

# STUDENT MULTI

Voor de regelmatige reiziger

- ⊙ 1<sup>e</sup> klas
- ⊙ 2<sup>e</sup> klas
- ⊙ 5 trajecten heen en 5 trajecten terug
- ⊙ 49 dagen geldig

## WAAR GEBRUIKEN ?

Je abonnement STUDENT MULTI wordt steeds uitgegeven met bestemming je onderwijsinstelling of stageplaats.

Je STUDENT MULTI laat je toe om 10 enkele trajecten\* (5 keer heen en 5 keer terug) uit te voeren, vanuit een Belgisch(e) station\* of stopplaats\* (grenspunten\* inbegrepen) naar keuze met bestemming het station van je school of stageplaats

Als je naar school gaat (of stage volgt) in het buitenland, zal je STUDENT MULTI enkel geldig zijn tot aan het grenspunt. Ook omgekeerd, wanneer je school in België is maar je verblijft zelf in het buitenland, zal je STUDENT MULTI uitgegeven worden vanaf het grenspunt tot aan het station van je school.

### Bijzonderheid:

Indien je op **twee verschillende plaatsen verblijft** (co-ouderschap), en je onderwijsinstelling of stageplaats bevindt zich op de aangerekende reisweg tussen deze 2 verblijfplaatsen, dan mag je STUDENT MULTI worden uitgegeven met vertrek vanuit de ene verblijfplaats en bestemming de andere verblijfplaats. Er dient dus slechts 1 ipv 2 STUDENT MULTI uitgegeven te worden.

Voorbeeld:

Verblijfplaats 1: Leuven ↔ school : Mechelen ↔ verblijfplaats 2: Gent-Sint-Pieters). Er wordt één STUDENT MULTI uitgegeven van Zone Leuven naar Zone Gent.

## VOOR WIE ?

Voor alle studenten onder 26 jaar die met de trein pendelen :

- Ofwel :  
Van /naar hun school of stageplaats (doctoraatstudenten, studenten onder leercontract of in stage inbegrepen).
- Ofwel :  
Naar/van de instellingen van de erkende centra voor beroepsopleidingen "Centrum voor volwassenenonderwijs SYNTRA Vlaanderen", "IFAPME (Institut wallon de Formation et Alternance et des indépendants et PME)" of "ESPACE FORMATION PME (Brussel)" om een beroepsopleiding te volgen.

### **Opgelet!**

Om een STUDENT MULTI te kunnen kopen, mag je niet beschikken over een werk- of vervangingsinkomen of over een uitkering van VDAB, FOREM of ACTIRIS of mag je niet voor eigen rekening werken. Jongeren die een opleiding volgen in volwassenenonderwijs of een al dan niet verplichte opleiding van VDAB, ACTIRIS of FOREM zijn eveneens uitgesloten.

Heb je echter een studentenjob, dan zal je voor deze verplaatsingen in het bezit zijn van een ander vervoerbewijs dan je STUDENT MULTI.

## OP WELKE DRAGER ?

Je STUDENT MULTI is een papieren abonnement die bestaat uit een geplastificeerde kaart en een valideringsticket (zie eveneens de fiche 'Papieren drager').



## WAAR AANKOPEN ?

### Waar kan je een nieuwe STUDENT MULTI aanvragen ?

Een nieuwe STUDENT MULTI kan je enkel aan het loket aankopen. Breng een geldig identiteitsbewijs\* mee.

Je kan je eerste abonnement maximaal 31 dagen op voorhand aankopen.

Als je 18 jaar of ouder bent, heb je ook een geldig schoolattest nodig. Hiervoor zijn er 2 mogelijkheden:

- Je vult je gegevens in op dit [schoolattest](#) (NMBS-model) en laat het ondertekenen door de directie van je school
- Je school geeft je een eigen (al dan niet digitaal) schoolattest dat bevestigt dat je bent ingeschreven voor een bepaalde periode. In dat geval moet ook het schoolattest (NMBS-model) ondertekend worden om aan te geven dat je niet over een inkomen beschikt.

