

# GO UNLIMITED

Voor de regelmatige vrijetijdsreiziger

Reductie : Forfaitaire  
prijs

⊙ 2<sup>e</sup> klas

⊙ 1 week  
⊙ 1 maand

## WAAR EN WANNEER GEBRUIKEN ?

Tijdens de schoolvakanties kan je onbeperkt reizen in 2<sup>e</sup> klas tussen 2 Belgische stations\* of stopplaatsen\* (uitgezonderd grenspunten) gedurende de door jou gekozen geldigheidsperiode:

- 1 week (of 7 opeenvolgende dagen)
- 1 maand

**Opgepast!** Op het einde van de vakantieperiode eindigt ook de geldigheid van je Go Unlimited, ook als je nog geen volledige week of maand hebt gereisd. Als je bijvoorbeeld een Go Unlimited koopt op 15 augustus voor 1 maand kan je dus geen 31 dagen reizen.

Je kan je Go Unlimited gebruiken tijdens de volgende vakantieperiodes:

	Zomervakantie	Herfstvakantie	Kerstvakantie	Krokusvakantie	Paasvakantie
Go Unlimited 1 week	x	x	x	x	x
Go Unlimited 1 maand	x				

## VOOR WIE ?

Voor alle jongeren onder 26 jaar.

## OP WELKE DRAGER ?

- Je Go Unlimited wordt geladen op een persoonlijke MOBIB\*-kaart die geregistreerd is bij NMBS.
- Als je een MOBIB\*-kaart hebt van een andere provider (TEC, MIVB, De Lijn), kan je ze laten registreren aan een loket van een NMBS-station \*naar keuze.

## WAAR AANKOPEN ?

- **Heb je nog geen persoonlijke MOBIB\*-kaart ?**  
Als je nog geen persoonlijke MOBIB-kaart hebt, kan je een MOBIB-kaart laten aanmaken aan het loket van een station naar keuze. Je Go Unlimited wordt dan onmiddellijk opgeladen op je MOBIB\*-kaart (maximaal 31 dagen voor de eerste geldigheidsdag).
- **Je hebt al een persoonlijke MOBIB\*-kaart, geregistreerd bij NMBS:**  
Je kan je Go Unlimited maximaal 31 dagen op voorhand aankopen, aan de automaat, aan het loket of via nmbs.be. Je kan de startdatum van je Go Unlimited zelf kiezen.

\* zie [Lexicon](#)



## AAN WELKE PRIJS ?

- 1 week : € 15
- 1 maand : € 25

Groene cheques worden niet aanvaard voor de betaling van Go Unlimited.

## HOE GEBRUIKEN ?

- Tijdens de geldigheidsperiode is je Go Unlimited geldig voor een onbeperkt aantal reizen in 2<sup>e</sup> klas. Je kan je reis beginnen, onderbreken\* of eindigen in elk station\* in België.
- Je Go Unlimited is op naam en is dus niet overdraagbaar.
- Je kan reizen tot de nachtelijke\* onderbreking van de treindienst.
- Als je vertrek- of bestemmingsstation Brussels Airport - Zaventem is (zie rubriek 'Moet ik een supplement betalen?') hieronder, dien je eveneens een biljet 'Diabolotoeslag'\* aan te kopen.
- Je kan je Go Unlimited niet combineren met een vervoerbewijs voor internationaal verkeer.

## WAT ALS MIJN MOBIB-KAART VERLOREN, GESTOLEN OF STUK IS ?

Zie fiche 'MOBIB-kaart'

