

STUDENT ABONNEMENT

Voor de regelmatige reiziger

- ⊙ 1^e klas
- ⊙ 2^e klas
- ⊙ Combineerbaar met TEC, De Lijn, MIVB
- ⊙ 1, 3 of 12 maanden

WAAR GEBRUIKEN ?

Je STUDENT ABONNEMENT wordt steeds uitgegeven met bestemming je onderwijsinstelling of stageplaats.

Je mag onbeperkt reizen vanuit een Belgisch(e) station* of stopplaats* (grenspunten* inbegrepen) naar keuze met bestemming het station* van je school of stageplaats en vice-versa.

Als je naar school gaat (of stage volgt) in het buitenland, zal je abonnement enkel geldig zijn tot aan het grenspunt*. Ook omgekeerd, wanneer je school in België is maar je verblijft zelf in het buitenland, zal je STUDENT ABONNEMENT uitgegeven worden vanaf het grenspunt* tot aan het station* van je school.

Bijzonderheid:

Indien je op **twee verschillende plaatsen verblijft** (co-ouderschap), en je onderwijsinstelling of stageplaats bevindt zich op de aangerekende reisweg tussen deze 2 verblijfplaatsen, dan mag je STUDENT ABONNEMENT worden uitgegeven met vertrek vanuit de ene verblijfplaats en bestemming de andere verblijfplaats. Er dient dus slechts 1 ipv 2 Student Abonnementen uitgegeven te worden.

Voorbeeld:

Verblijfplaats 1: Leuven ↔ school: Mechelen ↔ verblijfplaats 2: Gent-Sint-Pieters). Er wordt één STUDENT ABONNEMENT uitgegeven van Zone Leuven naar Zone Gent.

In geval van een Via-abonnement kan het via-station de plaats zijn waar de onderwijsinstelling/stage zich bevindt, of een van de twee verblijfplaatsen van de student.

Voorbeeld:

Verblijfplaats 1: Brussel ↔ school: Mechelen ↔ verblijfplaats 2: Leuven. Het STUDENT ABONNEMENT wordt uitgegeven van Zone Brussel naar Zone Leuven via Mechelen.

Als je je STUDENT ABONNEMENT combineert met regionaal vervoer* van MIVB, TEC en/of De Lijn (mits betaling van een supplement), dan kan je je abonnement gebruiken op hun respectievelijk netwerk volgens de voorwaarden die gedefinieerd zijn door de door u gekozen regionale vervoersmaatschappij*. Deze voorwaarden zijn beschikbaar op www.delijn.be, www.mivb.be, of www.letec.be.

VOOR WIE ?

Voor alle studenten onder 26 jaar die met de trein pendelen :

- Ofwel :
Van /naar hun school of stageplaats (doctoraatstudenten, studenten onder leercontract of in stage inbegrepen).
- Ofwel :
Naar/van de instellingen van de erkende centra voor beroepsopleidingen "Centrum voor volwassenenonderwijs SYNTRA Vlaanderen", "IFAPME (Institut wallon de Formation et Alternance et des indépendants et PME)", "ESPACE FORMATION PME (Brussel)" of IAWM (Institut für Aus- und Weiterbildung im Mittelstand) voor de Duitstalige gemeenschap om een beroepsopleiding te volgen.

Opgelet!

Om een STUDENT ABONNEMENT te kunnen kopen, mag je niet beschikken over een werk- of vervangingsinkomen (uitgezonderd het leefloon) of over een uitkering van RVA of ONEM of mag je niet voor eigen rekening werken. Jongeren die een opleiding volgen in volwassenonderwijs of een al dan niet verplichte opleiding van VDAB, ACTIRIS of FOREM zijn eveneens uitgesloten.

* zie [Lexicon](#)



Heb je echter een studentenjob, dan zal je voor de verplaatsingen naar deze job in het bezit zijn van een vervoerbewijs, ander dan je STUDENT ABONNEMENT.

OP WELKE DRAGER ?

