

FIETS SUPPLEMENT MAASTRICHT

FIETS SUPPLEMENT ROOSENDAAL

FIETS SUPPLEMENT AACHEN

Voor het vervoer van een fiets*

Korting: geen, 1 forfaitaire prijs per enkele reis

- ⊙ enkele reis
- ⊙ heen- en terugreis

WAAR GEBRUIKEN ?

- Voor een traject* (voor zover er plaatsen beschikbaar zijn voor fietsen*) vanuit een Belgisch station* of stopplaats* met bestemming:
 - Maastricht, Maastricht Randwyck of Eijsden via Visé-grens en omgekeerd;
 - Roosendaal via Roosendaal-grens en omgekeerd;
 - Aachen via Aachen-Süd-Grenze en omgekeerd.
- Je kunt je fiets niet meenemen tussen Libramont en Bastogne-Nord, Bastogne-Sud.
- In de stations* Brussel-Centraal, Brussel-Kapellekerk en Brussel-Congres mag je je fiets* niet in- of uitladen.

VOOR WIE?

Een reiziger die zijn fiets* mee wil nemen op de trein.

WAAR KOPEN?

- Aan de automaten (behalve in Eijsden), aan de Belgische loketten, via de website nmbs.be, in de trein (tegen Boordtarief* bij vertrek in een Belgisch station) of bij de erkende verkopers.
- Je kan het FIETS SUPPLEMENT maximaal 31 dagen op voorhand aankopen (behalve indien uitgegeven in de trein).
- Koop je het FIETS SUPPLEMENT in de trein, dan is het geldig vanaf ontvangst.

OP WELKE DRAGERS ?

Papier, PDF, elektronische chipkaart uitgegeven in de trein*.

HOE GEBRUIKEN ?

- Je FIETS SUPPLEMENT is geldig voor het traject* (enkel of heen- en terug) en de datum die erop vermeld staan.
- Het FIETS SUPPLEMENT is geldig met vertrek of bestemming het/de hierop vermelde station*/stopplaats*. Indien het/de betrokken station*/stopplaats* deel uitmaakt van een Zone*, is het supplement enkel geldig met vertrek/bestemming dit station*/deze stopplaats* en geldt dus niet als vrijkaart binnen de Zone*.

* zie [Lexicon](#)



- De geldigheid van het FIETS SUPPLEMENT moet binnen de geldigheid van je persoonlijke vervoerbewijs(zen) vallen.

Indien je een ticket hebt dat toelaat om op een andere dag dan de heenreis terug te reizen, wordt de geldigheid van je FIETS SUPPLEMENT verlengd zodat het dezelfde geldigheid heeft als je persoonlijk ticket (vb. WEEKEND TICKET MAASTRICHT, ROSENDAAL of AACHEN).

- Je mag je fiets meenemen indien hij niet hinderlijk is voor andere reizigers, voor het treinpersoneel of voor de uitvoering van het spoorverkeer en hij geen schade toebrengt (bv. aan andere reizigers, aan andere handbagage of aan het treinmaterieel).
- Je brengt je fiets* zelf tot aan de trein. Mits voorafgaandelijk akkoord van de treinbegeleider ben je verantwoordelijk voor het in-, over- en uitladen ervan. Je blijft verantwoordelijk voor je fiets tot je het station verlaat.
- Het vervoer van een fietskar (met of zonder fiets*) is betalend. Hiervoor dien je slecht één enkel FIETS SUPPLEMENT ,voor de fiets* en de fietskar samen, te kopen.
- Je houdt de aan de fiets* bevestigde toebehoren bij je in de trein als gratis begeleide bagage. NMBS wijst elke verantwoordelijkheid voor ontbrekende stukken af.
- Je dient de batterij altijd op de hiervoor voorziene plaats op je elektrische (plooi)fiets bevestigd te laten. De batterij (of reservebatterij) mag dus niet los vervoerd worden. Tijdens de reis dient ze eveneens hermetisch te worden afgesloten en buiten dienst te worden gesteld.
- Indien je (ouder dan 12 jaar) een kind vergezelt jonger dan 12 jaar, dat gratis in 1^e of 2^e klas reist, kan zijn/haar fiets* met een FIETS SUPPLEMENT worden vervoerd.
- Een kind jonger dan 12 jaar dat gratis in 2^e klas reist met een KORTINGSKAART GROTE GEZINNEN, kan zijn/haar fiets met een FIETS SUPPLEMENT vervoeren.
- Als je vertrek- of bestemmingsstation Brussels Airport - Zaventem is (zie rubriek “Moet ik een supplement betalen?” hieronder), of Roosendaal, dan is je FIETS SUPPLEMENT niet voorzien van een barcode waarmee je de toegangspoortjes kunt openen. Je kunt deze toegangspoortjes openen door je persoonlijk vervoerbewijs voor de lezer te houden.
- Het is niet toegestaan je fiets* mee te nemen indien je met een GROUP TICKET reist.
- Het is verboden om te fietsen op het stationsdomein. Het niet naleven van dit verbod kan leiden tot burgerrechtelijke of strafrechtelijke vervolging.

