

# HELLO BELGIUM RAILPASS

Reductie: Gratis

- ⊙ 12 enkele trajecten
- ⊙ enkel uitgegeven in 2<sup>e</sup> klas

## WAAR EN WANNEER GEBRUIKEN ?

Je HELLO BELGIUM RAILPASS is nominatief en kan gebruikt worden voor 12 enkele trajecten\* tussen 2 Belgische stations\* of stopplaatsen\*, met een maximum van 2 trajecten\* per maand.

- Je PASS is geldig van 05 oktober 2020 tot en met 31 maart 2021. Hij biedt je de mogelijkheid om maximum twee trajecten\* per maand af te leggen (van maandag t.e.m. vrijdag : enkel na 9u 's ochtends; op zaterdag en zondag: geen uurbeperking).
- Je PASS mag enkel gebruikt worden voor trajecten\* in binnenverkeer\*. Hij is eveneens geldig op trajecten\* waarvoor vervangbussen worden ingezet (lijnen die tijdelijk of permanent niet beschikbaar zijn).
- Je PASS is niet geldig voor reservaties voor groepsreizen.
- In geval van veiligheid- en/of gezondheidsrisico's, overmacht of op basis van instructies van de autoriteiten die belast zijn met het beheer van de gezondheidscrisis, kan NMBS het gebruik van de HELLO BELGIUM RAILPASS beperken of stopzetten.
- De geldigheidsduur van de PASS wordt niet verlengd in geval van pandemie, werken aan de infrastructuur, stakingen of overmacht.
- Niet gebruikte ritten zijn verloren.

## VOOR WIE ?

Eén HELLO BELGIUM RAILPASS wordt je gratis bezorgd indien je deze aanvraagt vanaf 31 augustus 2020 tot en met uiterlijk 30 september 2020, en op voorwaarde dat :

1) op het moment van de aanvraag ben je geldig in België ingeschreven in een van de volgende registers: het bevolkingsregister, het vreemdelingenregister of het protocolregister.

2) je bent minstens 12 jaar oud vóór 31 maart 2021.

De HELLO BELGIUM RAILPASS is NOMINATIEF en niet overdraagbaar en kan dus enkel gebruikt worden door de persoon wiens naam, voornaam en geboortedatum erop vermeld staan.

Je moet te allen tijde je identiteit kunnen bewijzen.

## WAAR KAN JE HEM VERKRIJGEN ?

Je kan gratis genieten van een HELLO BELGIUM RAILPASS indien je deze aanvraagt vanaf 31 augustus 2020 tot en met 30 september 2020 via ons online formulier op [www.hello-belgium.be](http://www.hello-belgium.be) (indien u een probleem hebt met het invullen van het online formulier, kan u telefonische assistentie krijgen op 02/300.15.15), of eventueel per telefoon op het nummer 02/300.15.15.

## OP WELKE DRAGER ?

Je HELLO BELGIUM RAILPASS, enkel verkrijgbaar op papier, zal je enkel per post opgestuurd worden naar je hoofdverblijfplaats die vermeld is in het nationaal register. Er wordt slechts één (1) HELLO BELGIUM RAILPASS per persoon toegekend.

\*zie [Lexicon](#)



## HOE GEBRUIKEN ?

- Voor het begin van je reis vul je chronologisch per reis, een regel in op je HELLO BELGIUM RAILPASS : de dag van je reis en de volledige benaming van je vertrek- en bestemmingsstation voluit in letters, en je reisdatum in cijfers. In geval van vergissing vul je een nieuwe lijn in (als je binnen de gebruiksvoorwaarden blijft die vermeld zijn in het deel "waar en wanneer gebruiken") of koop je een nieuw vervoerbewijs aan. Als je je nieuw vervoerbewijs in de trein aankoopt, wordt daar nog het supplement 'Boordtarief'\* bijgerekend.  
Een niet-conform ingevulde HELLO BELGIUM RAILPASS, doorstrepingen, overschrijvingen, gommen, wissen en dergelijke maken de regel ongeldig.
- Je kan naar je bestemming reizen langs het kortste traject in kilometer of via een snellere alternatieve\* reisweg.
- Indien je vertrek- en/of bestemmingsstation behoort tot een Zone\* kan je heel de dag vrij reizen binnen deze zone\*, zonder deze te verlaten.
- Je mag je niet van je vertrekstation verwijderen om er later terug langs te reizen, noch het bestemmingsstation voorbijrijden om er daarna terug langs te reizen, zonder in het bezit te zijn van een bijkomend vervoerbewijs dat dit/deze traject(en)\* dekt of zonder een bijkomende lijn ingevuld te hebben op je HELLO BELGIUM RAILPASS (als je binnen de gebruiksvoorwaarden blijft die vermeld zijn in het deel "waar en wanneer gebruiken").
- Je kan reizen tot de nachtelijke\* onderbreking van de treindienst.

