

# Halftijds Abonnement

Voor de heel regelmatige reiziger

- ⊙ 1e klas
- ⊙ 2e klas
- ⊙ 5 heen- en 5 terugritten
- ⊙ Geldigheid 15 dagen

## WAAR GEBRUIKEN?

5 trajecten\* heen en 5 trajecten\* terug tussen twee stations\* of stopplaatsen\* in België, inclusief grenspunten\*.

## VOOR WIE?

Voor iedereen.

## OP WELKE DRAGER?

Je Halftijds Abonnement is een papieren abonnement dat uit een geplastificeerde kaart en een valideringsbiljet bestaat. (zie eveneens de fiche 'papieren drager').

## WAAR AANKOPEN?

### Nieuw abonnement

Voor de aankoop van je eerste Halftijds Abonnement, kun je alleen aan het loket terecht. Breng een geldig identiteitsbewijs\* mee.

Je kunt je eerste abonnement maximaal 31 dagen op voorhand aankopen.

Als je werkgever een Derdebetalersovereenkomst met NMBS ondertekend heeft, dan overhandig je het door je werkgever ingevulde Derdebetalersattest.

### Je abonnement verlengen

Je kunt je abonnement verlengen:

- in het station\*, aan de automaten of aan de loketten. Dat kan maximaal 31 dagen op voorhand;
- op nmbs.be (via je account 'My NMBS'), van 31 tot 10 dagen op voorhand. Je valideringsbiljet wordt je per post gestuurd.

De geldigheidsperiode van het valideringsbiljet kan op om het even welke datum starten.

De overlapping van 2 valideringen of een onderbreking tussen 2 geldigheidsperiodes is toegestaan.

Bij je aankoop krijg je altijd een betalingsbewijs met de kenmerken van je vervoerbewijs. We bevelen aan om dit bewijs te bewaren. Het geldt echter niet als vervoerbewijs.



## HOE GEBRUIKEN?

- Zonder geplastificeerde kaart en valideringsbiljet, die beide geldig moeten zijn tijdens de betreffende periode, is je abonnement niet geldig.
- Tijdens de geldigheidsperiode van je geplastificeerde kaart, kun je zoveel valideringsbiljetten kopen als je wil.
- Het valideringsbiljet is geldig voor 10 voorgedrukte trajecten\* genummerd van 1 tot 5 (5 heen, 5 terug). De trajecten moeten afgelegd worden in de gekozen klas, binnen een periode van 15 kalenderdagen vanaf de eerste geldigheidsdag. Je kiest vrij de begindatum van de geldigheid van elk valideringsbiljet.
- Zodra je het valideringsbiljet ontvangen hebt, plooi het in drie volgens de aangeduide lijnen en schuif het in de hiervoor bestemde pochette. Het mag nooit geknipt worden langs de stippellijnen.
- Vóór het instappen in de trein, vul je telkens, chronologisch per bestemming en volgens de numerieke volgorde, een lijn in van je valideringsbiljet op volgende wijze:
  - voluit: de dag van de week;
  - in 6 cijfers (DD/MM/JJ): de gebruiksdatum;

Niet conforme inschrijvingen, doorstrepingen, overschrijvingen, gommen, wissen en dergelijke maken de regel ongeldig en worden als een onregelmatigheid beschouwd.

- Elke niet ingevulde regel kan niet meer worden gebruikt als de volgende regel reeds werd ingevuld.
- Heb je je vergist? Vul dan een nieuwe regel in.
- Je mag naar je bestemming rijden via de in kilometer kortste reisweg of via een alternatieve reisweg\*.
- Je mag niet van je vertrekstation wegrijden om er daarna opnieuw langs te reizen, of je bestemmingsstation voorbij reizen om daarna terug te keren, zonder in het bezit te zijn van een vervoerbewijs dat dit (deze) heen- en terugtraject(en) dekt.
- Als je vertrek- of bestemmingsstation Brussels Airport - Zaventem is (zie rubriek "Moet ik een supplement betalen?" hieronder), bevat je je abonnement een toegangsrecht waarmee je de toegangspoortjes in de luchthaven kunt openen. Houd de barcode op je valideringsbiljet voor de lezer om de toegangspoortjes in de luchthaven te openen..
- Als je vertrek- en/of bestemmingsstation\* deel uitmaakt van een Zone\*, dan kun je de ganse dag onbeperkt rijden binnen de zone\* zonder deze te verlaten, en dit op de datum die je op je valideringsbiljet hebt ingevuld.
- Je kan geen halftijds Abonnement kopen met als vertrek- en bestemmingsstation een station\* of stopplaats\* behorende tot dezelfde Zone\*.
- Je kunt reizen tot de nachtelijke\* onderbreking van de treindienst.

