

MAASTRICHT – HALFTIJD ABONNEMENT ROOSENDAAL – HALFTIJD ABONNEMENT AACHEN – HALFTIJD ABONNEMENT

Voor de heel regelmatige reiziger

- ⊙ 1e klas
- ⊙ 2e klas
- ⊙ 5 trajecten heen en 5 trajecten terug
- ⊙ Geldigheid 15 dagen

WAAR GEBRUIKEN?

5 trajecten* heen en 5 trajecten* terug:

- met vertrek vanuit een Belgisch station* of Belgische stopplaats* of grenspunt* (uitgezonderd Visé-frontière) met bestemming Maastricht, Maastricht Randwyck of Eijsden via Visé-frontière en in omgekeerde richting.
- met vertrek vanuit een Belgisch station* of Belgische stopplaats* of grenspunt* (uitgezonderd Aachen Süd-Gr) met bestemming Aachen via Aachen Süd-Gr en in omgekeerde richting.
- met vertrek vanuit een Belgisch station* of Belgische stopplaats* of een grenspunt* (uitgezonderd Roosendaal-Grens) met bestemming Roosendaal via Roosendaal-Grens en in omgekeerde richting.

VOOR WIE?

Voor iedereen.

OP WELKE DRAGER?

Je Halftijds Abonnement is een papieren abonnement dat uit een geplastificeerde kaart en een valideringsbiljet bestaat. (zie eveneens de fiche 'Papieren drager').

WAAR AANKOPEN?

Nieuw abonnement:

Voor de aankoop van je eerste Halftijds Abonnement, kun je alleen terecht aan een Belgisch loket. Breng een geldig identiteitsbewijs* mee.

Je kunt je eerste abonnement maximaal 31 dagen op voorhand aankopen.

Als je werkgever een derdebetalersovereenkomst met NMBS ondertekend heeft, dan overhandig je het door je werkgever ingevulde derdebetalersattest.

Je abonnement verlengen:

Je kunt je abonnement verlengen:

- aan de automaten of Belgische loketten. Dat kan maximaal 31 dagen op voorhand;
- op nmbs.be (via je account 'My NMBS'), van 31 en 10 dagen op voorhand. Je papieren valideringsbiljet wordt je per post toegestuurd.

* zie Lexicon



De geldigheidsperiode van de validering kan op om het even welke datum starten.

De overlapping van 2 valideringen of een onderbreking tussen 2 geldigheidsperiodes is toegestaan

Bij je aankoop krijg je altijd een betalingsbewijs met de kenmerken van je vervoerbewijs. We bevelen aan om dit bewijs te bewaren. Het geldt echter niet als vervoerbewijs.

HOE GEBRUIKEN?

- Zonder geplastificeerde kaart en valideringsbiljet, die beide geldig moeten zijn tijdens de betreffende periode, is je abonnement niet geldig.
- Tijdens de geldigheidsperiode van je geplastificeerde kaart kun je zoveel valideringsbiljetten kopen als je wil.
- Je valideringsbiljet is geldig voor 10 voorgedrukte trajecten* genummerd van 1 tot 5 (5 heen, 5 terug). De trajecten* moeten afgelegd worden in de gekozen klas, binnen een periode van 15 kalenderdagen vanaf de eerste geldigheidsdag. Je kiest vrij de begindatum van de geldigheid van elk valideringsbiljet.
- Zodra je het valideringsbiljet ontvangen hebt, plooi het in drie volgens de aangeduide lijnen en schuif het in de hiervoor bestemde pochette. Het mag nooit geknipt worden langs de stippellijnen.
- Vóór het instappen in de trein, vul je telkens, chronologisch per bestemming en volgens de numerieke volgorde, een lijn in van je valideringsbiljet op volgende wijze:
 - voluit: de dag van de week;
 - in 6 cijfers (DD/MM/JJ): de gebruiksdatum;
- Niet conforme inschrijvingen, doorstrepingen, overschrijvingen, gommen, wissen en dergelijke maken de regel ongeldig en worden als een onregelmatigheid beschouwd.
- Elke niet-ingevulde regel kan niet meer worden gebruikt als de volgende regel reeds werd ingevuld.
- Heb je je vergist? Vul dan een nieuwe lijn in.
- Je mag naar je bestemming rijden via de in kilometer kortste reisweg of via een alternatieve reisweg* maar steeds via Visé-frontière, Aachen Süd-Gr of Roosendaal-Gr., afhankelijk van je abonnement.
- Op het Belgische net* mag je niet van je vertrekstation* wegrijden om er daarna opnieuw langs te reizen, of je bestemmingsstation voorbij reizen om daarna terug te keren, zonder in het bezit te zijn van een vervoerbewijs dat dit (deze) heen- en terugtraject(en) dekt.
- Als je vertrek- of bestemmingsstation Brussels Airport-Zaventem is (zie rubriek "Moet ik een supplement betalen?" hieronder), bevat je je abonnement een toegangsrecht waarmee je de toegangspoortjes in de luchthaven kunt openen. Houd de barcode op je valideringsbiljet voor de lezer om de toegangspoortjes in de luchthaven te openen.
- Het valideringsbiljet van Roosendaal is voorzien van een barcode om de toegangspoortjes naar de perrons van het station te openen. Hou je valideringsbiljet voor de lezer om de poortjes te openen.
- Als je vertrek- of bestemmingsstation* deel uitmaakt van een Zone*, dan kun je de ganse dag onbeperkt rijden binnen de zone* zonder deze te verlaten, en dit op de datum die je hebt ingevuld op je valideringsbiljet.
- Je kunt reizen tot de nachtelijke* onderbreking van de treindienst.

