

DISCOVERY TICKET

Réduction: Tarif 50%

⊙ 2^e classe

⊙ trajet aller-retour

OÙ L'UTILISER ?

Pour un trajet* aller-retour effectué le même jour en 2^e classe entre n'importe quel(le) gare* ou point d'arrêt* belge (points frontières inclus) et la gare la plus proche de l'évènement/du musée/de l'attraction que vous voulez visiter.

POUR QUI ?

Pour les personnes en possession d'un ticket d'entrée (pour un musée, une attraction, un évènement,...) sur lequel un code unique SNCB est mentionné.

OÙ L'ACHETER ?

- Vous pouvez uniquement acheter votre DISCOVERY TICKET via le site internet sncb.be.
- Comment l'acheter ?
 - Naviguez vers la page produit du DISCOVERY TICKET sur sncb.be/discovery et cliquez sur le bouton 'achat' au-dessus, à droite
 - Remplissez les données demandées ; e.a. le code unique SNCB qui se trouve sur votre billet d'entrée
 - Vous êtes renvoyé vers la page de paiement
 - Téléchargez votre ticket en PDF (et imprimez si vous le désirez)

SUR QUEL SUPPORT ?

PDF.

COMMENT L'UTILISER ?

- votre ticket est valable pour un voyage aller-retour en 2^e classe sur le trajet* et la date mentionnés sur celui-ci.
- Vous effectuez le voyage aller avant le voyage retour.
- Vous pouvez effectuer votre voyage aller à partir de 9h00.
- Vous pouvez voyager jusqu'à l'interruption de nuit* du service des trains.
- Vous pouvez arriver à votre destination par l'itinéraire le plus court en kilomètres ou par un itinéraire alternatif*.
- Si votre gare* de départ et/ou de destination fait partie d'une Zone*, vous pouvez circuler librement toute la journée à l'intérieur de la ou des Zone(s)*, sans en sortir.
- Si la gare de destination de votre ticket aller-retour* est une gare du littoral, vous pouvez effectuer le trajet retour de n'importe quelle gare du littoral. Ces gares sont : De Panne, Koksijde, Oostende, Blankenberge, Veurne, Heist, Duinbergen, Knokke, Zeebrugge- Strand/Dorp.
- Vous ne pouvez pas vous éloigner de votre gare* de départ pour y repasser ensuite ou dépasser votre gare de destination pour y revenir sans être en possession d'un titre de transport supplémentaire qui couvre le(s) trajet(s) aller-retour.

*voir [Lexique](#)

Valable à partir du 05.03.2020



- Si vous voyagez au départ ou à destination de Brussels Airport – Zaventem, (voir rubrique « Dois-je payer un supplément » ci-dessous), votre ticket est pourvu d'un code-barres qui ouvre les portiques à l'aéroport. Chaque voyageur présentera son ticket au lecteur.
- Votre ticket est combinable avec un titre de transport en trafic international.

A QUEL PRIX ?

- Vous payez votre ticket aller-retour* au Tarif 50%* pour l'itinéraire le plus court en kilomètres entre votre gare* de départ et de destination en 2^e classe.

La réduction de 50% s'applique uniquement sur la partie du ticket simple au Tarif Standard excédant le montant fixe (voir [Lexique](#)). Toutefois, il existe toujours un prix minimum par trajet simple et par classe de voyage, qui correspond au prix de la distance minimale tarifée* (voir point suivant).

- La distance minimale tarifée* est de 3 km ; la distance maximale tarifée* est limitée à 150 km par trajet simple.
- Le DISCOVERY TICKET est uniquement émis en 2^e classe.

ET LE REMBOURSEMENT ?

- Votre DISCOVERY TICKET n'est pas remboursable.
- En cas d'absence de voiture de 1^e classe ou de voiture déclassée, votre ticket surclassement* complètement ou partiellement utilisé en 2^e classe est remboursable, à savoir la différence de prix entre les 2 classes du ticket au Tarif Standard* ou au Tarif 50%* pour le trajet réellement effectué. Demandez une attestation à l'accompagnateur de train et présentez-vous au guichet dans les 14 jours calendrier, date du voyage incluse.

COMMENT PASSER DE 2^e EN 1^e CLASSE ?

- Vous avez déjà un DISCOVERY TICKET valable en 2^e classe.
- Vous achetez (à l'automate, au guichet, online sur sncb.be ou dans le train au Tarif à Bord*) un ticket surclassement* simple ou aller – retour supplémentaire. Le prix est calculé en effectuant la différence :
 - en semaine : entre les prix des 2 classes du Tarif Standard* pour le trajet que vous effectuez réellement en 1^e classe.
 - le week-end et jours fériés : entre les prix des 2 classes du Tarif 50%* pour le trajet que vous effectuez réellement en 1^e classe.
- Le prix de ce ticket surclassement* est égal ou supérieur au prix minimum du ticket de 1^e classe.

DOIS-JE PAYER UN SUPPLEMENT ?

- Si vous voyagez au départ ou à destination de Brussels Airport – Zaventem, le prix du SUPPLEMENT BRUSSELS AIRPORT* est automatiquement ajouté au prix de votre DISCOVERY TICKET. Le prix du supplément est automatiquement ajouté 2 fois : 1 fois pour le voyage aller et 1 fois pour le voyage retour.
- Si Brussels Airport – Zaventem est une gare* de correspondance*, le SUPPLEMENT BRUSSELS AIRPORT* n'est pas dû.
- Si Brussels Airport –Zaventem est une gare* sur votre itinéraire le plus court en kilomètres et que vous y effectuez

*voir [Lexique](#)

Valable à partir du 05.03.2020



une interruption* de voyage, acquittez-vous également d'un SUPPLEMENT BRUSSELS AIRPORT* séparé.

- Si vous utilisez votre DISCOVERY TICKET dans le train à grande vitesse « ICE » sur le trajet entre Bruxelles-Midi et Liège-Guillemins ou vice versa, procurez-vous un supplément séparé. Pour plus d'infos sur l'achat, voir www.b-europe.be. Les conditions spécifiques déterminées par le transporteur gérant de ces trains sont d'application (voir www.bahn.com).

QUE PERMET MON TICKET ?

• PUIS-JE FAIRE UNE HALTE DURANT MON VOYAGE ?

Oui. Vous pouvez interrompre* votre voyage dans n'importe quel(le) gare* ou point d'arrêt* situé(e) sur l'itinéraire le plus court en kilomètres, et ce, dans le sens de votre destination.

• PUIS-JE CHANGER DE DESTINATION LORS DU VOYAGE ?

Non. Pendant votre voyage vous n'êtes pas autorisé à changer votre destination.

• PUIS-JE UTILISER 2 TITRES DE TRANSPORT CONSÉCUTIFS ?

Oui. Vous pouvez utiliser un autre titre de transport avant ou après votre DISCOVERY TICKET.

Si un autre titre de transport est utilisé avant ou après votre DISCOVERY TICKET, ceux-ci sont considérés comme un seul titre de transport et les facilités de l'itinéraire alternatif* sont d'application. Vous présentez toujours vos deux titres de transport pour le contrôle dans le train.

Le DISCOVERY TICKET peut être combiné avec un titre de transport transfrontalier pour Maastricht, Roosendaal et Aachen.

Le DISCOVERY TICKET est combinable avec un titre de transport international.

• D'AUTRES AVANTAGES ?

Jusqu'à 4 enfants de moins de 12 ans peuvent vous accompagner gratuitement.

Vous bénéficiez d'un tarif préférentiel sur les parkings payants de la SNCB.