## AAN WELKE PRIJS ?

Je HELLO BELGIUM RAILPASS is volledig gratis.

## MOET IK EEN SUPPLEMENT BETALEN ?

- Als je vertrek of bestemmingsstation Brussels Airport - Zaventem is, dien je naast je HELLO BELGIUM RAILPASS bijkomend een apart BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT\* aan te kopen. De barcode op dit supplement laat je toe de poortjes in de luchthaven te openen.
- Indien Brussels Airport - Zaventem een station is op je kortste reisweg in kilometer en je wil er een reisonderbreking\* maken, dan dien je bijkomend een apart BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT\* aan te kopen.
- Indien je in het station Brussels Airport - Zaventem enkel een aansluiting\* neemt, dan hoef je het BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT\* niet te betalen.
- Indien je je HELLO BELGIUM RAILPASS in de hogesnelheidstrein "ICE" gebruikt op het traject tussen Brussel-Zuid en Liège-Guillemins of vice versa, dien je in het bezit te zijn van een apart supplement. Voor meer info over de aankoop hiervan, zie [www.b-europe.be](http://www.b-europe.be). De specifieke voorwaarden die bepaald zijn door de vervoerder die deze treinen beheert (zie [www.bahn.com](http://www.bahn.com)), zijn van toepassing.

## KAN MIJN HELLO BELGIUM RAILPASS VERVANGEN OF OMGERUID WORDEN ?

Je HELLO BELGIUM RAILPASS is uniek. Hij is niet vervangbaar (in geval van verlies, diefstal, beschadiging,...) en kan niet omgeruid worden.

## HOE OVERGAAN VAN 2<sup>e</sup> NAAR 1<sup>e</sup> KLAS ?

- Je bent reeds in het bezit van een HELLO BELGIUM RAILPASS, geldig in 2<sup>e</sup> klas.
- Je koopt bijkomend een ticket klasverhoging\* voor een enkele reis (aan een automaat, aan het loket, online op nmbs.be of in de trein tegen Boordtarief\*). De prijs wordt berekend op basis van het prijsverschil:
  - tijdens de week: tussen de prijzen van de 2 klassen van het Standaardtarief\* voor het traject dat je werkelijk aflegt in eerste klas.

\*zie [Lexicon](#)



- tijdens het weekend en op feestdagen: tussen de prijzen van de 2 klassen van het Tarief 50 %\* voor het traject dat je werkelijk aflegt in eerste klas.
- De prijs van het ticket klasverhoging\* is minstens gelijk aan de minimumprijs voor een ticket in eerste klas.
- Aan het loket of de automaat kan je ook een kaart van 10 klasverhogingen\* aan Standaardtarief\* kopen voor een specifiek traject\*.

## WAT LAAT MIJN VERVOERBEWIJS TOE ?

- **MAG IK MIJN REIS ONDERBREKEN?**

Ja. Je mag je reis onderbreken\* in om het even welk(e) station\* of stopplaats\* die zich op de kortste reisweg in kilometer bevindt, en dit in de richting van je bestemming.

- **MAG IK VAN BESTEMMING VERANDEREN TIJDENS MIJN REIS?**

Ja. De wijziging is toegestaan op de kortste reisweg in kilometer mits aankoop van een nieuw vervoerbewijs dat de afstand dekt tussen eender welk station op deze reisweg en je nieuwe bestemming. Je kan hiervoor eveneens een nieuwe regel invullen op je HELLO BELGIUM RAILPASS (als je binnen de gebruiksvoorwaarden blijft die vermeld zijn in het deel "waar en wanneer gebruiken").

Als je dit nieuw vervoerbewijs in de trein aankoopt, wordt daar nog het supplement 'Boordtarief'\*\*\* bijgerekend.

- **MAG IK 2 OPEENVOLGENDE VERVOERBEWIJZEN GEBRUIKEN?**

Ja. Je mag een ander vervoerbewijs gebruiken vóór of na je HELLO BELGIUM RAILPASS. In dat geval worden beide vervoerbewijzen beschouwd als één enkel vervoerbewijs en zijn de voordelen van de alternatieve reisweg\* van toepassing. Toon steeds je twee vervoerbewijzen bij controle in de trein.

\*zie [Lexicon](#)

