

SCHOOLABONNEMENT MAASTRICHT

SCHOOLABONNEMENT ROOSENDAAL

SCHOOLABONNEMENT AACHEN

Voor de regelmatige reiziger

- ⊙ 1^e klas
- ⊙ 2^e klas

- ⊙ Combineerbaar met TEC, De Lijn, MIVB
- ⊙ 1, 3 of 12 maanden

WAAR GEBRUIKEN ?

- **Schoolabonnement Maastricht/Maastricht Randwyck/Eijsden :**

Voor reizen vanuit een Belgisch(e) station* of stopplaats* of vanuit een grenspunt* (met uitzondering vanuit Visé-frontière) of vanuit Maastricht/Maastricht Randwyck/Eijsden, met bestemming het station* dat je onderwijsinrichting of stageplaats bedient, of vice-versa. Je vertrek- of bestemmingsstation is dus steeds je school of stageplaats, en je reist steeds langs het grenspunt* Visé-frontière.

- **Schoolabonnement Roosendaal :**

Voor reizen vanuit een Belgisch(e) station* of stopplaats* of vanuit een grenspunt* (met uitzondering vanuit Roosendaal-grens) of vanuit Roosendaal, met bestemming het station* dat je onderwijsinrichting of stageplaats bedient, of vice-versa. Je vertrek- of bestemmingsstation is dus steeds je school of stageplaats, en je reist steeds langs het grenspunt* Roosendaal-grens.

- **Schoolabonnement Aachen :**

Voor reizen vanuit een Belgisch(e) station* of stopplaats* of vanuit een grenspunt* (met uitzondering vanuit Aachen-Süd Grenze) of vanuit Aachen, met bestemming het station* dat je onderwijsinrichting of stageplaats bedient, of vice-versa. Je vertrek- of bestemmingsstation is dus steeds je school of stageplaats, en je reist steeds langs het grenspunt* Aachen-Süd Grenze.

Als je Schoolabonnement gecombineerd wordt met een abonnement voor de MIVB, TEC of De Lijn (mits betaling van een supplement), dan kun je op hun respectieve netten reizen onder de voorwaarden die door elke regionale vervoersmaatschappij* bepaald werden voor het gekozen abonnement. Deze gebruiksvoorwaarden kunnen geraadpleegd worden op www.delijn.be, www.mivb.be, of www.infotec.be

VOOR WIE ?

Voor alle studenten onder 26 jaar die met de trein pendelen :

- Ofwel :

Van /naar hun school of stageplaats (doctoraatstudenten, studenten onder leercontract of in stage inbegrepen).

- Ofwel :

Naar/van de instellingen van de erkende centra voor beroepsopleidingen "Centrum voor volwassenenonderwijs SYNTRA Vlaanderen", "IFAPME (Institut wallon de Formation et Alternance et des indépendants et PME)" of "ESPACE FORMATION PME (Brussel)" om een beroepsopleiding te volgen.

Opgelet!

Om een Schoolabonnement te kunnen kopen, mag je niet beschikken over een werk- of vervangingsinkomen of over een uitkering van VDAB, FOREM of ACTIRIS of mag je niet voor eigen rekening werken. Jongeren die een opleiding volgen in

*zie [Lexicon](#)

Geldig vanaf 05.03.2020



volwassenonderwijs of een al dan niet verplichte opleiding van VDAB, ACTIRIS of FOREM zijn eveneens uitgesloten.

Heb je een studentenjob, dan zal je voor deze verplaatsingen in het bezit zijn van een vervoerbewijs, ander dan je Schoolabonnement.

OP WELKE DRAGER ?

Een geldige en persoonlijke MOBIB-kaart* uitgegeven door NMBS, TEC, MIVB of De Lijn. Je ontvangt eveneens een papieren valideringsticket voor de controle op het buitenlandse net.

WAAR AANKOPEN ?

Een nieuw Schoolabonnement aanvragen ?

Voor de aankoop van je eerste abonnement kun je enkel aan een Belgisch loket terecht. Breng een geldig identiteitsbewijs* en je persoonlijke MOBIB*-kaart mee. Heb je nog geen MOBIB*-kaart, dan kan je een nieuwe aankopen aan het loket mits betaling van het maakloon*.

