

DISCOVERY TICKET

Korting: Tarief 50%

⊙ 2^e klas

⊙ heen- en terug traject

WAAR GEBRUIKEN?

Voor een traject* heen- en terug in 2^e klas op dezelfde dag tussen om het even welk Belgische station* of stopplaats* (grenspunten inbegrepen) en het dichtstbijzijnde station van het museum/de attractie/het evenement die/dat je wil bezoeken.

VOOR WIE?

Voor personen in het bezit van een toegangsticket (voor een museum, attractie, evenement,... waarmee NMBS een lopende samenwerkingsovereenkomst heeft (zie nmbs.be/discovery voor het meest actuele overzicht)).

WAAR AANKOPEN?

- Je kan je DISCOVERY TICKET aankopen via de website nmbs.be (nominatief), aan de loketten, aan de verkoopautomaten en in de trein aan Boordtarief*.

Opgelet :

- Het aanbod DISCOVERY TICKETS dat verkocht wordt via de loketten, verkoopautomaten en in de trein is beperkt : zie punt 1. hierna.
- Om je DISCOVERY TICKET via de website nmbs.be aan te kopen, dien je in het bezit te zijn van een toegangsticket waarop een unieke NMBS-code is vermeld.

1. Lijst van attracties/musea/evenementen en hun bijhorende bestemmingsstations waarvoor DISCOVERY TICKETS beschikbaar zijn aan de loketten, de automaten en in de trein aan Boordtarief*

DISCOVERY TICKET	
Attractie/museum/evenement	Dichtstbijzijnde station
Aqualibi	Bierges-Walibi
Bellewaerde	Ieper
Bellewaerde Aquapark	Ieper
Bobbejaanland	Herentals
Bokrijk	Bokrijk
Museum voor Natuurwetenschappen	Brussel-Luxemburg
Pairi Daiza	Cambron-Casteau
Plopsa Coo	Coo
Plopsa Indoor Hasselt	Hasselt
Plopsaland De Panne	De Panne
Plopsaqua	De Panne
Plopsaqua Landen – Hannuit	Landen
Train World	Schaarbeek
Walibi	Bierges-Walibi

*zie [Lexicon](#)



Zoo Antwerpen	Antwerpen-Centraal
Zoo Planckendael	Muizen of Mechelen
Zoo Serpentarium	Blankenberge

2. Lijst van attracties/musea/evenementen en bijhorende bestemmingsstations verkocht via de NMBS-internetsite (ticket in PDF)

Raadpleeg volgende link voor het meest actuele overzicht: <https://www.belgiantrain.be/nl/leisure/discovery-ticket>

- Hoe aankopen via de website nmbs.be ?
 - Je bent reeds in het bezit van een toegangsticket voor een attractie/museum/evenement waarop een unieke NMBS-code is vermeld
 - Ga naar de productpagina van het DISCOVERY TICKET op nmbs.be/discovery en klik op de 'aankoopbutton'
 - Geef de gevraagde gegevens in; o.a. de unieke NMBS-code die zich op je toegangsticket bevindt
 - Je wordt doorgestuurd naar de betaalpagina
 - Download je PDF-ticket (en print af indien je dit wenst)
- Hoe aankopen aan de verkoopautomaten ?

Bij het kiezen van de attractie/het evenement/het museum, wordt het bestemmingsstation automatisch geselecteerd.
- Indien de attractie/het evenement/het museum zich bevindt in dezelfde zone* als je vertrekstation, dan is het niet mogelijk een DISCOVERY TICKET aan te kopen. Koop in dit geval een STANDARD TICKET dat geldig is vanuit en naar dezelfde zone*

OP WELKE DRAGER?

Papier, PDF, Elektronische chipkaart uitgegeven in de trein*.

HOE GEBRUIKEN?

