

ENFANTS DE MOINS DE 12 ANS

Gratuité ou prix réduit pour les enfants de moins de 12 ans

Réduction :

- **Gratuité** pour maximum 4 enfants de moins de 12 ans accompagnés d'une personne de 12 ans ou plus, muni d'un titre de transport valable.
- **Gratuité** pour les enfants de moins de 12 ans (accompagnés ou seuls) en 2^e classe jusqu'au 31/12 de l'année de leur 12^e anniversaire, sur présentation de la CARTE DE REDUCTION FAMILLES NOMBREUSES.
- **KIDS TICKET : ticket au Tarif 50%** par enfant supplémentaire ou pour l'enfant non-accompagné

OU L'UTILISER ?

- Pour un trajet en train entre deux gares* ou points d'arrêts* belges.
- Si votre ticket est combiné avec du transport régional STIB ou TEC (moyennant paiement d'un supplément), vous pourrez voyager sur leurs réseaux respectifs dans les conditions définies par chaque société de transport* régionale. Ces conditions d'utilisation sont disponibles sur www.stib.be ou www.letec.be.

POUR QUI ?

Pour les enfants de moins de 12 ans.

OU L'ACHETER ?

GRATUITE

- Pas de ticket pour l'enfant voyageant gratuitement lorsqu'il accompagne une personne de 12 ans ou plus en possession d'un titre de transport valable.
- Pas de ticket pour l'enfant titulaire d'une CARTE DE REDUCTION FAMILLES NOMBREUSES et voyageant en 2^e classe.

KIDS TICKET

- Le KIDS TICKET est un ticket au Tarif 50%*.
- Il est vendu aux automates, aux guichets, via le site internet sncb.be (ticket nominatif), via l'app SNCB (ticket nominatif), dans le train (au Tarif à Bord*) ou par les vendeurs agréés.
- Si votre ticket est combiné avec TEC, vous pouvez l'acheter aux automates et aux guichets. S'il est combiné avec STIB, il est uniquement vendu aux guichets.
- Vous pouvez acheter le ticket maximum 31 jours à l'avance.
- L'app SNCB vous permet d'acheter des tickets via votre compte My SNCB pour les personnes vous accompagnant. Chaque ticket est nominatif.

SUR QUEL SUPPORT ?

GRATUITE

- Pas de ticket pour l'enfant voyageant gratuitement accompagnant une personne de 12 ans ou plus en possession d'un titre de transport valable.
- Pas de ticket pour l'enfant titulaire d'une CARTE DE REDUCTION FAMILLES NOMBREUSES et voyageant en 2^e classe.

KIDS TICKET

- Papier, PDF, Mobile Ticket acheté via l'app SNCB (code QR sur smartphone/tablette), e-ID (sauf au départ ou à destination de Brussels Airport – Zaventem), Carte à puce électronique émise dans le train*.

COMMENT L'UTILISER ?

Un document officiel (carte d'identité, carte Isi+, passeport) prouvant l'âge de l'enfant est indispensable lors du voyage.

GRATUITE

- Un enfant de moins de 12 ans voyage gratuitement entre deux gares belges* lorsqu'il est accompagné d'un voyageur de 12 ans ou plus, muni d'un titre de transport valable en 1^e ou 2^e classe.
- Les enfants de moins de 12 ans (accompagnés ou seuls) voyagent gratuitement en 2^e classe jusqu'au 31/12 de l'année de leur 12^e anniversaire sur présentation de la CARTE DE REDUCTION FAMILLES NOMBREUSES.
- La gratuité pour l'enfant est offerte jusqu'à 4 enfants par voyageur accompagnant.
- Le transport gratuit des enfants ne peut pas être utilisé comme formule de substitution au « Tarif Groupe ».

KIDS TICKET

- L'enfant supplémentaire ou non accompagné est muni d'un KIDS TICKET.
- Le ticket est valable pour le trajet*, dans la classe et à la date mentionnée sur celui-ci.
- Lors de l'usage d'un ticket aller-retour*, le voyage aller s'effectue avant le voyage retour.
- L'enfant peut arriver à sa destination par l'itinéraire le plus court en kilomètres ou par un itinéraire alternatif*.
- Si la gare* de départ et/ou de destination fait partie d'une Zone*, l'enfant peut circuler librement toute la journée à l'intérieur de la zone* sans en sortir.

Si la gare de départ et la gare de destination font partie de la même Zone*, l'enfant sera en possession d'un ticket simple* (donc pas un ticket aller-retour*). Il permet à l'enfant de voyager de façon illimitée à l'intérieur de la Zone*.

