

VERKLARING GEGEVENSBESCHERMING

A. Verantwoordelijke personen en toepasselijk recht

FAIRTIQ is de exploitant en verantwoordelijke entiteit van de gegevensverwerking in verband met de aanvraag en verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met

- de Zwitserse federale wet inzake gegevensbescherming ("DPA"), inclusief de verordening als aanvulling op DPA, indien de klant diensten van FAIRTIQ in Zwitserland afneemt,
- de EU Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 ("GDPR"), met inbegrip van de toepasselijke gegevens beschermingswetgeving van de EU-lidstaten, indien de klant diensten afneemt in de Europese Unie, en
- andere toepasselijke privacywetgeving, indien de klant diensten afneemt buiten de Europese Unie of Zwitserland.

In het kader van de "Service Après Vente" en de opheldering en controle van misbruiken, zijn FAIRTIQ en de partnerbedrijven onafhankelijk verantwoordelijk (zie punt F). In uitzonderlijke gevallen geldt een gezamenlijke verantwoordelijkheid van toepassing, die dienovereenkomstig wordt aangegeven in de aanvraag.

B. Verwerkte persoonsgegevens

De volgende gegevens worden opgeslagen / verwerkt:

Algemene informatie over de klant:

- Mobiel telefoonnummer;
- Betalingsgegevens: betaalwijze en aangerekende bedragen;
- Ticketinstellingen: eerste of tweede klas; volle of gereduceerde prijs;
- E-mailadres (verplicht afhankelijk van de toepasselijke wet en tariefvoorschriften en indien aankoopbewijs nodig is, vrijwillig in alle andere gevallen);
- Specificaties, indien de klant een zone-abonnement heeft (optioneel)
- Voor- en achternaam, geboortedatum volgens de toepasselijke tariefvoorschriften
- IP-adres

Reisgegevens:

- Traceer- en activiteitsgegevens (op basis van bewegingssensor, indien actief), evenals de geregistreerde elektronische tickets (ticketgegevens):

De registratie van reisgegevens begint met het openen van de applicatie en eindigt 5 minuten nadat het afrekenproces is voltooid. De voltooiing van het afrekenproces wordt gesignaleerd in de toepassing.

Informatie over de smartphone:

- Smartphone: merk en model
- Besturingssysteem
- Wi-Fi-signalen
- Batterijstatus

C. Verwerkingsdoeleinden en modaliteiten

FAIRTIQ verzamelt en verwerkt uitsluitend gegevens in verband met de aanvraag en de aankoop van elektronische tickets.

De persoonsgegevens die door de klant via de applicatie aan FAIRTIQ worden doorgegeven, worden door FAIRTIQ verwerkt voor de volgende doeleinden:

- Om elektronische ticketingtoepassingen aan te bieden, met name de aankoop en verwerking van elektronische tickets, de identificatie en betaling van beslissende ritten, met inbegrip van klantencoupons (FAIRTIQ-bonus), ten behoeve van de klantenservice (helpdesk) en functies die dienen ter ondersteuning van het check-out proces. Verder worden de gegevens ook verwerkt met het oog op bestrijding van misstanden (preventie van en onderzoek naar onrechtmatig verkregen ritten).
- Om de volgende halte van het openbaar vervoer vast te leggen vóór het inchecken, worden locatiegegevens verzameld wanneer de applicatie actief is op de voorgrond. Deze gegevens worden opgeslagen in tijdelijke logbestanden. Vertraagd uitschakeling van het verzamelen van activiteit- en locatiegegevens (zie hierboven, Sectie B) dient om de uitcheckwaarschuwing en de "Smart Stop"-functie voortdurend te verbeteren en zo de dienstverlening van FAIRTIQ aan de klant.
- Voor het verstrekken van gratis ritten, d.w.z. het genereren van een individuele code voor een gratis rit van een nieuwe klant.
- Voor de verdere ontwikkeling van de applicatie. In het bijzonder mag FAIRTIQ de locatie en activiteitsgegevens in niet-geanonimiseerde vorm gedurende 12 maanden (zie punt H) gebruiken om de applicatie verder te ontwikkelen. Om gebruik te maken van zijn recht om zich te verzetten tegen het gebruik van zijn persoonsgegevens voor de optimalisering van de toepassing of de evaluatie van het gebruik ervan, moet de klant FAIRTIQ door middel van het contactformulier in de applicatie of via <https://fairtiq.ch/de/kontakt>.

