

# STUDENT ABONNEMENT

## Pour le voyageur régulier

- ⊙ 1ère classe
- ⊙ 2ème classe
- ⊙ Combinable avec TEC, De Lijn, STIB
- ⊙ 1, 3 ou 12 mois

### OÙ L'UTILISER ?

Ton STUDENT ABONNEMENT est toujours émis à destination de ton établissement scolaire ou de ton lieu de stage.

Tu peux voyager de façon illimitée d'une gare\* ou point d'arrêt\* belge (points frontière\* inclus) de ton choix à destination de la gare desservant ton établissement scolaire ou lieu de stage et vice versa.

Si tu te rends à l'école (ou si tu suis un stage) à l'étranger, ton abonnement est valable jusqu'au point frontière\* uniquement. Inversement, si ton école se trouve en Belgique, mais que tu séjournes à l'étranger, ton abonnement sera émis à partir du point frontière\* jusqu'à la gare\* de ton école.

#### Cas particulier :

Lorsque tu séjournes dans **2 résidences différentes** (garde alternée) et que l'établissement scolaire ou lieu du stage se situe entre les 2 résidences (sur le trajet taxé), l'abonnement peut être établi au départ d'une résidence à destination de l'autre résidence. De ce fait, un abonnement est créé au lieu de 2.

par ex. : résidence 1: Ath ↔ école : Leuze ↔ résidence 2 : Tournai => libellé de l'abonnement : Ath - Tournai).

Dans le cas d'un abonnement « **via** », la gare « via » peut être soit la gare de l'établissement de l'enseignement soit la gare d'une des 2 résidences

par ex. : résidence 1 : Zone Namur – résidence 2 : Jemeppe-sur-Sambre via l'établissement scolaire : Gembloux). Libellé de l'abonnement : Zone Namur – Jemeppe-Sur-Sambre via Gembloux.

Si ton STUDENT ABONNEMENT est combiné avec un transport régional\* STIB, TEC et/ou De Lijn (moyennant paiement d'un supplément), tu peux l'utiliser sur leurs réseaux respectifs selon les conditions d'utilisation définies par chaque société de transport régional\* choisie. Ces conditions sont disponibles sur [www.delijn.be](http://www.delijn.be), [www.stib.be](http://www.stib.be), ou [www.letec.be](http://www.letec.be).

### POUR QUI ?

Pour tous les étudiants de **moins de 26 ans** qui effectuent la navette:

- soit :  
de/vers leur établissement scolaire ou lieu de stage (y compris pour les doctorants, étudiants dans le cadre d'un contrat d'apprentissage ou en stage),
- soit :  
de/vers les établissements agréés « IFAPME » (Institut wallon de Formation en Alternance et des indépendants et Petites et Moyennes Entreprises), IAWM (Institut für Aus- und Weiterbildung im Mittelstand) en région germanophone, « ESPACE FORMATION PME » (Bruxelles) et « Centrum voor volwassenonderwijs SYNTRA Vlaanderen » afin d'y suivre une formation d'insertion professionnelle.

#### Attention !

Pour pouvoir bénéficier d'un STUDENT ABONNEMENT, tu ne peux pas percevoir de revenus professionnels ou de remplacement (excepté le revenu d'intégration), ni d'allocation du RVA ou ONEM ou être établi pour ton propre compte. Les jeunes qui suivent une formation dans l'enseignement pour adultes ou une formation (obligatoire ou non) du VDAB, ACTIRIS ou FOREM, sont également exclus.

Par contre, si tu effectues un job d'étudiant, tu seras en possession d'un autre titre de transport que d'un STUDENT ABONNEMENT.



## SUR QUEL SUPPORT ?

Carte MOBIB\* personnelle en cours de validité, émise par la SNCB, TEC, STIB ou De Lijn.

## OÙ L'ACHETER ?

### Demande d'un nouveau STUDENT ABONNEMENT

Lors de l'achat de ton premier abonnement, rends-toi au guichet uniquement. Munis-toi d'une pièce d'identité\* valable et de ta Carte MOBIB\* personnelle si tu en possèdes déjà une. Sans carte MOBIB\*, tu peux t'en procurer une nouvelle au guichet moyennant paiement du droit de confection\*. Tu peux acheter ton STUDENT ABONNEMENT maximum 31 jours à l'avance.

