

# MAASTRICHT - BILLET SENIORS ROOSENDAAL - BILLET SENIORS AACHEN - BILLET SENIORS

Prix préférentiel à partir de 65 ans

Réduction : prix forfaitaire

⊙ 1<sup>e</sup> classe

⊙ 2<sup>e</sup> classe

⊙ trajet aller-retour

## OU L'UTILISER ?

Pour un trajet\* au départ d'une gare\* ou un point d'arrêt\* belge à destination de :

- Maastricht, Maastricht Randwijck ou Eijsden via Visé-frontière et vice versa ;
- Roosendaal via Roosendaal-grens et vice versa ;
- Aachen via Aachen-Süd-Grenze et vice versa.

## POUR QUI ?

Pour les 65 ans ou plus.

## OU L'ACHETER ?

Aux automates (sauf à Eijsden), aux guichets belges, via le site internet sncb.be, dans le train (au Tarif à Bord\* au départ d'une gare\* belge) ou par les vendeurs agréés.

Vous pouvez acheter votre billet maximum 31 jours à l'avance.

## SUR QUEL SUPPORTS ?

Papier, PDF, Carte à puce électronique émise dans le train\*.

## COMMENT L'UTILISER ?

- Votre billet est valable pour le trajet\* via le point frontière\* concerné, dans la classe et à la date mentionnés sur celui-ci, pour un trajet\* aller-retour le même jour:
  - du lundi au vendredi à partir de 9h00 ;
  - les jours fériés qui tombent en semaine sans limitation d'heure ;
  - les samedis, dimanches sans limitation d'heure.
- Votre billet Seniors n'est pas valable les samedis, dimanches et jours fériés pendant la période du 13 juillet 2019 au 18 août 2019 inclus (voir calendrier ci-dessous).
- Lors de l'usage du billet aller-retour\*, le voyage aller doit s'effectuer avant le voyage retour.
- Vous pouvez arriver à votre destination par l'itinéraire le plus court en kilomètres ou par un itinéraire alternatif\* mais toujours via le point frontière\* concerné.
- Si votre gare\* de départ ou de destination fait partie d'une Zone\*, vous pouvez circuler librement toute la journée à l'intérieur de la zone\* sans en sortir.



- Si la gare de destination de votre billet aller-retour\* est une gare du littoral, vous pouvez effectuer le trajet retour de n'importe quelle gare du littoral. Les gares du littoral sont : De Panne, Koksijde, Oostende, Blankenberge, Veurne, Heist, Duinbergen, Knokke, Zeebrugge-Strand/Dorp.
- Vous ne pouvez pas vous éloigner de votre gare de départ pour y repasser ensuite ou dépasser votre gare de destination pour y revenir sans être en possession d'un titre de transport supplémentaire qui couvre le trajet aller-retour sur le réseau\* belge.
- Vous pouvez voyager jusqu'à l'interruption de nuit\* du service des trains.
- Si vous voyagez au départ ou à destination de Brussels Airport – Zaventem (voir rubrique « Dois-je payer un supplément » ci-dessous) ou Roosendaal, votre billet est pourvu d'un code-barres qui ouvre les portiques d'accès. Chaque voyageur présentera son billet au lecteur.

- CALENDRIER BILLET SENIORS 2019 -

2019							
janvier							
Sem.	lu	ma	mer	je	ven	sam	di
1		1	2	3	4	5	6
2	7	8	9	10	11	12	13
3	14	15	16	17	18	19	20
4	21	22	23	24	25	26	27
5	28	29	30	31			
février							
Sem.	lu	ma	mer	je	ven	sam	di
5				1	2	3	
6	4	5	6	7	8	9	10
7	11	12	13	14	15	16	17
8	18	19	20	21	22	23	24
9	25	26	27	28			
mars							
Sem.	lu	ma	mer	je	ven	sam	di
9				1	2	3	
10	4	5	6	7	8	9	10
11	11	12	13	14	15	16	17
12	18	19	20	21	22	23	24
13	25	26	27	28	29	30	31
avril							
Sem.	lu	ma	mer	je	ven	sam	di
14	1	2	3	4	5	6	7
15	8	9	10	11	12	13	14
16	15	16	17	18	19	20	21
17	22	23	24	25	26	27	28
18	29	30					
mai							
Sem.	lu	ma	mer	je	ven	sam	di
18			1	2	3	4	5
19	6	7	8	9	10	11	12
20	13	14	15	16	17	18	19
21	20	21	22	23	24	25	26
22	27	28	29	30	31		
juin							
Sem.	lu	ma	mer	je	ven	sam	di
22						1	2
23	3	4	5	6	7	8	9
24	10	11	12	13	14	15	16
25	17	18	19	20	21	22	23
26	24	25	26	27	28	29	30
juillet							
Sem.	lu	ma	mer	je	ven	sam	di
27	1	2	3	4	5	6	7
28	8	9	10	11	12	13	14
29	15	16	17	18	19	20	21
30	22	23	24	25	26	27	28
31	29	30	31				
août							
Sem.	lu	ma	mer	je	ven	sam	di
31				1	2	3	4
32	5	6	7	8	9	10	11
33	12	13	14	15	16	17	18
34	19	20	21	22	23	24	25
35	26	27	28	29	30	31	
septembre							
Sem.	lu	ma	mer	je	ven	sam	di
35							1
36	2	3	4	5	6	7	8
37	9	10	11	12	13	14	15
38	16	17	18	19	20	21	22
39	23	24	25	26	27	28	29
40	30						
octobre							
Sem.	lu	ma	mer	je	ven	sam	di
40		1	2	3	4	5	6
41	7	8	9	10	11	12	13
42	14	15	16	17	18	19	20
43	21	22	23	24	25	26	27
44	28	29	30	31			
novembre							
Sem.	lu	ma	mer	je	ven	sam	di
44					1	2	3
45	4	5	6	7	8	9	10
46	11	12	13	14	15	16	17
47	18	19	20	21	22	23	24
48	25	26	27	28	29	30	
décembre							
Sem.	lu	ma	mer	je	ven	sam	di
48							1
49	2	3	4	5	6	7	8
50	9	10	11	12	13	14	15
51	16	17	18	19	20	21	22
52	23	24	25	26	27	28	29
1	30	31					