Je kunt je eerste abonnement maximum 31 dagen op voorhand aankopen.

Als je 18 jaar of ouder bent, heb je ook een geldig schoolattest nodig. Hiervoor zijn er 2 mogelijkheden:

- Je vult je gegevens in op dit [schoolattest](#) (NMBS-model) en laat het ondertekenen door de directie van je school.
- Je school geeft je een eigen (al dan niet digitaal) schoolattest dat bevestigt dat je bent ingeschreven voor een bepaalde periode. In dit geval moet echter ook het schoolattest (NMBS-model) ondertekend worden om aan te geven dat je niet over een inkomen beschikt.

Opmerkingen:

- Je kan ook een schoolabonnement aanvragen om met de trein naar je stageplaats te reizen. Als je 18 jaar of ouder bent, heb je ook hier een geldig attest van je school nodig. Dit attest vermeldt het adres van je stageplaats en is eveneens ondertekend door de directie van je school.
- De geldigheid van je abonnement dat gelinkt is aan de MOBIB-kaart is beperkt tot één jaar.
- Indien je schoolattest enkel het Academie-/Schooljaar (vb. 2019 – 2020) vermeldt, dan is het geldig t.e.m. 31/08. Dit wil zeggen dat je nog t.e.m. 31 augustus een Schoolabonnement kan aankopen voor maximum 1 jaar op je MOBIB-kaart. Eens deze datum verstreken is, zal je een attest nodig hebben voor het nieuwe schooljaar. Indien je schoolattest specifieke data vermeldt wat betreft het begin en einde van het Academie-/Schooljaar (vb. 16/09/2019 – 15/09/2020) is je attest geldig t.e.m. de vermelde einddatum (tot 15/09/2020 in het gegeven voorbeeld). Dit wil zeggen dat je t.e.m. de vermelde einddatum een Schoolabonnement kan aankopen op je MOBIB-kaart voor maximum 1 jaar. Eens deze datum verstreken is, zal je een attest nodig hebben voor het nieuwe schooljaar.
- Als je dat wil, kan je je schoolabonnement combineren met maximaal 1 van de 3 regionale vervoersmaatschappijen*: TEC/MIVB/De Lijn. Bij de combinatie met TEC, vermeld je aan het loket de exacte benaming van de twee TEC-haltes op je reisweg. Als je je schoolabonnement wil combineren met MIVB, moet je vertrek- of bestemmingsstation een station in de Zone* Brussel zijn of Ruisbroek, Lot, Buda of Vilvoorde.
- Als je schoolabonnement (gedeeltelijk) betaald wordt door een derde, is het nodig om het derdebetalersattest, ingevuld en ondertekend door de derde, af te geven aan de loketbediende.

Je Schoolabonnement verlengen ?

Je kan je abonnement verlengen:

- aan de verkoopautomaat (behalve in Eijsden) of aan een Belgisch loket: maximum 31 dagen op voorhand;
- via de internetsite [nmbs.be](#) (met je "My NMBS"-account): tussen 31 dagen en 10 dagen op voorhand (je papieren valideringsticket wordt per post opgestuurd).

De valideringsperiode van je valideringsticket kan op eender welke datum starten. Een onderbreking tussen 2 geldigheidsperiodes is toegestaan.

*zie [Lexicon](#)



De einddatum van je validering kan maximaal 1 maand na de vervaldatum van je Schoolabonnement vallen.

Bij je aankoop krijg je altijd een betalingsbewijs met de kenmerken van je vervoerbewijs. We bevelen aan om dit bewijs te bewaren. Het geldt echter niet als vervoerbewijs.

Opgelet!

Als je 18 jaar of ouder bent, heb je jaarlijks een nieuw schoolattest nodig om je Schoolabonnement te kunnen verlengen. In dat geval kan je je abonnement enkel verlengen:

- aan een Belgisch stationsloket ;
- via de NMBS-website nmbs.be (met je "My NMBS"-account): je kiest het abonnement dat je wil verlengen en je laadt je schoolattest op.

