

# STUDENT MULTI MAASTRICHT STUDENT MULTI ROOSENDAAL STUDENT MULTI AACHEN

Voor de regelmatige reiziger

- ⊙ 1<sup>e</sup> klas
- ⊙ 2<sup>e</sup> klas
- ⊙ 5 trajecten heen en 5 trajecten terug
- ⊙ Geldigheid van 49 dagen

## WAAR GEBRUIKEN ?

5 trajecten\* heen en 5 trajecten\* terug:

- **STUDENT MULTI Maastricht/Maastricht Randwyck/Eijsden :**

Voor trajecten\* vanuit een Belgisch(e) station\* of stopplaats\* of vanuit een grenspunt\* (met uitzondering vanuit Visé-frontière) of vanuit Maastricht/Maastricht Randwyck/Eijsden, met bestemming het station dat je onderwijsinrichting of stageplaats bedient, en vice-versa. Je vertrek- of bestemmingsstation is dus steeds je school of stageplaats, en je reist steeds langs het grenspunt Visé-frontière.

- **STUDENT MULTI Roosendaal:**

Voor trajecten\* vanuit een Belgisch(e) station\* of stopplaats\* of vanuit een grenspunt\* (met uitzondering vanuit Roosendaal-grens) of vanuit Roosendaal, met bestemming het station dat je onderwijsinrichting of stageplaats bedient, en vice-versa. Je vertrek- of bestemmingsstation is dus steeds je school of stageplaats, en je reist steeds langs het grenspunt Roosendaal-grens.

- **STUDENT MULTI Aachen:**

Voor trajecten\* vanuit een Belgisch(e) station\* of stopplaats\* of vanuit een grenspunt\* (met uitzondering vanuit Aachen-Süd Grenze) of vanuit Aachen, met bestemming het station dat je onderwijsinrichting of stageplaats bedient, of vice-versa. Je vertrek- of bestemmingsstation is dus steeds je school of stageplaats, en je reist steeds langs het grenspunt Aachen-Süd Grenze.

## VOOR WIE ?

Voor alle studenten onder 26 jaar die met de trein pendelen :

- Ofwel :

Van /naar hun school of stageplaats (doctoraatstudenten, studenten onder leercontract of in stage inbegrepen).

- Ofwel :

Naar/van de instellingen van de erkende centra voor beroepsopleidingen "Centrum voor volwassenenonderwijs SYNTRA Vlaanderen", "IFAPME (Institut wallon de Formation et Alternance et des indépendants et PME)" of "ESPACE FORMATION PME (Brussel)" om een beroepsopleiding te volgen.

### Opgelet!

Om een STUDENT MULTI te kunnen kopen, mag je niet beschikken over een werk- of vervangingsinkomen of over een uitkering van VDAB, FOREM of ACTIRIS of mag je niet voor eigen rekening werken. Jongeren die een opleiding volgen in volwassenenonderwijs of een al dan niet verplichte opleiding van VDAB, ACTIRIS of FOREM zijn eveneens uitgesloten.

Heb je echter een studentenjob, dan zal je voor deze verplaatsingen in het bezit zijn van een ander vervoerbewijs dan je STUDENT MULTI.

\*zie [Lexicon](#)



## OP WELKE DRAGER ?

Je STUDENT MULTI is een papieren abonnement dat bestaat uit een geplastificeerde kaart en uit een valideringsticket (zie eveneens fiche "Papieren drager")

## WAAR AANKOPEN ?

### Waar kan je een nieuwe STUDENT MULTI aanvragen?

Een nieuwe STUDENT MULTI kan je enkel aan een Belgisch loket aankopen. Breng een geldig identiteitsbewijs\* mee.

Je kan je eerste abonnement maximum 31 dagen op voorhand aankopen.

Als je 18 jaar of ouder bent, heb je ook een geldig schoolattest nodig. Hiervoor zijn er 2 mogelijkheden:

- Je vult je gegevens in op dit [schoolattest](#) (NMBS-model) en laat het ondertekenen door de directie van je school.
- Je school geeft je een eigen (al dan niet digitaal) schoolattest dat bevestigt dat je bent ingeschreven voor een bepaalde periode. In dat geval moet ook het schoolattest (NMBS-model) ondertekend worden om aan te geven dat je niet over een inkomen beschikt.

