

DE WARMSTE WEEK

⊙ 2^e klas

⊙ heen-en-terug

⊙ forfaitaire prijs

WAAR GEBRUIKEN?

Voor een traject* heen- en terug op dezelfde dag in 2^e klas met vertrek vanuit om het even welk Belgisch(e) station* of stopplaats* (grenspunten uitgesloten) met bestemming Kortrijk, tijdens de periode van de actie "De Warmste Week" van 18.12.2019 t.e.m. 24.12.2019.

VOOR WIE?

Voor iedereen.

WAAR AANKOPEN?

- Je kan je DE WARMSTE WEEK-biljet aankopen aan een automaat, aan een loket, op nmbs.be en in de NMBS App.
- Je kan een DE WARMSTE WEEK-biljet niet aankopen tegen afgifte van een vordering, ruilbon, groene cheque of compensatiebon.
- De voorverkoop start op 06.12.2019

OP WELKE DRAGER?

Papier, PDF, Mobile Ticket met 2D-barcode op smartphone/tablet, e-ID (behalve vanuit Brussels Airport-Zaventem).

HOE GEBRUIKEN?

- Tijdens de periode van woensdag 18.12.2019 t.e.m. dinsdag 24.12.2019 is je biljet geldig voor een heen- en terugreis op dezelfde dag in 2^e klas tussen om het even welk Belgisch(e) station* of stopplaats* en het station* Kortrijk.
- De heenreis dient te worden afgelegd vóór de terugreis.
- Je kunt reizen tot de nachtelijke* onderbreking van de treindienst.
- Je kunt naar je bestemming rijden via de in kilometer kortste reisweg of via een alternatieve reisweg*.
- Als je vertrekstation* deel uitmaakt van een Zone*, kan je de ganse dag onbeperkt reizen binnen de zone* zonder deze te verlaten.
- Je mag je niet van je vertrekstation* verwijderen om er later opnieuw langs te reizen, of het bestemmingsstation voorbijrijden om er daarna opnieuw langs te reizen, zonder in het bezit te zijn van een bijkomend vervoerbewijs dat dit (deze) heen- en terugtraject(en) dekt.
- Als je reist naar Brussels Airport – Zaventem (zie rubriek hierna "moet ik een supplement betalen?") is je biljet voorzien van een barcode waarmee je de toegangspoortjes in de luchthaven kan openen. Elke reiziger dient zijn biljet voor de lezer te houden.

* zie [Lexicon](#)

geldig tijdens de periode van 18.12.2019 t.e.m. 24.12.2019



HOEVEEL KOST HET?

- Je DE WARMSTE WEEK-biljet wordt verkocht tegen een forfaitaire prijs van 12,00 € in 2^e klas. Per aangekocht biljet wordt rechtstreeks 2 € doorgestort naar de “De Warmste Week”.

EN DE TERUGBETALING?

- Je volledig ongebruikt DE WARMSTE WEEK-biljet wordt integraal terugbetaald aan het loket:
 - tot op de dag vóór de geldigheidsdatum van het biljet wanneer je dit vooraf hebt gekocht;
 - of de dag zelf, binnen de 30 minuten na de aankoop ervan aan een automaat of aan het loket.
- Je biljet is niet terugbetaalbaar:
 - als je het gekocht hebt op nmbs.be of in de NMBS app.
 - bij verlies of diefstal.
- Bij ontbreken van een eersteklasrijtuig of bij een gedeclasseerd rijtuig wordt je biljet klasverhoging*, dat volledig of gedeeltelijk in 2e klas werd gebruikt, terugbetaald voor het prijsverschil tussen de 2 klassen van het biljet aan Standaardtarief* of aan het Tarief 50 %* voor het werkelijk afgelegde traject. Vraag een bewijs aan de treinbegeleider en ga binnen de 14 kalenderdagen, reisdatum inbegrepen, naar een loket.

HOE OVERGAAN VAN 2^E NAAR 1^E KLAS?

- Je hebt reeds een DE WARMSTE WEEK-biljet, geldig in 2^e klas.
- Als je in 1^e klas wil reizen, kun je een biljet 'klasverhoging*' (enkel of heen- en terug) kopen aan een van de verkoopkanalen (automaat, loket, op nmbs.be of in de trein tegen Boordtarief*). De prijs wordt berekend op basis van het prijsverschil:
 - tijdens de week: tussen de prijzen van de 2 klassen van het Standaardtarief* voor het traject dat je werkelijk aflegt in 1^e klas.
 - tijdens het weekend en op feestdagen: tussen de prijzen van de 2 klassen van het Tarief 50 %* voor het traject dat je werkelijk aflegt in 1^e klas.
- De prijs van het biljet klasverhoging* is minstens gelijk aan de minimumprijs voor een biljet 1^e klas.

MOET IK EEN SUPPLEMENT BETALEN?

- Als je vertrekstation Brussels Airport - Zaventem is, wordt de Diabolotoeslag* automatisch toegevoegd bij de forfaitaire prijs van het biljet en is dus inbegrepen in de totaalprijs van je biljet. De toeslag wordt automatisch 2 maal geteld; 1 maal voor de heen- en 1 maal voor de terugreis.
- Als je het station Brussels Airport - Zaventem alleen gebruikt om een aansluiting* te nemen, hoef je geen Diabolotoeslag* te betalen.
- Als Brussels Airport-Zaventem één van de stations is op je reisweg waar je je reis wil onderbreken*, koop dan ook een biljet “Diabolotoeslag*”.

WAT LAAT MIJN BILJET TOE?

MAG IK MIJN REIS ONDERBREKEN*?

Ja. Je mag je reis onderbreken* in om het even welk(e) station* of stopplaats* op je in kilometer kortste reisweg, en dit in de richting van je bestemming.

* [zie Lexicon](#)

geldig tijdens de periode van 18.12.2019 t.e.m. 24.12.2019



- **MAG IK VAN BESTEMMING VERANDEREN TIJDENS MIJN REIS?**

Neen.

- **MAG IK 2 OPEENVOLGENDE VERVOERBEWIJZEN GEBRUIKEN?**

Ja. Je kunt een ander vervoerbewijs gebruiken vóór of na je biljet. Indien een ander vervoerbewijs gebruikt wordt vóór of na je DE WARMSTE WEEK-BILJET, dan worden beiden beschouwd als één enkel vervoerbewijs en zijn de voordelen van de alternatieve reisweg* van toepassing. Toon steeds je twee vervoerbewijzen bij controle in de trein.

Het DE WARMSTE WEEK-biljet mag gecombineerd worden met een grensoverschrijdend vervoerbewijs voor Maastricht, Roosendaal en Aachen.

Het DE WARMSTE WEEK-biljet is niet combineerbaar met een internationaal vervoerbewijs.

- **ANDERE VOORDELEN?**

Je mag gratis tot 4 kinderen jonger dan 12 jaar meenemen.

Je hebt recht op een kortingtarief op de betaalparkings van NMBS.

* [zie Lexicon](#)