= valable à partir de 9h

= valable sans restriction horaire

= non valable

\*voir Lexique

Valable à partir du 01.01.2019



## A QUEL PRIX ?

- En 2<sup>e</sup> et 1<sup>e</sup> classe : prix forfaitaire.
- Le prix du billet de/vers Maastricht, Maastricht Randwyck et Eijsden est identique.
- Si vous achetez votre billet à bord du train au départ d'une gare\* belge, le prix de votre billet sera majoré du «Supplément Tarif à Bord »\*.

## ET LE REMBOURSEMENT ?

- Votre billet complètement inutilisé est remboursé intégralement à un guichet belge :
  - jusqu'à la veille de la date de début de validité de celui-ci lorsque vous l'avez acquis à l'avance ;
  - ou le jour même endéans les 30 minutes à partir de l'heure d'achat à l'automate ou au guichet.
- Votre billet n'est pas remboursable :
  - si vous l'avez acquis via internet ou sur restitution d'un bon d'échange ;
  - en cas de vol ou de perte.
- En cas d'absence de voiture de 1<sup>e</sup> classe ou de voiture déclassée, votre billet de 1<sup>e</sup> classe (ou billet de surclassement\*) complètement ou partiellement utilisé en 2<sup>e</sup> classe est remboursable. La moitié de la différence entre les prix en 1<sup>e</sup> classe et en 2<sup>e</sup> classe de votre Billet Seniors Maastricht, Roosendaal ou Aachen vous sera remboursé. Demandez une attestation à l'accompagnateur de train et présentez-vous au guichet d'une gare belge dans les 14 jours calendrier, date du voyage incluse.

## COMMENT PASSER DE 2<sup>ÈME</sup> EN 1<sup>ÈRE</sup> CLASSE ?

- Vous êtes déjà en possession d'un Billet Seniors Maastricht, Roosendaal ou Aachen valable en 2<sup>e</sup> classe.
- Vous achetez (à l'automate, au guichet, online sur sncb.be ou dans le train au Tarif à Bord\* au départ d'une gare belge\*) un billet supplémentaire « surclassement\* » (aller-retour) pour votre Billet Seniors Maastricht, Roosendaal ou Aachen. Le prix du surclassement est calculé en effectuant la différence entre les prix en 1<sup>e</sup> classe et en 2<sup>e</sup> classe d'un Billet Seniors Maastricht, Roosendaal ou Aachen.

## DOIS-JE PAYER UN SUPPLEMENT ?

- Si vous voyagez au départ ou à destination de Brussels Airport – Zaventem, le Supplément de la Redevance Diabolo\* est ajouté automatiquement 1 fois au prix forfaitaire du billet pour le trajet « aller ». Si vous souhaitez utiliser votre Billet Seniors pour le trajet retour le même jour, achetez un billet « Redevance Diabolo\* » supplémentaire.
- Si Brussels Airport – Zaventem est une gare\* de correspondance\*, le « Supplément de la Redevance Diabolo\* » n'est pas dû.
- Si Brussels Airport – Zaventem est une gare\* sur votre itinéraire le plus court en kilomètre, et que vous y effectuez une interruption\* de voyage, acquittez-vous également d'un billet « Redevance Diabolo\* ».
- Votre Maastricht/Roosendaal/Aachen Billet Seniors n'est pas autorisé dans les trains à grande vitesse.  
Exception : Sur le trajet\* entre Bruxelles-Midi et Liège-Guillemins ou vice versa, moyennant paiement d'un supplément séparé, vous pouvez emprunter les trains « ICE ». Pour plus d'info sur l'achat, voir [www.b-europe.be](http://www.b-europe.be). Les conditions spécifiques déterminées par le transporteur gérant de ces trains sont d'application (voir [www.bahn.com](http://www.bahn.com)).



## QUE PERMET MON BILLET ?

- **PUIS-JE FAIRE UNE HALTE DURANT MON VOYAGE ?**

Oui. Vous pouvez interrompre\* votre voyage dans n'importe quelle gare\* ou point d'arrêt\* belge située sur votre itinéraire le plus court en kilomètres, et ce, dans le sens de votre destination.

- **PUIS-JE CHANGER DE DESTINATION LORS DU VOYAGE ?**

Oui. Le changement est autorisé, en Belgique, sur votre itinéraire le plus court en kilomètres moyennant l'achat d'un nouveau titre de transport, couvrant la distance entre n'importe quelle gare belge sur cet itinéraire et votre nouvelle destination en Belgique. Si vous l'achetez à bord du train, il est majoré du « Supplément Tarif à Bord »\*.

- **PUIS-JE UTILISER 2 TITRES DE TRANSPORT CONSECUTIFS ?**

Oui. Vous pouvez utiliser un autre titre de transport avant ou après votre billet en Belgique. Si un autre titre de transport est utilisé avant ou après un 1er titre de transport, ceux-ci sont considérés comme un seul titre de transport et les facilités de l'itinéraire alternatif\* sont d'application. Vous présentez toujours vos deux titres de transport pour le contrôle dans le train.

