

# YOUTH HOLIDAYS

Pour le voyageur ayant des loisirs réguliers

Réduction : Prix forfaitaire    Ⓞ 2<sup>e</sup> classe

Ⓞ 1 semaine

Ⓞ 1 mois

## OU ET QUAND L'UTILISER ?

Durant les vacances scolaires, tu peux voyager sans restriction en 2<sup>e</sup> classe entre 2 gares\* ou points d'arrêts\* belges (points frontières exclus) pendant la période de validité choisie :

- 1 semaine (ou 7 jours consécutifs)
- 1 mois

**Attention!** La validité de ton YOUTH HOLIDAYS expire à la fin des vacances, même si tu n'as pas voyagé une semaine complète ou un mois complet. Par exemple, si tu achètes un YOUTH HOLIDAYS le 15 août pour une période d'1 mois, tu ne pourras donc pas voyager durant 31 jours.

Tu peux utiliser ton YOUTH HOLIDAYS pendant les périodes de vacances suivantes :

	Vacances d'été	Vacances d'automne	Vacances de Noël	Vacances de carnaval	Vacances de Pâques
YOUTH HOLIDAYS 1 semaine	x	x	x	x	x
YOUTH HOLIDAYS 1 mois	x				

## POUR QUI ?

Tous les jeunes de moins de 26 ans.

## SUR QUEL SUPPORT ?

- Ton YOUTH HOLIDAYS est chargé sur une carte MOBIB\* personnalisée et enregistrée à la SNCB. Si ta carte MOBIB\* émane d'un autre fournisseur (TEC, STIB, De Lijn), tu peux la faire enregistrer au guichet d'une gare\* SNCB de ton choix.
- Sur smartphone/tablette via l'app SNCB: code QR .

## OÙ L'ACHETER ?

### Sur Carte MOBIB\* :

- **Tu n'as pas encore de carte MOBIB\* personnalisée :**  
Si tu n'as pas encore de carte MOBIB\* personnalisée, tu peux la faire confectionner au guichet d'une gare\* de ton choix. Ton YOUTH HOLIDAYS est alors immédiatement chargé sur ta carte MOBIB\* (maximum 31 jours avant le premier jour de validité).
- **Tu as déjà une carte MOBIB\* personnalisée et enregistrée à la SNCB :**  
Tu peux acheter ton YOUTH HOLIDAYS maximum 31 jours à l'avance aux automates de vente, aux guichets ou via le site internet sncb.be.  
Tu peux choisir toi-même la date du début de validité de ton YOUTH HOLIDAYS.

\*voir [Lexique](#)

Valable à partir du 03.04.2021



### **Via l'app SNCB :**

- Tu achètes ton YOUTH HOLIDAYS maximum 31 jours à l'avance via ton compte My SNCB. Tu reçois ton YOUTH HOLIDAYS valable pour la période choisie (1 semaine ou 1 mois).

### **A QUEL PRIX ?**

- 1 semaine : € 18
- 1 mois : € 29

Les chèques verts ne sont pas acceptés pour le paiement du YOUTH HOLIDAYS.

### **COMMENT L'UTILISER ?**

#### **Généralités**

- Durant la période de validité, ton YOUTH HOLIDAYS est valable pour un nombre illimité de voyages en 2<sup>e</sup> classe.
- Ton YOUTH HOLIDAYS est nominatif et donc non cessible.
- Ton voyage peut être effectué jusqu'à l'interruption de nuit\* du service des trains.
- Si tu voyages au départ ou à destination de Brussels Airport – Zaventem, (voir rubrique « Dois-je payer un supplément » ci-dessous), tu te muniras également d'un SUPPLEMENT BRUSSELS AIRPORT\* séparé.

#### **Spécificités via l'app SNCB**

- Via ton compte My SNCB\*, tu achètes, durant la période de validité choisie, un contingent de voyages illimités en 2<sup>e</sup> classe.
- Le YOUTH HOLIDAYS est strictement personnel et ne peut pas être utilisé par plusieurs personnes.
- Si tu valides\* un ou plusieurs trajet(s) du contingent de ton YOUTH HOLIDAYS, tu reçois un (ou plusieurs) code(s) QR. Ce/ces code(s) QR est/sont toujours à ton nom. Lors de la validation, tu sélectionnes également le nom de la gare de départ et de destination ainsi que la date de voyage.
- Tu peux commencer, interrompre\* ou terminer ton voyage dans n'importe quelle gare\* belge sur ton trajet le plus court en kilomètres.

### **DETERIORATION, PERTE OU VOL DE LA CARTE MOBIB?**

Voir fiche « Carte MOBIB\* ».