### Opmerkingen:

- je kan ook een STUDENT MULTI aanvragen om naar je stageplaats te reizen. Als je 18 jaar of ouder bent, heb je ook hier een geldig attest van je school nodig. Dit attest vermeldt het adres van je stageplaats en is eveneens ondertekend door de directie van je school.
- Indien je schoolattest enkel het Academie-/Schooljaar vermeldt (vb. 2019 - 2020), dan is het geldig t.e.m. 31/08. Een nieuwe geplastificeerde kaart kan aan het loket worden uitgegeven t.e.m. 31/08. Eens deze datum verstreken is, zal je een attest nodig hebben voor het nieuwe schooljaar. Indien je schoolattest specifieke data vermeldt wat betreft het begin en einde van het Academie-/Schooljaar (vb. 16/09/2019 - 15/09/2020) is je attest geldig t.e.m. de vermelde einddatum. Een nieuwe geplastificeerde kaart kan aan het loket worden uitgegeven t.e.m. 15/09/2020 (in het gegeven voorbeeld) Eens deze datum verstreken is, zal je een attest nodig hebben voor het nieuwe schooljaar.
- Als je STUDENT MULTI (gedeeltelijk) betaald wordt door een derde, geef dan het derdebetalersattest, ingevuld en ondertekend door de derde, af aan het loket.

### Je STUDENT MULTI verlengen ?

Je kan je STUDENT MULTI verlengen:

- aan de verkoopautomaat (behalve in Eijsden) of aan een Belgisch loket: maximum 31 dagen op voorhand
- via de internetsite [nmbs.be](#) (met je "My NMBS"-account"): tussen 31 en 10 dagen op voorhand. Het valideringsticket zal je per post worden opgestuurd.

De valideringsperiode van je valideringsticket mag op elke datum starten. De overlapping van 2 valideringen of een onderbreking tussen 2 geldigheidsperiodes is toegestaan.

Bij je aankoop ontvang je altijd een betalingsbewijs waarop de karakteristieken van je vervoerbewijs vermeld staan. We raden je aan om dit bewijs bij te houden, hoewel dit geen vervoerbewijs is.

**Opgelet!** Als je 18 jaar of ouder bent, heb je telkens een nieuw schoolattest nodig als het geplastificeerde deel van je STUDENT MULTI vervallen is. In dat geval ga je naar het loket waar er, mits afgifte van een nieuw schoolattest, een nieuwe geplastificeerde kaart wordt opgemaakt.

In geval van derdebetalerscontract, geef je naast je schoolattest ook een nieuw derdebetalersattest af.



## HOE GEBRUIKEN ?

- Zonder geplastificeerde kaart en valideringsticket, beide geldig op het ogenblik van je reis, is je abonnement niet geldig.
- Tijdens de geldigheidsduur van je geplastificeerde kaart van je STUDENT MULTI mag je zoveel valideringstickets kopen als je wenst.
- Je STUDENT MULTI is geldig voor 10 voorgedrukte trajecten\* genummerd van 1 tot 5 ( 5 heen en 5 terug) op het traject\* en in de klasse die je gekozen hebt, binnen de geldigheidsperiode van 49 kalenderdagen (vanaf de 1<sup>e</sup> dag van geldigheid). Je kiest vrij de begindatum van elk valideringsticket.
- Zodra je het valideringsticket ontvangen hebt, plooi het in drie volgens de aangeduide lijnen en schuif het in de hiervoor bestemde pochette. Het mag nooit geknipt worden langs de stippellijn.
- Vóór het instappen in de trein, vul je telkens, chronologisch per bestemming en volgens de numerieke volgorde, een lijn in van je valideringsticket op volgende wijze:
  - de dag van de week (voluit, in letters);
  - de reisdatum : in 6 cijfers (DD/MM/JJ).

Niet conforme inschrijvingen, doorstrepingen, overschrijvingen, gommen, wissen en dergelijke maken de regel ongeldig en worden als een onregelmatigheid beschouwd.

- Elke niet ingevulde regel kan niet meer worden gebruikt als de volgende regel reeds werd ingevuld.
- Heb je je vergist ? Vul dan een nieuwe regel in.
- Je mag het bestemmingsstation bereiken langs het kortste traject in kilometer of langs een alternatieve\* reisweg, maar steeds via Visé-frontière, Aachen Süd-Grenze of Roosendaal-Grens, naargelang je abonnement.
- Je mag je niet van je vertrekstation verwijderen om er later terug langs te reizen, of je bestemmingsstation voorbij reizen om er daarna terug te keren, zonder in het bezit te zijn van een vervoerbewijs dat dit (deze) traject(en) op het Belgische net\* dekt.
- Als je vertrek- of bestemmingsstation Brussels Airport - Zaventem (zie "Moet ik een supplement betalen?" hieronder) is, dan bevat je STUDENT MULTI het toegangsrecht voor de toegangspoortjes in de luchthaven. Houd de barcode op je valideringsticket voor de lezer om de poortjes te openen.
- Op je valideringsticket met vertrek of bestemming Roosendaal is een barcode gedrukt die de toegangspoortjes tot het perron in Roosendaal opent. Houd je valideringsticket voor de lezer om de poortjes te openen.
- Als je vertrek- en/of bestemmingsstation behoort tot een Zone\*, kan je binnen deze zone\* onbeperkt reizen, zonder de zone\* te verlaten, en dit op de datum die je inschreven hebt op je valideringsticket.
- Je mag reizen tot de nachtelijke\* onderbreking van de treindienst.

