

DISCOVERY COMBI GROUP

Voor groepen vanaf 15 reizigers

Korting: op trein, toegang en eindvervoer

⊙ 2e klas ⊙ Heen-en-terug

WAAR GEBRUIKEN?

Voor een heen-en-terugreis tussen 2 Belgische stations of stopplaatsen en eventueel eindvervoer met bus of tram tussen het bestemmingsstation en een attractie.

VOOR WIE?

- Groepen die tegen een voordeeltarief met de trein heen-en-terug een attractie willen bezoeken uit het aanbod DISCOVERY COMBI.
- De groep bestaat uit minstens 15 of 20 betalende reizigers, afhankelijk van de DISCOVERY COMBI. De groep reist onder leiding van een met naam aangeduide verantwoordelijke die contractueel verantwoordelijk is ten overstaan van NMBS.

WAAR KOPEN?

- Een DISCOVERY COMBI GROUP vereist een reservering. De groepsverantwoordelijke reserveert de groepsreis tijdig vooraf bij het Contact Center van NMBS:
 - via het online aanvraagformulier op nmbs.be (rubriek Vrije tijd & Ontdekkingen)
 - of via tel. 02 528 28 28 (7 dagen op 7, van 7 u. tot 21.30 u.).De reservering is gratis.
- Reserveren is mogelijk tot:
 - ten laatste 12 werkdagen (van maandag t.e.m. vrijdag, behalve wettelijke feestdagen) voor de vertrekdatum. De groepsverantwoordelijke betaalt per overschrijving. Het bedrag dient ten laatste 7 werkdagen voor de vertrekdatum op de NMBS-rekening te staan. De DISCOVERY COMBI GROUP worden ten laatste 5 werkdagen voor de vertrekdatum per post toegezonden.
 - ten laatste 7 werkdagen voor de vertrekdatum indien de DISCOVERY COMBI GROUP ten laatste 5 werkdagen voor de vertrekdatum aan een afgesproken stationsloket worden afgehaald en betaald.
- Het Contact Center van NMBS reserveert:
 - de zitplaatsen in de treinen
 - indien van toepassing, het eindvervoer heen-en-terug met bus of tram
 - het groepsbezoek aan de attractie(s) indien hiervoor reservering is vereist.
- Het Contact Center van NMBS kent de DISCOVERY COMBI GROUP voor groepen toe indien:
 - er voor het gewenste traject en tijdstip voldoende vrije zitplaatsen in de treinen beschikbaar zijn
 - de eindvervoerder en attractiebeheerder(s) hun akkoord voor de reservering aan het Contact Center hebben gegeven (indien vereist).Is dit niet het geval dan zoekt het Contact Center samen met de groepsverantwoordelijke naar het best mogelijke alternatief.
- Een DISCOVERY COMBI GROUP voor groepen kan maximaal 180 dagen voor de vertrekdatum worden aangekocht.



OP WELKE DRAGER?

Papier.

HOE GEBRUIKEN?

- Een DISCOVERY COMBI GROUP voor groepen bestaat uit meerdere delen:
 - een collectief ticket voor de treinreis heen-en-terug in 2e klas tussen twee welbepaalde stations of stopplaatsen (geen Zones)
 - indien eindvervoer is inbegrepen, een collectief ticket voor de heen-en-terugritten met bus of tram. In een DISCOVERY COMBI GROUP is nooit het eindvervoer met de metro van de MIVB inbegrepen. De groep dient zijn metrotickets nog zelf aan te kopen.
 - een of meerdere collectieve bonnen voor toegang tot een of meerdere attracties.
- Het treinticket is geldig voor een heen-en-terugreis in 2e klas voor het traject en de datum die erop vermeld staan, en uitsluitend in het (de) rijtuig(en) van de treinen waarin zitplaatsen voor de groep zijn gereserveerd.
- Alle deelnemers van de groep dienen samen te reizen en in de afgesproken treinen alleen de hen aangeduide, gereserveerde zitplaatsen in te nemen.
- Bij gebruik van andere treinen dan die waarin zitplaatsen werden gereserveerd, wordt supplementair een forfaitair bedrag¹ geïnd.
- De groepsverantwoordelijke dient tijdens de reis in het bezit te zijn van de reserveringsbevestiging (formulier C3) en van alle collectieve tickets van de DISCOVERY COMBI GROUP.
- De heenreis dient voor de terugreis te worden afgelegd.
- De groep kan niet reizen via een alternatieve² reisweg.
- Het vertrek- en bestemmingsstation zijn steeds twee welbepaalde stations of stopplaatsen (geen Zones). Indien het vertrek- en/of bestemmingsstation tot een Zone behoort, mag de groep niet vrij reizen binnen deze Zone(s).
- De groep mag zich niet van zijn vertrekstation verwijderen om er later opnieuw langs te reizen, noch het bestemmingsstation voorbijrijden om er daarna terug langs te reizen. De DISCOVERY COMBI GROUP is alleen geldig tussen het vermelde vertrek- en bestemmingsstation. Indien het vertrekstation wijzigt, dient ten laatste 7 werkdagen voor de vertrekdatum de wijziging aan het Contact Center te worden aangevraagd. Zie ook: MAG DE GROEP 2 OPEENVOLGENDE VERVOERBEWIJZEN GEBRUIKEN?
- Indien Brussels Airport – Zaventem het vertrek- of bestemmingsstation is van de groep, worden de poortjes van dit station door tussenkomst van een steward geopend aangezien er geen individuele tickets zijn.
- Groepen mogen geen fietsen, tandems of dieren meenemen.
- Met de bon voor toegang kan de groep de attractie rechtstreeks betreden. Voor bepaalde attracties dient de groepsverantwoordelijke echter eerst langs de kassa te passeren om een voucher op te halen om de toegangspoortjes te kunnen openen.
- De algemene regels van de attractie zijn van toepassing op de bezoekers met een DISCOVERY COMBI GROUP. Bepaalde attracties laten geen buggy's of kinderwagens toe. Raadpleeg vooraf de website van de attractie om na te gaan wat is toegestaan en wat niet.