Als je een nieuw schoolattest hebt afgegeven voor het komende schooljaar, kan je je Schoolabonnement binnen dat jaar telkens verlengen zonder nieuw attest. Als dat jaar voorbij is, heb je opnieuw een schoolattest nodig om je abonnement te verlengen.

In geval van Derdebetalerscontract, heb je naast je schoolattest ook telkens een nieuw Derdebetalersattest nodig als je abonnement vervalt. Dit kan je aan het loket afgeven of opladen op de website nmbs.be.

HOE GEBRUIKEN ?

- Zonder lopend valideringsticket is je Schoolabonnement niet geldig.
- Je Schoolabonnement is geldig voor een onbeperkt aantal reizen via het betrokken grenspunt* op het traject* en in de klasse en de geldigheidsperiode die je gekozen hebt. Je kan je reis beginnen, onderbreken* of eindigen in elk Belgisch station* dat gelegen is op je kortste reisweg in kilometer.
- Tijdens de geldigheidsperiode van je abonnement kan je onbeperkt reizen op het kortste traject in kilometer tussen je vertrek- en bestemmingsstation maar steeds via Visé-frontière, Aachen Süd-Gr of Roosendaal-Grens, naargelang je abonnement.
- Je mag niet van je vertrekstation wegrijden om er later terug langs te reizen, of je bestemmingsstation voorbijrijden om er daarna terug langs te reizen, zonder in het bezit te zijn van een vervoerbewijs dat dit (deze) traject(en) op het Belgische net* dekt.
- Als je vertrek- of bestemmingsstation Brussels Airport - Zaventem is (zie "Moet ik een supplement betalen?" hieronder) is, bevat je schoolabonnement het toegangsrecht tot de luchthaven waarmee je de toegangspoortjes in de luchthaven kunt openen. Houd je MOBIB*-kaart voor de lezer om de poortjes te openen.
- Op je valideringsticket voor Roosendaal is een barcode gedrukt die de toegangspoortjes tot het perron in Roosendaal opent. Houd je papieren valideringsticket voor de lezer om de poortjes te openen.
- Als je vertrek- en/of bestemmingsstation behoort tot een Zone*, dan kun je de ganse dag onbeperkt rijden binnen de zone* zonder deze te verlaten, tijdens de volledige geldigheidsduur van je abonnement.
- Je mag reizen tot de nachtelijke* onderbreking van de treindienst.

HOEVEEL KOST HET?

- De prijs van je abonnement wordt berekend op basis van de kortste reisweg in kilometer tussen je vertrek- en bestemmingsstation, via het overeenkomstig grenspunt* aan het tarief van het betrokken grensoverschrijdend* gamma.
- De minimaal tarifaire* afstand is 3 km ; de maximaal tarifaire* afstand bedraagt 150 km per enkel traject op het Belgische net*.
- De prijs hangt af van de gekozen klas en de duur van de validering (1, 3 of 12 maanden).
- De prijs voor een Schoolabonnement van/naar Maastricht, Maastricht Randwyck en Eijsden is identiek.

*zie [Lexicon](#)



- Voor een gecombineerd schoolabonnement met TEC, De Lijn of MIVB (maximaal 1), komt de forfaitaire prijs van het supplement bovenop de NMBS-prijs van je treinabonnement. Dit supplement wordt uitgegeven aan gereduceerd tarief, behalve voor MIVB. Hiervoor kan je best je MIVB-schoolabonnement apart aankopen.

BESCHADIGING, VERLIES OF DIEFSTAL VAN JE ABONNEMENT?

Zie fiche "MOBIB*-kaart" en fiche "Papieren drager".

EN DE TERUGBETALING ?

