

MAASTRICHT – NETABONNEMENT ROOSENDAAL – NETABONNEMENT AACHEN – NETABONNEMENT

Voor de heel regelmatige reiziger

- ⊙ 1e klas
- ⊙ 2e klas
- ⊙ Combineerbaar met MIVB, TEC, De Lijn
- ⊙ 1, 3 of 12 maanden

WAAR GEBRUIKEN?

- Geldig op het volledige NMBS-net* met bestemming Maastricht/Maastricht Randwyck/Eijsden of Roosendaal of Aachen en in omgekeerde richting. Je reist steeds via het volgende grenspunt* :
 - Maastricht/Maastricht Randwyck/Eijsden via Visé-frontière;
 - Roosendaal via Roosendaal-grens;
 - Aachen via Aachen-Süd Grenze.
- Als je Netabonnement gecombineerd wordt met een abonnement van de MIVB, TEC of De Lijn (mits betaling van een supplement), dan kun je op bovenvermelde netten reizen onder de voorwaarden die door elke regionale vervoersmaatschappij* bepaald werden voor het gekozen abonnement. Deze voorwaarden kunnen geraadpleegd worden op www.delijn.be, www.mivb.be, of www.infotec.be.

VOOR WIE?

Voor iedereen.

OP WELKE DRAGER?

Een geldige persoonlijke MOBIB-kaart*, uitgegeven door NMBS, de MIVB, TEC of De Lijn.
Voor de controle van je abonnement op het buitenlandse net, ontvang je een papieren validering.

WAAR AANKOPEN?

Nieuw abonnement:

Voor de aankoop van je eerste abonnement, kun je alleen terecht aan een Belgisch loket. Breng een geldig identiteitsbewijs* en je persoonlijke MOBIB-kaart* mee, als je er al een hebt. Zonder MOBIB*-kaart kun je aan het loket een nieuwe kopen mits er een maakloon* wordt betaald. Je kunt je eerste abonnement maximaal 31 dagen op voorhand aankopen.

Als je werkgever een derdebetalersovereenkomst met NMBS ondertekend heeft, dan overhandig je het door je werkgever ingevulde derdebetalersattest.

Als je dat wil, kun je je abonnement combineren met maximaal een van de drie regionale vervoersmaatschappijen*: TEC/MIVB/De Lijn. Voor de combinatie met TEC, vermeld je aan het loket de exacte namen van de twee TEC-stopplaatsen van je traject.

De combinatie met de MIVB kan voor een abonnement met een van de stations* van de Zone* Brussel, Ruisbroek, Lot, Buda of Vilvoorde als vertrek- of bestemmingsstation*.

* zie Lexicon



Je abonnement verlengen:

Je kunt je abonnement verlengen aan de automaten (behalve in Eijsen) of aan de loketten maximaal 31 dagen op voorhand.

Je kunt je abonnement ook online verlengen op nmbs.be (via je account 'My NMBS'). Dit kan tussen 31 en 10 dagen op voorhand (je papieren valideringsbiljet zal je met de post toegestuurd worden).

De geldigheidsperiode van de validering kan op om het even welke datum starten.

De geldigheidsperiodes mogen onderbroken worden.

Bij je aankoop krijg je altijd een betalingsbewijs met de kenmerken van je vervoerbewijs. We bevelen aan om dit bewijs te bewaren. Het geldt echter niet als vervoerbewijs.

HOE GEBRUIKEN?

- Zonder lopende validering is je abonnement niet geldig.
- Je abonnement is tijdens de geldigheidsperiode elke dag geldig voor een onbeperkt aantal ritten op het volledige Belgische net*, via het overeenkomstige grenspunt en in de klas die je gekozen hebt. Op het Belgische net* mag je de reis starten, onderbreken* of beëindigen in om het even welk(e) station* of stopplaats.
- Je kunt naar je bestemming rijden via om het even welke reisweg*, maar steeds via Visé-frontière, Aachen Süd-Gr of Roosendaal-Gr., afhankelijk van je abonnement.
- Als je vertrek- of bestemmingsstation* Brussels Airport - Zaventem is (zie rubriek 'Moet ik een supplement betalen?' hieronder), bevat je abonnement een toegangsrecht waarmee je de toegangspoortjes in de luchthaven kan openen. Houd je MOBIB-kaart* voor de lezer om de poortjes te openen.
- Het valideringsbiljet voor Roosendaal is voorzien van een barcode om de toegangspoortjes naar de perrons van het station te openen. Houd je valideringsbiljet voor de lezer om de poortjes te openen.
- Je kunt reizen tot de nachtelijke* onderbreking van de treindienst.