KAN DE SAMENSTELLING VAN DE GROEP WORDEN GEWIJZIGD?

Het is mogelijk de samenstelling van de groep te wijzigen:

- **VOORDAT de DISCOVERY COMBI GROUP zijn afgeleverd aan de groep:**

¹ Zie "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden

² Zie lexicon



De groepsverantwoordelijke vraagt de wijziging aan het Contact Center van NMBS. Het Contact Center zal in de mate van het mogelijke de reservering aanpassen.

- Het aantal deelnemers van de groep kan worden verhoogd indien er vrije zitplaatsen in de treinen beschikbaar zijn.
 - Het aantal deelnemers van de groep kan worden verminderd tot ten laatste 5 werkdagen voor de vertrekdatum van de reis.
- **NADAT de DISCOVERY COMBI GROUP werden afgeleverd aan de groep:**
De groepsverantwoordelijke vraagt de wijziging aan het stationsloket.
De samenstelling van de groep kan worden gewijzigd met maximaal 10 reizigers meer of minder.
 - Het aantal deelnemers van de groep kan worden verhoogd tot op de dag van de reis, tot ten laatste 30 minuten voor het vertrek van de trein. Voor bijkomende reizigers kunnen geen zitplaatsen worden gegarandeerd.
 - Het aantal deelnemers van de groep kan worden verminderd tot ten laatste 5 werkdagen voor de vertrekdatum. Bij de terugbetaling worden administratiekosten³ aangerekend per betalende persoon die niet meer reist.

In geval van vermindering van het aantal deelnemers dient de groep evenwel steeds te bestaan uit minstens 15 of 20 betalende reizigers, afhankelijk van de DISCOVERY COMBI.

WAT KOST HET ?

- De prijs van een DISCOVERY COMBI GROUP voor groepen varieert naargelang:
 - het aantal reizigers van de groep
 - de kilometer-afstand van de kortste reisweg tussen het vertrek- en bestemmingsstation van de groep voorzien voor de DISCOVERY COMBI GROUP, volgens een van de drie afstandzones:
 - zone A: tot en met 34 km
 - zone B: van 35 tot en met 69 km
 - zone C: vanaf 70 km
- Sommige DISCOVERY COMBI GROUP kennen één vast tarief, ongeacht de afstand van de reisweg.
- Per 15 of 20 betalende reizigers (afhankelijk van de DISCOVERY COMBI) geniet 1 reiziger een gratis DISCOVERY COMBI GROUP. Iedere gratis reiziger ontvangt een gratis treinticket.
- Alle deelnemers van de groep betalen dezelfde prijs, ook kinderen jonger dan 12 jaar. Zij genieten eveneens gereserveerde zitplaatsen. Kinderen jonger dan 12 jaar mogen niet gratis meereizen met een DISCOVERY COMBI GROUP.
- Reizigers met een ander geldig vervoerbewijs worden niet meegeteld voor de berekening van de prijs van de DISCOVERY COMBI GROUP, noch voor de berekening van het aantal gratis reizigers. Zij genieten geen gereserveerde zitplaatsen.
- Vorderingen worden niet aanvaard als betaalmiddel voor een DISCOVERY COMBI GROUP.

