

STUDENT ABONNEMENT LILLE FLANDRES

STUDENT ABONNEMENT MAUBEUGE

STUDENT ABONNEMENT AULNOYE-AYMERIES

Voor de regelmatige reiziger

- ⊙ 1^e klas
- ⊙ 2^e klas

- ⊙ Combineerbaar met TEC/De Lijn
- ⊙ 1, 3 of 12 maanden

WAAR GEBRUIKEN ?

- **STUDENT ABONNEMENT LILLE FLANDRES via Blandain-frontière/Tourcoing-frontière :**

Voor reizen met vertrek uit Tournai/Froyennes/Kortrijk of Zone* Moeskroen (Moeskroen en Herseaux) via « Blandain of Tourcoing-frontière » (vrij te kiezen), met bestemming Lille Flandres (alsook volgende Franse stations : Baisieux, Ascq, Annapes, Pont de Bois, Hellemmes, Lezennes, Croix Wasquehal, Croix L'Allumette, Roubaix, Tourcoing) en vice-versa.

Je vertrek- of bestemmingsstation is hierbij steeds je school of stageplaats.

- **STUDENT ABONNEMENT MAUBEUGE via Jeumont-frontière:**

Voor reizen met vertrek uit Zone Charleroi naar Maubeuge en vice-versa. Je vertrek- of bestemmingsstation is hierbij steeds je school of stageplaats, en je reist steeds langs het grenspunt* Jeumont-frontière.

- **STUDENT ABONNEMENT AULNOYE-AYMERIES via Quévy-frontière :**

Voor reizen vanuit Zone Mons naar Aulnoye-Aymeries en vice-versa. Je vertrek- of bestemmingsstation is hierbij steeds je school of stageplaats, en je reist steeds langs het grenspunt* Quévy-frontière.

Als je STUDENT ABONNEMENT gecombineerd wordt met een abonnement voor TEC (mits betaling van een supplement), dan kun je reizen op TEC-net onder de voorwaarden van deze vervoersmaatschappij . De gebruiksvoorwaarden kunnen geraadpleegd worden op www.letec.be

Als je STUDENT ABONNEMENT LILLE FLANDRES met vertrek of bestemming Kortrijk of Zone* Moeskroen gecombineerd wordt met een abonnement de Lijn (mits betaling van een supplement), dan kun je reizen op het net van De Lijn onder de voorwaarden van deze vervoersmaatschappij . De gebruiksvoorwaarden kunnen geraadpleegd worden op www.delijn.be

VOOR WIE ?

Voor alle studenten onder 26 jaar die met de trein pendelen :

- Ofwel :

Van /naar hun school of stageplaats (doctoraatstudenten, studenten onder leercontract of in stage inbegrepen).

- Ofwel :

Naar/van de instelling van de erkende centra voor beroepsopleidingen IFAPME (Institut wallon de Formaton en Alternance et des indépendants et Petites Moyennes Entreprises)" en "Centrum voor volwassenenonderwijs SYNTRA Vlaanderen" om een beroepsopleiding te volgen.



Opgelet!

Om een STUDENT ABONNEMENT te kunnen kopen, mag je niet beschikken over een werk- of vervangingsinkomen of over een uitkering van VDAB, FOREM of ACTIRIS of mag je niet voor eigen rekening werken. Jongeren die een opleiding volgen in volwassenonderwijs of een al dan niet verplichte opleiding van VDAB, FOREM of ACTIRIS zijn eveneens uitgesloten.

Heb je een studentenjob, dan ben je voor deze verplaatsingen in het bezit van een ander vervoerbewijs dan een STUDENT ABONNEMENT.

OP WELKE DRAGER ?

Een geldige en persoonlijke MOBIB-kaart* uitgegeven door NMBS, TEC, MIVB of De Lijn. Je ontvangt eveneens een papieren valideringsticket voor de controle op het buitenlandse net.

WAAR AANKOPEN ?**Een nieuw STUDENT ABONNEMENT aanvragen ?**

Voor de aankoop van je eerste abonnement kun je enkel aan een Belgisch loket terecht. Breng een geldig identiteitsbewijs* en je persoonlijke MOBIB*-kaart mee. Heb je nog geen MOBIB*-kaart, dan kan je een nieuwe aankopen aan het loket mits betaling van het maakloon*.

Je kunt je eerste abonnement maximum 31 dagen op voorhand aankopen.

Als je 18 jaar of ouder bent, heb je ook een geldig schoolattest nodig. Hiervoor zijn er 2 mogelijkheden:

- Je vult je gegevens in op dit [schoolattest](#) (NMBS-model) en laat het ondertekenen door de directie van je school.
- Je school geeft je een eigen (al dan niet digitaal) schoolattest dat bevestigt dat je bent ingeschreven voor een bepaalde periode. In dit geval moet echter ook het schoolattest (NMBS-model) ondertekend worden om aan te geven dat je niet over een inkomen beschikt.

