

LUXEMBURG - TRAJECTABONNEMENT

Voor de heel regelmatige reiziger

- ⊙ 1e klas
- ⊙ 2e klas
- ⊙ Combineerbaar met TEC
- ⊙ 1 of 12 maanden

WAAR GEBRUIKEN?

- Vanuit een van de volgende Belgische stations* of stopplaatsen*, met bestemming 'Elk Luxemburgs station' en in omgekeerde richting:
 - Gouvy, Vielsalm of Trois-Ponts via Gouvy-frontière;
 - Viville, Stockem, Habay, Marbehan, Neufchâteau, Libramont, Poix-St-Hubert, Grupont, Forrière, Bastogne, Jemelle, Zone Marche, Arlon, Messancy of Bertrix via Sterpenich-frontière;
 - Aubange, Halanzy, Virton, Florenville, Messancy, Arlon of Bertrix via Athus-frontière.
- Als je abonnement gecombineerd wordt met een TEC-abonnement (mits betaling van een supplement), dan kan je op het TEC-net reizen onder de voorwaarden die de regionale vervoersmaatschappij* bepaald heeft. Deze voorwaarden kunnen geraadpleegd worden op www.infotec.be.

VOOR WIE?

Voor iedereen.

OP WELKE DRAGER ?

Een geldige persoonlijke MOBIB-kaart*, uitgegeven door NMBS, de MIVB, TEC of De Lijn.
Voor de controle van je abonnement op het buitenlandse net* ontvang je een papieren validering.

WAAR AANKOPEN?

Nieuw abonnement:

Voor de aankoop van je eerste abonnement kun je alleen terecht aan het loket in een van de bovenvermelde Belgische stations. Breng een geldig identiteitsbewijs* en je persoonlijke MOBIB-kaart* mee, als je er al een hebt. Zonder MOBIB-kaart* kun je aan het loket een nieuwe kopen mits betaling van het Maakloon*.

Je kunt je 1^e abonnement maximaal 31 dagen op voorhand aankopen.

Als je werkgever een derdebetalersovereenkomst met NMBS ondertekend heeft, dan overhandig je het door je werkgever ingevulde derdebetalersattest.

Als je dat wenst, kun je je abonnement combineren met de regionale vervoersmaatschappij* TEC: vermeld aan het loket de exacte namen van de twee TEC-stopplaatsen van je traject.

Je abonnement verlengen:

Je kunt je abonnement verlengen aan de automaten van elk Belgisch station* of aan de loketten van de bovenvermelde Belgische stations maximaal 31 dagen op voorhand.

Je kunt je abonnement ook online verlengen op nmbs.be (via je account 'My NMBS'). Dit kan tussen 31 en 10 dagen op voorhand (je papieren valideringsbiljet zal je met de post toegestuurd worden).

De geldigheidsperiode van de validatie kan op om het even welke datum starten.

* zie *Lexicon*



De geldigheidsperiodes mogen onderbroken worden.

Bij je aankoop krijg je altijd een betalingsbewijs met de kenmerken van je vervoerbewijs. We raden aan om dit bewijs te bewaren. Het geldt echter niet als vervoerbewijs.

HOE GEBRUIKEN?

- Zonder lopende validering is je abonnement niet geldig.
- Je abonnement is tijdens de geldigheidsperiode elke dag geldig voor een onbeperkt aantal ritten op het traject* via het overeenkomstige grenspunt* en in de klas die je gekozen hebt. Je mag de reis aanvatten, onderbreken* of beëindigen in om het even welk(e) station* of stopplaats* op de in kilometer kortste reisweg op het Belgische net*.
- Je kunt naar je bestemming reizen via de in kilometer kortste reisweg of via een alternatieve reisweg*, maar steeds via het betrokken grenspunt*.
- Op het Belgische net* mag je niet van je vertrekstation wegrijden om er daarna opnieuw langs te reizen, of je bestemmingsstation voorbij reizen om daarna terug te keren.
- Je abonnement kan worden gebruikt als vrijkaart in het Groothertogdom Luxemburg in de treinen en bussen van de Société de transport ferroviaire luxembourgeoise (CFL) en in de bussen die worden uitgebaat door AVL, RGTR, TICE en LUXTRAM en dit gedurende de geldigheidsperiode van je valideringsbiljet.
- Als je vertrek- en/of bestemmingsstation deel uitmaakt van een Zone*, dan kun je de ganse dag onbeperkt rijden binnen de zone* zonder deze te verlaten, tijdens de volledige geldigheidsduur van je abonnement.
- Je kunt reizen tot de nachtelijke* onderbreking van de treindienst.

HOEVEEL KOST HET?

