

# HUISDIERBILJET

Voor het vervoer van honden of katten aan de leiband

Korting: geen	<input type="radio"/> 1e klas	<input type="radio"/> enkele reis
1 vaste prijs	<input type="radio"/> 2e klas	<input type="radio"/> heen-en-terugreis

## WAAR GEBRUIKEN?

Voor een traject\* tussen 2 Belgische stations\* of stopplaatsen\*.

## VOOR WIE?

Voor een begeleide hond of kat aan de leiband.

## WAAR KOPEN?

- Aan de automaten, de loketten, op de website nmbs.be, via de NMBS-app en in de trein (tegen Boordtarief\*) of bij de erkende verkopers.
- Je kan je biljet maximum 31 dagen op voorhand aankopen.

## OP WELKE DRAGERS?

- Papier, PDF, Mobile Ticket met 2D-barcode op smartphone/tablet, elektronische chipkaart uitgegeven in de trein\*.

## HOE GEBRUIKEN?

- Met dit biljet kan een kat of hond aan de leiband dezelfde reis maken als de begeleidende reiziger volgens de voorwaarden van het vervoerbewijs van de begeleidende reiziger. Alle gegevens (vertrek- en bestemmingsstation\*, traject\*, klas, enkel of heen-en-terug\*, reisdatum) moeten gelijk zijn aan deze op het biljet van de begeleidende reiziger.
- Indien je, als begeleider van het dier, een vervoerbewijs hebt dat toelaat om op een andere dag dan de heenreis terug te reizen, wordt de geldigheid van het Huisdierbiljet verlengd zodat het dezelfde geldigheid heeft als je persoonlijk vervoerbewijs.
- Indien het bestemmingsstation van het heen-en-terugbiljet\* een kuststation is, kan de terugreis vanuit om het even welk kuststation worden afgelegd. De betrokken kuststations zijn: De Panne, Koksijde, Oostende, Blankenberge, Veurne, Heist, Duinbergen, Knokke, Zeebrugge-Strand/Dorp.
- Elk ander dier dan een hond of kat aan de leiband moet worden opgesloten in een mand, kooi, korf, kist of andere verpakking.
- Als begeleider van het dier, eigenaar of niet, dien je alle voorzorgen te nemen opdat de aanwezigheid en het gedrag van het dier geen gevaar of hinder vormt voor andere reizigers of NMBS-personeel (door hun geur, geluid of eender welke andere wijze). Een muilband of -korf is in geval van honden niet verplicht maar wordt aanbevolen. Indien andere reizigers en/of het treinpersoneel van oordeel zijn dat het gedrag van de hond hinderlijk is of een gevaar vormt, kan de treinbegeleider eisen dat je je hond muilbandt of -korf. Indien nodig kan de treinbegeleider het dier de toegang tot de trein ontzeggen of tijdens de reis jou en je dier een andere

\* zie [Lexicon](#)



plaats toewijzen of uit de trein zetten.

- Blindengeleidehonden en assistentiehonden dienen geen muilband te dragen.
- Je dier mag niet op de zitbanken, noch op de tafeltjes plaatsnemen.
- Je kunt als begeleidende reiziger aansprakelijk worden gesteld voor alle schade die door je dier aan het materieel werd toegebracht.

## HOEVEEL KOST HET?

- Je betaalt 1 vaste prijs per enkel traject voor het vervoer van je huisdier aan de leiband, ongeacht de afstand of reisklasse.

### GRATIS VOOR:

- **kleine huisdieren in een mand, kooi, korf, kist of andere verpakking, indien:**

- de verpakking maximum 55 cm lang, 30 cm breed en 30 cm hoog is;
- het dier niet uit de verpakking kan ontsnappen;
- het dier geen zitplaats inneemt.

*Je kleine, opgesloten huisdier wordt beschouwd als gratis begeleide bagage (zie fiche Gratis begeleide bagage).*

- **geleidehonden en assistentiehonden**

- Opgepast: voor assistentiehonden dien je een door een erkend opleidingscentrum afgeleverde, persoonlijke toegankelijkheidskaart te kunnen voorleggen. Deze kaart dient elk jaar door dit centrum te worden gevalideerd.