Si tu as 18 ans ou plus, une attestation scolaire valable est également requise. Pour cela, il y a deux possibilités :

- Soit tu complètes tes données sur cette [attestation scolaire](#) (modèle SNCB) et tu la fais signer par la direction de ton école.
- Soit ton école te fournit sa propre attestation scolaire (digitale ou non) confirmant que tu es bien inscrit pour une période donnée. Dans ce cas, l'attestation scolaire (modèle SNCB) doit également être signée pour indiquer que tu ne disposes d'aucun revenu.

#### Alternative :

En attendant ton attestation scolaire ou lorsque ton attestation scolaire n'est pas encore valable (date mentionnant par exemple du 21/09/2021 au 16/07/2022) mais que l'inscription aux cours de l'année académique est définitive, une alternative à l'attestation scolaire est possible : l'attestation d'inscription est acceptée.

Une fiche d'inscription avec bulletin de versement n'est pas acceptée étant donné qu'il ne s'agit pas d'une inscription définitive. Après le paiement du droit d'inscription, tu reçois un document officiel valant « attestation scolaire ».

#### Remarques :

- Tu peux aussi demander un STUDENT ABONNEMENT pour te rendre à ton lieu de stage. Si tu as 18 ans ou plus, tu as également besoin d'une attestation valable de ton établissement scolaire. Cette attestation, signée par la direction de ton école, mentionnera l'adresse de ton lieu de stage.
- La validité de ton abonnement lié à la Carte MOBIB est limitée à 1 an.
- Si ton attestation scolaire mentionne uniquement l'année académique (p.ex. 2021 – 2022), elle est valable jusqu'au 31/08/2022 inclus. Un nouveau STUDENT ABONNEMENT sur ta Carte MOBIB pourra donc être émis au guichet jusqu'au 31/08/2022 inclus, pour maximum 1 an. Passé cette date, tu auras besoin d'une attestation pour la nouvelle année scolaire.  
Si ton attestation spécifie des dates précises de début et de fin d'année académique (p.ex. 16/09/2021 - 15/09/2022), elle est valable jusqu' à la date de fin mentionnée. Un nouveau STUDENT ABONNEMENT sur ta Carte MOBIB pourra donc être émis au guichet jusqu'au 15/09/2022 (dans l'exemple donné) pour maximum 1 an. Passé cette date, tu auras besoin d'une attestation pour la nouvelle année scolaire.
- Tu peux également combiner ton STUDENT ABONNEMENT avec au maximum 2 des 3 sociétés de transport régionales\*: TEC/STIB/De Lijn. Pour la combinaison avec TEC : communique les noms exacts des arrêts TEC de ton parcours.  
Pour la combinaison avec STIB, l'abonnement est possible si la gare de départ ou de destination est une des gares de la Zone\* de Bruxelles, Ruisbroek, Lot, Buda ou Vilvoorde.
- Si ton STUDENT ABONNEMENT est (partiellement) payé par un tiers, remets au guichet une attestation tiers-payant, remplie et signée par le tiers.

## Prolonger ton STUDENT ABONNEMENT

Si tu as 18 ans ou plus, une nouvelle attestation scolaire est annuellement nécessaire pour prolonger ton STUDENT ABONNEMENT. Dans ce cas, tu peux uniquement prolonger ton abonnement :

- Au guichet;

\*voir [Lexique](#)



- Via le site SNCB (via ton compte 'MySNCB') : choisis l'abonnement que tu souhaites prolonger et télécharge ton attestation scolaire.

Si tu as remis une nouvelle attestation scolaire pour l'année scolaire à venir, tu peux à chaque fois prolonger ton STUDENT ABONNEMENT pendant cette année-là, sans nouvelle attestation. Lorsque l'année est terminée, tu as besoin d'une nouvelle attestation scolaire pour prolonger ton abonnement.

En cas de Convention Tiers Payant, tu as également besoin chaque fois, en plus de ton attestation scolaire, d'une nouvelle Attestation Tiers payant à l'expiration de ton abonnement. Celle-ci peut être remise au guichet ou être téléchargée sur le site internet.

### Prolonger la validation de ton STUDENT ABONNEMENT

Si ta validation n'est plus valable, tu peux la prolonger en achetant une nouvelle:

- à un automate de vente ou au guichet : maximum 31 jours à l'avance
- Via le site internet sncb.be (via ton compte 'MySNCB') :
  - pour les abonnements non-combinés : maximum 31 jours à l'avance;
  - pour les abonnements combinés (TEC/De Lijn/STIB) : entre 31 jours et 5 jours à l'avance.

La date de fin de ta validation peut tomber maximum 1 mois après la date d'échéance de ton STUDENT ABONNEMENT.

La période de validité du ticket de validation peut commencer à n'importe quelle date avant ton 26<sup>e</sup> anniversaire.