HOEVEEL KOST HET?

- De prijs van je abonnement wordt berekend tegen het tarief van het betrokken grensoverschrijdend gamma* via het grenspunt* dat overeenstemt met je bestemming.
- De tarifaire afstand* op het Belgische net* bedraagt 150 km.
- De prijs varieert afhankelijk van de gekozen klas en de duur van de validering (1, 3 of 12 maanden).
- De prijs van je abonnement van/naar Maastricht, Maastricht Randwyck en Eijsden is dezelfde.
- Voor een Netabonnement gecombineerd met de MIVB of TEC of De Lijn, komt de forfaitaire prijs van het supplement bovenop de NMBS-prijs van het Netabonnement voor het betrokken grensoverschrijdend gamma.

BESCHADIGING, VERLIES OF DIEFSTAL VAN JE ABONNEMENT?

Zie fiches 'Papieren drager' en "MOBIB-kaart".

EN DE TERUGBETALING?

- De terugbetaling gebeurt aan het loket van een Belgisch station* naar keuze. Voor de toepassing van de hieronder beschreven terugbetalingsmodaliteiten wordt de datum van de terugbetalingsaanvraag in aanmerking genomen. Terugbetalingsaanvragen met terugwerkende kracht worden niet aanvaard behalve in geval van ziekte waarbij de woning niet verlaten mag worden (medisch attest noodzakelijk). In dat geval moet de aanvraag doorgestuurd worden naar de Klantendienst van NMBS:

* zie Lexicon



NMBS Marketing & Sales
Klantendienst
10-14 Bureau B-MS.1432
Hallepoortlaan 40

1060 Brussel

- Je volledig ongebruikte Netabonnement wordt integraal terugbetaald aan het loket van een Belgisch station*:
 - tot op de dag vóór de geldigheidsdatum wanneer je de Abonnement vooraf hebt gekocht;
 - of op de dag zelf, binnen de 30 minuten na de aankoop ervan aan een automaat of aan het loket.
- Wanneer je je Netabonnement opzegt tijdens de geldigheidsperiode, wordt het door NMBS terugbetaalde bedrag berekend op basis van het aantal maanden dat het abonnement gebruikt werd. Een maand die begonnen is, wordt beschouwd als een gebruikte maand. Een Netabonnement met een geldigheidsduur van een maand kan dus niet terugbetaald worden.

Voor abonnementen van 3 of 12 maanden vind je in de tabel hieronder de percentages weer die voor de terugbetaling afgehouden worden van de prijs van de Netabonnement, op basis van de gebruikte maanden. Het bedrag wordt je terugbetaald aan het loket, met afhouding van administratiekosten*.

Gebruikte maanden	1	2	3	4	5	6	7	8-12
Jaarabonnement	30%	40%	50 %	60%	70%	80%	90%	100 %
Trimestrieel abonnement	40%	70%	100 %	x	x	x	x	X

- In geval van wijziging in de treindienst, heb je geen recht op een terugbetaling of vergoeding.
- Als je een netabonnement voor 1^e klas hebt of een biljet "klasverhoging*", en er geen eersteklasrijtuig is of als het gedeclasseerd werd, dan heb je recht op een terugbetaling. Vraag een attest aan de treinbegeleider en stuur dit samen met je aanvraag binnen de 14 kalenderdagen, reisdag inclusief, naar de Klantendienst. De terugbetaling van je abonnement wordt berekend per enkel traject (voor het traject vermeld op je abonnement) door het prijsverschil van de 2 klassen te delen door het dubbel van het aantal kalenderdagen van de geldigheidsperiode van je abonnement. Wat betreft het biljet "klasverhoging*", wordt de terugbetaling berekend in functie van de reëel afgelegde afstand in 2^e klas.
- Bij fouten in de prijsbepaling wordt het bedrag dat je te veel betaalde, door NMBS terugbetaald. Het bedrag dat je te weinig betaald hebt, moet aan NMBS gestort worden, met terugwerkende kracht tot een jaar.
- Een Netabonnement verkregen tegen afgifte van een ruilbon geeft geen recht op terugbetaling.
- De terugbetalingsmodaliteiten en de administratiekosten*, tarieven* en percentages zijn deze die van kracht zijn op de datum van aankoop van de validering*.
- De terugbetaling kan aangevraagd worden door jezelf of door een gemandateerd persoon. In beide gevallen moet de persoon die de aanvraag doet, zich kunnen identificeren met een geldig identiteitsbewijs* dat onmiddellijk consulteerbaar is door het bevoegde NMBS-personeel.