Een geldige persoonlijke MOBIB*-kaart uitgegeven door NMBS, TEC, MIVB of De Lijn.

WAAR AANKOPEN ?

Een nieuw STUDENT ABONNEMENT aanvragen?

Voor de aankoop van je eerste abonnement kun je enkel aan het loket terecht. Breng een geldig identiteitsbewijs* en je persoonlijke MOBIB*-kaart mee, als je er al een hebt. Heb je nog geen MOBIB*-kaart, dan kun je aan het loket een nieuwe kopen mits betaling van het maakloon*. Je kunt je eerste STUDENT ABONNEMENT maximaal 31 dagen op voorhand aankopen.

Als je 18 jaar of ouder bent, heb je ook een geldig schoolattest nodig. Hiervoor zijn er 2 mogelijkheden:

- Je vult je gegevens in op dit [schoolattest](#) (NMBS-model) en laat het ondertekenen door de directie van je school
- Je school geeft je een eigen (al dan niet digitaal) schoolattest dat bevestigt dat je bent ingeschreven voor een bepaalde periode. In dat geval moet ook het schoolattest (NMBS-model) ondertekend worden om aan te geven dat je niet over een inkomen beschikt.

Alternatief :

Ben je in afwachting van je schoolattest of is je schoolattest nog niet geldig (bv. datum erop vermeld is vanaf 21/09/2021 tem 16/07/2022), maar je inschrijving voor het academiejaar is definitief, dan is er een alternatief mogelijk voor het schoolattest : het inschrijvingsbewijs/attest wordt eveneens aanvaard.

Een inschrijvingsfiche met betalingsbewijs wordt echter niet aanvaard, aangezien dit geen definitieve inschrijving betreft. Na betaling van het inschrijvingsgeld ontvang je een officieel document dat wel geldt als schoolattest.

Opmerkingen:

- Je kan ook een STUDENT ABONNEMENT aanvragen om met de trein naar je stageplaats te reizen. Als je 18 jaar of ouder bent, heb je ook hier een geldig attest van je school nodig. Dit attest vermeldt het adres van je stageplaats en is eveneens ondertekend door de directie van je school.
- De geldigheid van je abonnement dat gelinkt is aan de MOBIB-kaart is beperkt tot één jaar.
- Indien je schoolattest enkel het Academie-/Schooljaar (vb. 2021 – 2022) vermeldt, dan is het geldig t.e.m. 31/08/2022. Dit wil zeggen dat je nog t.e.m. 31/8/2022 augustus een nieuw STUDENT ABONNEMENT kan aankopen voor maximum 1 jaar op je MOBIB-kaart. Eens deze datum verstreken is, zal je een attest nodig hebben voor het nieuwe schooljaar.
Indien je schoolattest specifieke data vermeldt wat betreft het begin en einde van het Academie-/Schooljaar (vb. 16/09/2021 – 15/09/2022) is je attest geldig t.e.m. de vermelde einddatum (tot 15/09/2022 in het gegeven voorbeeld). Dit wil zeggen dat je t.e.m. de vermelde einddatum een nieuw STUDENT ABONNEMENT kan aankopen op je MOBIB-kaart voor maximum 1 jaar. Eens deze datum verstreken is, zal je een attest nodig hebben voor het nieuwe schooljaar.
- Als je dat wil, kan je je STUDENT ABONNEMENT combineren met maximaal 2 van de 3 regionale vervoersmaatschappijen*: TEC/MIVB/De Lijn. Bij de combinatie met TEC, vermeld je aan het loket de exacte benaming van de TEC-haltes op je reisweg.
Als je je STUDENT ABONNEMENT wil combineren met MIVB, moet je vertrek- of bestemmingsstations een station in de Zone* Brussel zijn of Ruisbroek, Lot, Buda of Vilvoorde.
- Als je STUDENT ABONNEMENT (gedeeltelijk) betaald wordt door een derde, is het nodig om het derdebetalersattest, ingevuld en ondertekend door de derde, af te geven aan de loketbediende.

* zie [Lexicon](#)



Je STUDENT ABONNEMENT verlengen?

