

STANDARD TICKET MAASTRICHT STANDARD TICKET ROOSENDAAL STANDARD TICKET AACHEN

Voor de occasionele reiziger

- 1e klas
- 2e klas
- enkele reis
- heen- en terugreis

WAAR GEBRUIKEN?

Voor een traject* vanuit een Belgisch station* of stopplaats* met bestemming:

- Maastricht, Maastricht Randwyck of Eijsden via Visé-grens en omgekeerd;
- Roosendaal via Roosendaal-grens en en omgekeerd;
- Aachen via Aachen-Süd-Grenze en en omgekeerd.

VOOR WIE?

Voor iedereen.

WAAR AANKOPEN?

Aan de automaten (behalve in Eijsden), aan de Belgische loketten, via de website nmbs.be, in de trein (tegen Boordtarief* bij vertrek in een Belgisch station) of bij de erkende verkopers.

Je kunt je ticket maximaal 31 dagen op voorhand aankopen.

OP WELKE DRAGER?

Papier, PDF, Elektronische chipkaart uitgegeven in de trein*.

HOE GEBRUIKEN?

- Je ticket is geldig voor het traject* via het betrokken grenspunt* op de datum en in de klas die erop vermeld staan.
- Bij gebruik van een heen- en terugticket* dient de heenreis te worden afgelegd vóór de terugreis.
- Je kunt naar je bestemming rijden via de in kilometer kortste reisweg of via een alternatieve reisweg*, maar steeds via het betrokken grenspunt*.
- Als je vertrek- of bestemmingsstation* deel uitmaakt van een Zone*, dan kun je de ganse dag onbeperkt rijden binnen de zone* zonder deze te verlaten.
- Indien het bestemmingsstation van je heen- en terugticket een kuststation is, kan je de terugreis vanuit om het even welk kuststation afleggen. De betrokken kuststations zijn: De Panne, Koksijde, Oostende, Blankenberge, Veurne, Heist, Duinbergen, Knokke, Zeebrugge-Strand/Dorp.

* zie [Lexicon](#)



- Je mag niet van je vertrekstation weggrijden om er daarna opnieuw langs te reizen, of je bestemmingsstation voorbij reizen om daarna terug te keren, zonder in het bezit te zijn van een bijkomend vervoerbewijs dat dit heen- en terugtraject op het Belgische net* dekt.
- Je kunt reizen tot de nachtelijke* onderbreking van de treindienst.
- Als je vertrek- of bestemmingsstation Brussels Airport - Zaventem (zie rubriek "Moet ik een supplement betalen?" hieronder) of Roosendaal is, is je ticket voorzien van een barcode waarmee je de toegangspoortjes kunt openen. Elke reiziger dient zijn ticket voor de lezer te houden.

HOEVEEL KOST HET?

- Ticket enkele reis*: je betaalt je ticket aan Standaardtarief* van het betrokken grensoverschrijdende gamma*, voor de in kilometer kortste reisweg tussen je station van vertrek en bestemming, en in functie van de klas waarin je reist.
- De minimale tarifaire afstand* bedraagt 3 km; de maximale tarifaire afstand* is beperkt tot 150 km per enkele reis op het Belgische net*, tot aan het grenspunt*.
- Ticket heen en terug*: je betaalt 2 maal de prijs van een ticket enkele reis*.
- De prijs van het ticket van/naar Maastricht, Maastricht Randwyck en Eijsden is dezelfde.
- Als je je ticket koopt op een trein die vanuit een Belgisch station* vertrekt, dan wordt de prijs van je ticket verhoogd met het supplement 'Boordtarief*.

EN DE TERUGBETALING?