- Si la gare de destination d'un ticket aller-retour est une gare du littoral, l'enfant peut effectuer le trajet retour de n'importe quelle gare du littoral. Les gares du littoral sont : De panne, Koksijde, Oostende, Blankenberge, Veurne, Heist, Duinbergen, Knokke, Zeebrugge-Strand/Dorp.
- L'enfant ne peut pas s'éloigner de sa gare* de départ pour y repasser ensuite ou dépasser sa destination pour y revenir sans être en possession du ticket supplémentaire qui couvre le(s) trajet(s) aller-retour.
- L'enfant peut voyager jusqu'à l'interruption de nuit* du service des trains.
- Si l'enfant a acheté des tickets via son compte My SNCB pour d'autres voyageurs, l'enfant sera présent lors du voyage. Chaque voyageur sera en mesure de prouver son droit à une réduction personnelle éventuelle.

- Il est possible d'acheter une carte de 10 voyages simples (sans la combinaison avec TEC, STIB) ou de surclasser* pour un même trajet, à l'automate de vente ou au guichet. Cette carte est valable 1 an à partir de la date d'émission.

Avant d'embarquer dans le train, la carte est remplie chronologiquement de la façon suivante :

- en toutes lettres : le jour de la semaine;
 - en 6 chiffres (JJ/MM/AA) : la date;
 - la destination de votre voyage en toutes lettres : toujours une des deux gares* ou Zones* préimprimées sur la carte ;
 - Complétez une ligne par voyageur et par trajet ;
 - En cas d'erreur, complétez une nouvelle ligne.
- Si l'enfant voyage au départ ou à destination de Brussels Airport – Zaventem, (voir rubrique «Dois-je payer un supplément » ci-dessous), son KIDS TICKET est pourvu d'un code-barres qui ouvre les portiques à l'aéroport. Chaque enfant présentera son ticket au lecteur.

ENFANT A MOBILITE REDUITE

- L'enfant de moins de 12 ans à mobilité réduite peut bénéficier des avantages de la « carte accompagnateur gratuit » si:
 - ✓ En 2e classe, il voyage gratuitement sans titre de transport ; ou
 - ✓ En 2e classe, il voyage en possession de sa CARTE DE REDUCTION FAMILLES NOMBREUSES (celle-ci vaut titre de transport), et ceci jusqu'au 31/12 de l'année de son 12e anniversaire ; ou
 - ✓ En 1e classe, il voyage avec un KIDS TICKET ; ou
 - ✓ En 1e classe, il voyage avec un TICKET AVEC REDUCTION FAMILLES NOMBREUSES (au Tarif 50%* et la CARTE DE REDUCTION FAMILLES NOMBREUSES), et ceci jusqu'au 31/12 de l'année de son 12e anniversaire.

A QUEL PRIX ?

GRATUITE

Gratuit lorsque l'enfant accompagne une personne de 12 ans ou plus en possession d'un titre de transport valable, en 1^e ou 2^e classe (jusqu'à 4 enfants).

Gratuit en 2^e classe lorsque l'enfant est titulaire d'une CARTE DE REDUCTION FAMILLES NOMBREUSES.

KIDS TICKET

- Ticket simple* : Tarif 50%* pour l'enfant supplémentaire ou non-accompagné pour l'itinéraire le plus court en kilomètres entre votre gare* de départ et de destination ainsi qu'en fonction de la classe de voyage. La réduction de 50% s'applique uniquement sur la partie du ticket simple au Tarif Standard excédant le montant fixe (voir [Lexique](#)). Toutefois, il existe toujours un prix minimum par trajet simple et par classe de voyage, qui correspond au prix de la distance minimale tarifée* (voir point suivant).
- La distance tarifée* minimale est de 3 km ; la distance tarifée* maximale est limitée à 150 km par trajet simple.
- Ticket aller-retour* : vous payez 2 fois le prix du ticket simple*.
- Le KIDS TICKET peut être combiné à un « Pass d'un jour TEC NEXT » si votre gare* de destination est une gare en Wallonie. Ce forfait est ajouté au prix SNCB.
- Le KIDS TICKET peut être combiné au réseau STIB si votre gare* de destination* est une gare* de la Zone* de Bruxelles. Le forfait STIB est ajouté au prix SNCB.
- Le prix de la carte 10 voyages est égal au prix de 10 trajets simples.
- Si vous achetez le KIDS TICKET à bord du train, le prix de celui-ci sera majoré du supplément «Tarif à Bord*».

COMMENT PASSER DE 2E EN 1E CLASSE ?