Als je 18 jaar of ouder bent, heb je jaarlijks een nieuw schoolattest nodig om je STUDENT ABONNEMENT te kunnen verlengen. In dat geval kan je je abonnement enkel verlengen:

- aan het loket ;
- via de NMBS-website (met je "My NMBS"-account): je kiest het abonnement dat je wil verlengen en laadt je schoolattest op.

Als je een nieuw schoolattest hebt afgegeven voor het komende schooljaar, kan je je STUDENT ABONNEMENT binnen dat jaar telkens verlengen zonder nieuw attest. Als dat jaar voorbij is, heb je opnieuw een schoolattest nodig om je abonnement te verlengen.

In geval van Derdebetalercontract, heb je naast je schoolattest ook telkens een nieuw Derdebetalersattest nodig als je abonnement vervalt. Dit kan je afgeven aan het loket of opladen op de website.

Je validering van je STUDENT ABONNEMENT verlengen?

Als validering niet meer geldig is, kan je ze verlengen door een nieuwe aan te kopen :

- aan de verkoopautomaat of aan het loket: maximaal 31 dagen op voorhand
- via de internetsite nmbs.be (met je "MyNMBS"-account):
 - voor de niet-gecombineerde abonnementen: maximaal 31 dagen op voorhand;
 - voor de gecombineerde abonnementen (TEC/de Lijn/MIVB): tussen 31 en 5 dagen op voorhand.

De einddatum van je validering mag de einddatum van je STUDENT ABONNEMENT met maximum 1 maand overschrijden.

De valideringsperiode van je valideringsticket mag op elke datum starten vóór je 26^e verjaardag.

De einddatum van je validering mag maximaal 1 maand na je 26^e verjaardag vallen.

Een onderbreking tussen 2 geldigheidsperiodes is toegestaan.

Bij je aankoop ontvang je altijd een betalingsbewijs waarop de karakteristieken van je vervoerbewijs op vermeld staan. We raden je aan om dit bewijs bij te houden, hoewel dit geen vervoerbewijs is.

HOE GEBRUIKEN ?

- Zonder validering is je STUDENT ABONNEMENT niet geldig.
- Je STUDENT ABONNEMENT is geldig voor een onbeperkt aantal reizen op je traject* en in de klasse en de geldigheidsperiode die je gekozen hebt. Je kan je reis beginnen, onderbreken *of eindigen in elk station* dat gelegen is op het kortste traject in kilometer van je reisweg.
- Tijdens de geldigheidsperiode van je abonnement kan je onbeperkt reizen op het kortste traject in kilometer tussen je vertrek- en bestemmingsstation* of langs een alternatieve* reisweg.
- Je mag niet van je vertrekstation wegrijden om er daarna opnieuw langs te reizen, of je bestemmingsstation voorbij reizen om daarna terug te keren, zonder in het bezit te zijn van een vervoerbewijs dat dit (deze) heen- en terugtraject(en) dekt.
- Als je vertrek- of bestemmingsstation Brussels Airport - Zaventem is (zie "Moet ik een supplement betalen?" hieronder), bevat je STUDENT ABONNEMENT het toegangsrecht tot de luchthaven waarmee je de toegangspoortjes in de luchthaven kunt openen. Houd je MOBIB*-kaart voor de lezer om de poortjes te openen.
- Als je vertrek- en/of bestemmingsstation deel uitmaakt van een Zone*, dan kun je de ganse dag onbeperkt rijden binnen de Zone* zonder deze te verlaten, tijdens de volledige geldigheidsduur van je abonnement.
- Je mag reizen tot de nachtelijke* onderbreking van de treindienst.

HOEVEEL KOST HET?

- De prijs van je STUDENT ABONNEMENT wordt steeds berekend op basis van de kortste reisweg in kilometer tussen je vertrek- en bestemmingsstation.