EN DE TERUGBETALING?

- De groepsverantwoordelijke dient een terugbetaling of annulering van de groepsreis ten laatste 5 werkdagen voor de vertrekdatum aan te vragen:
 - aan het Contact Center van NMBS, indien de DISCOVERY COMBI GROUP nog niet zijn afgeleverd
 - aan het loket, indien de DISCOVERY COMBI GROUP wel reeds werden afgeleverd. In dit geval worden de tickets terugbetaald mits aanrekening van de administratiekosten⁴ per betalende persoon die niet meer reist.
- In geval van gedeeltelijke terugbetaling dient het vereiste minimaal aantal betalende reizigers te worden gerespecteerd, zoniet vervalt het recht op een DISCOVERY COMBI GROUP.
- Een DISCOVERY COMBI GROUP is niet terugbetaalbaar:
 - indien hij geheel of gedeeltelijk met een compensatiebon, met een ruilbon of met een groene cheque

³ Zie "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden

⁴ Zie "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden



- (EcoCheque, Eco Pass) werd aangekocht
 - indien de aanvraag tot terugbetaling of annulering van de groepsreis minder dan 5 werkdagen voor de vertrekdatum werd ingediend
 - bij gedeeltelijk gebruikte DISCOVERY COMBI GROUP
 - bij verlies of diefstal
 - indien dit voor de DISCOVERY COMBI GROUP specifiek is vastgelegd en gecommuniceerd.
- Ingenomen gereserveerde zitplaatsen geven geen recht op enige vorm van vergoeding of terugbetaling.
 - Indien een treinvertraging, een gemiste treinaansluiting of een schrapping van een trein gevolgen heeft voor het gebruik van de vervoerbewijzen voor De Lijn of TEC, worden deze ongebruikte of gedeeltelijk gebruikte vervoerbewijzen niet terugbetaald door NMBS.
 - Indien een sluiting van de attractie niet tijdig vooraf door de attractiebeheerder aan NMBS werd gecommuniceerd, betaalt NMBS de DISCOVERY COMBI GROUP terug, zonder enige bijkomende schadevergoeding.
 - De verantwoordelijkheid van NMBS beperkt zich tot de treinreis. Bij ongevallen bij of bij het in gebreke blijven van de eindvervoerder en attractiebeheerder(s) zal NMBS geen terugbetaling noch schadevergoeding toekennen.

HOE VAN 2^e NAAR 1^e KLAS VERHOGEN?

Er is geen klasverhoging mogelijk voor DISCOVERY COMBI GROUP.

MOET IK EEN SUPPLEMENT BETALEN?

- Indien de groep van of naar het station Brussels Airport – Zaventem reist, wordt de prijs van het BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT* voor iedere betalende reiziger bijgevoegd bij de prijs van de DISCOVERY COMBI GROUP. Het BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT wordt automatisch 2 maal toegevoegd: 1 maal voor de heen- en 1 maal voor de terugreis. De gratis reizigers dienen zowel voor de heen- als voor de terugreis bijkomend een BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT* aan te kopen.
- Indien de groep het station Brussels Airport – Zaventem alleen gebruikt om een aansluiting te nemen, is het BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT* niet van toepassing.

WAT LAAT HET DISCOVERY COMBI GROUP TOE?

- **MAG DE GROEP ZIJN REIS ONDERBREKEN?**
Nee. De groep dient samen te reizen tussen twee welbepaalde stations of stopplaatsen en met de treinen waarin zitplaatsen werden gereserveerd.
- **MAG DE GROEP VAN BESTEMMING VERANDEREN TIJDENS ZIJN REIS?**
Nee. De groep reist naar de bestemming die overeenstemt met de plaats van de attractie die voor de DISCOVERY COMBI GROUP is voorzien en waarvoor zitplaatsen in (een) welbepaalde trein(en) werden gereserveerd.
- **MAG DE GROEP 2 OPEENVOLGENDE VERVOERBEWIJZEN GEBRUIKEN?**
 - Nee. De DISCOVERY COMBI GROUP is alleen geldig tussen het vermelde vertrek- en bestemmingsstation. Indien het vertrekstation wijzigt, dient ten laatste 7 werkdagen voor de vertrekdatum de wijziging aan het Contact Center te worden aangevraagd. Deze zal de reservering aanpassen indien er vrije zitplaatsen in de treinen beschikbaar zijn voor het bijkomende heen-en-terugtraject.
 - De DISCOVERY COMBI GROUP is niet combineerbaar met een vervoerbewijs in internationaal verkeer, noch met een vervoerbewijs in grensoverschrijdend verkeer.