- Je volledig ongebruikt ticket wordt integraal terugbetaald aan een Belgisch loket:
 - tot op de dag vóór de geldigheidsdatum van het ticket wanneer je dit vooraf hebt gekocht;
 - of op de dag zelf, binnen de 30 minuten na de aankoop ervan aan een automaat of aan het loket.
- Je ticket is niet terugbetaalbaar:
 - als je het gekocht hebt via internet of tegen afgifte van een ruilbon;
 - bij verlies of diefstal.
- Bij ontbreken van een eersteklasrijtuig of bij een gedeclasseerd rijtuig wordt je eersteklasticket (of ticket klasverhoging*), dat volledig of gedeeltelijk in 2^e klas werd gebruikt, terugbetaald voor het prijsverschil tussen de 2 klassen van je STANDARD TICKET MAASTRICHT, ROSENDAAL of AACHEN. Vraag een bewijs aan de treinbegeleider en ga binnen de 14 kalenderdagen, reisdatum inbegrepen, naar een Belgisch loket.

HOE OVERGAAN VAN 2E NAAR 1E KLAS?

- Je hebt al een geldig STANDARD TICKET MAASTRICHT, ROSENDAAL of AACHEN voor 2^e klas.
- Je koopt bijkomend een ticket klasverhoging*, enkele reis of heen-en-terug, voor je STANDARD TICKET MAASTRICHT, ROSENDAAL of AACHEN (aan een automaat, aan het loket of in de trein tegen Boordtarief* bij vertrek vanuit een Belgisch station*). De prijs wordt berekend op basis van het prijsverschil tussen het STANDARD TICKET MAASTRICHT, ROSENDAAL of AACHEN 1^e klas en 2^e klas, en dit voor het traject van het STANDARD TICKET MAASTRICHT, ROSENDAAL of AACHEN 2^e klas dat je reeds in je bezit hebt.

* zie [Lexicon](#)



MOET IK EEN SUPPLEMENT BETALEN?

- Als je vertrek- of bestemmingsstation Brussels Airport - Zaventem is, wordt de prijs van het BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT* bijgevoegd bij de prijs van je ticket. Voor een ticket heen en terug* wordt de prijs van het supplement twee maal aangerekend (een keer voor de heenreis en een keer voor de terugreis).
- Als je het station Brussels Airport – Zaventem alleen gebruikt om een aansluiting* te nemen, hoef je het BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT* niet te betalen.
- Als Brussels Airport - Zaventem een station* is op je in kilometer kortste reisweg en je daar je reis onderbreekt*, koop dan bijkomend een BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT*.
- Je STANDARD TICKET MAASTRICHT, ROSENDAAL of AACHEN is niet geldig in hogesnelheidstreinen. Uitzondering: je mag je ticket gebruiken in de hogesnelheidstrein "ICE" op het traject tussen Brussel-Zuid en Liège-Guillemins of vice versa, mits aankoop van een apart supplement. Voor meer info over de aankoop hiervan, zie www.b-europe.be. De specifieke voorwaarden bepaald door de verantwoordelijke vervoerder (zie www.bahn.com) zijn van toepassing).

WAT LAAT MIJN TICKET TOE?

• MAG IK MIJN REIS ONDERBREKEN?

Je mag je reis onderbreken* in om het even welk Belgisch station* of stopplaats* op je in kilometer kortste reisweg, en dit in de richting van je bestemming.

• MAG IK VAN BESTEMMING VERANDEREN TIJDENS MIJN REIS?

Ja. In België mag je op je in kilometer kortste reisweg van bestemming veranderen op voorwaarde dat je een nieuw vervoerbewijs koopt voor de afstand tussen om het even welk Belgisch station* of om het even welke stopplaats* op deze reisweg en je nieuwe bestemming in België. Als je dit in de trein koopt, komt daar nog het supplement 'Boordtarief*' bij.

• MAG IK 2 OPEENVOLGENDE VERVOERBEWIJZEN GEBRUIKEN?

Ja. Je kunt vóór of na je ticket in België een ander vervoerbewijs gebruiken. Als er vóór of na het STANDARD TICKET MAASTRICHT, ROSENDAAL of AACHEN een ander vervoerbewijs wordt gebruikt, dan worden deze beschouwd als één enkel vervoerbewijs en zijn de voordelen van de alternatieve reisweg* van toepassing. Toon steeds je twee vervoerbewijzen bij controle in de trein.

* zie [Lexicon](#)