- De terugbetaling van je schoolabonnement gebeurt aan het loket van een Belgisch station* naar keuze. Voor de toepassing van de hieronder beschreven terugbetalingsmodaliteiten wordt de datum van de terugbetalingsaanvraag in aanmerking genomen.
Een retroactieve terugbetaling is enkel toegelaten in geval van ziekte waarbij je de woning niet mag verlaten (medisch attest nodig). In dat geval kan je je aanvraag sturen naar de Klantendienst van NMBS:

NMBS Marketing & sales
Klantendienst
10-14 bureau B-MS.1424
Hallepoortlaan 40
1060 Brussel

- Je Schoolabonnement is integraal terugbetaalbaar aan het loket van een Belgisch station* :
 - tot de dag vóór de geldigheidsdatum wanneer je dit vooraf hebt gekocht;
 - of de dag zelf, binnen de 30 minuten na de aankoop ervan aan een automaat of aan het loket.
- Wanneer je je abonnement opzegt tijdens de geldigheidsperiode, wordt het door NMBS terugbetaalde bedrag berekend op basis van het aantal maanden dat het gebruikt werd. Een maand die begonnen is, wordt beschouwd als een gebruikte maand. Een Schoolabonnement met een geldigheidsduur van een maand kan dus niet terugbetaald worden.

Voor abonnementen van 3 of 12 maanden vind je in de tabel hieronder de percentages weer die voor de terugbetaling afgehouden worden van de prijs van het Schoolabonnement, op basis van de gebruikte maanden. Het bedrag wordt je terugbetaald aan het loket, met afhouding van administratiekosten*.

Aantal gebruikte maanden	1	2	3	4	5	6	7	8-12
Jaarabonnement	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	100%
Trimestriële abonnement	40%	70%	100%	x	x	x	x	x

- In geval van wijziging in de treindienst, heb je geen recht op een terugbetaling of vergoeding.
- Als je een abonnement voor eerste klas hebt of een ticket "Klasverhoging*", en er geen eerste klasrijtuig is of als het gedeclasseerd werd, dan heb je recht op een terugbetaling. Vraag een attest aan de treinbegeleider en stuur dit samen met je aanvraag binnen 14 kalenderdagen, reisdag inclusief, naar de Klantendienst. De terugbetaling van het abonnement wordt berekend per enkel traject (voor het traject vermeld op je abonnement) door het prijsverschil van de 2 klassen te delen door het dubbel van het aantal kalenderdagen van de geldigheidsperiode van je abonnement. Wat betreft het ticket "Klasverhoging*", wordt de terugbetaling berekend in functie van de reëel afgelegde afstand in 2^e klas.
- Bij fouten in de prijsbepaling wordt het bedrag dat je te veel betaalde door NMBS terugbetaald of het bedrag dat je te weinig betaald hebt, moet aan NMBS gestort worden, en dit met terugwerkende kracht tot een jaar.
- Een abonnement verkregen tegen afgifte van een ruilbon geeft geen recht op terugbetaling.
- De terugbetalingsmodaliteiten, administratiekosten* en percentages die van toepassing zijn, zijn deze die van kracht zijn op de datum van aankoop van de validering.

*zie [Lexicon](#)



- Je terugbetaling kan aangevraagd worden door jezelf of door een gemandateerd persoon. In beide gevallen moet de persoon die de aanvraag doet, zich kunnen identificeren met een geldig identiteitsbewijs* dat onmiddellijk consulteerbaar is door het betrokken NMBS personeel.
- Als je 18 jaar of ouder bent en je hebt je schoolabonnement online verlengd, maar na enkele dagen blijkt dat het schoolattest dat je verstuurd had niet in orde is, ontvang je eveneens een terugbetaling. Vóór de start van je valideringsperiode wordt het volledige bedrag terugbetaald. Tijdens de valideringsperiode worden er administratiekosten* aangerekend.

KAN IK HET TRAJECT, DE KLASSE OF MIJN TYPE ABONNEMENT WIJZIGEN?

- Ja, je kunt je Schoolabonnement wijzigen of omruilen tijdens de geldigheidsperiode ervan, op voorwaarde dat er geen onderbreking zit tussen de valideringsperiodes en mits betaling van de administratiekosten*. Je kunt het type abonnement ook wijzigen onder de hierboven vermelde voorwaarden.
- In dat geval wordt een bedrag afgetrokken van de prijs van je nieuwe abonnement. Dit bedrag wordt berekend op basis van het aantal geldigheidsdagen tussen de datum van de omruiling of van de wijziging en de einddatum van de geldigheid van het Schoolabonnement die je wilt wijzigen. Je betaalt zo alleen het verschil tussen de prijs van je nieuwe abonnement en het bedrag dat jou moet worden terugbetaald.