- De prijs van je abonnement wordt berekend tegen het tarief van het grensoverschrijdende gamma* 'Groothertogdom Luxemburg' voor de in kilometer kortste reisweg tussen je station* van vertrek en "Elk Luxemburgs station" via het betrokken grenspunt* .
- De minimale tarifaire afstand* bedraagt 3 km, de maximale tarifaire afstand* is beperkt tot 150 km per enkele reis op het Belgische net*.
- De prijs hangt af van de gekozen klas en de duur van de validering : 1of 12 maanden.
- Voor een Luxemburg-Trajectabonnement gecombineerd met TEC komt de forfaitaire prijs van het supplement bovenop de NMBS-prijs van het Luxemburg-Trajectabonnement.

BESCHADIGING, VERLIES OF DIEFSTAL VAN DE MOBIB-KAART?

Zie fiche 'Papieren drager' en 'MOBIB-kaart'.

EN DE TERUGBETALING?

- De terugbetaling gebeurt aan het loket van een van de bovenvermelde Belgische stations*. Voor de toepassing van de hieronder beschreven terugbetalingsmodaliteiten wordt de datum van de terugbetalingsaanvraag in aanmerking genomen. Terugbetalingsaanvragen met terugwerkende kracht worden niet aanvaard behalve in geval van ziekte waarbij de woning niet verlaten mag worden (medisch attest noodzakelijk). In dat geval moet de aanvraag doorgestuurd worden naar de Klantendienst van NMBS:

NMBS Marketing & Sales
Klantendienst
10-14 Bureau B-MS.1432
Halleepoortlaan 40
1060 Brussel

* zie Lexicon



- Je Trajectabonnement wordt integraal terugbetaald aan het loket van een van de bovenvermelde Belgische stations*:
 - tot op de dag vóór de geldigheidsdatum wanneer je het abonnement vooraf hebt gekocht;
 - of op de dag zelf, binnen de 30 minuten na de aankoop ervan aan een automaat of aan het loket.
- Wanneer je je abonnement opzegt tijdens de geldigheidsperiode, wordt het door NMBS terugbetaalde bedrag berekend op basis van het aantal maanden dat het gebruikt werd. Een maand die begonnen is, wordt beschouwd als een gebruikte maand. Een Trajectabonnement met een geldigheidsduur van een maand kan dus niet terugbetaald worden.

Voor abonnementen van 12 maanden vind je in de tabel hieronder de percentages weer die voor de terugbetaling afgehouden worden van de prijs van het Trajectabonnement, op basis van de gebruikte maanden. Het bedrag wordt je terugbetaald aan het loket, met afhouding van administratiekosten*.

Gebruikte maanden	1	2	3	4	5	6	7	8-12
Jaarabonnement	30%	40%	50 %	60 %	70%	80%	90%	100 %

- In geval van wijziging in de treindienst, heb je geen recht op een terugbetaling of vergoeding.
- Als je een abonnement voor 1^e klas hebt of een biljet 'Klasverhoging*', en er geen eersteklasrijtuig is of als het gedeclasseerd werd, dan heb je recht op een terugbetaling per enkel traject (voor het traject vermeld op je abonnement of op je klasverhoging). Vraag een attest aan de treinbegeleider en stuur dit samen met je aanvraag binnen de 14 kalenderdagen, reisdag inclusief, naar de Klantendienst. De terugbetaling wordt berekend door het prijsverschil van de 2 klassen te delen door het dubbel van het aantal kalenderdagen van de geldigheidsperiode van je abonnement.
Wat betreft het biljet "Klasverhoging*", wordt de helft van dit biljet terugbetaald.
- Bij fouten in de prijsbepaling wordt het bedrag dat je te veel betaalde, door NMBS terugbetaald. Het bedrag dat je te weinig betaald hebt, moet aan NMBS gestort worden, met terugwerkende kracht tot een jaar.
- Een Trajectabonnement verkregen tegen afgifte van een ruilbon geeft geen recht op terugbetaling.
- De terugbetalingsmodaliteiten en de administratiekosten*, tarieven* en percentages zijn deze die van kracht zijn op de datum van aankoop van de validering.
- De terugbetaling kan aangevraagd worden door jezelf of door een gemandateerd persoon. In beide gevallen moet de persoon die de aanvraag doet, zich kunnen identificeren met een geldig identiteitsbewijs* dat onmiddellijk consulteerbaar is door het bevoegde NMBS-personeel.

KAN IK HET TRAJECT, DE KLAS OF MIJN TYPE ABONNEMENT WIJZIGEN?

