

FIETSBILJET

Voor het vervoer van een fiets*

Korting: geen, 1 vaste prijs per enkele reis

enkele reis

heen- en terugreis

WAAR GEBRUIKEN?

Voor een traject* tussen 2 Belgische stations* of stopplaatsen*. Het is niet toegestaan om een fiets*:

- mee te nemen tussen Libramont en Bastogne-Nord, Bastogne-Sud.
- in of uit te laden in de stations Brussel-Centraal, Brussel-Kapellekerk en Brussel-Congres.

VOOR WIE?

Een reiziger die zijn fiets* mee wil nemen op de trein.

WAAR KOPEN?

- Aan de automaten, de loketten, in de NMBS-app en in de trein (tegen Boordtarief*) of bij de erkende verkopers.
- Je kan het biljet maximaal 31 dagen op voorhand aankopen (behalve indien uitgegeven in de trein).
- Koop je het biljet in de trein, is het geldig vanaf ontvangst.

OP WELKE DRAGERS?

- Papier, Mobile ticket, elektronische chipkaart uitgegeven in de trein*.

HOE GEBRUIKEN?

- Je biljet is geldig voor het traject* (enkel of heen- en terug) en op de datum die erop vermeld staan.
- Het fietsbiljet is geldig met vertrek of bestemming het/de hierop vermelde station*/stopplaats*. Indien het/de betrokken station*/stopplaats* deel uitmaakt van een Zone*, is het biljet enkel geldig met vertrek/bestemming dit station*/deze stopplaats* en geldt dus niet als vrijkaart binnen de Zone*.
- De geldigheid van het biljet moet binnen de geldigheid van je persoonlijke vervoerbewijs/zen vallen. Indien je een biljet hebt dat toelaat om op een andere dag dan de heenreis terug te reizen, wordt de geldigheid van je fietsbiljet verlengd zodat het dezelfde geldigheid heeft als je persoonlijk vervoerbewijs (vb. weekendbiljet).
- Je mag je fiets meenemen indien hij niet hinderlijk is voor andere reizigers, voor het treinpersoneel of voor de uitvoering van het spoorverkeer en hij geen schade toebrengt (bv. aan andere reizigers, aan andere handbagage of aan het treinmaterieel).
- Je brengt je fiets* zelf tot aan de trein. Mits voorafgaandelijk akkoord van de treinbegeleider ben je verantwoordelijk voor het in-, over- en uitladen ervan. Je blijft verantwoordelijk voor je fiets tot je het station* verlaat.
- Het vervoer van een fietskar, met of zonder fiets*, is betalend. Hiervoor dien je één enkel Fietsbiljet voor de fiets* en de fietskar samen te kopen.
- Je houdt de aan de fiets* bevestigde toebehoren bij je in de trein als gratis begeleide bagage. NMBS wijst elke

* zie [Lexicon](#)

Geldig vanaf 25.02.2019



verantwoordelijkheid voor ontbrekende stukken af.

- De batterij van een elektrische fiets dient tijdens de reis hermetisch te worden afgesloten en buiten dienst te worden gesteld.
- Indien je (ouder dan 12 jaar) een kind vergezelt jonger dan 12 jaar, dat gratis in 1^e of 2^e klas reist, kan zijn/haar fiets met een Fietsbiljet worden vervoerd.
- Een kind jonger dan 12 jaar dat gratis in 2^e klas reist met een kortingskaart Grote Gezinnen, kan zijn/haar fiets met een Fietsbiljet vervoeren.
- Als je vertrek- of bestemmingsstation Brussels Airport - Zaventem is (zie rubriek “Moet ik een supplement betalen?” hieronder), of Roosendaal, dan is je Fietsbiljet niet voorzien van een barcode waarmee je de toegangspoortjes kunt openen. Je kunt deze toegangspoortjes openen door je persoonlijk vervoerbewijs voor de lezer te houden.
- Het is niet toegestaan je fiets* mee te nemen indien je met een Groepsbiljet reist.
- Het is verboden op het stationsdomein te fietsen. De niet-naleving van dit verbod kan aanleiding geven tot burgerlijke of juridische vervolging.

HOEVEEL KOST HET?

- Je betaalt één vaste prijs per enkel traject* voor het vervoer van je fiets*, ongeacht de afstand. De prijs van een heen-en terugbiljet bedraagt het dubbel van de vaste prijs voor de enkele reis.
- Als je je Fietsbiljet in de trein aankoopt, zal de prijs verhoogd worden met de ‘Toeslag Boordtarief*’.

GRATIS VOOR PLOOIFIETSEN:

indien de plooi-fiets:

- opgeplooid wordt vervoerd;
 - op een daarvoor voorziene plaats wordt vervoerd (onder de door jou ingenomen zitplaats, tussen de zetels of een gelijkaardige ruimte, zonder dat de omvang van de plooi-fiets deze voorziene bagageruimte overschrijdt);
- Je bent als begeleidende reiziger geheel verantwoordelijk voor het vervoer en de bewaking van je plooi-fiets tijdens de reis. NMBS wijst elke verantwoordelijkheid af in geval van diefstal of verlies.
 - NMBS kan het aantal plooi-fietsen dat mag vervoerd worden beperken.
 - Je plooi-fiets wordt beschouwd als gratis begeleide bagage (zie fiche Gratis Begeleide Bagage).

EN DE TERUGBETALING?

- Je volledig ongebruikt Fietsbiljet wordt integraal terugbetaald aan het loket:
 - tot op de dag vóór de geldigheidsdatum van het biljet wanneer je dit vooraf hebt gekocht;
 - of op de dag zelf, binnen de 30 minuten na de aankoop ervan aan een automaat of loket;
 - indien het biljet niet gebruikt werd doordat de fiets* niet kon worden ingeladen door plaatsgebrek in de trein: na teruggave van het biljet, binnen de 14 kalenderdagen, reisdatum inbegrepen, aan de Centrale Klantendienst.
- Je Fietsbiljet is niet terugbetaalbaar:
 - als je het gekocht hebt via de NMBS-app, tegen afgifte van een compensatiebon, een ruilbon of een groene cheque.
 - bij verlies of diefstal.
- Je Fietsbiljet geeft geen recht op compensatievergoeding bij treinvertragingen.

* zie [Lexicon](#)



HOE OVERGAAN VAN 2^e NAAR 1^e KLAS?

Niet van toepassing.

MOET IK EEN SUPPLEMENT BETALEN?

De Diabolotoeslag* wordt niet aangerekend voor het Fietsbiljet.

WAT LAAT HET BILJET TOE?

- **MAG IK MIJN REIS ONDERBREKEN?**
Ja. Je mag je reis onderbreken* in om het even welk station* of stopplaats* dat/die zich op de kortste reisweg in kilometer bevindt, en dit in de richting van je bestemming.
- **MAG IK VAN BESTEMMING VERANDEREN TIJDENS MIJN REIS?**
Ja. Je mag op je in kilometer kortste reisweg van bestemming veranderen op voorwaarde dat je een nieuw Fietsbiljet koopt dat de afstand dekt tussen eender welk station of stopplaats op die reisweg en je nieuwe bestemming. Koop je dit nieuwe biljet in de trein, komt daar nog de 'Toeslag Boordtarief*' bij.
- **MAG IK 2 OPEENVOLGENDE VERVOERBEWIJZEN GEBRUIKEN?**
Ja. Je mag een ander Fietsbiljet gebruiken vóór of na je biljet.

* [zie Lexicon](#)

