

# -50% WINTER PROMO TICKET

⊙ 1<sup>e</sup> classe

⊙ 2<sup>e</sup> classe

⊙ aller-retour

⊙ Réduction : Tarif 50%

## OÙ L'UTILISER ?

Pour un trajet\* aller-retour effectué le même jour entre deux gares\* ou points d'arrêts\* belges pendant la période du 10.12.2022 au 08.01.2023 inclus.

## POUR QUI ?

Pour tout public.

## OÙ L'ACHETER ?

- Vous pouvez acheter votre -50% WINTER PROMO TICKET sur sncb.be, sur l'app SNCB, aux automates, aux guichets et dans le train (au Tarif à Bord\*).
- Vous pouvez acheter votre -50% WINTER PROMO TICKET à partir du 07.12.2022.

## SUR QUEL SUPPORT ?

Papier, PDF, Mobile Ticket avec code-barres 2D sur smartphone/tablette, e-ID (sauf au départ ou à destination de Brussels Airport – Zaventem), carte à puce électronique émise dans le train\*.

## COMMENT L'UTILISER ?

- Votre ticket est valable pour un voyage aller-retour le même jour en 1<sup>ère</sup> ou 2<sup>e</sup> classe entre deux gares\* ou points d'arrêts\* belges.
- L'action promotionnelle a lieu du 10.12.2022 au 08.01.2023 inclus.
- Vous effectuez le voyage aller avant le voyage retour.
- Vous pouvez voyager jusqu'à l'interruption de nuit\* du service des trains.
- Vous pouvez arriver à votre destination par l'itinéraire le plus court en kilomètres ou par un itinéraire alternatif\*.
- Si votre gare\* de départ et/ou de destination fait partie d'une Zone\*, vous pouvez circuler librement toute la journée à l'intérieur de la ou des Zone(s)\*, sans en sortir.
- Si la gare de destination de votre ticket aller-retour est une gare du littoral, vous pouvez effectuer le trajet retour de n'importe quelle gare du littoral. Ces gares sont : De Panne, Koksijde, Oostende, Blankenberge, Veurne, Heist, Duinbergen, Knokke, Zeebrugge- Strand/Dorp.
- Vous ne pouvez pas vous éloigner de votre gare\* de départ pour y repasser ensuite ou dépasser votre gare de destination pour y revenir sans être en possession d'un titre de transport supplémentaire qui couvre le(s) trajet(s) aller-retour.
- Si vous voyagez au départ ou à destination de Brussels Airport – Zaventem, (voir rubrique « Dois-je payer un supplément » ci-dessous), votre ticket est pourvu d'un code-barres qui ouvre les portiques à l'aéroport. Chaque voyageur présentera son ticket au lecteur.

[\\*voir Lexique](#)

valable du 10.12.2022 au 08.01.2023 inclus



## A QUEL PRIX ?

- Vous payez votre ticket au Tarif 50%\* pour l'itinéraire le plus court en kilomètres entre votre gare\* de départ et de destination et en fonction de votre classe de voyage.

La réduction de 50% s'applique uniquement sur la partie du ticket simple au Tarif Standard excédant le montant fixe (voir [Lexique](#)). Toutefois, il existe toujours un prix minimum par trajet simple et par classe de voyage, qui correspond au prix de la distance minimale tarifée\* (voir point suivant).

- La distance tarifée\* minimale est de 3 km ; la distance tarifée\* maximale est limitée à 150 km par trajet simple.
- Si vous achetez votre ticket dans le train, le prix de celui-ci sera majoré du supplément « Tarif à Bord »\*.

## ET LE REMBOURSEMENT ?

- Votre ticket complètement inutilisé est remboursable intégralement au Service Clientèle ou éventuellement, dans la mesure du possible, au guichet :
  - jusqu'à la veille de la date de début de validité de celui-ci lorsque vous l'avez acquis à l'avance ;
  - ou le jour même endéans les 30 minutes à partir de l'heure d'achat à l'automate ou au guichet.
- Votre ticket n'est pas remboursable :
  - si vous l'avez acquis sur internet, via l'App SNCB, sur restitution d'un bon de compensation, bon d'échange ou chèque vert;
  - en cas de vol ou de perte.
- En cas d'absence de voiture de 1<sup>e</sup> classe ou de voiture déclassée, votre ticket de 1<sup>e</sup> classe (ou ticket surclassement\*) complètement ou partiellement utilisé en 2<sup>e</sup> classe est remboursable, à savoir la différence de prix entre les 2 classes du ticket au Tarif 50%\* pour le trajet réellement effectué. Demandez une attestation au personnel d'accompagnement du train et présentez-vous au guichet dans les 14 jours calendrier, date du voyage incluse.