KIDS TICKET OU CARTE DE REDUCTION FAMILLES NOMBREUSES

- L'enfant est déjà en possession d'un titre de transport valable en 2^e classe.
- Vous achetez (à l'automate, au guichet, online sur sncb.be, via l'app SNCB ou dans le train au Tarif à Bord*) un ticket surclassement* simple ou aller – retour supplémentaire. Le prix est calculé en effectuant la différence :
 - en semaine : entre les prix des 2 classes du Tarif Standard* pour le trajet que vous effectuez réellement en 1^e classe.
 - le week-end et jour férié : entre les prix des 2 classes du Tarif 50%* pour le trajet que vous effectuez réellement en 1^e classe.
- Le prix de ce ticket surclassement* est égal ou supérieur au prix minimum du ticket de 1^e classe.
- Vous pouvez également acheter, à l'automate ou au guichet, une carte de 10 surclassements* au Tarif Standard* pour un même trajet*.

ET LE REMBOURSEMENT ?

- Pour le remboursement des tickets complètement inutilisés, vous pouvez vous adresser au Service clientèle ou éventuellement, dans la mesure du possible, au guichet. Le remboursement est possible :
 - jusqu'à la veille de la date de début de validité (pour les tickets achetés à l'avance) ;
 - dans les 30 minutes après l'achat (pour les tickets achetés le jour même).
- Le KIDS TICKET n'est pas remboursable :
 - si vous l'avez acheté via l'app SNCB ;
 - si vous l'avez acquis sur internet, sur restitution d'un bon de compensation, bon d'échange ou chèque vert ;
 - en cas de vol ou de perte.
- En cas d'absence de voiture de 1^e classe ou de voiture déclassée, votre KIDS TICKET de 1^e classe (ou ticket surclassement*) complètement ou partiellement utilisé en 2^e classe est remboursable, à savoir la différence de prix entre les 2 classes du ticket au Tarif Standard ou au Tarif 50%* pour le trajet réellement effectué. Demandez une attestation au personnel d'accompagnement du train et présentez-vous au guichet dans les 14 jours calendrier, date du voyage incluse.
- Les cartes de 10 voyages simples ou de 10 surclassements* complètement inutilisées sont remboursables le jour même dans les 30 minutes à partir de l'heure d'achat, au Service clientèle ou éventuellement, dans la mesure du possible, au guichet. Passé ce délai, ces cartes ne sont plus remboursables. Les cartes partiellement utilisées ne sont jamais remboursables.

DOIS-JE PAYER UN SUPPLEMENT ?

- L'enfant voyage au départ ou à destination de Brussels Airport-Zaventem :
 - s'il voyage gratuitement, le SUPPLEMENT BRUSSELS AIRPORT* n'est pas dû. Pour l'ouverture des portiques d'accès à l'aéroport, demandez de l'assistance au steward.
 - s'il voyage avec un KIDS TICKET, le prix du SUPPLEMENT BRUSSELS AIRPORT* est ajouté au prix du ticket. Lors d'un ticket aller-retour*, le prix du supplément est ajouté deux fois (une fois pour l'aller et une fois pour le retour).
- Si Brussels Airport – Zaventem est une gare* de correspondance*, le SUPPLEMENT BRUSSELS AIRPORT* n'est pas dû.
- Pour l'enfant qui voyage avec un KIDS TICKET : si Brussels Airport – Zaventem est une gare* sur l'itinéraire le plus court en kilomètre et que l'enfant y effectue une interruption* de voyage, il sera tenu d'être également en possession du SUPPLEMENT BRUSSELS AIRPORT* séparé.

QUE PERMET MON TICKET ?

- **PUIS-JE FAIRE UNE HALTE DURANT MON VOYAGE ?**

Oui. L'enfant peut interrompre* son voyage dans n'importe quelle gare* ou point d'arrêt* situé sur votre itinéraire le plus court en kilomètres, et ce, dans le sens de sa destination.

- **PUIS-JE CHANGER DE DESTINATION LORS DU VOYAGE ?**

Oui. Le changement est autorisé sur votre itinéraire le plus court en kilomètres moyennant l'achat d'un nouveau titre de transport, couvrant la distance entre n'importe quelle gare sur cet itinéraire et votre nouvelle destination. Si ce ticket est acheté à bord du train, il est majoré du supplément «Tarif à bord* ».

- **PUIS-JE UTILISER 2 TITRES DE TRANSPORT CONSECUTIFS ?**

Oui. L'enfant peut utiliser un autre titre de transport avant ou après son KIDS TICKET.

Si un autre titre de transport est utilisé avant ou après son 1er titre de transport, ceux-ci sont considérés comme un seul titre de transport et les facilités de l'itinéraire alternatif* sont d'application. Présentez toujours les deux titres de transport pour le contrôle dans le train.