- **honden van het veiligheidspersoneel van NMBS.**

- Heen-en-terugbiljet\*: je betaalt 2 keer de prijs van een enkel biljet.
- Je kan eveneens een ander geldig vervoerbewijs gebruiken voor het vervoer van je huisdier dan het "Huisdierbiljet" (vb. Standaardbiljet, Jump in Brussel, ..). Dit vervoerbewijs is geldig voor het traject, op de datum en in de reisklas, hierop vermeld.
- Als je het biljet in de trein aankoopt, zal de prijs verhoogd worden met de 'Toeslag Boordtarief\*.

## EN DE TERUGBETALING?

- Het volledig ongebruikte biljet wordt volledig terugbetaald aan het loket:
  - tot op de dag vóór de geldigheidsdatum van het biljet wanneer je dit vooraf hebt gekocht;
  - of op de dag zelf, binnen de 30 minuten na de aankoop ervan aan een automaat of aan het loket.
- Het biljet is niet terugbetaalbaar:
  - als je het gekocht hebt op internet, via de NMBS-app, tegen afgifte van een compensatiebon, een ruilbon of een groene cheque;
  - bij verlies of diefstal.
- Indien je een ander vervoerbewijs gebruikt dat duurder is dan het "Huisdierbiljet", wordt het prijsverschil tussen dit vervoerbewijs en de prijs van het "Huisdierbiljet" niet terugbetaald.
- Het biljet geeft geen recht op compensatievergoeding bij treinvertragingen.

\* [zie Lexicon](#)



## HOE OVERGAAN VAN 2<sup>e</sup> NAAR 1<sup>e</sup> KLAS ?

- Kleine huisdieren in een mand, kooi, korf, kist of andere verpakking reizen gratis in 1e klas.
- Het Huisdierbiljet, uitgegeven aan een forfaitaire prijs, is geldig in 1e klas zonder extra kost. Je hebt als begeleider al een geldig eersteklasbiljet.

## MOET IK EEN SUPPLEMENT BETALEN ?

- De Diabolotoeslag\* voor reizen van of naar Brussels Airport – Zaventem wordt niet aangerekend voor het Huisdierbiljet.
- Indien je het Huisdierbiljet gebruikt in de ICE hogesnelheidstrein op het traject tussen Brussel-Zuid en Luik-Guillemins of vice versa, koop dan een afzonderlijk supplement voor jezelf en je dier (uitgezonderd opgesloten of verpakte dieren). Zie [www.b-europe.be](http://www.b-europe.be) voor meer informatie over de aankoop. De specifieke voorwaarden die bepaald zijn door de vervoerder die deze treinen beheert zijn van toepassing (zie [www.bahn.com](http://www.bahn.com)).

## WAT LAAT HET BILJET TOE?

- **MAG IK MIJN REIS ONDERBREKEN?**  
Ja. Je mag je reis onderbreken\* in om het even welk station\* of stopplaats\* dat/die zich op de kortste reisweg in kilometer bevindt, en dit in de richting van je bestemming.
- **MAG IK VAN BESTEMMING VERANDEREN TIJDENS MIJN REIS?**  
Ja. De verandering is toegestaan op de kortste reisweg in kilometer, mits aankoop van een nieuw Huisdierbiljet dat de afstand dekt tussen eender welk station of stopplaats op die reisweg en je nieuwe bestemming. Koop je dit nieuwe vervoerbewijs in de trein, komt daar nog de 'Toeslag Boordtarief\*' bij.
- **MAG IK 2 OPEENVOLGENDE VERVOERBEWIJZEN GEBRUIKEN?**  
Ja. Je mag een ander Huisdierbiljet gebruiken vóór of na het biljet.  
Als er vóór of na een 1<sup>e</sup> vervoerbewijs een ander vervoerbewijs wordt gebruikt, dan worden deze beschouwd als één enkel vervoerbewijs en zijn de voordelen van de alternatieve reisweg\* van toepassing. Bij controle in de trein, toon je steeds je twee vervoerbewijzen.

\* zie [Lexicon](#)