## EN DE TERUGBETALING ?

- Omwille van het erg voordelige tarief, is Go Unlimited nooit terugbetaalbaar.
- Aangezien je met Go Unlimited over verschillende mogelijkheden beschikt om je bestemming te bereiken, kom je niet in aanmerking voor compensatieverlening in geval van vertraging.
- Als er geen eerste klasrijtuig in de trein aanwezig is of het eerste klasrijtuig werd gedeclasseerd, dan is je biljet "klasverhoging"\*, dat je geheel of gedeeltelijk gebruikt hebt in 2<sup>e</sup> klas, terugbetaalbaar. Je krijgt in dit geval het prijsverschil terugbetaald tussen de 2 reisklassen aan Standaardtarief\* of Tarief 50%\* voor het afgelegde traject. Vraag een attest aan de treinbegeleider en begeef je hiermee binnen 14 kalenderdagen, dag van de reis inbegrepen, naar een Belgisch loket samen met je Go Unlimited, geldig op de betrokken dag.
- Volledig ongebruikte kaarten voor 10 klasverhogingen\* zijn integraal terugbetaalbaar de dag zelf, binnen de 30 minuten na aankoop. Eenmaal deze termijn verstreken, zijn deze kaarten niet meer terugbetaalbaar. Gedeeltelijk gebruikte kaarten zijn nooit terugbetaalbaar.

## HOE OVERGAAN VAN 2<sup>e</sup> NAAR 1<sup>e</sup> KLAS ?

- Je hebt een Go Unlimited die geldig is in 2<sup>e</sup> klas.
- Je koopt bijkomend een biljet 'klasverhoging\*' voor een enkele reis of een reis heen en terug (aan een automaat, loket, online op nmbs.be of in de trein tegen Boordtarief\*). De prijs wordt berekend op basis van het prijsverschil:
  - tijdens de week: tussen de prijzen van de 2 klassen van het Standaardtarief\* voor het traject dat je werkelijk aflegt in eerste klas.
  - tijdens het weekend en op feestdagen: tussen de prijzen van de 2 klassen van het Tarief 50 %\* voor het traject dat je werkelijk aflegt in eerste klas.

De prijs van de klasverhoging\* is minstens gelijk aan de minimumprijs voor een biljet in eerste klas.

- Aan het loket of de automaat kan je ook een kaart van 10 klasverhogingen\* aan Standaardtarief\* kopen voor een

\* zie [Lexicon](#)



specifiek traject\*.

### MOET IK EEN SUPPLEMENT BETALEN ?

- Als je vertrek of bestemmingsstation Brussels Airport - Zaventem is, dien je naast je Go Unlimited ook in het bezit te zijn van het biljet "Diabolotoeslag\*". De barcode op dit biljet laat je toe om de poortjes in de luchthaven te openen.
- Je kan met Go Unlimited wel uitstappen in Brussels Airport - Zaventem om een aansluitende trein te nemen naar je bestemming. In dat geval hoef je geen biljet "Diabolotoeslag\*" te kopen.
- Als je je Go Unlimited gebruikt in de hogesnelheidstrein "ICE" op het traject tussen Brussel-Zuid en Liège-Guillemins of vice versa, moet je in het bezit zijn van een apart supplement. Voor meer info over de aankoop van dit biljet, zie [www.b-europe.be](http://www.b-europe.be) . De specifieke voorwaarden die bepaald zijn door de vervoerder die deze treinen beheert zijn van toepassing (zie [www.bahn.com](http://www.bahn.com) ).

### WAT IS TOEGESTAAN MET MIJN GO UNLIMITED ?

- **MAG IK MIJN REIS ONDERBREKEN?**  
Met Go Unlimited kan je onbeperkt reizen binnen België. Je kan dus zonder meer je reis onderbreken\* tijdens de geldigheidsperiode.
- **MAG IK VAN BESTEMMING VERANDEREN TIJDENS MIJN REIS?**  
Je kan Go Unlimited onbeperkt gebruiken in heel België (tijdens de geldigheidsperiode) en je kan je bestemming wijzigen tijdens je reis.
- **MAG IK 2 OPEENVOLGENDE VERVOERBEWIJZEN GEBRUIKEN?**  
Je kan met je Go Unlimited onbeperkt reizen in België waardoor het niet nodig is om te combineren met andere binnenlandse vervoerbewijzen.  
De combinatie met internationaal verkeer is niet mogelijk.

\* zie [Lexicon](#)