## HOEVEEL KOST HET?

- De prijs van je Halftijds abonnement is gebaseerd op de kortste reisweg in kilometer tussen je vertrek- en bestemmingsstation\*.
- De minimaal getarifeerde\* afstand is 3 km; de maximaal getarifeerde\* afstand bedraagt 150 km per enkel traject.
- De prijs varieert naar gelang je gekozen reisklas.
- Voor de uitgifte van de geplastificeerde kaart, word een maakloon\* aangerekend (zie 'Tarieven').

## BESCHADIGING, VERLIES OF DIEFSTAL VAN JE ABONNEMENT?

Zie fiche 'Papieren drager'



## EN DE TERUGBETALING?

- De terugbetaling gebeurt aan het loket van een station naar keuze. Terugbetalingsaanvragen met terugwerkende kracht worden niet aanvaard behalve in geval van ziekte waarbij de woning niet verlaten mag worden (medisch attest vereist). In dat geval moet de aanvraag doorgestuurd worden naar de Klantendienst van NMBS:

NMBS Marketing & Sales  
Klantendienst  
10-14 Bureau B-MS.1432  
Hallepoortlaan 40  
1060 Brussel

- Het valideringsbiljet van je Halftijds Abonnement wordt integraal terugbetaald:
  - tot op de dag vóór de geldigheidsdatum van het biljet wanneer je dit vooraf hebt gekocht;
  - of op de dag zelf, binnen de 30 minuten na de aankoop ervan aan een automaat of aan het loket.
- Een valideringsbiljet van je Halftijds Abonnement, waarvan de geldigheidsperiode al begonnen is, kan nooit terugbetaald worden.
- Een Halftijds Abonnement verkregen tegen afgifte van een compensatiebon of een ruilbon geeft nooit recht op terugbetaling.
- In geval van wijziging in de treindienst, heb je geen recht op een terugbetaling of vergoeding.
- Indien je beschikt over een abonnement in eerste klas of over een biljet "klasverhoging"\*, en er is geen eersteklasrijtuig in de trein aanwezig of het eersteklasrijtuig werd gedeclasseerd, heb je recht op een terugbetaling. Vraag een attest aan de treinbegeleider en stuur dit samen met je aanvraag binnen 14 kalenderdagen, reisdag inclusief, naar de Klantendienst. De terugbetaling van het abonnement wordt berekend per enkel traject (voor het traject vermeld op je abonnement) door het prijsverschil van de 2 klassen te delen door 10. Wat betreft het biljet "klasverhoging\*", wordt de terugbetaling berekend in functie van de reëel afgelegde afstand in 2<sup>e</sup> klas.
- Bij fouten in de prijsbepaling wordt het bedrag dat je te veel betaalde door NMBS terugbetaald, of het bedrag dat je te weinig betaald hebt, moet aan NMBS gestort worden, en dit met terugwerkende kracht tot een jaar.
- De terugbetalingsmodaliteiten en de administratiekosten\*, tarieven\* zijn deze die van kracht zijn op de datum van aankoop van het valideringsbiljet\*.
- De terugbetaling kan aangevraagd worden door jezelf of door een gemandateerd persoon. In beide gevallen moet de persoon die de aanvraag doet, zich kunnen identificeren met een geldig identiteitsbewijs\* dat onmiddellijk consulteerbaar is door het bevoegde NMBS-personeel.
- Volledig ongebruikte kaarten voor 10 klasverhogingen\* zijn integraal terugbetaalbaar de dag zelf, binnen de 30 minuten na aankoop. Eenmaal deze termijn verstreken zijn deze kaarten niet meer terugbetaalbaar. Gedeeltelijk gebruikte kaarten zijn nooit terugbetaalbaar.

## KAN IK MET MIJN HALFTIJD ABONNEMENT VAN TRAJECT OF VAN KLAS VERANDEREN?

- Je kunt het traject dat op je geplastificeerde kaart en valideringsbiljet vermeld staat, niet wijzigen. Om een ander traject af te leggen, koop je een nieuw abonnement met het overeenstemmende valideringsbiljet.
- Als je abonnement na 1 december 2009 uitgegeven is, dan kun je de klas kiezen op het ogenblik waarop je een valideringsbiljet koopt.