La date de fin de ta validation peut tomber maximum 1 mois après le jour de tes 26 ans.

L'interruption entre 2 périodes de validité est autorisée.

Lors de ton achat, tu recevras toujours une preuve de paiement reprenant les caractéristiques de ton titre de transport que nous te recommandons de conserver. Toutefois, cette preuve ne vaut pas titre de transport.

### COMMENT L'UTILISER ?

- Sans validation en cours, ton STUDENT ABONNEMENT n'est pas valable.
- Ton STUDENT ABONNEMENT est valable pour un nombre illimité de voyages sur le trajet\*, dans la classe et pendant la période de validité choisis. Tu peux commencer, interrompre\* ou terminer ton voyage dans n'importe quelle gare située sur l'itinéraire le plus court en kilomètres.
- Durant la période de validité de ton abonnement, tu peux voyager sans restriction par l'itinéraire le plus court en kilomètres entre ta gare\* de départ et de destination ou par un itinéraire alternatif\*.
- Tu ne peux pas t'éloigner de ta gare\* de départ pour y repasser ensuite ou dépasser ta gare\* de destination pour y revenir sans être en possession d'un titre de transport supplémentaire qui couvre ce(s) trajet(s).
- Si ta gare\* de départ ou de destination est Brussels Airport – Zaventem (voir rubrique « Dois-je payer un supplément » ci-dessous), ton STUDENT ABONNEMENT comprend le droit de passage aux portiques d'accès à l'aéroport. Présente ta Carte MOBIB\* au lecteur pour l'ouverture des portiques.
- Si ta gare\* de départ et/ou de destination fait partie d'une Zone\*, tu peux circuler librement à l'intérieur de la ou des zone, sans en sortir, durant toute la période de validité de ton abonnement.
- Tu peux voyager jusqu'à l'interruption de nuit\* du service des trains.

### A QUEL PRIX ?

- Le prix de ton STUDENT ABONNEMENT est basé sur l'itinéraire kilométrique le plus court entre votre gare de départ et de destination.
- La distance minimale tarifée\* est de 3 km. La distance maximale tarifée\* est de 150 km par trajet simple.

\*voir [Lexique](#)

Valable à partir du 01.09.2021



- Si ton trajet se limite à la même Zone\* tarifaire, le prix est fixé à une distance de 3 km.
- Le prix varie en fonction de ta classe de voyage et de la durée de la validation (1,3 ou 12 mois).
- Pour un abonnement combiné avec STIB, TEC ou De Lijn, les prix forfaitaires du ou des suppléments régionaux (maximum 2 suppléments) s'ajoutent au prix SNCB du STUDENT ABONNEMENT. Voir « Tarifs\* ».

Supplément De Lijn : deux forfaits existent en fonction de ton âge : un forfait jusqu'à 24 ans inclus et un forfait à partir de 25 ans à moins de 26 ans. Si tu combines le supplément à un STUDENT ABONNEMENT, tu bénéficies d'une réduction supplémentaire sur le forfait.

Supplément STIB : 1 forfait unique existe, quel que soit ton âge. A la STIB, le prix est plus avantageux, il est donc préférable que tu achètes, séparément, ton abonnement scolaire STIB.

Supplément TEC : trois forfaits existent en fonction de ton âge : un forfait de 12 à 17 ans, un forfait de 18 à 24 ans et un forfait à partir de 25 ans jusqu'à moins de 26 ans. En combinant le supplément à un STUDENT ABONNEMENT, tu bénéficies d'une réduction supplémentaire sur le forfait si tu as moins de 25 ans.

Sais-tu que chez certaines sociétés régionales, ton statut (Intervention Majorée, Familles Nombreuses) et/ou ton âge peu(ven)t te faire bénéficier de tarifs privilégiés ? Consultez [www.delijn.be](http://www.delijn.be), [www.stib.be](http://www.stib.be), ou [www.letec.be](http://www.letec.be) pour en savoir plus. Dans ce cas, il est préférable d'acheter séparément vos abonnements : un abonnement de train à la SNCB et ton abonnement régional auprès de la société de transport régionale.

## DÉTERIORATION, PERTE OU VOL DE LA CARTE MOBIB

Voir fiche « Carte MOBIB ».