Opmerkingen:

- Je kan ook een STUDENT ABONNEMENT aanvragen om met de trein naar je stageplaats te reizen. Als je 18 jaar of ouder bent, heb je ook hier een geldig attest van je school nodig. Dit attest vermeldt het adres van je stageplaats en is eveneens ondertekend door de directie van je school.
- Indien de onderwijsinstelling/stageplaats zich in Frankrijk bevindt, vraag je je STUDENT ABONNEMENT aan de loketten van een station in Frankrijk met overhandiging van je Frans schoolattest. Indien de onderwijsinstelling/of stageplaats zich in België bevindt, vraag je je STUDENT ABONNEMENT aan in een Belgisch station met overhandiging van je Belgisch schoolattest.
- De geldigheid van je abonnement dat gelinkt is aan de MOBIB-kaart is beperkt tot één jaar.
- Indien je schoolattest enkel het Academie-/Schooljaar (vb. 2020 – 2021) vermeldt, dan is het geldig t.e.m. 31/08. Dit wil zeggen dat je nog t.e.m. 31 augustus een STUDENT ABONNEMENT kan aankopen voor maximum 1 jaar op je MOBIB-kaart. Eens deze datum verstreken is, zal je een attest nodig hebben voor het nieuwe schooljaar. Indien je schoolattest specifieke data vermeldt wat betreft het begin en einde van het Academie-/Schooljaar (vb. 16/09/2020 – 15/09/2021) is je attest geldig t.e.m. de vermelde einddatum (tot 15/09/2021 in het gegeven voorbeeld). Dit wil zeggen dat je t.e.m. de vermelde einddatum een STUDENT ABONNEMENT kan aankopen op je MOBIB-kaart voor maximum 1 jaar. Eens deze datum verstreken is, zal je een attest nodig hebben voor het nieuwe schooljaar.
- Als je dat wil, kan je je STUDENT ABONNEMENT combineren met de regionale vervoersmaatschappij* TEC (vermeld aan het loket de exacte benaming van de twee TEC-haltes op je reisweg en met De Lijn (voor Lille met vertrek of bestemming Kortrijk en Zone* Moeskroen).

Je STUDENT ABONNEMENT verlengen ?

Je kan je abonnement verlengen:

- aan de verkoopautomaat of aan een Belgisch loket: maximum 31 dagen op voorhand;
- via de internetsite nmbs.be (met je "My NMBS"-account): tussen 31 dagen en 10 dagen op voorhand (je papieren valideringsticket wordt per post opgestuurd).

* zie [Lexicon](#)



De valideringsperiode van je valideringsticket kan op eender welke datum starten. Een onderbreking tussen 2 geldigheidsperiodes is toegestaan.

De einddatum van je validering kan maximaal 1 maand na de vervaldatum van je STUDENT ABONNEMENT vallen.

Bij je aankoop krijg je altijd een betalingsbewijs met de kenmerken van je vervoerbewijs. We bevelen aan om dit bewijs te bewaren. Het geldt echter niet als vervoerbewijs.

Opgelet!

Als je 18 jaar of ouder bent, heb je jaarlijks een nieuw schoolattest nodig om je STUDENT ABONNEMENT te kunnen verlengen. In dat geval kan je je abonnement enkel verlengen:

- aan een Belgisch stationsloket ;
- via de NMBS-website nmbs.be (met je "My NMBS"-account): je kiest het abonnement dat je wil verlengen en je laadt je schoolattest op.

Als je een nieuw schoolattest hebt afgegeven voor het komende schooljaar, kan je je STUDENT ABONNEMENT binnen dat jaar telkens verlengen zonder nieuw attest. Als dat jaar voorbij is, heb je opnieuw een schoolattest nodig om je abonnement te verlengen.

HOE GEBRUIKEN ?

- Zonder lopende validering is je STUDENT ABONNEMENT niet geldig.
- Je STUDENT ABONNEMENT is geldig voor een onbeperkt aantal reizen via het betrokken grenspunt* (uitgezonderd Lille Flandres: je kiest via welk van de 2 grenspunten je wilt reizen) op het traject* en in de klasse en de geldigheidsperiode die je gekozen hebt. Je kan je reis beginnen, onderbreken* of eindigen in elk Belgisch station* dat gelegen is op je kortste reisweg in kilometer (voor Lille Flandres eveneens op het SNCF net).
- Tijdens de geldigheidsperiode van je abonnement kan je onbeperkt reizen op het kortste traject in kilometer tussen je vertrek- en bestemmingsstation maar steeds via Jeumont-frontière, of Quévy-frontière, naargelang je abonnement. Uitzondering voor Lille Flandres: je kiest via welk grenspunt je wilt reizen, nl. Blandain-frontière of Tourcoing-frontière.
- Je mag niet van je vertrekstation wegrijden om er later terug langs te reizen, of je bestemmingsstation voorbijrijden om er daarna terug langs te reizen, zonder in het bezit te zijn van een vervoerbewijs dat dit traject op het Belgische net* dekt.
- Als je vertrek- en/of bestemmingsstation behoort tot een Zone*, dan kun je de ganse dag onbeperkt rijden binnen de zone* zonder deze te verlaten, tijdens de volledige geldigheidsduur van je abonnement.
- Je mag reizen tot de nachtelijke* onderbreking van de treindienst.

