

# GROUP TICKET

Voor groepen vanaf 15 reizigers

Korting: 60% op het Standaardtarief

2e klas

Enkel

Heen-en-terug

## WAAR GEBRUIKEN?

Voor een reis tussen 2 Belgische stations of stopplaatsen.

## VOOR WIE?

- Groepen (gezelschappen, verenigingen, scholen,...) die tegen een voordeeltarief met de trein willen reizen.
- Een groep bestaat uit minstens 15 betalende reizigers, of minder indien voor 15 personen wordt betaald. De groep reist onder leiding van een met naam aangeduide verantwoordelijke die contractueel verantwoordelijk is ten overstaan van NMBS.

## WAAR KOPEN?

- Een GROUP TICKET vereist een reservering. Reserveren gebeurt bij het Contact Center van NMBS:
  - via het online aanvraagformulier op nmbs.be (rubriek tickets & abonnementen / groepen en scholen)
  - of via tel. 02 528 28 28 (7 dagen op 7, van 7 u. tot 21.30 u.).De reservering is gratis.
- Reserveren is mogelijk tot:
  - ten laatste 12 werkdagen (van maandag t.e.m. vrijdag, behalve wettelijke feestdagen) voor de vertrekdatum. De groepsverantwoordelijke betaalt per overschrijving. Het bedrag dient ten laatste 7 werkdagen voor de vertrekdatum op de NMBS-rekening te staan. De tickets worden ten laatste 5 werkdagen voor de vertrekdatum per post toegezonden.
  - ten laatste 7 werkdagen voor de vertrekdatum indien de tickets ten laatste 5 werkdagen voor de vertrekdatum aan een afgesproken stationsloket worden afgehaald en betaald.
- Het Contact Center van NMBS kent het GROUP TICKET toe indien er voor het gewenste traject en tijdstip voldoende vrije zitplaatsen in de trein beschikbaar zijn. Is dit niet het geval dan zoekt het Contact Center samen met de groepsverantwoordelijke naar het best mogelijke alternatief.
- Een GROUP TICKET kan maximaal 180 dagen voor de vertrekdatum worden aangekocht.

## OP WELKE DRAGER?

- Papier.
- Het GROUP TICKET is een collectief ticket voor een enkele reis. Voor een heen-en-terugreis ontvangt de groep twee GROUP TICKETS enkele reis.

## HOE GEBRUIKEN?

- Alle deelnemers van de groep die met een GROUP TICKET reizen, genieten gereserveerde zitplaatsen.
- Het GROUP TICKET is geldig voor het traject in 2e klas en de datum die erop vermeld staan, en uitsluitend in het (de) rijtuig(en) van de trein(en) waarin zitplaatsen voor de groep zijn gereserveerd.
- Alle deelnemers van de groep dienen samen te reizen en in de toegewezen trein(en) alleen de gereserveerde zitplaatsen in te nemen.



- Bij gebruik van andere treinen dan die waarin zitplaatsen werden gereserveerd, wordt supplementair een forfaitair bedrag<sup>1</sup> geïnd.
- De groepsverantwoordelijke dient tijdens de reis in het bezit te zijn van de reserveringsbevestiging (formulier C3) en van het collectief GROUP TICKET.
- In geval van een heen-en-terugreis dient de heenreis te worden afgelegd voor de terugreis.
- De groep kan niet reizen via een alternatieve<sup>2</sup> reisweg.
- Het vertrek- en bestemmingsstation zijn steeds twee welbepaalde stations of stopplaatsen (geen Zones). Indien het vertrek- en/of bestemmingsstation tot een Zone behoort, mag de groep niet vrij reizen binnen deze Zone(s).
- De groep mag zich niet van zijn vertrekstation verwijderen om er later opnieuw langs te reizen, noch het bestemmingsstation voorbijrijden om er daarna terug langs te reizen. Het GROUP TICKET is alleen geldig tussen het vermelde vertrek- en bestemmingsstation. Indien een van deze stations wijzigt, dient ten laatste 7 werkdagen voor de vertrekdatum de wijziging aan het Contact Center te worden aangevraagd. Zie ook: MAG DE GROEP 2 OPEENVOLGENDE VERVOERBEWIJZEN GEBRUIKEN?
- Indien Brussels Airport – Zaventem het vertrek- of bestemmingsstation is van de groep, worden de toegangspoortjes van dit station door tussenkomst van een steward geopend aangezien er geen individuele tickets zijn.
- Groepen mogen geen fietsen of dieren meenemen.

## KAN DE SAMENSTELLING VAN DE GROEP WORDEN GEWIJZIGD?

Het is mogelijk de samenstelling van de groep te wijzigen:

- **VOORDAT de tickets zijn afgeleverd aan de groep:**  
De groepsverantwoordelijke vraagt de wijziging aan het Contact Center van NMBS. Het Contact Center zal in de mate van het mogelijke de reservering aanpassen.
  - Het aantal deelnemers van de groep kan worden verhoogd indien er vrije zitplaatsen in de trein beschikbaar zijn.
  - Het aantal deelnemers van de groep kan worden verminderd tot ten laatste 5 werkdagen voor de vertrekdatum van de reis.
- **NADAT de tickets werden afgeleverd aan de groep:**  
De groepsverantwoordelijke vraagt de wijziging aan het stationsloket.  
De samenstelling van de groep kan worden gewijzigd met maximaal 10 reizigers meer of minder.
  - Het aantal deelnemers van de groep kan worden verhoogd tot op de dag van de reis, tot ten laatste 30 minuten voor het vertrek van de trein. Voor bijkomende reizigers kunnen geen zitplaatsen worden gegarandeerd.
  - Het aantal deelnemers van de groep kan worden verminderd tot ten laatste 5 werkdagen voor de vertrekdatum. Bij de terugbetaling worden administratiekosten<sup>3</sup> aangerekend, per groep en per enkele reis.

