

# DISCOVERY COMBI GROUP

Pour les groupes à partir de 15 voyageurs

Réduction : sur le train, l'entrée et le transport terminal

⊙ 2<sup>ème</sup> classe      ⊙ Aller-retour

## OÙ L'UTILISER ?

Pour un voyage aller-retour entre 2 gares ou points d'arrêt belges et éventuellement le transport terminal en bus ou tram entre la gare de destination et une attraction.

## POUR QUI ?

- Pour les groupes qui souhaitent visiter, en train aller-retour à un tarif avantageux, une attraction reprise dans l'offre DISCOVERY COMBI.
- Le groupe est constitué au minimum de 15 ou 20 voyageurs payants, en fonction du DISCOVERY COMBI. Le groupe est sous la direction d'un responsable désigné nominativement qui est contractuellement responsable vis-à-vis de la SNCB.

## OÙ L'ACHETER ?

- Un DISCOVERY COMBI GROUP doit faire l'objet d'une réservation. Le responsable du groupe réserve le voyage en groupe au préalable et à temps auprès du Contact Center de la SNCB :
  - via le formulaire de demande sur [sncb.be](http://sncb.be) (rubrique Loisirs & Découvertes)
  - ou par tél. au 02 528 28 28 (7 jours sur 7, de 7h à 21h30).La réservation est gratuite.
- La réservation peut être faite :
  - au plus tard 12 jours ouvrables (du lundi au vendredi, sauf jours fériés légaux) avant la date de départ. Le responsable du groupe effectue le paiement par virement. Le montant doit être sur le compte de la SNCB au plus tard 7 jours ouvrables avant la date de départ. Les DISCOVERY COMBI GROUP sont envoyés par la poste au plus tard 5 jours ouvrables avant la date de départ.
  - au plus tard 7 jours ouvrables avant la date de départ si les DISCOVERY COMBI GROUP sont retirés et payés au guichet d'une gare convenue au plus tard 5 jours ouvrables avant la date de départ.
- Le Contact Center de la SNCB réserve :
  - les places assises dans les trains
  - le cas échéant, le transport terminal aller-retour en bus ou tram
  - la visite de groupe à une ou plusieurs attraction(s) en cas de réservation obligatoire.
- Le Contact Center de la SNCB accorde le DISCOVERY COMBI GROUP pour autant :
  - qu'il y ait suffisamment de places assises disponibles à bord des trains pour le trajet, les horaires et à la date souhaités
  - que le transporteur terminal et le(s) gestionnaire(s) de l' (des) attraction(s) aient donné leur accord au Contact Center pour la réservation (en cas de réservation obligatoire).Si ce n'est pas le cas, le Contact Center recherche la meilleure alternative possible en concertation avec le responsable du groupe.
- Un DISCOVERY COMBI GROUP peut être acheté au maximum 180 jours avant la date de départ.



## SUR QUEL SUPPORT ?

Papier.

## COMMENT L'UTILISER ?

- Un DISCOVERY COMBI GROUP est composé de plusieurs éléments :
  - un ticket collectif pour le voyage en train aller-retour en 2<sup>ème</sup> classe entre deux gares ou points d'arrêt déterminés (pas des Zones)
  - si le transport terminal est inclus, un ticket collectif pour les trajets aller-retour en bus ou en tram. Dans un DISCOVERY COMBI GROUP, le transport terminal en métro avec la STIB n'est jamais inclus. Le groupe doit acheter ses tickets de métro lui-même.
  - un ou plusieurs bon(s) collectif(s) d'entrée à une ou plusieurs attraction(s).
- Le ticket de train est valable pour un voyage aller-retour en 2<sup>ème</sup> classe pour le trajet et à la date qui sont mentionnés sur celui-ci, et exclusivement dans la ou les voiture(s) des trains à bord desquels des places assises ont été réservées pour le groupe.
- Tous les participants du groupe doivent voyager ensemble à bord des trains convenus et occuper uniquement les places assises qui leur ont expressément été réservées.
- Si les trains empruntés ne sont pas ceux à bord desquels des places assises ont été réservées pour le groupe, un montant forfaitaire supplémentaire<sup>1</sup> sera perçu.
- Pendant le voyage, le responsable du groupe doit être en possession de la confirmation de réservation (formulaire C3) et de tous les tickets collectifs du DISCOVERY COMBI GROUP.
- Le voyage aller doit être effectué avant le voyage retour.
- Le groupe ne peut pas voyager via un itinéraire alternatif<sup>2</sup>.
- Les gares de départ et de destination sont toujours deux gares ou points d'arrêt bien déterminés (pas des Zones). Si la gare de départ et/ou de destination fait partie d'une Zone, le groupe ne peut pas circuler librement à l'intérieur de cette(s) Zone(s).
- Le groupe ne peut pas s'éloigner de sa gare de départ pour y repasser ensuite ou dépasser sa gare de destination pour y revenir. La DISCOVERY COMBI GROUP est valable uniquement entre les gares de départ et de destination mentionnées. En cas de changement de gare de départ, la modification doit être demandée au Contact Center au plus tard 7 jours ouvrables avant la date de départ. Voir aussi : LE GROUPE PEUT-IL UTILISER 2 TITRES DE TRANSPORT CONSÉCUTIFS ?
- Si la gare de départ ou de destination du groupe est Brussels Airport – Zaventem, les portiques de cette gare seront ouverts par l'intervention d'un steward étant donné qu'il n'y a pas de tickets individuels.
- Les groupes ne peuvent emporter ni vélos, ni tandems, ni animaux.
- Le bon d'entrée à l'attraction permet au groupe d'entrer directement. Pour certaines attractions, le responsable du groupe doit cependant passer d'abord à la caisse pour retirer un voucher qui permet l'ouverture des portiques d'accès.
- Les règles générales de l'attraction s'appliquent également aux détenteurs d'un DISCOVERY COMBI GROUP. Dans certaines attractions, les poussettes ou landaus ne sont pas autorisés. Consultez préalablement le site internet de l'attraction pour savoir ce qui est autorisé et ce qui ne l'est pas.