HOE OVERGAAN VAN 2^e NAAR 1^e KLAS ?

- Je hebt reeds een Schoolabonnement Maastricht, Roosendaal of Aachen dat geldig is in 2^e klas.
- Als je permanent in 1^e klas wenst te reizen dan kun je aan het loket de klas van het valideringsticket van je Schoolabonnement wijzigen, of een nieuw valideringsticket in 1e klas kopen.
- Als je af en toe in 1^e klas wil reizen, kan je een bijkomend ticket klasverhoging* kopen (enkel of heen-en terug) aan een van de verkoopkanalen (aan een automaat, aan het loket, online op nmbs.be of in de trein tegen Boordtarief* bij vertrek vanuit een Belgisch station*). De prijs van de klasverhoging* wordt berekend op basis van het prijsverschil tussen een ticket 1^e en 2^e klas uit het gamma Maastricht, Roosendaal of Aachen waar je recht op hebt, en dit voor het traject* van je Schoolabonnement dat je in je bezit hebt.

MOET IK EEN SUPPLEMENT BETALEN ?

- Als je een Schoolabonnement met vertrek- of bestemmingsstation Brussels Airport - Zaventem hebt, hoef je geen BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT* te betalen. Houd je MOBIB*-kaart voor de lezer om de toegangspoortjes in de luchthaven te openen.
- Als je in het station Brussels Airport - Zaventem enkel een aansluiting* neemt, hoef je geen BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT* te betalen.
- Indien Brussels Airport - Zaventem een station* is op je kortste reisweg in kilometer en je daar je reis onderbreekt*, koop dan bijkomend een BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT* om toegang te krijgen tot de luchthaven.
- Je vervoerbewijs is niet geldig in hogesnelheidstreinen.
Uitzondering : je mag je abonnement gebruiken in de hogesnelheidstrein "ICE" op het traject tussen Brussel-Zuid en Liège-Guillemins of vice versa, mits aankoop van een apart supplement. Voor meer info over de aankoop van dit supplement, zie www.b-europe.be. De specifieke voorwaarden bepaald door de verantwoordelijke vervoerder (zie www.bahn.com) zijn van toepassing.



WAT IS TOEGESTAAN MET MIJN ABONNEMENT ?

- **MAG IK MIJN REIS ONDERBREKEN?**

Ja. Je mag je reis onderbreken* in elk station* of stopplaats* in België , gelegen op de kortste reisweg in kilometer tussen het vertrek- en bestemmingsstation van je abonnement.

- **KAN IK MIJN BESTEMMING WIJZIGEN TIJDENS MIJN REIS?**

Ja. In België mag je op je in kilometer kortste reisweg van bestemming veranderen mits aankoop van een nieuw vervoerbewijs dat de afstand dekt tussen eender welk station of stopplaats op deze reisweg en je nieuwe bestemming. Koop je dit nieuwe vervoerbewijs in de trein, dan wordt de prijs van je ticket verhoogd met het supplement Boordtarief*.

- **KAN IK 2 OPEENVOLGENDE VERVOERBEWIJZEN GEBRUIKEN?**

Ja. Je mag een ander vervoerbewijs gebruiken op het Belgische net*, om een traject* af te leggen voor of na het traject* van je Schoolabonnement. Als er vóór of na een eerste vervoerbewijs een tweede vervoerbewijs gebruikt wordt, dan worden deze beiden beschouwd als één enkel vervoerbewijs en zijn de voordelen van de alternatieve reisweg* van toepassing, maar steeds via het betrokken grenspunt*. Toon steeds je twee vervoerbewijzen bij controle in de trein.

- **ANDERE VOORDELEN?**

Je kunt met je Schoolabonnement tegen een voordelig tarief gebruik maken van de parkings, beheerd door [B-Parking](#).

Als er een derdebetalersovereenkomst werd ondertekend met NMBS betaal je zelf niet de totaalprijs van je abonnement. In dat geval betaalt de derde (een deel van) je schoolabonnement.

Vanaf 12 jaar tot jonger dan 26 en in het bezit van een geldig Schoolabonnement, mag je gratis tot 4 kinderen jonger dan 12 jaar meenemen.