* zie [Lexicon](#)



- De minimale tarifaire afstand* bedraagt 3 km; de maximale tarifaire afstand* is beperkt tot 150 km per enkele reis.
- Als je traject beperkt is tot dezelfde tarifaire Zone*, dan wordt de prijs vastgelegd op een forfaitaire afstand van 3 km.
- De prijs hangt af van de gekozen klas en de duur van de validering (1, 3 of 12 maanden).
- Voor een gecombineerd STUDENT ABONNEMENT met MIVB, TEC of De Lijn, wordt de forfaitaire prijs van het / de regionale supplement(en) (maximum 2 supplementen) bij de NMBS-prijs van het STUDENT ABONNEMENT toegevoegd. Zie "Tarieven*".

Supplement De Lijn: er bestaan 2 forfaits in functie van je leeftijd: één forfait tot jonger dan 25 jaar en één forfait vanaf 25 tot jonger dan 26 jaar. Indien je dit supplement combineert met een STUDENT ABONNEMENT, geniet je van een bijkomende korting op dit forfait.

Supplement MIVB: er wordt 1 unieke prijs toegepast, ongeacht je leeftijd. De prijs van het supplement is voordeliger bij MIVB. We raden je dus aan dat je je schoolabonnement voor MIVB daar apart aankoopt.

Supplement TEC : er bestaan 3 forfaits in functie van je leeftijd: een forfait vanaf 12 tot jonger dan 18 jaar, een forfait vanaf 18 jaar tot jonger dan 25 jaar en een forfait vanaf 25 jaar tot jonger dan 26. Indien je dit supplement combineert met een STUDENT ABONNEMENT, geniet je van een bijkomende korting op dit forfait indien je jonger bent dan 25 jaar.

Wist je dat je, afhankelijk van je leeftijd en/of je statuut (Verhoogde Tegemoetkoming, Grote Gezinnen, ...) bij bepaalde regionale vervoersmaatschappijen van speciale tarieven kan genieten? Consulteer www.delijn.be, www.stib.be of www.letec.be om hierover meer te weten. In dit geval is het aan te raden om je abonnementen apart aan te kopen : een treinabonnement bij NMBS en een abonnement bij de regionale vervoersmaatschappij.

WAT ALS MIJN MOBIB-KAART BESCHADIGD, VERLOREN OF GESTOLEN IS ?

Zie fiche 'MOBIB*-kaart'.

EN DE TERUGBETALING ?

- De terugbetaling gebeurt aan het loket van een station* naar keuze. Voor de toepassing van de hieronder beschreven terugbetalingsmodaliteiten wordt de datum van de terugbetalingsaanvraag in aanmerking genomen. Terugbetalingsaanvragen met terugwerkende kracht worden niet aanvaard behalve in geval van ziekte waarbij de woning niet verlaten mag worden (medisch attest noodzakelijk). In dat geval moet de aanvraag doorgestuurd worden naar de Klantendienst van NMBS:

NMBS Marketing & Sales
Klantendienst
10-14 Bureau B-MS.1424
Hallepoortlaan 40
1060 Brussel

- Je STUDENT ABONNEMENT wordt integraal terugbetaald :
 - tot op de dag vóór de geldigheidsdatum wanneer je dit vooraf hebt gekocht;
 - of op de dag zelf, binnen de 30 minuten na de aankoop ervan aan een automaat of aan het loket.
- Wanneer je je abonnement opzegt tijdens de geldigheidsperiode, wordt het door NMBS terugbetaalde bedrag berekend op basis van het aantal maanden dat het gebruikt werd. Een maand die begonnen is, wordt beschouwd als een gebruikte maand. Een STUDENT ABONNEMENT met een geldigheidsduur van een maand kan dus niet terugbetaald worden.

Voor abonnementen van 3 of 12 maanden vind je in de tabel hieronder de percentages weer die voor de terugbetaling afgehouden worden van de prijs van het STUDENT ABONNEMENT, op basis van de gebruikte maanden. Het bedrag wordt je terugbetaald aan het loket, met afhouding van administratiekosten*.