### Opmerkingen:

- je kan ook een STUDENT MULTI aanvragen om naar je stageplaats te reizen. Als je 18 jaar of ouder bent, heb je ook hier een geldig attest van je school nodig. Dit attest vermeldt het adres van je stageplaats en is eveneens ondertekend door de directie van je school.
- Indien je schoolattest enkel het Academie/-Schooljaar vermeldt (vb. 2019 - 2020), dan is het geldig t.e.m. 31/08. Een nieuwe geplastificeerde kaart kan aan het loket worden uitgegeven t.e.m. 31/08. Eens deze datum verstreken is, zal je een attest nodig hebben voor het nieuwe schooljaar. Indien je schoolattest specifieke data vermeldt wat betreft het begin en einde van het Academie/-Schooljaar (vb. 16/09/2019 - 15/09/2020) is je attest geldig t.e.m. de vermelde einddatum (in het gegeven voorbeeld: 15/09/2021). Een nieuwe geplastificeerde kaart kan aan het loket worden uitgegeven t.e.m. 15/09/2021 (in het gegeven voorbeeld) Eens deze datum verstreken is, zal je een attest nodig hebben voor het nieuwe schooljaar.
- Als je STUDENT MULTI (gedeeltelijk) betaald wordt door een derde, geef dan het derdebetalersattest, ingevuld en ondertekend door de derde, af aan het loket.

### Je STUDENT MULTI verlengen?

Je kan je STUDENT MULTI verlengen:

- In het station\*: aan de automaten of aan de loketten: maximaal 31 dagen op voorhand
- via de internetsite nmbs.be (met je 'My NMBS'-account): tussen 31 en 10 dagen op voorhand. Het valideringsticket zal je per post worden opgestuurd.

De valideringsperiode van je valideringsticket mag op elke datum starten. De overlapping van 2 valideringen of een onderbreking tussen 2 geldigheidsperiodes is toegestaan.

Bij je aankoop ontvang je altijd een betalingsbewijs waarop de karakteristieken van je vervoerbewijs op vermeld staan. We raden je aan om dit bewijs bij te houden, hoewel dit geen vervoerbewijs is.

**Opgelet!** Als je 18 jaar of ouder bent, heb je telkens een nieuw schoolattest nodig als het geplastificeerde deel van je STUDENT MULTI vervallen is. In dat geval ga je naar het loket waar er, mits afgifte van een nieuw schoolattest, een nieuwe geplastificeerde kaart wordt opgemaakt.

In geval van derdebetalerscontract, geef je naast je schoolattest ook een nieuw derdebetalersattest af aan het loket.

## HOE GEBRUIKEN ?

- Zonder geplastificeerde kaart en valideringsticket, beide geldig op het ogenblik van je reis, is je abonnement niet geldig.
- Tijdens de geldigheidsduur van je geplastificeerde kaart van je STUDENT MULTI mag je zoveel valideringstickets kopen als je wenst.
- Je STUDENT MULTI is geldig voor 10 voorgedrukte trajecten\* genummerd van 1 tot 5 (5 trajecten\* heen en 5 trajecten\* terug) op je traject\* en in de klasse die je gekozen hebt binnen de geldigheidsperiode van 49 kalenderdagen

\*zie [Lexicon](#)



(vanaf de 1<sup>e</sup> dag van geldigheid). Je kiest vrij de begindatum van elk valideringsticket.

- Zodra je het valideringsticket ontvangen hebt, plooi het in drie volgens de aangeduide lijnen en schuif het in de hiervoor bestemde pochette. Het mag nooit geknipt worden langs de stippellijn.
- Vóór het instappen in de trein, vul je telkens, chronologisch per bestemming en volgens de numerieke volgorde, een lijn in van je valideringsticket op volgende wijze:
  - De dag van de week (voluit, in letters);
  - De reisdatum: in 6 cijfers (DD/MM/JJ).

Niet conforme inschrijvingen, doorstrepingen, overschrijvingen, gommen, wissen en dergelijke maken de regel ongeldig en worden als een onregelmatigheid beschouwd.

- Elke niet ingevulde regel kan niet meer worden gebruikt als de volgende regel reeds werd ingevuld.
- Heb je je vergist ? Vul dan een nieuwe regel in.
- Je mag naar je bestemming rijden via de in kilometer kortste reisweg of via een alternatieve reisweg\*.
- Je mag niet van je vertrekstation wegrijden om er daarna opnieuw langs te reizen, of je bestemmingsstation voorbij reizen om daarna terug te keren, zonder in het bezit te zijn van een vervoerbewijs dat dit (deze) heen- en terugtraject(en) dekt.
- Als je vertrek- of bestemmingsstation Brussels Airport-Zaventem is (zie "Moet ik een supplement betalen?" hieronder), dan bevat je abonnement het toegangsrecht voor de toegangspoortjes in de luchthaven. Hou de barcode op je valideringsticket voor de lezer om de poortjes in de luchthaven te openen.
- Als je vertrek- en/of bestemmingsstation behoort tot een Zone\* kan je binnen deze zone\* onbeperkt reizen, zonder de zone te verlaten, en dit op de datum die je ingeschreven hebt op je valideringsticket.
- Je kan geen STUDENT MULTI kopen met als vertrek- en bestemmingsstation een station\* of stopplaats\* behorende tot dezelfde zone\*.
- Je mag reizen tot de nachtelijke\* onderbreking van de treindienst.