## HOE OVERGAAN VAN 2E NAAR 1E KLAS?

- Je hebt een Halftijds Abonnement met valideringsbiljet geldig in 2<sup>e</sup> klas.
- Als je permanent in 1<sup>e</sup> klas wenst te reizen, kan je een valideringsbiljet aankopen in 1<sup>e</sup> klas.
- Wens je af en toe in 1<sup>e</sup> klas te reizen, koop dan een biljet "Klasverhoging"\* enkel of heen en terug, aan een van de verkoopkanalen (automaat, loket, online op nmbs.be, in de trein aan Boordtarief\*). De prijs hiervan wordt berekend: op basis van het prijsverschil:

\* zie Lexicon



- Tijdens de week: op basis van het prijsverschil tussen de 2 reisklassen van het Standaardtarief\*; voor het traject dat je effectief aflegt in 1<sup>e</sup> klas;
- Tijdens de weekends en feestdagen: op basis van het prijsverschil tussen de 2 reisklassen van het Tarief 50%\*, voor het traject\* dat je effectief aflegt in 1<sup>e</sup> klas.

De prijs van de klasverhoging\* mag nooit lager zijn dan de minimumprijs van een biljet in 1<sup>e</sup> klas.

- Aan het loket of aan de automaat kan je ook een kaart van 10 klasverhogingen\* aan Standaardtarief\* kopen voor een specifiek traject\*.

## MOET IK EEN SUPPLEMENT BETALEN?

- Als je vertrek- of bestemmingsstation Brussels-Airport-Zaventem is, hoef je geen Diabolotoeslag\* betalen. Om de luchthaven binnen te gaan, hou je de barcode van je valideringsbiljet voor de lezer om de poortjes te openen.
- Als je enkel een aansluiting\* neemt in het station Brussels-Airport-Zaventem, hoef je geen Diabolotoeslag\* te betalen.
- Als Brussels Airport-Zaventem een station\* is op je kortste reisweg in kilometer en je daar je reis onderbreekt\*, dan koop je een Biljet 'Diabolotoeslag\*' om toegang te krijgen tot de luchthaven.
- Als je je Halftijds Abonnement gebruikt op de hogesnelheidstrein 'ICE' voor het traject tussen Brussel-Zuid en Liège-Guillemins of omgekeerd, dan koop je een afzonderlijk supplement. Voor meer info over deze aankoop, zie [www.b-europe.be](http://www.b-europe.be). De specifieke voorwaarden die bepaald zijn door de vervoerder die deze treinen beheert, zijn van toepassing (zie [www.bahn.com](http://www.bahn.com)).

## WAT IS TOEGESTAAN MET MIJN HALFTIJDSE ABONNEMENT?

### • MAG IK MIJN REIS ONDERBREKEN?

Ja. Je mag je reis onderbreken in om het even welk station\* of stopplaats\* op de in kilometer kortste reisweg.

### • MAG IK VAN BESTEMMING VERANDEREN TIJDENS MIJN REIS?

Ja. Een wijziging is toegestaan op de in kilometer kortste reisweg. In dat geval koop je een vervoerbewijs voor het traject dat je aflegt tussen het station dat deel uitmaakt van deze reisweg en je nieuwe bestemming. Als je dit op de trein koopt, komt daar nog de 'Toeslag Boordtarief\*' bij.

### • MAG IK 2 OPEENVOLGENDE VERVOERBEWIJZEN GEBRUIKEN?

Ja. Je mag een ander vervoerbewijs gebruiken om een traject\* af te leggen voor of na het traject van je Halftijds Abonnement.

Als er vóór of na een eerste vervoerbewijs een tweede vervoerbewijs gebruikt wordt, dan worden deze beschouwd als één enkel vervoerbewijs en zijn de voordelen van de alternatieve reisweg\* van toepassing. Toon steeds je twee vervoerbewijzen bij controle in de trein.

### • ANDERE VOORDELEN?

Je kunt met je Halftijds Abonnement tegen een voordelig tarief gebruikmaken van de parkings beheerd door [B-Parking](#).

Als je werkgever een [derdebetalersovereenkomst](#) ondertekend heeft met NMBS, dan hoef je niet de totale prijs van je abonnement voor te schieten. Het deel dat door je werkgever gedragen wordt, wordt hem later gefactureerd.

Voor de verplaatsingen waarop je abonnement je recht geeft, mag je gratis tot 4 kinderen jonger dan 12 jaar meenemen.

