

# CHARLEROI AIRPORT TICKET

Pour une clientèle occasionnelle

- ⊙ 1ère cl
- ⊙ 2ème cl
- ⊙ trajet simple
- ⊙ trajet aller-retour
- ⊙ trajet TEC Ligne A inclus

## OU L'UTILISER ?

Votre ticket vous permet d'effectuer :

- un trajet\* en train entre une gare\* ou point d'arrêt\* belge et la gare de Charleroi-Sud ;
- un trajet en Bus TEC sur la Ligne A entre la gare de Charleroi-Sud et le Brussels South Charleroi Airport (BSCA).

## POUR QUI ?

Pour tout public.

## OU L'ACHETER ?

Aux automates, aux guichets, via le site internet sncb.be (ticket nominatif) et via l'app SNCB (ticket nominatif).

Vous pouvez acheter votre ticket maximum 31 jours à l'avance.

L'app SNCB vous permet d'acheter des tickets via votre compte My SNCB pour les personnes vous accompagnant. Chaque ticket est nominatif.

## SUR QUEL SUPPORT ?

Papier ou PDF ou cde QR sur smartphone/tablette (mobile ticket acheté via l'app SNCB)

## COMMENT L'UTILISER ?

- Votre ticket est valable pour le trajet\*, dans la classe et à la date mentionnés sur celui-ci.
- Lors de l'usage d'un ticket aller-retour\*, le voyage aller s'effectue avant le voyage retour.
- Vous pouvez arriver à votre destination par l'itinéraire le plus court en kilomètres ou par un itinéraire alternatif\*.
- Si votre gare\* de départ et/ou de destination fait partie d'une Zone\*, vous pouvez circuler librement toute la journée à l'intérieur de la zone\*, sans en sortir.
- Vous ne pouvez pas vous éloigner de votre gare\* de départ pour y repasser ensuite ou dépasser votre destination pour y revenir sans être en possession du titre de transport supplémentaire qui couvre le(s) trajet(s) aller-retour.
- Vous pouvez voyager jusqu'à l'interruption de nuit\* du service des trains et du service TEC sur la Ligne A. Les horaires des Bus TEC sur la Ligne A sont disponibles sur [www.letec.be](http://www.letec.be).
- Si vous avez acheté des tickets via votre compte My SNCB pour d'autres voyageurs, vous serez présent lors du voyage. Chaque voyageur sera en mesure de prouver son droit à une réduction personnelle éventuelle.

\*voir [Lexique](#)

Valable à partir du 08.10.2021



- Si vous voyagez au départ ou à destination de Brussels Airport – Zaventem, (voir rubrique « Dois-je payer un supplément » ci-dessous), votre ticket est pourvu d'un code-barres qui ouvre les portiques à l'aéroport. Chaque voyageur présentera son ticket au lecteur.

### A QUEL PRIX ?

- Ticket simple\* : vous payez votre ticket au Tarif Standard\* pour l'itinéraire le plus court en kilomètres entre votre gare\* de départ et de destination ainsi qu'en fonction de votre classe de voyage.
- La distance minimale tarifée\* est de 3 km ; la distance maximale tarifée\* est limitée à 110 km par trajet\* simple.
- Ticket aller-retour\* : vous payez 2 fois le prix du ticket simple\*.
- Votre ticket comprend un [Bus Tec Charleroi Airport Ticket](#) dont le prix forfaitaire est ajouté au prix SNCB.

### ET LE REMBOURSEMENT ?

- Votre ticket complètement inutilisé est remboursable intégralement au Service Clientèle ou éventuellement, dans la mesure du possible, au guichet :
  - jusqu'à la veille de la date de début de validité de celui-ci lorsque vous l'avez acquis à l'avance ;
  - ou le jour même endéans les 30 minutes à partir de l'heure d'achat à l'automate ou au guichet.
- Votre ticket n'est pas remboursable :
  - si vous l'avez acquis sur internet ou via l'app SNCB, sur restitution d'un bon de compensation, bon d'échange ou chèque vert;
  - en cas de vol ou de perte.
- En cas d'absence de voiture de 1e classe ou de voiture déclassée, votre ticket de 1e classe (ou ticket surclassement\*) complètement ou partiellement utilisé en 2e classe est remboursable, à savoir la différence de prix entre les 2 classes du ticket au Tarif Standard\* ou au Tarif 50%\* pour le trajet réellement effectué. Demandez une attestation à l'accompagnateur de train et présentez-vous au guichet dans les 14 jours calendrier, date du voyage incluse.
- La partie TEC de votre ticket n'est remboursable qu'en cas de non-utilisation complète de votre ticket.

### COMMENT PASSER DE 2<sup>ÈME</sup> EN 1<sup>ÈRE</sup> CLASSE ?

- Vous êtes déjà en possession d'un titre de transport valable en 2<sup>e</sup> classe.
- Vous achetez (à l'automate, au guichet, online sur [sncb.be](#), via l'app SNCB ou dans le train au Tarif à Bord\*) un ticket surclassement\* simple ou aller – retour supplémentaire. Le prix est calculé en effectuant la différence :
  - en semaine : entre les prix des 2 classes du Tarif Standard\* pour le trajet que vous effectuez réellement en 1<sup>e</sup> classe.
  - le week-end et jours fériés : entre les prix des 2 classes du Tarif 50%\* pour le trajet que vous effectuez réellement en 1<sup>e</sup> classe.

Le prix de ce surclassement\* est égal ou supérieur au prix minimum du ticket de 1<sup>e</sup> classe.

- Le surclassement est impossible pour le trajet en bus.

### DOIS-JE PAYER UN SUPPLEMENT ?

- Si vous voyagez au départ ou à destination de Brussels Airport – Zaventem, le prix du SUPPLEMENT BRUSSELS AIRPORT\* est ajouté au prix de votre ticket. Lors d'un ticket aller-retour\*, il sera ajouté deux fois (une fois pour l'aller et une fois pour le retour).
- Si Brussels Airport – Zaventem est une gare\* de correspondance\*, le SUPPLEMENT BRUSSELS AIRPORT\* n'est pas dû.

\*voir [Lexique](#)



- Si Brussels Airport – Zaventem est une gare\* sur votre itinéraire le plus court en kilomètres et que vous y effectuez une interruption\* de voyage, acquittez-vous également d'un SUPPLEMENT BRUSSELS AIRPORT\* séparé.

## QUE PERMET MON TICKET ?

### • PUIS-JE FAIRE UNE HALTE DURANT MON VOYAGE ?

Oui. Vous pouvez interrompre\* votre voyage dans n'importe quelle gare\* ou point d'arrêt\* situé(e) sur votre itinéraire le plus court en kilomètres, et ce, dans le sens de votre destination.

### • PUIS-JE CHANGER DE DESTINATION LORS DU VOYAGE ?

Oui. Le changement est autorisé sur votre itinéraire le plus court en kilomètres moyennant l'achat d'un nouveau titre de transport, couvrant la distance entre n'importe quelle gare sur cet itinéraire et votre nouvelle destination. Si vous l'achetez à bord du train, il est majoré du supplément «Tarif à bord »\*.

### • PUIS-JE UTILISER 2 TITRES DE TRANSPORT CONSECUTIFS ?

Oui. Vous pouvez utiliser un autre titre de transport avant ou après votre ticket.

Si un autre titre de transport est utilisé avant ou après un 1er titre de transport, ceux-ci sont considérés comme un seul titre de transport et les facilités de l'itinéraire alternatif\* sont d'application. Vous présentez toujours vos deux titres de transport pour le contrôle dans le train.