HOEVEEL KOST HET?

- De prijs van je abonnement wordt berekend in functie van de kortste reisweg tussen je vertrekstation* en je bestemmingsstation* via het grenspunt dat overeenstemt met je bestemming (prijs van het NMBS-traject + prijs van het SNCF-traject).
De prijs van het traject op het Belgisch netwerk wordt berekend op basis van de in kilometer kortste reisweg tot het grenspunt dat overeenstemt met je bestemming. Aan deze prijs wordt het forfait voor het SNCF-net gevoegd.
- De minimaal tarifaire* afstand is 3 km op het Belgische net.
- De prijs hangt af van de gekozen klas en de duur van de validering (1, 3 of 12 maanden).
- Voor een gecombineerd STUDENT ABONNEMENT met TEC of De Lijn, wordt de forfaitaire prijs van het regionale supplement (maximum 1 supplement) bij de NMBS-prijs van het STUDENT ABONNEMENT van het betreffende grensoverschrijdend gamma, toegevoegd. Zie "Tarieven*".

Supplement De Lijn: er bestaan 2 forfaits in functie van je leeftijd: één forfait tot jonger dan 25 jaar en één forfait vanaf 25 tot jonger dan 26 jaar. Indien je dit supplement combineert met een STUDENT ABONNEMENT, geniet je van een

* zie [Lexicon](#)

Geldig vanaf 01.09.2020



bijkomende korting op dit forfait.

Supplement TEC : er bestaan 3 forfaits in functie van je leeftijd: een forfait vanaf 12 tot jonger dan 18 jaar, een forfait vanaf 18 jaar tot jonger dan 25 jaar en een forfait vanaf 25 jaar tot jonger dan 26. Indien je dit supplement combineert met een STUDENT ABONNEMENT, geniet je van een bijkomende korting op dit forfait indien je jonger bent dan 25 jaar.

Wist je dat je, afhankelijk van je leeftijd en/of je statuut (Verhoogde Tegemoetkoming, Grote Gezinnen, ...) bij bepaalde regionale vervoersmaatschappijen van speciale tarieven kan genieten? Consulteer www.delijn.be, www.stib.be of www.letec.be om hierover meer te weten.

BESCHADIGING, VERLIES OF DIEFSTAL VAN JE ABONNEMENT?

Zie fiche "MOBIB*-kaart" en fiche "Papieren drager".

EN DE TERUGBETALING ?

- De terugbetaling van je STUDENT ABONNEMENT gebeurt aan het loket van een Belgisch station* naar keuze. Voor de toepassing van de hieronder beschreven terugbetalingsmodaliteiten wordt de datum van de terugbetalingsaanvraag in aanmerking genomen.
Een retroactieve terugbetaling is enkel toegelaten in geval van ziekte waarbij je de woning niet mag verlaten (medisch attest nodig). In dat geval kan je je aanvraag sturen naar de Klantendienst van NMBS:

NMBS Marketing & sales
Klantendienst
10-14 bureau B-MS.1424
Hallepoortlaan 40
1060 Brussel

- Je volledig ongebruikt STUDENT ABONNEMENT is integraal terugbetaalbaar aan het loket van een Belgisch station* :
 - tot de dag vóór de geldigheidsdatum wanneer je dit vooraf hebt gekocht;
 - of de dag zelf, binnen de 30 minuten na de aankoop ervan aan een automaat of aan het loket.
- Wanneer je je abonnement opzegt tijdens de geldigheidsperiode, wordt het door NMBS terugbetaalde bedrag berekend op basis van het aantal maanden dat het gebruikt werd. Een maand die begonnen is, wordt beschouwd als een gebruikte maand. Een STUDENT ABONNEMENT met een geldigheidsduur van een maand kan dus niet terugbetaald worden.

Voor abonnementen van 3 of 12 maanden vind je in de tabel hieronder de percentages weer die voor de terugbetaling afgehouden worden van de prijs van het STUDENT ABONNEMENT, op basis van de gebruikte maanden. Het bedrag wordt je terugbetaald aan het loket, met afhouding van administratiekosten*.