* zie [Lexicon](#)



Aantal gebruikte maanden	1	2	3	4	5	6	7	8-12
Jaarlijks abonnement	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	100%
trimestrieel abonnement	40%	70%	100%	x	x	x	x	X

- In geval van wijziging in de treindienst, heb je geen recht op een terugbetaling of vergoeding.
- Als je een abonnement voor eerste klas hebt of een ticket "klasverhoging", en er geen eersteklasrijtuig is of als het gedeclasseerd werd, dan heb je recht op een terugbetaling. Vraag een attest aan de treinbegeleider en stuur dit samen met je aanvraag binnen 14 kalenderdagen, reisdag inclusief, naar de Klantendienst. De terugbetaling van het abonnement wordt berekend per enkel traject (voor het traject vermeld op je abonnement) door het prijsverschil van de 2 klassen te delen door het dubbel van het aantal kalenderdagen van de geldigheidsperiode van je abonnement. Wat betreft het ticket "klasverhoging", wordt de terugbetaling berekend in functie van de reëel afgelegde afstand in 2^e klas.
- Bij fouten in de prijsbepaling wordt het bedrag dat je te veel betaalde door NMBS terugbetaald of het bedrag dat je te weinig betaald hebt, moet aan NMBS gestort worden, en dit met terugwerkende kracht tot een jaar.
- Een abonnement verkregen tegen afgifte van een compensatiebon of een ruilbon geeft geen recht op terugbetaling.
- De terugbetalingsmodaliteiten en de administratiekosten* en percentages zijn deze die van kracht zijn op de datum van aankoop van de validering.
- Je terugbetaling kan aangevraagd worden door jezelf of door een gemandateerd persoon. In beide gevallen moet de persoon die de aanvraag doet, zich kunnen identificeren met een geldig identiteitsbewijs* dat onmiddellijk consulteerbaar is door het betrokken NMBS personeel.
- Als je 18 jaar of ouder bent en je hebt je STUDENT ABONNEMENT online verlengd, maar na enkele dagen blijkt dat het schoolattest dat je verstuurd had niet in orde is, dan ontvang je eveneens een terugbetaling. Vóór de start van je valideringsperiode wordt het volledige bedrag van je validering terugbetaald. Tijdens de valideringsperiode worden er administratiekosten* aangerekend.
- Volledig ongebruikte Kaarten voor 10 klasverhogingen* zijn integraal terugbetaalbaar de dag zelf, binnen de 30 minuten na aankoop. Eenmaal deze termijn verstreken zijn deze kaarten niet meer terugbetaalbaar. Gedeeltelijk gebruikte kaarten zijn nooit terugbetaalbaar.

KAN IK HET TRAJECT, DE KLASSE OF MIJN TYPE ABONNEMENT WIJZIGEN?

- Ja, je kunt je STUDENT ABONNEMENT wijzigen of omruilen tijdens de geldigheidsperiode ervan, op voorwaarde dat er geen onderbreking zit tussen de valideringsperiodes en mits betaling van de administratiekosten*. Je kunt het type abonnement ook wijzigen onder de hierboven vermelde voorwaarden.
- In dat geval wordt een bedrag afgetrokken van de prijs van je nieuwe abonnement. Dit bedrag wordt berekend op basis van het aantal geldigheidsdagen tussen de datum van de omruiling of van de wijziging en de einddatum van de geldigheid van het STUDENT ABONNEMENT die je wilt wijzigen. Je betaalt zo alleen het verschil tussen de prijs van je nieuwe abonnement en het bedrag dat jou moet worden terugbetaald.

HOE OVERGAAN VAN 2^e NAAR 1^e KLAS ?