## ET LE REMBOURSEMENT ?

- Le remboursement de ton STUDENT ABONNEMENT est effectué au guichet d'une gare de ton choix. C'est la date de la demande de remboursement qui est prise en compte pour l'application des modalités de remboursement comme décrites ci-dessous. Le remboursement avec effet rétroactif n'est pas accepté, sauf en cas de maladie qui t'empêche de quitter ton domicile (certificat médical nécessaire). Dans ce cas, la demande doit être transmise au Service clientèle de la SNCB :

SNCB Marketing & Sales  
Service clientèle  
10-14 Bureau B-MS.1424  
Porte de Hal 40  
1060 Bruxelles

- Ton STUDENT ABONNEMENT est remboursé intégralement :
  - jusqu'à la veille de la date de début de validité de celui-ci lorsque tu l'as acquis à l'avance ;
  - ou le jour même endéans les 30 minutes à partir de l'heure d'achat au guichet ou à l'automate.
- Lorsque tu résilies ton abonnement en cours de validité, le montant remboursable par la SNCB dépend du nombre de mois utilisés. Un mois entamé est considéré comme utilisé, un STUDENT ABONNEMENT d'1 mois n'est donc pas remboursable.

Pour les STUDENT ABONNEMENTS de 3 ou 12 mois, le tableau ci-dessous reprend les pourcentages retenus sur le prix de l'abonnement en fonction des mois utilisés. Le remboursement s'effectue au guichet, déduction faite des frais administratifs\*.



Mois utilisé(s)	1	2	3	4	5	6	7	8-12
<b>Abonnement annuel</b>	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	100%
<b>Abonnement trimestriel</b>	40%	70%	100%	x	x	x	x	X

- Tu ne peux prétendre à aucun remboursement ni indemnité en cas de changement dans le service des trains.
- Si tu disposes d'un abonnement 1<sup>e</sup> classe ou d'un ticket surclassement\*, en cas d'absence d'une voiture de 1<sup>e</sup> classe ou de voiture déclassée, tu as droit à un remboursement. Demande une attestation à l'accompagnateur de train et, dans les 14 jours calendrier, date du voyage incluse, transmets ta demande au Service clientèle. Le remboursement est calculé par trajet simple\* (pour le trajet de votre abonnement) en divisant la différence de prix des deux classes de votre abonnement, par le double des jours calendrier de la période de validité de votre abonnement. En ce qui concerne le ticket surclassement, le remboursement sera en fonction de la distance réellement parcourue en 2<sup>e</sup> classe.
- En cas d'erreur dans la détermination du prix, le trop-perçu doit t'être remboursé par la SNCB, le moins-perçu est à verser à la SNCB, et ce avec effet rétroactif d'un an.
- Un abonnement acquis sur présentation d'un bon de compensation ou d'un bon d'échange\* ne donne lieu à aucun remboursement.
- Les modalités de remboursement ainsi que les frais administratifs et pourcentages sont ceux en vigueur à la date de l'achat de la validation.
- Le remboursement doit être demandé par toi-même ou une personne mandatée. Dans les deux cas, la personne qui introduira la demande devra s'identifier à l'aide d'une pièce d'identité\* valable, directement consultable par le personnel habilité de la SNCB.
- Tu as 18 ans ou plus et tu as prolongé ton STUDENT ABONNEMENT en ligne, mais 'il s'avère qu'après quelques jours l'attestation scolaire que tu as envoyée n'était pas correcte. Dans ce cas, tu bénéficies également d'un remboursement. Le montant total de ta validation t'est remboursé avant le début de ta période de validité de ta validation. Durant la période de validation, des frais administratifs\* sont facturés.
- Les cartes de 10 surclassements\* complètement inutilisées sont remboursables intégralement le jour même dans les 30 minutes à partir de l'heure d'achat. Passé ce délai, ces cartes ne sont plus remboursables. Les cartes partiellement utilisées ne sont jamais remboursables.

### PUIS-JE CHANGER LE TRAJET, LA CLASSE OU LE TYPE DE MON ABONNEMENT ?

- Oui, tu peux modifier ou échanger ton STUDENT ABONNEMENT durant sa période de validité, à condition qu'il n'y ait pas d'interruption entre les périodes de validation et moyennant le paiement des frais administratifs\*. Tu peux également changer de type d'abonnement selon les conditions susmentionnées.
- Dans ce cas, un montant sera déduit du prix de ton nouvel abonnement. Ce montant est calculé au prorata du nombre de jours de validité entre la date de l'échange ou de la modification et la date de fin de validité du STUDENT ABONNEMENT que tu veux modifier. Tu ne paieras ainsi que la différence entre le montant dû pour ton nouvel abonnement et le montant à te rembourser.