D. Rechtsgrondslag

De verwerking van persoonsgegevens voor elektronische tickets is nodig om de diensten van FAIRTIQ uit te voeren. De verdere ontwikkeling van de dienst en het aanbieden van gratis reizen en de gebruiksanalyse zijn in het gerechtvaardigd belang van FAIRTIQ en dienen om de toepassing te optimaliseren en te verspreiden. Het versturen van nieuwsbrieven en de daarmee samenhangende verwerking van gegevens vinden plaats op basis van toestemming van de klant.

De rechtsgrondslag voor de verwerking van persoonsgegevens van klanten binnen de Europese Unie is Art. 6 para. 1 a), b), c), f) GDPR.

E. Beveiliging

FAIRTIQ beschermt persoonsgegevens tegen voorzienbare risico's en ongeoorloofde toegang met passende technische en organisatorische maatregelen. FAIRTIQ beperkt het gebruik van persoonsgegevens tot een minimum.

Uit veiligheidsoverwegingen worden de gegevens voor de betaalmiddelen alleen opgeslagen bij de dienstverlener van de betaaldienst [Datatrans] en niet op de mobiele telefoon van de klant. Ook de registratie van het betaalmiddel vindt zonder tussenkomst van FAIRTIQ rechtstreeks plaats bij de contractpartner van FAIRTIQ [Datatrans].

F. Doorgeven van gegevens

Aan **dienstverleners van FAIRTIQ**: Derde ondernemingen in Zwitserland en in de Europese Unie (zie punt L voor uitzonderingen), die in opdracht van FAIRTIQ de elektronische ticketing, hosting,

exploitatie, onderhoud en verbetering van de applicatie, alsook het betalingsverkeer en klantencommunicatie, de persoonsgegevens van de klanten verwerken (met inbegrip van de opslag). FAIRTIQ heeft met deze dienstverleners privacyovereenkomsten afgesloten om de bescherming van persoonsgegevens te waarborgen.

Een lijst van sub-verwerkers is beschikbaar op https://fairtiq.com/docs/subprocessor_list.pdf

Informatie over de wijze van betaling: Informatie over de wijze van betaling wordt niet vastgelegd op de mobiele telefoon, in de applicatie, bij FAIRTIQ of een partnervereniging. De registratie van de credit of debetkaart in verband met de toepassing wordt rechtstreeks geregeld door Datatrans AG, Stadelhoferstrasse 33, CH-8001 Zürich, info@datatrans.ch.

Aan **partners:** FAIRTIQ geeft de benodigde persoonsgegevens door aan de gelieerde transportonderneming voor het uitvoeren van de "Service Après Vente" en om misbruik nog meer tegen te gaan (zie de "Partner-bedrijven" op fairtiq.com). In dit verband zijn de betreffende partnerbedrijven elk verantwoordelijk voor de persoonsgegevens.

FAIRTIQ geeft ticketgegevens door aan partner-vervoersbedrijven van FAIRTIQ ten behoeve van betaling en boekhouding. FAIRTIQ stuurt verder locatiegegevens in geanonimiseerde vorm door aan partner vervoersbedrijven voor het verbeteren van hun producten en hun openbaar vervoeraanbod, alsmede voor andere doeleinden.

Informatie op basis van de registratie van persoonsgegevens door de partners in overeenstemming met Art. 13, paras. 1 & 2 GDPR in het geval persoonsgegevens worden doorgegeven aan partners is te vinden op https://fairtiq.com/docs/fairtiq_Privacy_principles_annex_1.pdf

Google Analytics/Google Firebase: Bij gebruik van onze app kan uw gebruiksgedrag statistisch geëvalueerd. Dit gebeurt voornamelijk met zogenaamde analyseprogramma's. Onze app is gekoppeld aan het Google Firebase platform en maakt gebruik van Firebase Analytics, wat ons in staat stelt om de app voortdurend uit te breiden en verbeteren van de app. De volgende gegevens worden daarbij verzameld. Voorwaarde voor de evaluatie van het gebruiksgedrag is de toestemming van de klant.

