

MOBIB-kaart

Een persoonlijke elektronische kaart die dient als drager van je vervoerbewijzen

WAT IS HET?

Je MOBIB-kaart* van NMBS is een niet-plooibare kaart ter grootte van een bankkaart met een elektronische chip waarop je je vervoerbewijzen of je contracten met andere dienstverleners kan laden.

Je MOBIB-kaart* of de eventuele duplicaten ervan zijn nominatief en strikt voor persoonlijk gebruik.

Je kunt er tot 8 verschillende contracten op laden.

Op de voorkant van de kaart staan volgende gegevens:

- Identiteit van de reizigers (naam en voornaam);
- Geboortedatum;
- Nummer van de MOBIB-kaart;
- Geldigheid van de MOBIB-kaart;
- Foto van de reiziger;
- MOBIB-logo en logo van NMBS;
- Technisch nummer van de MOBIB-kaart.

Op de achterkant van de kaart staan volgende gegevens:

- Logo 'Driehoek 2';
- Juridische vermelding die aangeeft dat de kaart persoonlijk is.
- Verwijzing naar de Vervoersvoorwaarden die van toepassing zijn.

WAAR GEBRUIKEN?

Je MOBIB-kaart* is geen vervoerbewijs. Het zijn de vervoerbewijzen of contracten die erop geladen zijn die je het recht geven om een bepaald net te gebruiken, om je te verplaatsen per trein, tram, bus of metro, om toegang te krijgen tot een parking enz., volgens de voorwaarden die eigen zijn aan elk vervoerbewijs en contract.

VOOR WIE?

Voor iedereen.

WAAR AANKOPEN?

Nieuwe MOBIB-kaart* NMBS:

Alleen te verkrijgen aan het loket. Ga met je elektronische identiteitskaart (e-ID) of een ander geldig identiteitsbewijs* naar het loket. Er zal je gevraagd worden om je persoonlijke gegevens op het MOBIB-aanvraagformulier te controleren, dat je vervolgens ondertekend teruggeeft aan de loketbediende.

* [Zie Lexicon](#)



Deze laatste zal een gepersonaliseerde MOBIB-kaart* aanmaken tegen een Maakloon* (zie "Tarieven**").

Als je werkgever een derdebetalersovereenkomst met NMBS ondertekend heeft, dan overhandig je het door je werkgever ingevulde derdebetalersattest. Als het derdebetalersattest erin voorziet dat het maakloon* betaald wordt door je werkgever, dan wordt dit je niet aangerekend.

Je kan ook de elektronische identiteitskaart van een derde voorleggen die je gemachtigd heeft om een gepersonaliseerde MOBIB-kaart* te laten aanmaken. Je dient steeds ook je eigen geldige e-ID te kunnen voorleggen.

Een persoonlijke MOBIB-kaart*, uitgegeven door de MIVB, TEC of De Lijn:

Andere vervoermaatschappijen* kunnen ook gepersonaliseerde MOBIB-kaarten* uitgeven.

Je kan een van deze kaarten gebruiken om je NMBS-vervoerbewijzen of andere contracten die NMBS aanbiedt, op te laden, op voorwaarde dat je op voorhand naar het loket van een station* bent geweest om je kaart te laten registreren.

MOBIB Basic-kaart*, uitgegeven door MIVB of TEC:

Niet gepersonaliseerde MOBIB-kaart*. Deze kaart wordt gebruikt voor het opladen van de JUMP-kaart en de City Passen 24u Charleroi en Liège.

HOE GEBRUIKEN?

- Je MOBIB-kaart* is 5 jaar geldig. De geldigheidsperiode is vermeld op je kaart. Is de geldigheidsdatum bijna verstreken? Vraag dan een nieuwe aan.
- Om je aangekochte vervoerbewijzen erop te kunnen laden, moet je MOBIB-kaart* erkend zijn door NMBS en geldig zijn.
- Als de einddatum van je vervoerbewijs dat op je MOBIB-kaart* geladen is (bijvoorbeeld je abonnement) later valt dan de einddatum van de geldigheid van je MOBIB-kaart*, dan blijft je MOBIB-kaart* geldig tot het verstrijken van de geldigheidsdatum van je vervoerbewijs.
- Bij controle aan boord van de trein toon je je MOBIB-kaart* aan de treinbegeleider die de inhoud zal controleren.
- Je kunt de inhoud van je MOBIB-kaart* raadplegen:
 - via je account 'My NMBS' op nmbs.be;
 - aan een verkoopautomaat van NMBS;
 - aan een loket;
 - bij een treinbegeleider.