HOVEEL KOST HET ?

- Je betaalt één forfaitaire prijs per enkel traject* voor het vervoer van je fiets*, ongeacht de afstand. De prijs van een FIETS SUPPLEMENT heen- en terug bedraagt het dubbel van de vaste prijs voor de enkele reis.
- Als je je Fietsbiljet koopt in een trein die vanuit een Belgisch station* vertrekt, dan wordt de prijs van je biljet verhoogd met de 'Toeslag Boordtarief*’.

GRATIS VOOR PLOOIFIETSEN:

indien de plooi-fiets:

- opgeplooid wordt vóór het instappen en opgeplooid blijft tijdens het transport;
 - op een daarvoor voorziene plaats wordt vervoerd (onder de door jou ingenomen zitplaats, tussen de zetels of een gelijkaardige ruimte, zonder dat de omvang van de plooi-fiets deze voorziene bagageruimte overschrijdt);
- Je bent als begeleidende reiziger geheel verantwoordelijk voor het vervoer en de bewaking van je plooi-fiets tijdens de reis. NMBS wijst elke verantwoordelijkheid af in geval van diefstal of verlies.
 - NMBS kan het aantal plooi-fietsen dat mag vervoerd worden beperken.
 - Je plooi-fiets wordt beschouwd als gratis begeleide bagage (zie fiche Gratis Begeleide Bagage).

* zie [Lexicon](#)



EN DE TERUGBETALING ?

- Je volledig ongebruikt FIETS SUPPLEMENT wordt integraal terugbetaald aan een Belgisch loket:
 - tot op de dag vóór de geldigheidsdatum van het supplement wanneer je dit vooraf hebt gekocht;
 - of op de dag zelf, binnen de 30 minuten na de aankoop ervan aan een automaat of loket;
 - indien het FIETS SUPPLEMENT niet gebruikt werd doordat de fiets* niet kon worden ingeladen door plaatsgebrek in de trein: na teruggave van het biljet binnen de 14 kalenderdagen, reisdatum inbegrepen aan de Centrale Klantendienst;
- Je FIETS SUPPLEMENT is niet terugbetaalbaar :
 - als je het gekocht heb via de internetsite nmbs.be;
 - als je het verkregen hebt tegen afgifte van een ruilbon;
 - bij verlies of diefstal.
- Je FIETS SUPPLEMENT geeft geen recht op compensatievergoeding bij treinvertragingen.

HOE OVERGAAN VAN 2E NAAR 1E KLAS?

Niet van toepassing.

MOET IK EEN SUPPLEMENT BETALEN?

BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT* wordt niet aangerekend voor het FIETS SUPPLEMENT.

WAT LAAT MIJN FIETS SUPPLEMENT TOE?

• **MAG IK MIJN REIS ONDERBREKEN?**

Ja. Je mag je reis onderbreken* in om het even welk Belgisch station* of stopplaats* op je in kilometer kortste reisweg, en dit in de richting van je bestemming.

• **MAG IK VAN BESTEMMING VERANDEREN TIJDENS MIJN REIS?**

Ja. In België mag je op je in kilometer kortste reisweg van bestemming veranderen op voorwaarde dat je een nieuw FIETS SUPPLEMENT koopt voor de afstand tussen om het even welk Belgisch station op deze reisweg en je nieuwe bestemming. Koop je dit nieuwe supplement in de trein, komt daar nog het supplement 'Boordtarief*' bij.

• **MAG IK 2 OPEENVOLGENDE VERVOERBEWIJZEN GEBRUIKEN?**

Ja. Je mag een ander FIETS SUPPLEMENT gebruiken vóór of na het vervoerbewijs voor je fiets dat je reeds in je bezit hebt.

* zie [Lexicon](#)

