

BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT

Voor de reiziger met vertrek of bestemming Brussels Airport - Zaventem

Korting: geen, forfaitair bedrag

1e klas
 2e klas

enkel

WAAR GEBRUIKEN?

Samen te gebruiken met een geldig vervoerbewijs in 1^e of 2^e klas voor een traject* met als vertrek- of bestemmingsstation Brussels Airport – Zaventem.

VOOR WIE?

Iedereen die reist van/naar Brussels Airport – Zaventem en waarbij het BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT* niet automatisch inbegrepen is in het vervoerbewijs geldig naar de luchthaven.

WAAR KOPEN?

- Aan de automaten, de loketten, op de website nmbs.be (nominatief), in de NMBS-app (nominatief), in de trein (het supplement "Boordtarief"* wordt niet aangerekend) of via de erkende verkopers.
- U kunt uw BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT maximaal 31 dagen op voorhand aankopen.
- De NMBS-app laat toe om tickets aan te kopen voor medereizigers via je NMBS-account. Elk ticket is nominatief.

OP WELKE DRAGERS?

- Papier, PDF, Mobile Ticket met 2D barcode op smartphone/tablet, Elektronische chipkaart uitgegeven in de trein*.

HOE GEBRUIKEN?

- Het BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT* op zich is geen vervoerbewijs. U gebruikt het steeds samen met een geldig vervoerbewijs in 1^e of 2^e klas, van/naar Brussels Airport - Zaventem.
- Er wordt steeds een enkel BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT* uitgegeven. Voor een heen- en terugreis met vertrek of bestemming Brussels Airport – Zaventem koopt u twee BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENTEN* aan.
- Het supplement is geldig op de datum die erop vermeld staat.
- Het BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT* bevat het toegangsrecht (voorzien in de vorm van een barcode) tot de toegangspoortjes in de luchthaven. Elke reiziger afzonderlijk houdt zijn BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT voor de lezer om de poortjes te openen.
- Het supplement is geldig tot de nachtelijke* onderbreking van de treindienst.
- Indien je tickets hebt aangekocht via je My NMBS-account voor andere reizigers, dien jij zelf tijdens de reis steeds aanwezig te zijn. Elke reiziger dient zijn recht op een eventuele persoonlijke korting te bewijzen.

*zie [Lexicon](#)



WAT KOST HET?

- Forfaitaire prijs geldig in 1^e of 2^e klas (zie "Tarieven").

EN DE TERUGBETALING?

- Voor de terugbetaling van je volledig ongebruikt BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT kan je je richten tot onze klantendienst of eventueel, in de mate van het mogelijke, aan het loket. De terugbetaling is mogelijk :
 - tot de dag vóór de startdatum van de geldigheidsperiode (als je je ticket op voorhand gekocht hebt)
 - binnen de 30 minuten na de aankoop (tickets gekocht voor dezelfde dag)
- Uw BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT* is niet terugbetaalbaar :
 - als je het gekocht hebt op het internet, via de NMBS-app, tegen afgifte van een compensatiebon, een ruilbon of een groene cheque;
 - bij verlies of diefstal.

WANNEER DIEN JE DIT SUPPLEMENT TE BETALEN?

- Indien het BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT* niet automatisch inbegrepen is in de prijs van uw geldig vervoerbewijs naar/van het station Brussels Airport - Zaventem. In geval van een heen-en terugreis dient u het BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT* 2 maal aan te kopen: 1 maal voor de heen- en 1 maal voor de terugreis.
- Indien u het station Brussels Airport – Zaventem alleen gebruikt om een aansluiting* te nemen, dient u geen BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT* aan te kopen.
- Indien het station Brussels Airport – Zaventem op uw kortste reisweg in kilometer ligt en u er uw reis onderbreekt*, dient u bijkomend een BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT* aan te kopen.

*zie [Lexicon](#)