## LA COMPOSITION DU GROUPE PEUT-ELLE ÊTRE MODIFIÉE ?

Il est possible de modifier la composition du groupe :

- **AVANT** délivrance du DISCOVERY COMBI GROUP au groupe :

<sup>1</sup> Voir "Tarifs" des Conditions de Transport

<sup>2</sup> Voir lexique



Le responsable du groupe demande la modification au Contact Center de la SNCB. Le Contact Center modifiera la réservation dans la mesure du possible.

- Une augmentation du nombre de participants du groupe est possible s'il y a des places assises disponibles à bord des trains.
- Une diminution du nombre de participants du groupe est possible au plus tard 5 jours ouvrables avant la date de départ du voyage.

- **APRÈS délivrance du DISCOVERY COMBI GROUP au groupe :**

Le responsable du groupe demande la modification au guichet de la gare.

La composition du groupe peut être augmentée ou diminuée de 10 voyageurs au maximum.

- Une augmentation du nombre de participants du groupe est possible jusqu'au jour du voyage, au plus tard 30 minutes avant le départ du train. Il n'y a pas de garantie de places assises pour les voyageurs supplémentaires.
- Une diminution du nombre de participants du groupe est possible au plus tard 5 jours ouvrables avant la date de départ. Lors du remboursement, des frais administratifs<sup>3</sup> sont déduits par personne payante ne voyageant plus.

En cas de diminution du nombre de participants, le groupe doit cependant toujours être composé au minimum de 15 ou 20 voyageurs payants, en fonction du DISCOVERY COMBI.

## A QUEL PRIX ?

- Le prix d'un DISCOVERY COMBI GROUP varie selon :
  - le nombre de voyageurs composant le groupe
  - la distance kilométrique de l'itinéraire le plus court entre la gare de départ et la gare de destination du groupe telles que prévues pour le DISCOVERY COMBI GROUP, selon l'une des trois de distance suivantes :
    - zone A : jusqu'à 34 km
    - zone B : de 35 à 69 km
    - zone C : à partir de 70 km
- Certains DISCOVERY COMBI GROUP connaissent un tarif fixe unique, indépendamment de la distance de l'itinéraire.
- Par 15 ou 20 voyageurs payants (en fonction du DISCOVERY COMBI), 1 voyageur bénéficie gratuitement d'un DISCOVERY COMBI GROUP. Chaque voyageur qui voyage gratuitement reçoit un ticket de train gratuit.
- Tous les participants du groupe paient le même tarif, même les enfants de moins de 12 ans. Ceux-ci bénéficient également de places assises réservées. Les enfants de moins de 12 ans ne peuvent pas accompagner gratuitement un groupe en possession d'un DISCOVERY COMBI GROUP.
- Les personnes qui voyagent avec un autre titre de transport valable n'entrent pas en ligne de compte pour le calcul du prix du DISCOVERY COMBI GROUP, ni pour le calcul du nombre de voyageurs gratuits. Ils ne bénéficient pas de places assises réservées.
- Les réquisitoires ne sont pas acceptés comme moyen de paiement pour un DISCOVERY COMBI GROUP.

