

# STANDARD TICKET

## Voor de occasionele reiziger

- 1e klas
- 2e klas
- enkele reis
- heen- en terugreis

### WAAR GEBRUIKEN?

Voor een traject\* tussen twee Belgische stations\* of stopplaatsen\*.

Als je ticket gecombineerd wordt met regionaal openbaar vervoer van de MIVB of TEC (mits je een supplement betaalt), dan kun je op hun respectieve netten reizen onder de voorwaarden die door elke regionale vervoersmaatschappij\* bepaald werden. Die voorwaarden kunnen geraadpleegd worden op [www.mivb.be](http://www.mivb.be) of [www.letec.be](http://www.letec.be).

### VOOR WIE?

Voor iedereen.

### WAAR AANKOPEN?

Aan de automaten, aan de loketten, via de website [nmbs.be](http://nmbs.be) (nominatief), in de app (nominatief), in de trein (tegen Boordtarief\*) of bij de erkende verkopers.

Een ticket in combinatie met TEC kan je aankopen aan de automaten en de loketten. Tickets in combinatie met de MIVB worden enkel verkocht aan de loketten.

Je kunt je ticket maximaal 31 dagen op voorhand aankopen.

De NMBS-app laat toe tickets aan te kopen voor medereizigers via je My NMBS-account. Elk ticket is nominatief.

### OP WELKE DRAGER?

Papier, PDF, QR-code op smartphone/tablet\* (mobile ticket aangekocht via de app), e-ID (behalve vanuit of naar Brussels Airport - Zaventem), Elektronische chipkaart uitgegeven in de trein\*.

### HOE GEBRUIKEN?

- Je ticket is geldig voor het traject\*, de datum en de klas die erop vermeld staan.
- Bij gebruik van een heen- en terugticket\* dient de heenreis te worden afgelegd vóór de terugreis.
- Je kunt naar je bestemming rijden via de in kilometer kortste reisweg of via een alternatieve reisweg\*.
- Als je vertrek- en/of bestemmingsstation\* deel uitmaakt van een Zone\*, kun je de ganse dag onbeperkt reizen binnen de zone\* zonder deze te verlaten.

Als je vertrek- en bestemmingsstation\* deel uitmaken van dezelfde Zone\*, volstaat het om een enkel\* STANDARD TICKET aan te kopen (dus geen heen- en terugticket\*). Hiermee kan je onbeperkt reizen binnen de betrokken Zone\*.

- Indien het bestemmingsstation van je heen- en terugticket een kuststation is, kan je de terugreis vanuit om het even welk kuststation afleggen. De betrokken kuststations zijn: De Panne, Koksijde, Oostende, Blankenberge, Veurne, Heist, Duinbergen, Knokke, Zeebrugge-Strand/Dorp.
- Je mag je niet van je vertrekstation\* verwijderen om er later opnieuw langs te reizen, of het bestemmingsstation

\*zie [Lexicon](#)

Geldig vanaf 05.11.2021



voorbijrijden om er daarna opnieuw langs te reizen, zonder in het bezit te zijn van een bijkomend vervoerbewijs dat dit (deze) heen- en terugtraject(en) dekt.

- Je kunt reizen tot de nachtelijke\* onderbreking van de treindienst.
- Indien je tickets hebt aangekocht via je My NMBS-account voor andere reizigers, dien jij zelf tijdens de reis steeds aanwezig te zijn. Elke reiziger dient zijn recht op een eventuele persoonlijke korting te bewijzen.
- Aan de automaat of aan het loket kun je een kaart kopen voor 10 enkele reizen (zonder de combinatie met TEC, MIVB) of klasverhogingen\* voor eenzelfde traject\*. Die kaart is 1 jaar geldig vanaf de aankoopdatum.

Alvorens in de trein te stappen, vul je die chronologisch in, op de volgende wijze:

- voluit: de dag van de week;
  - in 6 cijfers (DD/MM/JJ): de datum;
  - de bestemming van je reis voluit: steeds een van de twee stations\* of zones\* die voorgedrukt staan op de kaart;
  - Vul per reiziger en per traject een regel in;
  - Als je je vergist, vul je een nieuwe regel in.
- Als je vertrek- of bestemmingsstation Brussels Airport - Zaventem is (zie rubriek 'Moet ik een supplement betalen?' hieronder), is je ticket voorzien van een barcode waarmee je de toegangspoortjes in de luchthaven kan openen. Elke reiziger moet zijn ticket voor de lezer houden.

## HOEVEEL KOST HET?

- Ticket enkele reis\*: je betaalt je ticket aan Standaardtarief\*, voor de in kilometer kortste reisweg tussen je station\* van vertrek en bestemming, en op basis van de klas waarin je reist.
- De minimale tarifaire afstand\* bedraagt 3 km, de maximale tarifaire afstand\* is beperkt tot 150 km per enkele reis.
- Ticket heen en terug\*: je betaalt 2 maal de prijs van een ticket enkele reis\*.
- Je STANDARD TICKET kan gecombineerd worden met een 'Dagpas TEC NEXT' als je station\* van bestemming zich in Wallonië bevindt. Dat forfait wordt bij de NMBS-prijs geteld.
- Je STANDARD TICKET kan gecombineerd worden met het MIVB-net als je station\* van bestemming in de Zone\* Brussel gelegen is. Het MIVB-forfait wordt bij de NMBS-prijs geteld.
- De prijs van de kaart voor 10 enkele reizen is gelijk aan die van 10 enkele trajecten\*.
- Als je je ticket in de trein koopt, dan wordt de prijs van je ticket verhoogd met het supplement "Boordtarief\*\*".