## AAN WELKE PRIJS ?

- De prijs van je STUDENT MULTI is gebaseerd op de kortste reisweg in kilometer tussen je vertrek- en bestemmingsstation\*.
- De minimaal getarifeerde\* afstand is 3 km; de maximaal getarifeerde\* afstand bedraagt 150 km per enkel traject.
- De prijs varieert naar gelang je gekozen reisklas.
- Voor de uitgifte van je geplastificeerde kaart wordt er een maakloon\* aangerekend (zie "Tarieven").

## BESCHADIGING, VERLIES OF DIEFSTAL VAN JE STUDENT MULTI ?

Zie fiche "papieren drager".

## EN DE TERUGBETALING ?

- De terugbetaling van je STUDENT MULTI gebeurt aan het loket van een station naar keuze. Een retroactieve terugbetaling is enkel toegelaten in geval van ziekte waarbij je de woning niet mag verlaten (medisch attest nodig). In dat geval kan je je aanvraag sturen naar de Klantendienst van NMBS:

\*zie [Lexicon](#)



NMBS Marketing & Sales  
Klantendienst  
10-14 Bureau B-MS.1424  
Hallepoortlaan 40  
1060 Brussel

- Het valideringsticket van je STUDENT MULTI is integraal terugbetaalbaar :
  - tot op de dag vóór de geldigheidsdatum wanneer je dit vooraf hebt gekocht;
  - of op de dag zelf, binnen de 30 minuten na de aankoop ervan aan een automaat of aan het loket.
- Een nog geldig valideringsticket van een STUDENT MULTI is nooit terugbetaalbaar.
- Een STUDENT MULTI die verkregen werd tegen afgifte van een ruilbon of compensatiebon geeft geen recht op terugbetaling.
- In geval van wijziging van de dienstregeling van de treinen, kan je geen aanspraak maken op een terugbetaling noch op enige andere vorm van vergoeding.
- Indien je beschikt over een STUDENT MULTI in 1<sup>e</sup> klas of over een ticket klasverhoging\* en er is geen eerste klasrijtuig in de trein aanwezig of het eerste klasrijtuig werd gedeclasseerd, heb je recht op een terugbetaling. Vraag een attest aan de treinbegeleider van je trein binnen en stuur dit op naar de Klantendienst van NMBS binnen de 14 kalenderdagen, reisdag inclusief. De terugbetaling wordt berekend per enkel traject (voor het traject vermeld op je abonnement) door het prijsverschil van de 2 klassen te delen door 10. Wat betreft het ticket klasverhoging\*, wordt de terugbetaling berekend in functie van de reëel afgelegde afstand in 2<sup>e</sup> klas
- Bij fouten in de prijsbepaling wordt het bedrag dat je te veel betaalde door NMBS terugbetaald, of het bedrag dat je te weinig betaald hebt, moet aan NMBS gestort worden, en dit met terugwerkende kracht tot een jaar.
- De terugbetalingsmodaliteiten alsook de administratiekosten\* die gehanteerd worden, zijn die die golden op de dag waarop de validering werd aangevraagd.
- Je terugbetaling kan aangevraagd worden door jezelf of door een gemandateerd persoon. In beide gevallen moet de persoon die de aanvraag doet, zich kunnen identificeren met een geldig identiteitsbewijs\* dat onmiddellijk consulteerbaar is door het betrokken NMBS personeel.
- Volledig ongebruikte kaarten voor 10 klasverhogingen\* zijn integraal terugbetaalbaar de dag zelf, binnen de 30 minuten na aankoop. Eenmaal deze termijn verstreken, zijn deze kaarten niet meer terugbetaalbaar. Gedeeltelijk gebruikte kaarten zijn nooit terugbetaalbaar.

### KAN IK HET TRAJECT, DE KLASSE OF MIJN TYPE ABONNEMENT WIJZIGEN ?

- Je mag het traject, vermeld op je geplastificeerde kaart en je valideringsticket, niet wijzigen. Indien je een ander traject wenst, koop je een nieuw abonnement met bijhorend valideringsticket.
- Je kan je reisklas kiezen tijdens de aankoop van elk valideringsticket.

