

SUPPLEMENT BRUSSELS AIRPORT

Pour les voyageurs de/vers Brussels Airport - Zaventem

Réduction: aucune, prix forfaitaire

1ère cl.
 2ème cl.

aller simple

OÙ L'UTILISER ?

En combinaison avec un titre de transport valable en 1ère ou 2ème classe pour un trajet* de/vers Brussels Airport - Zaventem.

POUR QUI ?

Toute personne voyageant de/vers Brussels Airport - Zaventem lorsque le SUPPLEMENT BRUSSELS AIRPORT* n'est pas automatiquement compris dans le titre de transport valable de/vers l'aéroport.

OÙ L'ACHETER ?

- Aux automates, aux guichets, sur sncb.be (nominatif), via l'app SNCB (nominatif), dans le train (le supplément « Tarif à bord »* n'est pas compté) ou via les vendeurs agréés.
- Vous pouvez acheter votre SUPPLEMENT BRUSSELS AIRPORT* maximum 31 jours à l'avance.
- L'app SNCB vous permet d'acheter des tickets via votre compte My SNCB pour les personnes vous accompagnant. Chaque ticket est nominatif.

SUR QUEL SUPPORT ?

- Papier, PDF, code QR sur smartphone ou tablette, Carte à puce électronique émise à bord du train*.

COMMENT L'UTILISER ?

- Le SUPPLEMENT BRUSSELS AIRPORT* ne constitue pas un titre de transport valable en soi. Vous devez toujours le combiner avec un titre de transport valable en 1ère ou 2ème classe, de/vers Brussels Airport - Zaventem.
- Un SUPPLEMENT BRUSSELS AIRPORT* simple est toujours émis. Pour un aller-retour de/vers Brussels Airport - Zaventem, achetez deux SUPPLEMENTS BRUSSELS AIRPORT*.
- Le supplément est valable pour la date qui y est mentionnée.
- Le SUPPLEMENT BRUSSELS AIRPORT* comprend le droit d'accès (prévu sous la forme d'un code-barres) aux portiques présents dans l'aéroport. Chaque voyageur doit présenter séparément son SUPPLEMENT BRUSSELS AIRPORT* au lecteur afin d'ouvrir les portiques.
- Le supplément est valable jusqu'à l'interruption de nuit* du service des trains.
- Si vous avez acheté des tickets via votre compte My SNCB pour d'autres voyageurs, vous serez présent lors du voyage. Chaque voyageur sera en mesure de prouver son droit à une réduction personnelle éventuelle.

A QUEL PRIX ?

- Prix forfaitaire, valable en 1ère ou 2ème classe (voir 'Tarifs').

*voir [Lexique](#)

Valable à partir du 08.10.2021



ET LE REMBOURSEMENT ?

- Votre SUPPLEMENT BRUSSELS AIRPORT* entièrement inutilisé est remboursable intégralement au Service Clientèle ou éventuellement, dans la mesure du possible, au guichet :
 - jusqu'à la veille du début de la période de validité du SUPPLEMENT BRUSSELS AIRPORT* si vous l'avez acheté à l'avance;
 - le jour même, dans les 30 minutes à partir de l'heure d'achat à l'automate ou au guichet.
- Votre SUPPLEMENT BRUSSELS AIRPORT* n'est pas remboursable :
 - si vous l'avez acheté sur sncb.be, via l'app SNCB ou contre remise d'un bon de compensation, un bon d'échange ou un éco-chèque;
 - en cas de perte ou de vol.

QUAND PAYER CE SUPPLEMENT ?

- Si le SUPPLEMENT BRUSSELS AIRPORT* n'est pas automatiquement compris dans le prix de votre titre de transport valable de/vers la gare* de Brussels Airport - Zaventem. En cas d'aller-retour, vous devez acheter 2 SUPPLEMENTS BRUSSELS AIRPORT* : 1 pour l'aller et 1 pour le retour.
- Si vous utilisez la gare* de Brussels Airport – Zaventem uniquement pour prendre une correspondance*, le SUPPLEMENT BRUSSELS AIRPORT* n'est pas perçu.
- Si la gare* de Brussels Airport – Zaventem se situe sur votre itinéraire le plus court en kilomètres et que vous y interrompez* votre voyage, vous devez acheter un SUPPLEMENT BRUSSELS AIRPORT* séparé.