KAN IK DE KLAS OF MIJN TYPE TREINABONNEMENT WIJZIGEN?

- Ja, je kunt de klas van de Netabonnement wijzigen tijdens de geldigheidsperiode ervan, op voorwaarde dat er geen onderbreking zit tussen de valideringsperiodes en mits betaling van de administratiekosten*. Je kunt het type abonnement ook wijzigen onder de hierboven vermelde voorwaarden.
- In dat geval wordt een bedrag afgetrokken van de prijs van je nieuwe abonnement. Dit bedrag wordt berekend op basis van het aantal geldigheidsdagen tussen de datum van de omruiling of van de wijziging en de einddatum van de geldigheid van de Netabonnement die je wilt wijzigen. Je betaalt zo alleen het verschil tussen de prijs van je nieuwe abonnement en het bedrag dat jou moet worden terugbetaald.

HOE OVERGAAN VAN 2E NAAR 1E KLAS?

* zie Lexicon



- Je hebt al een Netabonnement Maastricht, Roosendaal of Aachen dat geldig is in 2^e klas.
- Als je beslist om permanent in 1^e klas te reizen, dan kun je aan het loket de klas van de validering van je Netabonnement wijzigen, of een nieuwe validering in 1^e klas kopen.
- Als je af en toe in 1^e klas wil reizen, koop dan een biljet 'klasverhoging*' enkel of heen-en terug (aan een automaat, aan het loket, online op nmbs.be of in de trein tegen Boordtarief* bij vertrek vanuit een Belgisch station). De prijs wordt berekend op basis van het prijsverschil tussen een biljet 1^e en 2^e klas uit het gamma Maastricht, Roosendaal of Aachen waar je recht op hebt, en dit voor het traject dat je werkelijk aflegt in 1^e klas.

MOET IK EEN SUPPLEMENT BETALEN?

- Als je vanuit of naar Brussels Airport - Zaventem, dan hoef je geen Diabolotoeslag* te betalen. Houd je MOBIB-kaart* voor de lezer om de poortjes in de luchthaven te openen.
- Je vervoerbewijs is niet geldig in hogesnelheidstreinen.
Uitzondering : je mag je abonnement gebruiken in de hogesnelheidstrein "ICE" op het traject tussen Brussel-Zuid en Liège-Guillemins of vice versa, mits aankoop van een apart supplement. Voor meer info over de aankoop van dit biljet, zie www.b-europe.be. De specifieke voorwaarden bepaald door de verantwoordelijke vervoerder (zie www.bahn.com) zijn van toepassing).

WAT IS TOEGESTAAN MET MIJN NETABONNEMENT?

- Je reist vrij op het hele NMBS-net*.

• ANDERE VOORDELEN?

Met je Netabonnement geniet je korting op de prijzen van de abonnementen voor de Belgische parkings beheerd door [B-Parking](#).

Als je werkgever een [derdebetalersovereenkomst](#) ondertekend heeft met NMBS, dan hoef je de volledige prijs van je abonnement niet voor te schieten. Het deel dat door je werkgever gedragen wordt, wordt hem later gefactureerd.

Je Netabonnement wordt op je persoonlijke MOBIB-kaart* geladen. Ontdek alle mogelijkheden die de [MOBIB](#)-kaart biedt.

Voor de verplaatsingen waarop je abonnement je recht geeft, mag je gratis tot 4 kinderen jonger dan 12 jaar meenemen.

