

ABONNEMENT MTB

⦿ 2e klas

⦿ 1 of 12 maanden

WAAR GEBRUIKEN?

In de agglomeratie Brussel reis je op alle lijnen van het MIVB-net (behalve op het baanvak tussen Bourget en Brussels Airport van de lijnen 12 en 21), op het stadsnet van De Lijn (in Brussel) en van TEC (Brussel), alsook tussen de stations* en stopplaatsen* van NMBS die deel uitmaken van de Zone Brussel*.

Alle gedetailleerde [informatie over de MTB-zone vind je hier](#).

VOOR WIE?

Voor iedereen.

OP WELKE DRAGER?

Een geldige persoonlijke MOBIB-kaart*, uitgegeven door NMBS, de MIVB, TEC of De Lijn.

WAAR AANKOPEN?

Nieuw MTB-abonnement:

Je kan een MTB-abonnement kopen voor een geldigheidsduur van 1 maand of 12 maanden aan alle loketten van NMBS en bij bepaalde andere regionale vervoersmaatschappijen (MIVB en TEC).

Je MTB verlengen:

Je kunt je MTB abonnement voor 1 maand of 12 maanden verlengen:

- aan de NMBS- automaten op voorwaarde dat je in het verleden al een MTB- abonnement hebt gekocht aan de NMBS-loketten op je MOBIB*-kaart.
- aan de NMBS- loketten (dit zal iets meer tijd in beslag nemen indien je in het verleden nooit een MTB-abonnement bij NMBS aankocht).
- Bij een verkooppunt van MIVB.
- Bij een verkooppunt van TEC.

HOE GEBRUIKEN?

- Gedurende de geldigheidsperiode van je MTB-abonnement, reis je onbeperkt.
- Verplaatsingen per trein tussen 2 stations* van de Zone Brussel*, via een station dat buiten diezelfde zone valt, zijn niet toegelaten.
- Je reis op het NMBS-net moet beëindigd zijn vóór de nachtelijke onderbreking* van de treindienst.
- Je MTB-abonnement staat op naam en kan nooit overgedragen worden.

*zie [Lexicon](#)



HOEVEEL KOST HET?

De prijs van de validering voor 1 maand of 12 maanden uitgegeven door NMBS is forfaitair. De valideringen voor MTB-abonnementen worden enkel uitgegeven in 2e klas.

BESCHADIGING, VERLIES OF DIEFSTAL VAN DE MOBIB-KAART?

Zie fiche "MOBIB-kaart".

EN DE TERUGBETALING?

- Om een MTB-abonnement te laten terugbetalen dat je bij NMBS aankocht, kan je terecht aan het loket van een station naar keuze. Voor de toepassing van de hieronder beschreven terugbetalingsregels wordt de datum van de terugbetalingsaanvraag in aanmerking genomen. Terugbetalingsaanvragen met terugwerkende kracht worden niet aanvaard behalve in geval van ziekte waarbij de woning niet mag worden verlaten (medisch attest noodzakelijk). In dat geval moet de aanvraag doorgestuurd worden naar de Klantendienst van NMBS:

NMBS Marketing & Sales
Klantendienst
10-14 Bureau B-MS.1424
Hallepoortlaan 40

1060 Brussel

- Je MTB abonnement wordt integraal terugbetaald:
 - tot op de dag vóór de geldigheidsdatum, wanneer je hem vooraf hebt gekocht;
 - of de dag zelf, binnen de 30 minuten na de aankoop ervan aan een automaat of aan het loket.
- Wanneer je je MTB abonnement opzegt tijdens de geldigheidsperiode, wordt het door NMBS terugbetaalde bedrag berekend op basis van het aantal maanden dat het gebruikt werd. Een maand die begonnen is, wordt beschouwd als een gebruikte maand. Een MTB van één maand kan dus niet terugbetaald worden.

Voor abonnementen van 12 maanden vind je in de tabel hieronder de percentages weer die voor de terugbetaling afgehouden worden van de prijs van het MTB abonnement, op basis van de gebruikte maanden. Het bedrag wordt je terugbetaald aan het loket, met afhouding van administratiekosten*.

Gebuurte maanden	1	2	3	4	5	6	7	8-12
Jaarlijks abonnement	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	100%

- In geval van wijziging in de treindienst, heb je geen recht op een terugbetaling of vergoeding.
- Indien je in het bezit bent van een ticket klasverhoging* wegens het ontbreken van een eersteklasrijtuig of in geval van een gedeclasseerd rijtuig, wordt dit je integraal terugbetaald. Vraag een bewijs aan de treinbegeleider en ga binnen de 14 kalenderdagen, reisdatum inbegrepen, naar een loket.
- Bij fouten in de prijsbepaling wordt het bedrag dat je te veel betaalde door NMBS terugbetaald, of het bedrag dat je te weinig betaald hebt, moet aan NMBS gestort worden, en dit met terugwerkende kracht tot een jaar.
- Een MTB abonnement gekocht tegen afgifte van een compensatiebon of een ruilbon geeft geen recht op terugbetaling.
- De terugbetalingsmodaliteiten en de administratiekosten* en percentages zijn deze die van kracht zijn op de datum van aankoop van de validering*.

*zie [Lexicon](#)



- De terugbetaling kan aangevraagd worden door jezelf of door een gemandateerd persoon. In beide gevallen moet de persoon die de aanvraag indient, zich kunnen identificeren met een geldig identiteitsbewijs* dat onmiddellijk consulteerbaar is door het bevoegde NMBS-personeel.
- Volledig ongebruikte kaarten voor 10 klasverhogingen* zijn integraal terugbetaalbaar de dag zelf, binnen de 30 minuten na aankoop. Eenmaal deze termijn verstreken zijn deze kaarten niet meer terugbetaalbaar. Gedeeltelijk gebruikte kaarten zijn nooit terugbetaalbaar.

KAN IK VAN KLAS VERANDEREN MET MIJN MTB-ABONNEMENT?

Nee, er bestaat alleen een MTB-abonnement voor 2e klas.

HOE OVERGAAN VAN 2E NAAR 1E KLAS?

Je bent reeds in het bezit van je MTB-abonnement, geldig in 2^e klas.

Je koopt bijkomend een ticket klasverhoging* voor een enkele reis of een reis heen en terug (aan een automaat, aan het loket, online op nmbs.be of in de trein tegen Boordtarief*). De prijs wordt berekend op basis van het prijsverschil:

- tijdens de week: tussen de prijzen van de 2 klassen van het Standaardtarief* voor het traject Zone Brussel – Zone Brussel.
- tijdens het weekend en op feestdagen: tussen de prijzen van de 2 klassen van het Tarief 50 %* voor het traject Zone Brussel – Zone Brussel.

De prijs van het ticket klasverhoging* is gelijk aan de minimumprijs voor een ticket in eerste klas.

MOET IK EEN SUPPLEMENT BETALEN?

Binnen de geldigheidszone van het MTB-abonnement is geen enkel supplement van toepassing.

*zie [Lexicon](#)