Aantal gebruikte maanden	1	2	3	4	5	6	7	8-12
Jaarabonnement	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	100%
Trimestrieel abonnement	40%	70%	100%	x	x	x	x	x

- In geval van wijziging in de treindienst, heb je geen recht op een terugbetaling of vergoeding.
- Als je een abonnement voor eerste klas hebt en er geen eerste klasrijtuig is of als het gedeclasseerd werd op het Belgische net, dan heb je recht op een terugbetaling. Vraag een attest aan de treinbegeleider en stuur dit samen met je aanvraag binnen 14 kalenderdagen, reisdag inclusief, naar de Klantendienst. De terugbetaling van het abonnement wordt berekend per enkel traject (voor het traject vermeld op je abonnement) door het prijsverschil van de 2 klassen te delen door het dubbel van het aantal kalenderdagen van de geldigheidsperiode van je abonnement.
- Bij fouten in de prijsbepaling wordt het bedrag dat je te veel betaalde door NMBS terugbetaald of het bedrag dat je te

* zie [Lexicon](#)



weinig betaald hebt, moet aan NMBS gestort worden, en dit met terugwerkende kracht tot een jaar.

- Een abonnement verkregen tegen afgifte van een ruilbon geeft geen recht op terugbetaling.
- De terugbetalingsmodaliteiten, administratiekosten* en percentages die van toepassing zijn, zijn deze die van kracht zijn op de datum van aankoop van de validering.
- Je terugbetaling kan aangevraagd worden door jezelf of door een gemandateerd persoon. In beide gevallen moet de persoon die de aanvraag doet, zich kunnen identificeren met een geldig identiteitsbewijs* dat onmiddellijk consulteerbaar is door het betrokken NMBS personeel.
- Als je 18 jaar of ouder bent en je hebt je STUDENT ABONNEMENT online verlengd, maar na enkele dagen blijkt dat het schoolattest dat je verstuurd had niet in orde is, ontvang je eveneens een terugbetaling. Vóór de start van je valideringsperiode wordt het volledige bedrag terugbetaald. Tijdens de valideringsperiode worden er administratiekosten* aangerekend.

KAN IK HET TRAJECT, DE KLASSE OF MIJN TYPE ABONNEMENT WIJZIGEN?

- Ja, je kunt je STUDENT ABONNEMENT wijzigen of omruilen tijdens de geldigheidsperiode ervan, op voorwaarde dat er geen onderbreking zit tussen de valideringsperiodes en mits betaling van de administratiekosten*. Je kunt het type abonnement ook wijzigen onder de hierboven vermelde voorwaarden.
- In dat geval wordt een bedrag afgetrokken van de prijs van je nieuwe abonnement. Dit bedrag wordt berekend op basis van het aantal geldigheidsdagen tussen de datum van de omruiling of van de wijziging en de einddatum van de geldigheid van het STUDENT ABONNEMENT die je wilt wijzigen. Je betaalt zo alleen het verschil tussen de prijs van je nieuwe abonnement en het bedrag dat jou moet worden terugbetaald.

HOE OVERGAAN VAN 2^e NAAR 1^e KLAS ?

- Je hebt reeds een STUDENT ABONNEMENT LILLE FLANDRES / MAUBEUGE / AULNOYE-AYMERIES dat geldig is in 2^e klas.
- Als je permanent in 1^e klas wenst te reizen dan kun je aan het loket de klas van het valideringsticket van je STUDENT ABONNEMENT wijzigen, of een nieuwe validering in 1e klas kopen.
- Af en toe reizen in 1^e klas: niet van toepassing.

WAT IS TOEGESTAAN MET MIJN ABONNEMENT ?

- **MAG IK MIJN REIS ONDERBREKEN?**
Je mag je reis onderbreken* in om het even welk station* of stopplaats* op je in kilometer kortste reisweg op het Belgische net (voor Lille Flandres: eveneens op het SNCF net).
- **KAN IK MIJN BESTEMMING WIJZIGEN TIJDENS MIJN REIS?**
Nee, niet toegestaan.
- **KAN IK 2 OPEENVOLGENDE VERVOERBEWIJZEN GEBRUIKEN?**
Het STUDENT ABONNEMENT MAUBEUGE/AULNOYE-AYMERIES mag niet gecombineerd worden met een vervoerbewijs van het binnenlands verkeer op het Belgische net, noch op het TER Hauts-de-France - net.
- **ANDERE VOORDELEN?**
Je kunt met je STUDENT ABONNEMENT tegen een voordelig tarief gebruik maken van de parkings, beheerd door [B-Parking](#).

Vanaf 18 jaar en jonger dan 26 en in het bezit van een geldig STUDENT ABONNEMENT, mag je gratis tot 4 kinderen jonger dan 12 jaar meenemen.

* zie [Lexicon](#)