- Je ticket is geldig voor een heen- en terugreis in 2^e klas op het traject* en de datum die vermeld staan op het ticket.
- De heenreis dient te worden afgelegd vóór de terugreis.
- Op werkdagen dien je je heenreis af te leggen vanaf 09u00. Voor je terugreis en voor reizen tijdens de (verlengde) weekends en feestdagen (zie kalender [weekend ticket](#)), geldt er geen uurbepanking.
- Je kunt reizen tot de nachtelijke* onderbreking van de treindienst.
- Je kunt naar je bestemming rijden via de in kilometer kortste reisweg of via een alternatieve reisweg*.
- Als je vertrekstation deel uitmaakt van een Zone*, kan je de ganse dag onbeperkt reizen binnen de Zone* zonder deze te verlaten.
- Het bestemmingsstation is het dichtstbijzijnde station bij de attractie/het evenement/het museum. Het is dit station dat expliciet vermeld wordt en niet de Zone* waar het station deel van zou kunnen uitmaken. Het betreft dus geen vrijkaart binnen de Zone*.
- Indien het bestemmingsstation van je ticket heen- en terug* een kuststation is, kan je de terugreis vanuit om het even welk kuststation afleggen. De betrokken kuststations zijn: De Panne, Koksijde, Oostende, Blankenberge, Veurne, Heist, Duinbergen, Knokke, Zeebrugge-Strand/Dorp.
- Als je ticket wordt uitgegeven vanaf het eerste Belgische station na de grens, is dit desalniettemin ook geldig tussen

*zie [Lexicon](#)



het grenspunt en dit station.

- Je mag je niet van je vertrekstation* verwijderen om er later opnieuw langs te reizen, of het bestemmingsstation voorbijrijden om er daarna opnieuw langs te reizen, zonder in het bezit te zijn van een bijkomend vervoerbewijs dat dit (deze) heen- en terugtraject(en) dekt.
- Als je reist naar of vanuit Brussels Airport – Zaventem (zie rubriek hierna “moet ik een supplement betalen ?”) is je ticket voorzien van een barcode waarmee je de toegangspoortjes in de luchthaven kan openen. Elke reiziger dient zijn ticket voor de lezer te houden.
- Voor groepen vanaf 15 personen is het DISCOVERY TICKET niet geldig. Hiervoor kan er een GROUP TICKET aangekocht worden (meer info hierover : [Groepsreserveringen : Group Ticket | NMBS \(belgiantrain.be\)](#))

HOEVEEL KOST HET?

- Je betaalt je ticket heen-en-terug* aan het Tarief 50%* voor de kortste reisweg in kilometer tussen uw vertrek- en bestemmingsstation in 2^e klas.

De korting van 50% is alleen van toepassing op het gedeelte van het enkel biljet aan Standaardtarief dat het vast gedeelte overtreft (zie [Lexicon](#)). Er is echter steeds, per reisklas en per enkel traject, een minimumprijs, die overeenkomt met de prijs van de minimale tarifaire afstand (zie volgend punt).

- De minimale tarifaire afstand* bedraagt 3 km, de maximale tarifaire afstand* is beperkt tot 150 km per enkele reis.
- Het DISCOVERY TICKET wordt enkel in 2^e klas uitgegeven.

EN DE TERUGBETALING?

- Voor de terugbetaling van volledig ongebruikte tickets kan je je richten tot onze klantendienst of eventueel, in de mate van het mogelijke, aan het loket. De terugbetaling is mogelijk :
 - tot de dag vóór de startdatum van de geldigheidsperiode (als je je ticket op voorhand gekocht hebt)
 - binnen de 30 minuten na de aankoop (tickets gekocht voor dezelfde dag)
- Je ticket is niet terugbetaalbaar:
 - als je het gekocht hebt op nmbs.be; tegen afgifte van een compensatiebon, een ruilbon of een groene cheque;
 - bij verlies of diefstal.
- Bij ontbreken van een eersteklasrijtuig of bij een gedeclasseerd rijtuig wordt je ticket klasverhoging*, dat volledig of gedeeltelijk in 2e klas werd gebruikt, terugbetaald voor het prijsverschil tussen de 2 klassen van het ticket aan Standaardtarief* of aan het Tarief 50 %* voor het werkelijk afgelegde traject. Vraag een bewijs aan het treinbegeleidingspersoneel en ga binnen de 14 kalenderdagen, reisdatum inbegrepen, naar een loket.