HOEVEEL KOST HET?

- De prijs van je abonnement wordt berekend tegen het tarief van het betrokken grensoverschrijdend gamma* voor de in kilometer kortste reisweg tussen je vertrek- en bestemmingstation via het grenspunt dat overeenstemt met je bestemming.
- De minimale tarifaire afstand* bedraagt 3 km; de maximale tarifaire afstand* is beperkt tot 150 km per enkel traject* op het Belgische net*.

* zie Lexicon



- De prijs van je abonnement van/naar Maastricht, Maastricht Randwyck en Eijsden is dezelfde.
- De prijs varieert naargelang de gekozen reisklas.
- Voor de uitgifte van de geplastificeerde kaart, word een maakloon* aangerekend (zie 'Tarieven*').

BESCHADIGING, VERLIES OF DIEFSTAL VAN JE ABONNEMENT?

Zie fiche 'Papieren drager'.

EN DE TERUGBETALING?

- De terugbetaling gebeurt aan een loket van een Belgisch station naar keuze. Terugbetalingsaanvragen met terugwerkende kracht worden niet aanvaard behalve in geval van ziekte waarbij de woning niet verlaten mag worden (medisch attest vereist). In dat geval moet de aanvraag doorgestuurd worden naar de Klantendienst van NMBS:

NMBS Marketing & Sales
Klantendienst
10-14 ureau B-MS.1432
Hallepoortlaan 40
1060 Brussel

- Het valideringsbiljet van je Halftijds Abonnement wordt integraal terugbetaald aan het loket van een Belgisch station*:
 - tot op de dag vóór de geldigheidsdatum van het valideringsbiljet wanneer je dit vooraf hebt gekocht;
 - of op de dag zelf, binnen de 30 minuten na de aankoop ervan aan een automaat of aan het loket.
- Een valideringsbiljet van je Halftijds Abonnement, waarvan de geldigheidsperiode al begonnen is, kan nooit terugbetaald worden.
- Een Halftijds Abonnement dat verkregen tegen afgifte van een ruilbon geeft nooit recht op terugbetaling.
- In geval van wijziging in de treindienst, heb je geen recht op een terugbetaling of vergoeding.
- Als je beschikt over een abonnement in 1^e klas of over een biljet "klasverhoging*", en er is geen eersteklasrijtuig of als het gedeclasseerd werd, dan heb je recht op een terugbetaling. Vraag een attest aan de treinbegeleider en stuur dit samen met je aanvraag binnen de 14 kalenderdagen, reisdag inclusief, naar de Klantendienst. De terugbetaling wordt berekend per enkel traject (voor het traject vermeld op je abonnement) door het prijsverschil van de 2 klassen te delen door 10. Wat betreft het biljet "klasverhoging*", wordt de terugbetaling berekend in functie van de reëel afgelegde afstand in 2^e klas.
- Bij fouten in de prijsbepaling wordt het bedrag dat je te veel betaalde, door NMBS terugbetaald. Het bedrag dat je te weinig betaald hebt, moet aan NMBS gestort worden, en dit met terugwerkende kracht tot een jaar.
- De terugbetalingsmodaliteiten en de administratiekosten* en tarieven* zijn deze die van kracht zijn op de datum van aankoop van het valideringsbiljet.
- De terugbetaling kan aangevraagd worden door jezelf of door een gemandateerd persoon. In beide gevallen moet de persoon die de aanvraag doet, zich kunnen identificeren met een geldig identiteitsbewijs* dat onmiddellijk consulteerbaar is door het bevoegde NMBS-personeel.