### COMMENT PASSER DE 2ÈME EN 1ÈRE CLASSE ?

- Tu es déjà en possession d'un STUDENT ABONNEMENT valable en 2<sup>e</sup> classe.
- Si tu décides de voyager en permanence en première classe, tu peux changer, au guichet, la classe de la validation de ton STUDENT ABONNEMENT ou acheter une nouvelle validation en 1<sup>e</sup> classe.
- Pour accéder ponctuellement à la 1<sup>e</sup> classe, achète un ticket surclassement\* simple ou aller-retour à l'un des canaux de vente (automate, guichet, online sur sncb.be (nominatif), via l'app SNCB (nominatif) ou dans le train au Tarif à Bord\*).

\*voir [Lexique](#)

Valable à partir du 01.09.2021



Le prix est calculé en effectuant la différence :

- en semaine : entre les prix des 2 classes du Tarif Standard\* pour le trajet que tu effectues réellement en 1<sup>e</sup> classe.
- le week-end et les jours fériés : entre les prix des 2 classes du Tarif 50%\* pour le trajet que tu effectues réellement en 1<sup>e</sup> classe.

Le prix de ce ticket surclassement\* est égal ou supérieur au prix minimum du ticket de 1<sup>e</sup> classe.

- Tu peux aussi acheter des cartes de 10 surclassements\* au Tarif Standard\* pour un même trajet\* à l'automate de vente ou au guichet.

## DOIS-JE PAYER UN SUPPLEMENT ?

- Si ta gare\* de départ ou de destination est Brussels Airport - Zaventem, tu ne paies pas le SUPPLEMENT BRUSSELS AIRPORT. Présente ta Carte MOBIB\* au lecteur pour l'ouverture des portiques à l'aéroport.
- Si Brussels Airport – Zaventem est une gare\* où tu effectues une correspondance\*, le SUPPLEMENT BRUSSELS AIRPORT\* n'est pas dû.
- Si Brussels Airport – Zaventem est une gare\* sur ton itinéraire le plus court en kilomètres et que tu effectues une interruption\* de voyage, achète également un SUPPLEMENT BRUSSELS AIRPORT\* séparé.
- Si tu utilises ton STUDENT ABONNEMENT dans le train à grande vitesse « ICE » sur le trajet entre Bruxelles-Midi et Liège-Guillemins ou vice versa, procure-toi un supplément séparé. Pour plus d'infos sur l'achat de ce supplément, voir [www.b-europe.be](http://www.b-europe.be). Les conditions spécifiques déterminées par le transporteur gérant de ces trains sont d'application (voir [www.bahn.com](http://www.bahn.com)).

## QUE PERMET MON ABONNEMENT ?

### • PUIS-JE INTERROMPRE MON VOYAGE ?

Tu peux interrompre\* ton voyage dans n'importe quelle gare\* ou point d'arrêt\* située sur l'itinéraire le plus court en kilomètres entre la gare de départ et la gare de destination de ton abonnement.

### • PUIS-JE CHANGER DE DESTINATION LORS DU VOYAGE ?

Oui. Le changement est autorisé sur l'itinéraire le plus court en kilomètres entre ta gare de départ et de destination. Dans ce cas, tu achètes un titre de transport couvrant la distance entre la gare faisant partie de cet itinéraire et ta nouvelle destination. Si tu l'achètes à bord du train, il est majoré du supplément «Tarif à bord »\*.

### • PUIS-JE UTILISER 2 TITRES DE TRANSPORT CONSÉCUTIFS ?

Oui. Un autre titre de transport peut être utilisé pour effectuer un trajet\* avant ou après celui de ton STUDENT ABONNEMENT.

Si un 2e titre de transport est utilisé avant ou après un 1er titre de transport, ceux-ci sont considérés comme un seul titre de transport et les facilités de l'itinéraire alternatif\* sont d'application. tu présentes tes deux titres de transport pour le contrôle dans le train.

### • D'AUTRES AVANTAGES ?

Tu peux bénéficier d'un tarif\* avantageux aux parkings gérés par [B-Parking](#).

Si une Convention Tiers payant a été signée avec la SNCB, tu ne paies pas la totalité du prix de ton STUDENT ABONNEMENT. En effet, une partie ou la totalité du prix de ton STUDENT ABONNEMENT est prise en charge par le Tiers payant.

Votre abonnement est chargé sur votre Carte MOBIB\* personnalisée. Découvrez toutes les possibilités offertes par la carte [MOBIB](#).

Pour les déplacements auxquels votre abonnement vous donne droit, jusqu'à 4 enfants de moins de 12 ans peuvent vous accompagner gratuitement.