## AAN WELKE PRIJS ?

- De prijs van je STUDENT MULTI is gebaseerd op de kortste reisweg in kilometer tussen je vertrek- en bestemmingsstation\*, via het overeenkomstig grenspunt\* aan het tarief van het betrokken grensoverschrijdend\* gamma.
- De minimaal getarifeerde\* afstand is 3 km ; de maximaal getarifeerde\* afstand bedraagt 150 km per enkel traject op het Belgische net\*.
- De prijs varieert naargelang je gekozen reisklas.
- De prijs voor een STUDENT MULTI van/naar Maastricht, Maastricht Randwyck en Eijsden is identiek.
- Voor de uitgifte van je geplastificeerde kaart zal je een maakloon\* aangerekend worden (zie "Tarieven\*").

\*zie [Lexicon](#)



## BESCHADIGING, VERLIES OF DIEFSTAL VAN MIJN STUDENT MULTI?

Zie fiche "papieren drager".

## EN DE TERUGBETALING ?

- De terugbetaling van je STUDENT MULTI gebeurt aan het loket van een Belgisch station\* naar keuze. Een retroactieve terugbetaling is enkel toegelaten in geval van ziekte waarbij je de woning niet mag verlaten (medisch attest nodig). In dat geval kan je je aanvraag sturen naar de Klantendienst van NMBS:  
  
NMBS Marketing & Sales  
Klantendienst  
10-14 Bureau B-MS.1424  
Halleepoortlaan 40  
1060 Brussel
- Het valideringsticket van je STUDENT MULTI is integraal terugbetaalbaar aan het loket van een Belgisch station\*:
  - tot op de dag vóór de geldigheidsdatum wanneer je dit vooraf hebt gekocht;
  - of op de dag zelf, binnen de 30 minuten na de aankoop ervan aan de automaat of het loket.
- Een nog geldig valideringsticket van een STUDENT MULTI is nooit terugbetaalbaar.
- Een STUDENT MULTI die verkregen werd tegen afgifte van een ruilbon geeft geen recht op terugbetaling.
- In geval van wijziging van de dienstregeling van de treinen, kan je geen aanspraak maken op een terugbetaling noch op enige andere vorm van vergoeding.
- Indien je beschikt over een STUDENT MULTI in 1<sup>e</sup> klas of over een ticket klasverhoging\* en er is geen eerste klasrijtuig in de trein aanwezig of het eerste klasrijtuig werd gedeclasseerd, heb je recht op een terugbetaling. Vraag een attest aan de treinbegeleider en stuur dit op naar de Klantendienst van NMBS, binnen 14 kalenderdagen, reisdag inclusief,. De terugbetaling wordt berekend per enkel traject (voor het traject vermeld op je abonnement) door het prijsverschil van de 2 klassen te delen door 10. Wat betreft het ticket klasverhoging\*, wordt de terugbetaling berekend in functie van de reëel afgelegde afstand in 2<sup>e</sup> klas.
- Bij fouten in de prijsbepaling wordt het bedrag dat je te veel betaalde door NMBS terugbetaald, of het bedrag dat je te weinig betaald hebt, moet aan NMBS gestort worden, en dit met terugwerkende kracht tot een jaar.
- De terugbetalingsmodaliteiten als ook de administratiekosten\* die gehanteerd worden, zijn die die golden op de dag waarop de validering werd aangevraagd.
- Je terugbetaling kan aangevraagd worden door jezelf of door een gemandateerd persoon. In beide gevallen moet de persoon die de aanvraag doet, zich kunnen identificeren met een geldig identiteitsbewijs\* dat onmiddellijk consulteerbaar is door het betrokken NMBS personeel.