## ET LE REMBOURSEMENT ?

- Le responsable du groupe doit demander le remboursement ou l'annulation du voyage en groupe au plus tard 5 jours ouvrables avant la date de départ :
  - au Contact Center de la SNCB si les DISCOVERY COMBI GROUP n'ont pas encore été délivrés
  - au guichet si les DISCOVERY COMBI GROUP ont déjà été délivrés. Dans ce cas, ils seront remboursés avec une déduction des frais administratifs<sup>4</sup> par personne payante ne voyageant plus.
- En cas de remboursement partiel, le nombre minimum requis de voyageurs payants doit être respecté, sans quoi le DISCOVERY COMBI GROUP n'est plus d'application.

<sup>3</sup> Voir "Tarifs" des Conditions de Transport

<sup>4</sup> Voir "Tarifs" des Conditions de Transport



- Un DISCOVERY COMBI GROUP n'est pas remboursable :
  - si elle a été achetée entièrement ou partiellement avec un bon de compensation, un bon d'échange ou un chèque vert (Écochèque, Eco Pass)
  - si la demande de remboursement ou d'annulation du voyage en groupe a été introduite moins de 5 jours ouvrables avant la date de départ
  - en cas de DISCOVERY COMBI GROUP utilisés partiellement
  - en cas de perte ou de vol
  - s'il a été défini et communiqué spécifiquement pour le DISCOVERY COMBI GROUP.
- Le fait que des places assises réservées soient occupées ne donne droit à aucune forme d'indemnité ou de remboursement.
- Si un retard de train, une correspondance ferroviaire manquée ou la suppression d'un train a des conséquences sur l'utilisation des titres de transport pour De Lijn ou TEC, ces titres de transport inutilisés ou partiellement utilisés ne sont pas remboursés par la SNCB.
- Si la fermeture d'une attraction n'a pas été communiquée préalablement et à temps par le gestionnaire de l'attraction à la SNCB, la SNCB remboursera le DISCOVERY COMBI GROUP sans aucune indemnité supplémentaire.
- La responsabilité de la SNCB se limite au voyage en train. En cas d'accident ou de manquement qui sont la responsabilité du transporteur terminal et du (des) gestionnaire(s) de l' (des) attraction(s), la SNCB n'accordera ni remboursement, ni indemnité.

### COMMENT PASSER DE 2<sup>ÈME</sup> EN 1<sup>ÈRE</sup> CLASSE ?

Le surclassement n'est pas possible pour les DISCOVERY COMBI GROUP.

### LE GROUPE DOIT-IL PAYER UN SUPPLEMENT ?

- Si le groupe voyage au départ ou à destination de la gare de Brussels Airport – Zaventem, le prix du SUPPLEMENT BRUSSELS AIRPORT\* pour chaque voyageur payant est ajouté au prix du DISCOVERY COMBI GROUP. Le SUPPLEMENT BRUSSELS AIRPORT\* est ajouté automatiquement 2 fois : 1 fois pour le voyage aller et 1 fois pour le voyage retour. Les personnes voyageant gratuitement doivent encore acheter un SUPPLEMENT BRUSSELS AIRPORT\* séparé tant pour le voyage aller que pour le voyage retour.
- Si le groupe utilise la gare de Brussels Airport – Zaventem uniquement pour prendre une correspondance, le SUPPLEMENT BRUSSELS AIRPORT\* n'est pas d'application.

### QUE PERMET LE DISCOVERY COMBI GROUP ?

- **LE GROUPE PEUT-IL FAIRE UNE HALTE DURANT LE VOYAGE ?**  
Non. Les membres du groupe doivent voyager ensemble entre deux gares ou points d'arrêt déterminés et dans les trains à bord desquels des places assises leur ont été réservées.
- **LE GROUPE PEUT-IL CHANGER DE DESTINATION LORS DU VOYAGE ?**  
Non. La destination du voyage en groupe correspond au lieu de l'attraction qui a été prévue pour la DISCOVERY COMBI GROUP et pour laquelle des places assises leur ont été réservées dans un ou plusieurs train(s) déterminé(s).
- **LE GROUPE PEUT-IL UTILISER 2 TITRES DE TRANSPORT CONSÉCUTIFS ?**
  - Non. Le DISCOVERY COMBI GROUP est valable uniquement entre les gares de départ et de destination mentionnées. En cas de changement de gare de départ, la modification doit être demandée au Contact Center au plus tard 7 jours ouvrables avant la date de départ. Celui-ci modifiera la réservation pour autant qu'il y ait des places assises disponibles à bord des trains pour le trajet aller-retour supplémentaire.
  - Le DISCOVERY COMBI GROUP ne peut être combiné ni avec un titre de transport en trafic international, ni avec un titre de transport en trafic transfrontalier.

