

MAASTRICHT - HUISDIERBILJET

ROSENDAAL - HUISDIERBILJET

AACHEN - HUISDIERBILJET

Voor het vervoer van honden of katten aan de leiband

Korting: geen,
1 forfaitaire prijs

1e klas
 2e klas

enkele reis
 heen- en terugreis

WAAR GEBRUIKEN?

Voor een traject* met een hond of een kat aan de leiband vanuit een Belgisch(e) station* of stopplaats* met bestemming:

- Maastricht, Maastricht Randwyck of Eijsden via Visé-grens en omgekeerd;
- Roosendaal via Roosendaal-grens en omgekeerd;
- Aachen via Aachen-Süd-Grenze en omgekeerd.

VOOR WIE?

Voor een begeleide hond of kat aan de leiband.

WAAR AANKOPEN?

Aan de automaten (behalve in Eijsden), aan de Belgische loketten, via de website nmbs.be, in de trein (tegen Boordtarief* bij vertrek in een Belgisch station*) of bij de erkende verkopers.

Je kan het biljet maximaal 31 dagen op voorhand aankopen.

OP WELKE DRAGER?

Papier, PDF, Elektronische chipkaart uitgegeven in de trein*.

HOE GEBRUIKEN?

- Met dit biljet kan een hond of een kat aan de leiband dezelfde reis maken als de begeleidende reiziger volgens de voorwaarden van het vervoerbewijs van deze reiziger. De vermeldingen op het biljet voor de hond/kat aan de leiband (vertrek- en bestemmingsstation, traject*, grenspunt*, klas, enkele reis of heen en terug*, reisdatum) moeten gelijk zijn aan deze op het biljet van de begeleidende reiziger.
- Indien je, als begeleider van het dier, een vervoerbewijs hebt dat toelaat om op een andere dag dan de heenreis terug te reizen, wordt de geldigheid van het Huisdierbiljet verlengd zodat het dezelfde geldigheid heeft als je persoonlijk vervoerbewijs.
- Elk ander dier dan een hond of kat aan de leiband moet worden opgesloten in een mand, kooi, korf, kist of andere verpakking.
- Als begeleider van het dier, eigenaar of niet, dien je alle voorzorgen te nemen opdat de aanwezigheid en het gedrag van

* zie [Lexicon](#)

Geldig vanaf 15.03.2018



het dier geen gevaar of hinder vormt voor andere reizigers of NMBS-personeel (door hun geur, geluid of eender welke andere wijze). Een muilband of –korf is in geval van honden niet verplicht maar wordt aanbevolen. Indien andere reizigers en/of het treinpersoneel van oordeel zijn dat het gedrag van de hond hinderlijk is of een gevaar vormt, kan de treinbegeleider eisen dat je je hond muilbandt of -korf. Indien nodig kan de treinbegeleider het dier de toegang tot de trein ontzeggen of tijdens de reis jou en je dier een andere plaats toewijzen of uit de trein zetten.

- Blindengeleidehonden en assistentiehonden moeten niet gemuilkorfd zijn.
- Je dier mag niet op de zitbanken, noch op de tafeltjes plaatsnemen.
- Je kunt als begeleidende reiziger aansprakelijk worden gesteld voor alle schade die door je dier aan het materieel werd toegebracht.

HOEVEEL KOST HET?

- Je betaalt 1 forfaitaire prijs per enkel traject* voor het vervoer van je huisdier aan de leiband, ongeacht de afstand of reisklasse.

GRATIS VOOR:

- **kleine huisdieren in een mand, kooi, korf, kist of andere verpakking, indien:**

- de verpakking maximum 55 cm lang, 30 cm breed en 30 cm hoog is;
- het dier niet uit de verpakking kan ontsnappen;
- het dier geen zitplaats inneemt.

Je kleine, opgesloten huisdier wordt beschouwd als gratis begeleide bagage (zie fiche Gratis begeleide bagage).

- **geleidehonden en assistentiehonden**

- Opgepast: voor assistentiehonden dien je een door een erkend opleidingscentrum afgeleverde, persoonlijke toegankelijkheidskaart te kunnen voorleggen. Deze kaart dient elk jaar door dit centrum te worden gevalideerd.

- Heen-en-terugbiljet*: je betaalt 2 keer de prijs van een enkel biljet*.
- Als je het biljet aankoopt op een trein die vanuit een Belgisch station vertrekt, dan wordt de prijs van het biljet verhoogd met de 'Toeslag Boordtarief**'

EN DE TERUGBETALING?

- Het volledig ongebruikt biljet wordt volledig terugbetaald aan een Belgisch loket:
 - tot op de dag vóór de geldigheidsdatum van het biljet wanneer je dit vooraf hebt gekocht;
 - of op de dag zelf, binnen de 30 minuten na de aankoop ervan aan een automaat of aan het loket.
- Het biljet is niet terugbetaalbaar:
 - als je het gekocht hebt via internet of verkregen hebt tegen afgifte van een ruilbon;
 - bij verlies of diefstal.
- Het biljet geeft geen recht op compensatievergoeding bij treinvertragingen.

* [zie Lexicon](#)



HOE OVERGAAN VAN 2E NAAR 1E KLAS?

- Kleine huisdieren in een mand, kooi, korf, kist of andere verpakking reizen gratis in 1e klas.
- Het Huisdierbiljet, uitgegeven aan een forfaitaire prijs, is geldig in 1e klas zonder extra kost. Je hebt als begeleider al een geldig eersteklasbiljet.

MOET IK EEN SUPPLEMENT BETALEN?

- De Diabolotoeslag* voor reizen van of naar Brussels Airport – Zaventem wordt niet aangerekend voor het Huisdierbiljet.
- Je vervoerbewijs is niet geldig in hogesnelheidstreinen.
Uitzondering : je mag je biljet gebruiken in de hogesnelheidstrein “ICE” op het traject tussen Brussel-Zuid en Liège-Guillemins of vice versa, mits aankoop van een apart supplement. Voor meer info over de aankoop van dit biljet, zie www.b-europe.be. De specifieke voorwaarden bepaald door de verantwoordelijke vervoerder (zie www.bahn.com) zijn van toepassing).

WAT LAAT MIJN BILJET TOE?

• **MAG IK MIJN REIS ONDERBREKEN?**

Ja. Je mag je reis onderbreken* in om het even welk Belgisch(e) station* of stopplaats* op je in kilometer kortste reisweg, en dit in de richting van je bestemming.

• **MAG IK VAN BESTEMMING VERANDEREN TIJDENS MIJN REIS?**

Ja. In België mag je op je in kilometer kortste reisweg van bestemming veranderen mits aankoop van een nieuw Huisdierbiljet dat de afstand dekt tussen eender welk station of stopplaats op deze reisweg en je nieuwe bestemming. Koop je dit nieuwe vervoerbewijs in de trein, komt daar nog de ‘Toeslag Boordtarief*’ bij.

• **MAG IK 2 OPEENVOLGENDE VERVOERBEWIJZEN GEBRUIKEN?**

Ja. Je kunt vóór of na je Huisdierbiljet een ander vervoerbewijs gebruiken in België.

Als er vóór of na een 1^e vervoerbewijs een ander vervoerbewijs wordt gebruikt, dan worden deze beschouwd als één enkel vervoerbewijs en zijn de voordelen van de alternatieve reisweg* van toepassing. Bij controle in de trein, toon je steeds je twee vervoerbewijzen.

* zie [Lexicon](#)