HOEVEEL KOST HET?

- Bij de aanmaak van een nieuwe MOBIB-kaart* of (in bepaalde gevallen) een duplicaat (zie rubriek 'Technisch defect, verlies of diefstal van de MOBIB-kaart*') wordt een maakloon* (zie "Tarieven**") aangerekend.

TECHNISCH DEFECT, VERLIES OF DIEFSTAL VAN DE MOBIB-KAART?

- Bij verlies, diefstal of technisch defect van je MOBIB-kaart*, vraag dan onmiddellijk een duplicaat aan het loket. De contracten die op deze kaart staan, zullen automatisch geblokkeerd worden.
- In geval van technisch defect van je NMBS MOBIB-kaart*, ga je naar het loket met je MOBIB-kaart* en je elektronische identiteitskaart:
 - Je kunt een gratis duplicaat bekomen van je MOBIB-kaart* tijdens de geldigheidsperiode van de originele MOBIB-kaart en op voorwaarde dat de geldigheidsperiode van de nieuwe MOBIB-kaart* dezelfde is als die van de originele.

* [Zie Lexicon](#)



- Als je wilt dat de nieuwe geldigheidsperiode van het duplicaat opnieuw start voor een periode van 5 jaar, dan zal er een maakloon* worden aangerekend.
- In geval van verlies of diefstal van je MOBIB-kaart* of je hebt ze beschadigd, ga naar het loket met je elektronische identiteitskaart: je zal een duplicaat krijgen van je originele kaart, mits je een maakloon* (zie "Tarieven**") betaalt.
- Als je MOBIB-kaart* niet door NMBS is uitgegeven, wend je dan tot de vervoermaatschappij* waar je je kaart hebt laten aanmaken.

Reconstructie van de inhoud van de originele NMBS MOBIB-kaart:

Bij de reconstructie van je MOBIB-kaart NMBS worden alle door NMBS uitgegeven contracten (puur NMBS, NMBS gecombineerd met TEC/De Lijn/MIVB, MTB, Kaart voor vaderlandslievende reden,...) alsook de MIVB- en TEC- contracten die zich op je originele MOBIB-kaart* bevonden, gekopieerd.

De contracten van De Lijn kunnen enkel gekopieerd worden door De Lijn.

WAT TE DOEN INDIEN JE NMBS MOBIB-KAART GAAT VERVALLEN ?

Je gaat met je oude MOBIB-kaart en je identiteitskaart naar een loket in een NMBS-station. In het station zal je een nieuwe MOBIB- kaart* ontvangen waarop al je nog geldige contracten (uitgezonderd een puur contract De Lijn, reconstructie bij De Lijn) worden overgezet.

Voor je nieuwe MOBIB-kaart* betaal je een maakloon*.

Als je abonnement nog geldig is maar je MOBIB-kaart* al vervallen, kan je je kaart nog blijven gebruiken tot je abonnement vervalt. Om een nieuwe validering aan te kopen, heb je wel een nieuwe MOBIB-kaart* nodig.

Als het maakloon* voor de opmaak van de MOBIB-kaart* door je werkgever wordt betaald, breng dan een attest hiervan mee naar het loket.

EN DE TERUGBETALING?

Het maakloon* (zie "Tarieven**") van je MOBIB-kaart* is nooit terugbetaalbaar.

De terugbetalingsregels die van toepassing zijn op de vervoerbewijzen of andere contracten die op je MOBIB-kaart* geladen zijn, kunnen verschillen naargelang de uitgever.

WAT IS TOEGESTAAN MET MIJN MOBIB-KAART?

De MOBIB-kaart* wordt gebruikt in functie van het opgeladen vervoerbewijs.

MOBIB-KAART EN PAPIEREN VALIDERINGSBILJET

De grensoverschrijdende abonnementen (uit Trampoline abonnement Lille) zijn gelinkt aan een MOBIB-kaart*. Er wordt echter een papieren valideringsbiljet afgedrukt voor de controle in de trein op het buitenlandse net.

Wat betreft de karakteristieken van de MOBIB-kaart*, zie bovenvermelde info.

Wat betreft de karakteristieken van het papieren valideringsbiljet, zie de productfiche "Papieren drager".

* [Zie Lexicon](#)