- Ja, je kunt je 'Luxemburg -Trajectabonnement ' wijzigen of omruilen tijdens de geldigheidsperiode ervan, op voorwaarde dat er geen onderbreking zit tussen de valideringsperiodes en mits betaling van de administratiekosten*. Je kunt het type abonnement ook wijzigen onder de hierboven vermelde voorwaarden.
- In dat geval wordt een bedrag afgetrokken van de prijs van je nieuwe abonnement. Dit bedrag wordt berekend op basis van het aantal geldigheidsdagen tussen de datum van de omruiling of van de wijziging en de einddatum van de geldigheid van de Trajectabonnement die je wilt wijzigen. Je betaalt zo alleen het verschil tussen de prijs van je nieuwe abonnement en het bedrag dat jou moet worden terugbetaald.

HOE OVERGAAN VAN 2E NAAR 1E KLAS?

- Je hebt al een Luxemburg – trajectabonnement dat geldig is in 2^e klas.
- Als je beslist om permanent in 1^e klas te reizen, dan kun je aan het loket van een van bovenvermelde Belgische stations* de klas van de validering van je Trajectabonnement Luxemburg wijzigen, of een nieuwe validering in 1^e klas kopen.
- Als je af en toe in 1^e klas wil reizen, kan je een biljet 'Klasverhoging'* kopen heen-en terug (aan een automaat, aan het loket van een van de bovenvermelde stations, of in de trein (tegen Boordtarief* bij vertrek vanuit een Belgisch station*).

* zie Lexicon

Geldig vanaf 15.02.2018



De prijs wordt berekend op basis van het prijsverschil tussen een Luxemburg - Standaardbiljet 1^o en 2^o klas, en dit voor het heen-en-terugtraject van je Luxemburg - Trajectabonnement geldig in 2^o klas.

MOET IK EEN SUPPLEMENT BETALEN?

Nee.

WAT IS TOEGESTAAN MET MIJN TRAJECTABONNEMENT?

- **MAG IK MIJN REIS ONDERBREKEN?**

Je mag je reis onderbreken* in om het even welk Belgisch station* of om het even welke Belgische stopplaats* op de in kilometer kortste reisweg.

- **MAG IK VAN BESTEMMING VERANDEREN TIJDENS MIJN REIS?**

Niet toegestaan op het Belgische net*. Toegestaan in het Groothertogdom Luxemburg.

- **MAG IK 2 OPEENVOLGENDE VERVOERBEWIJZEN GEBRUIKEN?**

Als je je 'Luxemburg – Trajectabonnement' in dezelfde trein wilt gebruiken als vervoerbewijs volgend op je vervoerbewijs van het binnenlands verkeer, dan mag je abonnement niet gebruikt worden. De treinbegeleider zal je een biljet afleveren tegen het internationale tarief voor het grensoverschrijdende traject. De 'Toeslag Boordtarief*' wordt automatisch verrekend in de prijs van het biljet.

Als je op dezelfde trein een vervoerbewijs van het binnenlands verkeer wilt gebruiken als vervoerbewijs volgend op je 'Luxemburg-Trajectabonnement', dan zal de treinbegeleider je een internationaal biljet afleveren voor het volledige traject. De 'Toeslag Boordtarief*' wordt automatisch verrekend in de totale prijs van het biljet.

Als je recht hebt op een voordeeltarief op het Belgische traject, dan zullen 2 biljetten afgeleverd worden: het eerste biljet dekt het grensoverschrijdende deel tegen het internationale tarief, en het 2e biljet dekt het binnenlandse traject. De 'Toeslag Boordtarief*' wordt automatisch verrekend in de prijs van elk biljet*.

Een traject van je 'Luxemburg-Trajectabonnement' wordt terugbetaald wanneer de geldigheidsdatum van het valideringsbiljet is verstreken en je het, samen met het rechtvaardigingsdocument van de treinbegeleider en het biljet afgeleverd op de trein, overmaakt aan de Klantendienst:

NMBS Marketing & Sales
Klantendienst
10-14 B-MS 1432
Hallepoortlaan 40
1060 Brussel

Het terug te betalen bedrag wordt als volgt berekend: de prijs van het abonnement gedeeld door het dubbel van het aantal kalenderdagen van de geldigheidsperiode van je abonnement.

- **ANDERE VOORDELEN?**

Je 'Luxemburg - Trajectabonnement' geeft je recht op het gratis gebruik van de parking van Arlon(beheerd door [B-Parking](#)). Je gratis parkingabonnement heeft een geldigheidsperiode van 1 of 3 maanden.

Als je werkgever een [derdebetalersovereenkomst](#) ondertekend heeft met NMBS, dan hoeft je niet de totale prijs van je abonnement voor te schieten. Het deel dat door je werkgever gedragen wordt, wordt hem later gefactureerd.

Je Trajectabonnement wordt op je persoonlijke MOBIB-kaart* geladen. Ontdek alle mogelijkheden die de [MOBIB-kaart*](#) biedt.