In geval van vermindering van het aantal deelnemers dient de groep evenwel steeds te bestaan uit minstens 15 betalende reizigers.

## WAT KOST HET?

- De prijs van het GROUP TICKET varieert naargelang:
  - het aantal reizigers van de groep
  - de leeftijd van de reizigers:
    - groepsleden vanaf 12 jaar betalen per enkele reis een prijs voor de kilometer-afstand van de kortste reisweg tussen het vertrek- en bestemmingsstation (minimumprijs : afstand van 3 km, maximumprijs :

<sup>1</sup> Zie [Bijlage](#) van de Algemene Vervoersvoorwaarden

<sup>2</sup> Zie [lexicon](#)

<sup>3</sup> Zie "[Tarieven](#)" van de Vervoersvoorwaarden



zie Tarieven"). Tarief groep<sup>4</sup> : op het Standaardtarief wordt 60% korting per reiziger toegepast, behalve op het vast gedeelte.

- kinderen jonger dan 12 jaar betalen een vast bedrag van € 1 per enkele reis.
- het type ticket: de groep betaalt 2 maal de prijs van het enkel ticket voor een heen-en-terugticket.
- Kinderen jonger dan 12 jaar mogen niet gratis meereizen met een groep die in het bezit is van een GROUP TICKET.
- Reizigers met een ander geldig vervoerbewijs worden niet meegeteld voor de berekening van de prijs van het GROUP TICKET. Zij genieten geen gereserveerde zitplaatsen.
- Vorderingen worden niet aanvaard als betaalmiddel voor een GROUP TICKET.

## EN DE TERUGBETALING?

- De groepsverantwoordelijke dient een terugbetaling of annulering van de groepsreis ten laatste 5 werkdagen voor de vertrekdatum aan te vragen:
  - aan het Contact Center van NMBS, indien de tickets nog niet zijn afgeleverd
  - aan het loket, indien de tickets wel reeds werden afgeleverd. In dit geval worden de tickets terugbetaald mits aanrekening van de administratiekosten<sup>5</sup>, per groep en per enkele reis.
- In geval van gedeeltelijke terugbetaling dient het vereiste minimaal aantal van 15 betalende reizigers te worden gerespecteerd, zoniet vervalt het recht op een GROUP TICKET.
- Een GROUP TICKET is niet terugbetaalbaar:
  - indien het geheel of gedeeltelijk met een compensatiebon, met een ruilbon of met een groene cheque (EcoCheque, Eco Pass) werd aangekocht
  - indien de aanvraag tot terugbetaling of annulering van de groepsreis minder dan 5 werkdagen voor de vertrekdatum werd ingediend
  - bij gedeeltelijk gebruikte tickets
  - bij verlies of diefstal
- Ingenomen gereserveerde zitplaatsen geven geen recht op enige vorm van vergoeding of terugbetaling.

## HOE VAN 2<sup>e</sup> NAAR 1<sup>e</sup> KLAS VERHOGEN?

Er is geen klasverhoging mogelijk voor groepen.

## ZIJN ER SUPPLEMENTEN?

- Indien de groep van of naar het station Brussels Airport – Zaventem reist, wordt de prijs van het BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT\* voor iedere reiziger 1 maal bijgevoegd bij de prijs van het GROUP TICKET enkele reis.
- Indien de groep het station Brussels Airport – Zaventem alleen gebruikt om een aansluiting te nemen, is het BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT\* niet van toepassing.

## WAT LAAT HET TICKET TOE?

- **MAG DE GROEP ZIJN REIS ONDERBREKEN?**  
Nee. De groep dient samen te reizen tussen twee welbepaalde stations of stopplaatsen en met de treinen waarin zitplaatsen werden gereserveerd.
- **MAG DE GROEP VAN BESTEMMING VERANDEREN TIJDENS ZIJN REIS?**  
Nee. De groep reist naar de bestemming waarvoor zitplaatsen in (een) welbepaalde trein(en) werden gereserveerd.

<sup>4</sup> Zie [lexicon](#)

<sup>5</sup> Zie "[Tarieven](#)" van de Vervoersvoorwaarden



- **MAG DE GROEP 2 OPEENVOLGENDE VERVOERBEWIJZEN GEBRUIKEN?**

- Nee. Het GROUP TICKET is alleen geldig tussen het vermelde vertrek- en bestemmingsstation. Indien een van deze stations of stopplaatsen wijzigt, dient ten laatste 7 werkdagen voor de vertrekdatum de wijziging aan het Contact Center te worden aangevraagd. Deze zal de reservering aanpassen indien er vrije zitplaatsen in de trein beschikbaar zijn voor het bijkomende traject.
- Het GROUP TICKET is niet combineerbaar met een vervoerbewijs in internationaal verkeer, noch met een vervoerbewijs in grensoverschrijdend verkeer.