KAN IK MET MIJN HALFTIJD ABONNEMENT VAN TRAJECT OF VAN KLAS VERANDEREN?

- Je kunt het traject dat op je geplastificeerde kaart en valideringsbiljet vermeld staat, niet wijzigen. Om een ander traject af te leggen, koop je een nieuw abonnement met het overeenstemmende valideringsbiljet.
- Als je abonnement na 1 december 2009 uitgegeven is, dan kun je de klas kiezen op het ogenblik waarop je een valideringsbiljet koopt.

* zie Lexicon



HOE OVERGAAN VAN 2E NAAR 1E KLAS?

- Je hebt al een Halftijds Abonnement Maastricht, Roosendaal of Aachen dat geldig is in 2^e klas.
- Als je permanent in 1e klas wenst te reizen, kan je een valideringsbiljet in 1^e klas aankopen.
- Als je af en toe in 1^e klas wil reizen, koop dan een biljet 'klasverhoging*' enkel of heen- en terug, aan een van de verkoopkanalen (automaat, aan het loket, online op nmbs.be of in de trein tegen Boordtarief* bij vertrek vanuit een Belgisch station*). De prijs wordt berekend op basis van het prijsverschil tussen een biljet 1^e en 2^e klas uit het gamma Maastricht, Roosendaal of Aachen waar je recht op hebt, en dit voor het traject van het Halftijds Abonnement 2^e klas dat je in je bezit hebt.

MOET IK EEN SUPPLEMENT BETALEN?

- Als je vertrek- of bestemmingsstation Brussels Airport - Zaventem is, hoef je geen Diabolotoeslag* te betalen. Om de luchthaven binnen te gaan, houd je de barcode van je valideringsbiljet voor de lezer om de poortjes te openen.
- Als je het station Brussels Airport – Zaventem alleen gebruikt om een aansluiting* te nemen, hoef je de Diabolotoeslag* niet te betalen.
- Als Brussels Airport - Zaventem een station* is op je in kilometer kortste reisweg en je daar je reis onderbreekt*, dan koop je een biljet 'Diabolotoeslag' om toegang te krijgen tot de luchthaven.
- Je vervoerbewijs is niet geldig in hogesnelheidstreinen.
Uitzondering : je mag je abonnement gebruiken in de hogesnelheidstrein "ICE" op het traject tussen Brussel-Zuid en Liège-Guillemins of vice versa, mits aankoop van een apart supplement. Voor meer info over de aankoop van dit biljet, zie www.b-europe.be. De specifieke voorwaarden bepaald door de verantwoordelijke vervoerder (zie www.bahn.com) zijn van toepassing).

WAT IS TOEGESTAAN MET MIJN HALFTIJD ABONNEMENT?

• MAG IK MIJN REIS ONDERBREKEN?

Ja. Je mag je reis onderbreken in om het even welk station* of stopplaats* op de in kilometer kortste reisweg op het Belgische net*.

• MAG IK VAN BESTEMMING VERANDEREN TIJDENS MIJN REIS?

Ja. Een wijziging is toegestaan op het Belgische net*, op de in kilometer kortste reisweg. In dat geval koop je een vervoerbewijs voor het traject dat je aflegt tussen het station* dat deel uitmaakt van deze reisweg en je nieuwe bestemming. Als je dit op de trein koopt, komt daar nog de 'Toeslag Boordtarief*' bij.

• MAG IK 2 OPEENVOLGENDE VERVOERBEWIJZEN GEBRUIKEN ?

Ja. Op het Belgische net* mag je een ander vervoerbewijs gebruiken om een traject* af te leggen voor of na het traject van je Halftijds Abonnement.

Als er vóór of na een eerste vervoerbewijs een tweede vervoerbewijs wordt gebruikt, dan worden deze beschouwd als één enkel vervoerbewijs en zijn de voordelen van de alternatieve reisweg* van toepassing. Toon steeds je twee vervoerbewijzen bij controle in de trein.

• ANDERE VOORDELEN?

Je kunt met je Halftijds Abonnement tegen een voordelig tarief gebruikmaken van de parkings beheerd door [B-Parking](#).

Als je werkgever een [derdebetalersovereenkomst](#) ondertekend heeft met NMBS, dan hoef je de volledige prijs van je abonnement niet voor te schieten. Het deel dat door je werkgever gedragen wordt, wordt hem later gefactureerd.

Voor de verplaatsingen waarop je abonnement je recht geeft, mag je gratis tot 4 kinderen jonger dan 12 jaar meenemen.

* zie Lexicon