### HOE OVERGAAN VAN 2<sup>e</sup> NAAR 1<sup>e</sup> KLAS ?

- Je hebt een STUDENT MULTI met valideringsticket geldig in 2<sup>e</sup> klas.
- Als je permanent in 1<sup>e</sup> klas wenst te reizen, kan je een valideringsticket aankopen in 1<sup>e</sup> klas.
- Wens je af en toe in 1<sup>e</sup> klas te reizen, koop dan een ticket Klasverhoging\* enkel of heen en terug, aan een van de verkoopkanalen (automaat, loket, online op nmbs.be (nominatief), via de NMBS-app (nominatief) en in de trein aan Boordtarief\*). De prijs hiervan wordt berekend: op basis van het prijsverschil:
  - Tijdens de week: op basis van het prijsverschil tussen de 2 reisklassen van het Standaardtarief\*; voor het traject dat je effectief aflegt in 1<sup>e</sup> klas;
  - Tijdens de weekends en feestdagen: op basis van het prijsverschil tussen de 2 reisklassen van het Tarief 50%\*, voor het traject\* dat je effectief aflegt in 1<sup>e</sup> klas.

\*zie [Lexicon](#)



De prijs van de klasverhoging\* mag nooit lager zijn dan de minimumprijs van een ticket in 1<sup>e</sup> klas.

- Aan het loket of de automaat kan je ook een kaart van 10 klasverhogingen\* aan Standaardtarief\* kopen voor een specifiek traject\*.

## MOET IK EEN SUPPLEMENT BETALEN ?

- Als je vertrek- of bestemmingsstation Brussels-Airport-Zaventem is, hoef je geen BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT\* te betalen. Om de luchthaven binnen te gaan, hou je de barcode van je valideringsticket voor de lezer om de poortjes te openen.
- Als je enkel een aansluiting\* neemt in het station Brussels-Airport-Zaventem, hoef je geen BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT\* te betalen.
- Als Brussels Airport-Zaventem een station\* is op je in kilometer kortste reisweg en je daar je reis onderbreekt\*, dan koop je bijkomend een BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT\* om toegang te krijgen tot de luchthaven.
- Als je je STUDENT MULTI gebruikt op de hogesnelheidstrein 'ICE' voor het traject tussen Brussel-Zuid en Liège-Guillemins of omgekeerd, dan moet je in het bezit zijn van een afzonderlijk supplement. Voor meer info over de aankoop hiervan, zie [www.b-europe.be](http://www.b-europe.be). De specifieke voorwaarden die bepaald zijn door de vervoerder die deze treinen beheert, zijn van toepassing (zie [www.bahn.com](http://www.bahn.com)).

## WAT IS TOEGESTAAN MET MIJN ABONNEMENT ?

### • MAG IK MIJN REIS ONDERBREKEN?

Je mag je reis onderbreken in elk station\* of stopplaats\* gelegen op het kortste traject in kilometer tussen het vertrek- en bestemmingsstation van je abonnement.

### • MAG IK VAN BESTEMMING WIJZIGEN TIJDENS MIJN REIS?

Ja. Een wijziging is toegestaan op de in kilometer kortste reisweg tussen het vertrek- en bestemmingsstation van je abonnement. In dat geval koop je een vervoerbewijs voor het traject dat je aflegt tussen het station dat deel uitmaakt van deze reisweg en je nieuwe bestemming. Als je dit op de trein koopt, komt daar nog het supplement 'Boordtarief\*' bij.

### • MAG IK 2 OPEENVOLGENDE VERVOERBEWIJZEN GEBRUIKEN?

Ja, Je mag een ander vervoerbewijs gebruiken om een traject\* af te leggen voor of na het traject van je STUDENT MULTI.

Als er vóór of na je STUDENT MULTI een tweede vervoerbewijs gebruikt wordt, dan worden deze beide beschouwd als één enkel vervoerbewijs en zijn de voordelen van de alternatieve reisweg\* van toepassing. Toon steeds je twee vervoerbewijzen bij controle in de trein.

### • ANDERE VOORDELEN?

Je kan met je STUDENT MULTI tegen een voordelig tarief gebruik maken van [Parkeertickets](#) voor het gebruik van de parkings beheerd door [B-Parking](#). Je hebt eveneens de mogelijkheid om een [10-beurtenkaart](#) te kopen voor je parking.

Als er een derdebetalersovereenkomst werd ondertekend met NMBS betaal je zelf niet de totaalprijs van je abonnement. In dat geval betaalt de derde (een deel van) je STUDENT MULTI.

Vanaf 12 jaar tot jonger dan 26 en in het bezit van een geldige STUDENT MULTI mag je gratis tot 4 kinderen jonger dan 12 jaar meenemen.