## COMMENT PASSER DE 2<sup>ÈME</sup> EN 1<sup>ÈRE</sup> CLASSE ?

- Vous avez déjà un -50% WINTER PROMO TICKET valable en 2<sup>e</sup> classe.
- Pour accéder à la 1<sup>e</sup> classe, achetez à l'un des canaux de vente (automate, guichet, sur [sncb.be](http://sncb.be), dans le train au Tarif à Bord\*) un ticket de surclassement\* simple ou aller-retour. Le prix est calculé en effectuant la différence :
  - en semaine : entre les prix des 2 classes du Tarif Standard\* pour le trajet que vous effectuez réellement en 1<sup>e</sup> classe.
  - le week-end et jour férié : entre les prix des 2 classes du Tarif 50%\* pour le trajet que vous effectuez réellement en 1<sup>e</sup> classe.

Le prix du ticket 'surclassement\*' est égal ou supérieur au prix minimum du ticket de 1<sup>e</sup> classe.

## DOIS-JE PAYER UN SUPPLEMENT ?

- Si vous voyagez au départ ou à destination de Brussels Airport – Zaventem, le prix du SUPPLEMENT BRUSSELS AIRPORT\* est ajouté au prix de votre ticket. Le prix du supplément est ajouté deux fois (une fois pour l'aller et une fois pour le retour).
- Si Brussels Airport – Zaventem est une gare\* de correspondance\*, le supplément de la Redevance Diabolo\* n'est pas dû.

\*voir [Lexique](#)

valable du 10.12.2022 au 08.01.2023 inclus



- Si Brussels Airport – Zaventem est une gare\* sur votre itinéraire le plus court en kilomètres et que vous y effectuez une interruption\* de voyage, acquittez-vous également d'un Ticket « Redevance Diabolo »\*.

## QUE PERMET MON TICKET ?

### • PUIS-JE FAIRE UNE HALTE DURANT MON VOYAGE ?

Oui. Vous pouvez interrompre\* votre voyage dans n'importe quel(le) gare\* ou point d'arrêt\* situé(e) sur l'itinéraire le plus court en kilomètres, et ce, dans le sens de votre destination.

### • PUIS-JE CHANGER DE DESTINATION LORS DU VOYAGE ?

Oui. Le changement est autorisé sur votre itinéraire le plus court en kilomètres moyennant l'achat d'un nouveau titre de transport, couvrant la distance entre n'importe quel(le) gare\* ou point d'arrêt\* sur cet itinéraire et votre nouvelle destination. Si vous l'achetez à bord du train, il est majoré du « Supplément Tarif à Bord »\*

### • PUIS-JE UTILISER 2 TITRES DE TRANSPORT CONSÉCUTIFS ?

Oui. Vous pouvez utiliser un autre titre de transport avant ou après votre -50% WINTER PROMO TICKET. Si un autre titre de transport est utilisé avant ou après un 1er titre de transport, ceux-ci sont considérés comme un seul titre de transport et les facilités de l'itinéraire alternatif\* sont d'application. Vous présentez toujours vos deux titres de transport pour le contrôle dans le train.

Votre -50% WINTER PROMO TICKET peut être combiné avec un abonnement transfrontalier pour Maastricht, Roosendaal, Aachen, Luxembourg, Lille Flandres ou Maubeuge.

Votre -50% WINTER PROMO TICKET n'est pas combinable avec un titre de transport international.

### • D'AUTRES AVANTAGES ?

Jusqu'à 4 enfants de moins de 12 ans peuvent vous accompagner gratuitement.

Vous bénéficiez d'un tarif préférentiel sur les parkings payants de la SNCB.