*Attention : en cas d'oubli de ta carte MOBIB ou de ton smartphone, achète-toi dans le train un titre de transport au Tarif à Bord\*. Contrairement aux (Student) abonnements, le titre de transport au Tarif à Bord\* ne sera pas remboursé étant donné que le YOUTH HOLIDAYS n'est pas considéré comme un abonnement.*

*En cas de non-paiement du Tarif à Bord\*, le personnel habilité rédigera une Régularisation.*

### **ET LE REMBOURSEMENT ?**

- En raison de son tarif très avantageux, le YOUTH HOLIDAYS n'est jamais remboursable.
- Etant donné que ton YOUTH HOLIDAYS te permet de disposer de plusieurs possibilités pour atteindre ta destination, il n'entre pas en ligne de compte pour obtenir une compensation de retard.
- En cas de manque de voiture de 1<sup>e</sup> classe ou de voiture déclassée, ton ticket surclassement\* qui a été partiellement ou intégralement utilisé en 2<sup>e</sup> classe, est remboursable. Dans ce cas, la différence de prix entre les tickets de 1<sup>e</sup> et de 2<sup>e</sup> classe au Tarif standard\* (pendant la semaine) ou au Tarif 50 %\* (pendant le weekend et les jours fériés) pour le trajet

\*voir [Lexique](#)

Valable à partir du 03.04.2021



réellement parcouru en 2<sup>e</sup> classe, te sera remboursée. Demande à l'accompagnateur de train une attestation que tu remettras au guichet d'une gare belge dans les 14 jours de calendrier, date du voyage incluse ainsi que sur présentation de ton YOUTH HOLIDAYS valable le jour concerné.

- Les cartes de 10 surclassements\* complètement inutilisées sont remboursables intégralement le jour même dans les 30 minutes à partir de l'heure d'achat. Passé ce délai, ces cartes ne sont plus remboursables. Les cartes partiellement utilisées ne sont jamais remboursables.

## COMMENT PASSER DE 2<sup>e</sup> EN 1<sup>e</sup> CLASSE ?

- Ton YOUTH HOLIDAYS est valable en 2<sup>e</sup> classe.
- Achète à l'un des canaux de vente (automate, guichet, internet sur [sncb.be](http://sncb.be) (nominatif), via l'app SNCB (nominatif) ou dans le train au Tarif à Bord\*) un ticket surclassement\* simple ou aller-retour. Le prix est calculé en effectuant la différence :
  - En semaine : entre les prix des 2 classes du Tarif Standard\* pour le trajet que tu effectues réellement en 1<sup>e</sup> classe.
  - Pendant le week-end et les jours fériés : entre les prix des 2 classes du Tarif 50%\* pour le trajet que tu effectues réellement en 1<sup>e</sup> classe.

Le prix de ce ticket surclassement\* est égal ou supérieur au prix minimum du ticket de 1<sup>e</sup> classe.

- Tu peux également acheter, au guichet ou à l'automate, des cartes de 10 surclassements\* au Tarif Standard\* pour un même trajet\*.

## DOIS-JE PAYER UN SUPPLEMENT ?

- Si tu voyages au départ ou à destination de Brussels Airport - Zaventem, tu dois également être en possession d'un SUPPLEMENT BRUSSELS AIRPORT\* séparé. Ce supplément pourvu d'un code-barres permet l'ouverture des portiques à l'aéroport.
- Tu peux toutefois descendre à Brussels Airport - Zaventem muni ton YOUTH HOLIDAYS afin d'y prendre une correspondance\* pour atteindre ta destination. Dans ce cas, tu ne dois pas acheter de SUPPLEMENT BRUSSELS AIRPORT\*.
- Si tu utilises ton YOUTH HOLIDAYS dans le train à grande vitesse « ICE » sur le trajet entre Bruxelles-Midi et Liège-Guillemins ou vice versa, procure-toi un supplément séparé. Pour plus d'infos sur l'achat, voir [www.b-europe.be](http://www.b-europe.be). Les conditions spécifiques déterminées par le transporteur gérant de ces trains sont d'application (voir [www.bahn.com](http://www.bahn.com)).

## QUE PERMET MON YOUTH HOLIDAYS ?

### • PUIS-JE FAIRE UNE HALTE DURANT MON VOYAGE ?

Sur Carte MOBIB\* : ton YOUTH HOLIDAYS te permet de voyager sans restriction en Belgique. Tu peux donc interrompre\* ton voyage à tout moment, pendant la période de validité.

Via l'app SNCB : Tu peux commencer, interrompre\* ou terminer ton voyage dans n'importe quelle gare\* belge sur l'itinéraire le plus court en kilomètres, et ce, dans le sens de ta destination .

### • PUIS-JE CHANGER DE DESTINATION LORS DU VOYAGE ?

Sur Carte MOBIB\_ : tu peux utiliser ton YOUTH HOLIDAYS sans restriction à destination de toute gare en Belgique (pendant la période de validité) et changer de destination au cours de ton voyage.

Via l'app SNCB : le changement est autorisé sur ton itinéraire le plus court en kilomètres moyennant en activant un nouveau trajet de ton YOUTH HOLIDAYS.

### • PUIS-JE UTILISER 2 TITRES DE TRANSPORT CONSÉCUTIFS ?

Tu peux combiner ton YOUTH HOLIDAYS avec un abonnement transfrontalier (Maastricht, Roosendaal, Aachen, Luxembourg, Lille Flandres, Maubeuge et Aulnoye-Aymeries).

Il'est possible de le combiner avec un titre de transport du trafic international.

\*voir [Lexique](#)



Sur Carte MOBIB\* : ton YOUTH HOLIDAYS te permet de voyager sans restriction en Belgique et il n'est donc pas nécessaire de le combiner avec d'autres titres de transport intérieurs.

Via l'app SNCB : tu actives un nouveau trajet de ton YOUTH HOLIDAYS.