## EN DE TERUGBETALING?

- Je volledig ongebruikt ticket wordt integraal terugbetaald via de klantendienst of eventueel, in de mate van het mogelijke, aan het loket:
  - tot op de dag vóór de geldigheidsdatum van het ticket wanneer je dit vooraf hebt gekocht;
  - of op de dag zelf, binnen de 30 minuten na de aankoop ervan aan een automaat of aan het loket.
- Je ticket is niet terugbetaalbaar:
  - als je het gekocht hebt op internet, via de app, tegen afgifte van een compensatiebon, een ruilbon of een groene cheque;
  - bij verlies of diefstal.
- Bij het ontbreken van een eerste klasrijtuig of bij een gedeclasseerd rijtuig wordt je eerste klas ticket (of je ticket klasverhoging\*) dat volledig of gedeeltelijk in 2e klas werd gebruikt, terugbetaald voor het prijsverschil tussen de 2 klassen van het ticket aan Standaardtarief\* of aan het Tarief 50 %\* voor het werkelijk afgelegde traject. Vraag een bewijs aan de treinbegeleider en ga binnen de 14 kalenderdagen, reisdatum inbegrepen, naar een loket.

\*zie [Lexicon](#)



- Volledig ongebruikte Kaarten voor 10 enkele reizen of 10 klasverhogingen\* zijn integraal terugbetaalbaar de dag zelf, binnen de 30 minuten na aankoop. Eenmaal deze termijn verstreken zijn deze kaarten niet meer terugbetaalbaar. Gedeeltelijk gebruikte kaarten zijn nooit terugbetaalbaar.

### HOE OVERGAAN VAN 2e NAAR 1<sup>e</sup> KLAS?

- Je hebt al een geldig vervoerbewijs voor 2e klas.
- Je koopt bijkomend een ticket klasverhoging\* voor een enkele reis of een reis heen en terug (aan een automaat, aan het loket, online op nmbs.be, via de NMBS-app of in de trein tegen Boordtarief\*). De prijs wordt berekend op basis van het prijsverschil:
  - tijdens de week: tussen de prijzen van de 2 klassen van het Standaardtarief\* voor het traject dat je werkelijk aflegt in eerste klas.
  - tijdens het weekend en op feestdagen: tussen de prijzen van de 2 klassen van het Tarief 50 %\* voor het traject dat je werkelijk aflegt in eerste klas.

De prijs van de klasverhoging\* is minstens gelijk aan de minimumprijs voor een ticket in eerste klas.

- Aan het loket of de automaat kan je ook een kaart van 10 klasverhogingen\* aan Standaardtarief\* kopen voor een specifiek traject\*\*.

### MOET IK EEN SUPPLEMENT BETALEN?

- Als je vertrek- of bestemmingsstation Brussels Airport - Zaventem is, wordt de prijs van het BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT\* bijgevoegd bij de prijs van je ticket. Voor een ticket heen en terug\* wordt de prijs van het supplement twee maal bijgevoegd (een keer voor de heenreis en een keer voor de terugreis).
- Als je het station Brussels Airport – Zaventem alleen gebruikt om een aansluiting\* te nemen, hoef je het BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT\* niet te betalen.
- Als Brussels Airport-Zaventem een station\* is op je in kilometer kortste reisweg en je daar je reis onderbreekt\*, koop dan bijkomend een BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT\*.
- Als je je STANDARD TICKET gebruikt op de hogesnelheidstrein 'ICE' voor het traject\* tussen Brussel-Zuid en Liège-Guillemins of omgekeerd, koop dan een afzonderlijk supplement. Voor meer info over deze aankoop, zie [www.b-europe.be](http://www.b-europe.be). De specifieke voorwaarden die bepaald zijn door de verantwoordelijke vervoerder van deze treinen, zijn van toepassing (zie [www.bahn.be](http://www.bahn.be)).

### WAT LAAT MIJN TICKET TOE?

#### **MAG IK MIJN REIS ONDERBREKEN?**

Ja. Je mag je reis onderbreken\* in om het even welk(e) station\* of stopplaats\* op je in kilometer kortste reisweg, en dit in de richting van je bestemming.

#### **MAG IK VAN BESTEMMING VERANDEREN TIJDENS MIJN REIS?**

Ja. Je mag op je in kilometer kortste reisweg van bestemming veranderen op voorwaarde dat je een nieuw vervoerbewijs koopt voor de afstand tussen om het even welk station op deze reisweg en je nieuwe bestemming. Als je dit in de trein koopt, komt daar nog het supplement "Boordtarief"\* bij.

#### **MAG IK 2 OPEENVOLGENDE VERVOERBEWIJZEN GEBRUIKEN?**

Ja. Je kunt een ander vervoerbewijs gebruiken vóór of na je ticket. Indien een ander vervoerbewijs gebruikt wordt vóór of na je STANDARD TICKET, dan worden beiden beschouwd als één enkel vervoerbewijs en zijn de voordelen van de alternatieve reisweg\* van toepassing. Toon steeds je twee vervoerbewijzen bij controle in de trein.

\*zie [Lexicon](#)