HOE OVERGAAN VAN 2^E NAAR 1^E KLAS?

- Je hebt reeds een DISCOVERY TICKET, geldig in 2^e klas.
- Je koopt bijkomend een ticket klasverhoging* voor een enkele reis of een reis heen en terug (aan een automaat, aan het loket, online op nmbs.be (nominatief), via de NMBS-app (nominatief) of in de trein tegen Boordtarief*). De prijs wordt berekend op basis van het prijsverschil:
 - tijdens de week: tussen de prijzen van de 2 klassen van het Standaardtarief* voor het traject dat je werkelijk aflegt in 1^e klas.
 - tijdens het weekend en op feestdagen: tussen de prijzen van de 2 klassen van het Tarief 50%* voor het traject dat je werkelijk aflegt in 1^e klas.

*zie [Lexicon](#)

Geldig vanaf 02.04.2022



- De prijs van het ticket klasverhoging* is minstens gelijk aan de minimumprijs voor een ticket 1^e klas.

MOET IK EEN SUPPLEMENT BETALEN?

- Als je vertrek- of bestemmingsstation Brussels Airport-Zaventem is, wordt de prijs van het BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT* automatisch bijgevoegd bij de prijs van je DISCOVERY TICKET. De prijs van het supplement wordt automatisch 2 maal geteld; 1 maal voor de heen- en 1 maal voor de terugreis.
- Als je het station Brussels-Airport Zaventem alleen gebruikt om een aansluiting* te nemen, hoef je geen BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT* te betalen.
- Als Brussels Airport-Zaventem één van de stations is op je reisweg waar je je reis wil onderbreken*, koop dan bijkomend een BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT*.
- Als je je DISCOVERY TICKET gebruikt op de hogesnelheidstrein 'ICE' voor het traject tussen Brussel-Zuid en Liège-Guillemins of omgekeerd, dan moet je in het bezit zijn van een afzonderlijk supplement. Voor meer info over de aankoop hiervan, zie www.b-europe.be. De specifieke voorwaarden die bepaald zijn door de vervoerder die deze treinen beheert, zijn van toepassing (zie www.bahn.com).

WAT LAAT MIJN TICKET TOE?

- **MAG IK MIJN REIS ONDERBREKEN*?**

Ja. Je mag je reis onderbreken* in om het even welk(e) station* of stopplaats* op je in kilometer kortste reisweg, en dit in de richting van je bestemming.

- **MAG IK VAN BESTEMMING VERANDEREN TIJDENS MIJN REIS?**

Nee. Tijdens je reis mag je niet van bestemming veranderen.

- **MAG IK 2 OPEENVOLGENDE VERVOERBEWIJZEN GEBRUIKEN?**

Ja. Je kunt een ander vervoerbewijs gebruiken vóór of na je DISCOVERY TICKET. Indien een ander vervoerbewijs gebruikt wordt vóór of na je DISCOVERY TICKET, dan worden beiden beschouwd als één enkel vervoerbewijs en zijn de voordelen van de alternatieve reisweg* van toepassing. Toon steeds je twee vervoerbewijzen bij controle in de trein.

Het DISCOVERY TICKET mag gecombineerd worden met een grensoverschrijdend abonnement voor Maastricht, Roosendaal, Aachen, Luxemburg, Lille Flandres, Maubeuge en Aulnoye-Aymeries.

Het DISCOVERY TICKET is combineerbaar met een internationaal vervoerbewijs.

- **ANDERE VOORDELEN?**

Je mag gratis tot 4 kinderen jonger dan 12 jaar meenemen.

Je hebt recht op een voordeeltarief op de betalende parkings van NMBS.

*zie [Lexicon](#)

