

BILJET DIABOLOTOESLAG

Voor de reiziger met vertrek of bestemming Brussels Airport - Zaventem

Korting: geen, forfaitair bedrag

1e klas
 2e klas

enkel

WAAR GEBRUIKEN?

Samen te gebruiken met een geldig vervoerbewijs in 1^e of 2^e klas voor een traject* met als vertrek- of bestemmingsstation Brussels Airport – Zaventem.

VOOR WIE?

Iedereen die reist van/naar Brussels Airport – Zaventem en waarbij de Diabolotoeslag* niet automatisch inbegrepen is in het vervoerbewijs geldig naar de luchthaven.

WAAR KOPEN?

- Aan de automaten, de loketten, op de website nmbs.be, in de NMBS-app, in de trein (de “Toeslag Boordtarief”* wordt niet aangerekend) of via de erkende verkopers.
- U kunt uw biljet maximaal 31 dagen op voorhand aankopen.

OP WELKE DRAGERS?

- Papier, PDF, Mobile Ticket met 2D barcode op smartphone/tablet, Elektronische chipkaart uitgegeven in de trein*.

HOE GEBRUIKEN?

- Het biljet “Diabolotoeslag” op zich is geen vervoerbewijs. U gebruikt het steeds samen met een geldig vervoerbewijs in 1^e of 2^e klas, van/naar Brussels Airport - Zaventem.
- Er wordt steeds een enkel biljet* “Diabolotoeslag” uitgegeven. Voor een heen- en terugreis met vertrek of bestemming Brussels Airport – Zaventem koopt u twee biljetten “Diabolotoeslag” aan.
- Het biljet is geldig op de datum die erop vermeld staat.
- Het biljet “Diabolotoeslag” bevat het toegangsrecht (voorzien in de vorm van een barcode) tot de toegangspoortjes in de luchthaven. Elke reiziger afzonderlijk houdt zijn biljet voor de lezer om de poortjes te openen.
- Het biljet is geldig tot de nachtelijke* onderbreking van de treindienst.

WAT KOST HET?

- Forfaitaire prijs geldig in 1^e of 2^e klas (zie “Tarieven”).

*

*zie Lexicon

Geldig vanaf 10.11.2017



EN DE TERUGBETALING?

- Je volledig ongebruikt biljet “Diabolotoeslag” wordt integraal terugbetaald aan het loket :
 - tot op de dag vóór de geldigheidsdatum van het biljet wanneer je dit vooraf hebt gekocht;
 - of op de dag zelf, binnen de 30 minuten na de aankoop ervan aan een automaat of aan het loket.
- Uw biljet “Diabolotoeslag” is niet terugbetaalbaar :
 - als je het gekocht hebt op het internet, via de NMBS-app, tegen afgifte van een compensatiebon, een ruilbon of een groene cheque;
 - bij verlies of diefstal.

WANNEER DIEN JE DEZE TOESLAG TE BETALEN?

- Indien de Diabolotoeslag* niet automatisch inbegrepen is in de prijs van uw geldig vervoerbewijs naar/van het station Brussels Airport - Zaventem. In geval van een heen-en terugreis dient u het biljet “Diabolotoeslag” 2 maal aan te kopen: 1 maal voor de heen- en 1 maal voor de terugreis.
- Indien u het station Brussels Airport – Zaventem alleen gebruikt om een aansluiting* te nemen, dient u geen biljet “Diabolotoeslag” aan te kopen.
- Indien het station Brussels Airport – Zaventem op uw kortste reiweg in kilometer ligt en u er uw reis onderbreekt*, dient u bijkomend een biljet “Diabolotoeslag” aan te kopen.

*

*zie Lexicon

Geldig vanaf 10.11.2017