## KAN IK HET TRAJECT, DE KLASSE OF MIJN TYPE ABONNEMENT WIJZIGEN ?

Je mag het traject\* vermeld op je geplastificeerde kaart en je valideringsticket, niet wijzigen. Indien je een ander traject wenst, koop je een nieuw abonnement met bijhorend valideringsticket.

## HOE OVERGAAN VAN 2<sup>e</sup> NAAR 1<sup>e</sup> KLAS ?

- Je hebt reeds een STUDENT MULTI Maastricht, Roosendaal of Aachen met valideringsticket geldig in 2<sup>de</sup> klas.
- Als je permanent in 1<sup>e</sup> klas wenst te reizen, kan je een valideringsticket aankopen, geldig in 1<sup>e</sup> klas.
- Wens je af en toe in 1<sup>e</sup> klas te reizen, koop dan een ticket klasverhoging\* enkel of heen en terug, aan een van de verkoopkanalen (automaat,loket, online op nmbs.be of in de trein tegen Boordtarief\* bij vertrek vanuit een Belgisch station\*). De prijs van deze klasverhoging\* wordt berekend op basis van het prijsverschil tussen een ticket 1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> klas uit het gamma Maastricht, Roosendaal of Aachen waar je recht op hebt, en dit voor het traject van je STUDENT MULTI die je in je bezit hebt.

\*zie [Lexicon](#)



## MOET IK EEN SUPPLEMENT BETALEN ?

- Als je vertrek- of bestemmingsstation Brussels Airport - Zaventem is, hoef je geen BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT\* te betalen. Om de luchthaven binnen te gaan, houd je de barcode van je valideringsticket voor de lezer om de poortjes te openen.
- Als je het station Brussels Airport – Zaventem alleen gebruikt om een aansluiting\* te nemen, hoef je het BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT\* niet te betalen.
- Als Brussels Airport - Zaventem een station\* is op je kortste reisweg in kilometer en je daar je reis onderbreekt\*, koop je bijkomend een BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT\* om toegang te krijgen tot de luchthaven.
- Je STUDENT MULTI is niet geldig in hogesnelheidstreinen.  
Uitzondering : je mag je STUDENT MULTI gebruiken in de hogesnelheidstrein "ICE" op het traject tussen Brussel-Zuid en Liège-Guillemins of vice versa, mits aankoop van een apart supplement. Voor meer info over de hiervan, zie [www.b-europe.be](http://www.b-europe.be). De specifieke voorwaarden bepaald door de verantwoordelijke vervoerder (zie [www.bahn.com](http://www.bahn.com)) zijn van toepassing.

## WAT IS TOEGESTAAN MET MIJN ABONNEMENT ?

### • MAG IK MIJN REIS ONDERBREKEN?

Ja. Je mag je reis onderbreken\* in elk(e) station\*of stopplaats\* in België dat/die zich op de kortste reisweg in kilometer bevindt.

### • MAG IK VAN BESTEMMING WIJZIGEN TIJDENS MIJN REIS?

Ja. Een wijziging is toegestaan op het Belgische net\* op de in kilometer kortste reisweg tussen je vertrek- en bestemmingsstation mits aankoop van een nieuw vervoerbewijs dat de afstand dekt tussen eender welk station op deze reisweg en je nieuwe bestemming. Koop je dit nieuwe vervoerbewijs in de trein, dan wordt bij de prijs van je nieuw vervoerbewijs nog bijkomend het supplement Boordtarief\* bijgevoegd.

### • MAG IK 2 OPEENVOLGENDE VERVOERBEWIJZEN GEBRUIKEN?

Ja. Je mag een ander vervoerbewijs gebruiken op het Belgische net\* om een traject\* af te leggen voor of na het traject van je STUDENT MULTI.

Als er vóór of na je STUDENT MULTI een tweede vervoerbewijs gebruikt wordt, dan worden deze beide beschouwd als één enkel vervoerbewijs en zijn de voordelen van de alternatieve reisweg\* van toepassing maar steeds via het betrokken grenspunt\*. Toon steeds je twee vervoerbewijzen bij controle in de trein.

### • ANDERE VOORDELEN?

Je kan gebruik maken van de Belgische parkings beheerd door [B-Parking](#) aan een voordelig tarief.

Als er een derdebetalersovereenkomst werd ondertekend met NMBS betaal je zelf niet de totaalprijs van je abonnement. In dat geval betaalt de derde (een deel van) je STUDENT MULTI.

Vanaf 12 jaar tot jonger dan 26 en in het bezit van een geldige STUDENT MULTI mag je gratis tot 4 kinderen jonger dan 12 jaar meenemen.

