

GO UNLIMITED

Pour le voyageur ayant des loisirs réguliers

Réduction : Prix forfaitaire 2^e classe 1 semaine
 1 mois

OU ET QUAND L'UTILISER ?

Durant les vacances scolaires, tu peux voyager sans restriction en 2^e classe entre 2 gares* ou points d'arrêts* belges (points frontières exclus) pendant la période de validité choisie :

- 1 semaine (ou 7 jours consécutifs)
- 1 mois

Attention! La validité de ton Go Unlimited expire à la fin des vacances, même si tu n'as pas voyagé une semaine complète ou un mois complet. Par exemple, si tu achètes un Go Unlimited le 15 août pour une période d'1 mois, tu ne pourras donc pas voyager durant 31 jours.

Tu peux utiliser ton Go Unlimited pendant les périodes de vacances suivantes :

	Vacances d'été	Vacances d'automne	Vacances de Noël	Vacances de carnaval	Vacances de Pâques
Go Unlimited 1 semaine	x	x	x	x	x
Go Unlimited 1 mois	x				

POUR QUI ?

Tous les jeunes de moins de 26 ans.

SUR QUEL SUPPORT ?

- Ton Go Unlimited est chargé sur une carte MOBIB* personnalisée et enregistrée à la SNCB.
- Si ta carte MOBIB* émane d'un autre fournisseur (TEC, STIB, De Lijn), tu peux la faire enregistrer au guichet d'une gare* SNCB de ton choix.

OÙ L'ACHETER ?

- **Tu n'as pas encore de carte MOBIB* personnalisée :**
Si tu n'as pas encore de carte MOBIB* personnalisée, tu peux la faire confectionner au guichet d'une gare* de ton choix. Ton Go Unlimited est alors immédiatement chargé sur ta carte MOBIB* (maximum 31 jours avant le premier jour de validité).
- **Tu as déjà une carte MOBIB* personnalisée et enregistrée à la SNCB :**
Tu peux acheter ton Go Unlimited maximum 31 jours à l'avance aux automates de vente, aux guichets ou via le site internet sncb.be.
Tu peux choisir toi-même la date du début de validité de ton Go Unlimited.

*voir [Lexique](#)

Valable à partir du 26.10.2019



A QUEL PRIX ?

- 1 semaine : € 15
- 1 mois : € 25

Les chèques verts ne sont pas acceptés pour le paiement du Go Unlimited.

COMMENT L'UTILISER ?

- Durant la période de validité, ton Go Unlimited est valable pour un nombre illimité de voyages en 2^e classe. Tu peux commencer, interrompre* ou terminer ton voyage dans n'importe quelle gare* belge.
- Ton Go Unlimited est nominatif et donc non cessible.
- Ton voyage peut être effectué jusqu'à l'interruption de nuit* du service des trains.
- Si tu voyages au départ ou à destination de Brussels Airport – Zaventem, (voir rubrique « Dois-je payer un supplément » ci-dessous), tu te muniras également d'un billet « Redevance Diabolo »*.
- Tu ne peux pas combiner ton Go Unlimited avec un titre de transport pour un voyage international.

DETERIORATION, PERTE OU VOL DE LA CARTE MOBIB ?

Voir fiche « Carte MOBIB* ».

Attention : en cas d'oubli de ta carte MOBIB, achète-toi dans le train un titre de transport au Tarif à Bord. Contrairement aux abonnements (scolaires), le titre de transport au Tarif à Bord* ne sera pas remboursé étant donné que le Go Unlimited n'est pas considéré comme un abonnement.*

En cas de non-paiement du Tarif à Bord, le personnel habilité rédigera une Régularisation.*

ET LE REMBOURSEMENT ?

- En raison de son tarif très avantageux, le Go Unlimited n'est jamais remboursable.
- Etant donné que ton Go Unlimited te permet de disposer de plusieurs possibilités pour atteindre ta destination, il n'entre pas en ligne de compte pour obtenir une compensation de retard.
- En cas de manque de voiture de 1^e classe ou de voiture déclassée, ton billet 'surclassement*' qui a été partiellement ou intégralement utilisé en 2^e classe, est remboursable. Dans ce cas, la différence de prix entre les billets de 1^e et de 2^e classe au Tarif standard* (pendant la semaine) ou au Tarif 50 %* (pendant le weekend et les jours fériés) pour le trajet réellement parcouru en 2^e classe, te sera remboursée. Demande à l'accompagnateur de train une attestation que tu remettras au guichet d'une gare belge dans les 14 jours de calendrier, date du voyage incluse ainsi que sur présentation de ton Go Unlimited valable le jour concerné.
- Les cartes de 10 surclassements* complètement inutilisées sont remboursables intégralement le jour même dans les 30 minutes à partir de l'heure d'achat. Passé ce délai, ces cartes ne sont plus remboursables. Les cartes partiellement utilisées ne sont jamais remboursables.

COMMENT PASSER DE 2^e EN 1^e CLASSE ?

- Ton Go Unlimited est valable en 2^e classe.
- Achète à l'un des canaux de vente (automate, guichet, internet sur sncb.be, dans le train au Tarif à Bord*) un billet de Surclassement* simple ou aller-retour. Le prix est calculé en effectuant la différence :
 - En semaine : entre les prix des 2 classes du Tarif Standard* pour le trajet que tu effectues réellement en 1^e classe.
 - Pendant le week-end et les jours fériés : entre les prix des 2 classes du Tarif 50%* pour le trajet que tu effectues réellement en 1^e classe.

Le prix de ce surclassement* est égal ou supérieur au prix minimum du billet de 1^e classe.

*voir [Lexique](#)



- Tu peux également acheter, au guichet ou à l'automate, des cartes de 10 surclassements* au Tarif Standard* pour un même trajet*.

DOIS-JE PAYER UN SUPPLEMENT ?

- Si tu voyages au départ ou à destination de Brussels Airport - Zaventem, tu dois également être en possession d'un billet « Redevance Diabolo »*. Ce billet pourvu d'un code-barres permet l'ouverture des portiques à l'aéroport.
- Tu peux toutefois descendre à Brussels Airport - Zaventem muni ton Go Unlimited afin d'y prendre une correspondance* pour atteindre ta destination. Dans ce cas, tu ne dois pas acheter de Billet « Redevance Diabolo »*.
- Si tu utilises ton Go Unlimited dans le train à grande vitesse « ICE » sur le trajet entre Bruxelles-Midi et Liège-Guillemins ou vice versa, procure-toi un supplément séparé. Pour plus d'infos sur l'achat de ce billet, voir www.b-europe.be. Les conditions spécifiques déterminées par le transporteur gérant de ces trains sont d'application (voir www.bahn.com).

QUE PERMET MON GO UNLIMITED ?

• PUIS-JE FAIRE UNE HALTE DURANT MON VOYAGE ?

Ton Go Unlimited te permet de voyager sans restriction en Belgique. Tu peux donc interrompre* ton voyage à tout moment, pendant la période de validité.

• PUIS-JE CHANGER DE DESTINATION LORS DU VOYAGE ?

Tu peux utiliser ton Go Unlimited sans restriction à destination de toute gare en Belgique (pendant la période de validité) et changer de destination au cours de ton voyage.

• PUIS-JE UTILISER 2 TITRES DE TRANSPORT CONSÉCUTIFS ?

Ton Go Unlimited te permet de voyager sans restriction en Belgique et il n'est donc pas nécessaire de le combiner avec d'autres titres de transport intérieurs.

Il n'est pas possible de le combiner avec un titre de transport du trafic international.