- Je hebt reeds een STUDENT ABONNEMENT dat geldig is in 2^e klas.
- Als je permanent in eerste klas wenst te reizen, dan kun je aan het loket de klas van de validering van je STUDENT ABONNEMENT wijzigen, of een nieuwe validering in 1^e klas kopen.
- Wens je af en toe in 1^e klas te reizen, koop dan een ticket "Klasverhoging"* (enkele reis of heen- en-terug) aan een van de verkoopkanalen (automaat, loket, online op nmbs.be (nominatief), via de NMBS-app (nominatief) of in de trein aan Boordtarief*). De prijs hiervan wordt berekend:

* zie [Lexicon](#)



- Tijdens de week: op basis van het prijsverschil tussen de 2 reisklassen van het Standaardtarief*; voor het traject dat je effectief aflegt in 1^e klas;
- Tijdens de weekends en feestdagen: op basis van het prijsverschil tussen de 2 reisklassen van het Tarief 50%*, voor het traject dat je werkelijk aflegt in 1^e klas.

De prijs van de Klasverhoging* is minstens gelijk aan de minimumprijs voor een ticket in 1^e klas.

- Aan de automaat of het loket kan je ook een Kaart voor 10 klasverhogingen* aan Standaardtarief* kopen voor een specifiek traject*.

MOET IK EEN SUPPLEMENT BETALEN ?

- Als je een STUDENT ABONNEMENT met vertrek- of bestemmingsstation Brussels Airport - Zaventem hebt, hoef je geen BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT* te betalen. Hou je MOBIB*-kaart voor de lezer om de toegangspoortjes in de luchthaven te openen.
- Als je enkel een aansluiting* neemt in Brussels-Airport - Zaventem, dien je geen BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT* te betalen.
- Als Brussels Airport - Zaventem een station is op je in kilometer kortste reisweg en je daar je reis onderbreekt*, koop dan bijkomend een BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT* om toegang te krijgen tot de luchthaven.
- Als je je STUDENT ABONNEMENT gebruikt in de hogesnelheidstrein "ICE" op het traject tussen Brussel-Zuid en Liège-Guillemins of vice versa, moet je in het bezit zijn van een apart supplement. Voor meer info over de aankoop van dit supplement, zie www.b-europe.be. De specifieke voorwaarden die bepaald zijn door de vervoerder die deze treinen beheert zijn van toepassing (zie www.bahn.com).

WAT IS TOEGESTAAN MET MIJN ABONNEMENT ?

- **MAG IK MIJN REIS ONDERBREKEN?**
Je mag je reis onderbreken* in elk station of stopplaats* dat gelegen is op het kortste traject in kilometer tussen het vertrek- en bestemmingsstation van je abonnement.
- **MAG IK VAN BESTEMMING WIJZIGEN TIJDENS MIJN REIS?**
Ja een wijziging is toegestaan op de kortste reisweg in kilometer tussen je vertrek- en bestemmingsstation. In dat geval koop je een vervoerbewijs voor het traject dat je aflegt tussen het station op de kortste reisweg in kilometer en je nieuwe bestemming. Als je dit op de trein koopt, komt daar nog het supplement 'Boordtarief*' bij.
- **MAG IK 2 OPEENVOLGENDE VERVOERBEWIJZEN GEBRUIKEN?**
Ja. Je mag een ander vervoerbewijs gebruiken om een traject* af te leggen voor of na het traject* van je STUDENT ABONNEMENT .
Als er vóór of na een eerste vervoerbewijs een tweede vervoerbewijs gebruikt wordt, dan worden deze beiden beschouwd als één enkel vervoerbewijs en zijn de voordelen van de alternatieve reisweg* van toepassing. Toon steeds je twee vervoerbewijzen bij controle in de trein.
- **ANDERE VOORDELEN?**
Je kunt met je STUDENT ABONNEMENT tegen een voordelig tarief gebruik maken van de parkings beheerd door [B-Parking](#).

Als er een derdebetalersovereenkomst werd ondertekend met NMBS, betaal je niet zelf de totaalprijs van je abonnement. In dit geval betaalt de derde (een deel van) je STUDENT ABONNEMENT.

Je abonnement wordt op je persoonlijke MOBIB*-kaart geladen. Ontdek alle mogelijkheden die de [MOBIB](#)-kaart biedt.

Voor de verplaatsingen waarop je abonnement Je mag gratis tot 4 kinderen jonger dan 12 jaar meenemen.

* zie [Lexicon](#)

