* kopen voor een specifiek traject*.

MOET IK EEN SUPPLEMENT BETALEN ?

- Als je vertrek of bestemmingsstation Brussels Airport - Zaventem is, dien je naast je YOUTH HOLIDAYS ook in het bezit te zijn van een apart [BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT*](#). De barcode op dit supplement laat je toe om de poortjes in de luchthaven te openen.
- Je kan met YOUTH HOLIDAYS wel uitstappen in Brussels Airport - Zaventem om een aansluitende trein te nemen naar je bestemming. In dat geval hoef je geen [BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT*](#) te kopen.

WAT IS TOEGESTAAN MET MIJN YOUTH HOLIDAYS ?

• **MAG IK MIJN REIS ONDERBREKEN?**

Op MOBIB*- kaart: met YOUTH HOLIDAYS kan je onbepert reizen binnen België. Je kan dus zonder meer je reis onderbreken* tijdens de geldigheidsperiode.

Via de NMBS-app: Je mag je reis onderbreken* in om het even welk station* of stopplaats* dat zich op de kortste reisweg in kilometer bevindt, en dit in de richting van je bestemming

• **MAG IK VAN BESTEMMING VERANDEREN TIJDENS MIJN REIS?**

Op MOBIB*-kaart: je kan YOUTH HOLIDAYS onbepert gebruiken in heel België (tijdens de geldigheidsperiode) en je kan je bestemming wijzigen tijdens je reis.

Via de NMBS-app: Ja. De wijziging is toegestaan op de kortste reisweg in kilometer door het activeren van een nieuw traject van je YOUTH HOLIDAYS

• **MAG IK 2 OPEENVOLGENDE VERVOERBEWIJZEN GEBRUIKEN?**

Je mag je YOUTH HOLIDAYS combineren met een grensoverschrijdend vervoerbewijs (Maastricht, Roosendaal, Aachen, Luxemburg, Lille Flandre en Maubeuge).

De combinatie met een internationaal vervoerbewijs is niet mogelijk.

Op MOBIB*-kaart: je kan met je YOUTH HOLIDAYS onbeperkt reizen in België waardoor het niet nodig is om te combineren met andere binnenlandse vervoerbewijzen.

Via de NMBS-app: ja, je activeert een nieuw traject van je YOUTH HOLIDAYS.