De op deze manier verzamelde gebruikersgegevens worden door technische maatregelen gepseudonimiseerd, waardoor het niet meer mogelijk is om de gegevens aan de gebruiker te koppelen. De gegevens worden niet samen met andere persoonlijke gegevens van de gebruiker opgeslagen. De gegevens die in het kader van de analyse en meting worden verkregen, kunnen niet worden gebruikt om de klanten van FAIRTIQ persoonlijk te identificeren.

G. Contact met de klant

FAIRTIQ is gerechtigd contact op te nemen met de klant over onderwerpen die FAIRTIQ aangaan. Dit omvat:

- Informatie over de wijziging van het aanbod
- Informatie om klanten te helpen de app te gebruiken
- Enquêtes over het gebruik van FAIRTIQ. Deelname aan enquêtes is vrijwillig.

Als de klant toestemming heeft gegeven, mag FAIRTIQ contact opnemen met de klant met betrekking tot marketing doeleinden. De klant heeft de mogelijkheid om zijn toestemming op elk moment in te trekken.

Afhankelijk van het soort contact, kunnen de berichten trackingpixels bevatten die een logbestand registreren voor de statistische evaluatie van het contact. FAIRTIQ kan zien of en wanneer een bericht is geopend en welke links in het bericht geactiveerd zijn.

De klant kan zich afmelden voor contact door FAIRTIQ te schrijven op app.privacy@fairtiq.com of de afmeldlink of de instructies te volgen in elk bericht dat FAIRTIQ naar de klant stuurt.

H. Opslag en verwijdering van gegevens

De reisgegevens en de betaalmiddelengegevens overeenkomstig punt B worden bewaard ten behoeve van de aftersales van partnervervoerbedrijven en ter bestrijding van misbruik gedurende 12 maanden na het einde van de reis. Vervolgens vindt anonimisering van deze gegevens plaats, zodat geen conclusies over de klanten niet meer mogelijk zijn. De verdere persoonlijke gegevens worden vijf jaar bewaard en worden daarna gewist.

Fiscaal relevante gegevens en gegevens voor boekhoudkundige doeleinden voor FAIRTIQ of de partnerbedrijven worden conform de wettelijk voorgeschreven bewaartermijnen (in de regel 10 jaar) bewaard en vervolgens gewist.

Met inachtneming van de bovenstaande opslagbepaling en indien FAIRTIQ of een partnerbedrijf de gegevens niet nodig heeft om haar rechten te beschermen en uit te oefenen, heeft de klant te allen tijde het recht om te verzoeken om het wissen van reisgegevens en andere persoonlijke gegevens. Het verzoek moet direct in de applicatie worden verzonden via het menu-item "Contact" of via het contactformulier <https://fairtiq.ch/en/contact>. De klant erkent dat de respectievelijke mobiele telefoonnummers niet zullen worden gewist om misbruik te voorkomen.

Algemene informatie over de klant kan ook worden opgeslagen in back-upbestanden en tijdelijke databases (caches) na verwijdering worden opgeslagen. De definitieve verwijdering vindt plaats wanneer de back-upbestanden worden overschreven.

Met het betreffende verzoek tot verwijdering doet de klant uitdrukkelijk afstand van het recht om gebruik te maken van de klantenservice en een klacht in te dienen over eventuele reizen.

De klant erkent dat het mobiele telefoonnummer volgens punt B en de communicatie tussen de klant en de klantenservice niet worden gewist voor de verzameling en verwerking van gegevens en het voorkomen van misbruik.

Indien de klant is uitgesloten van het gebruik van FAIRTIQ wegens een gerechtvaardigd vermoeden van misbruik, heeft FAIRTIQ het recht om, ter voorkoming van herhaald misbruik en ter handhaving van hun wettelijke aanspraken, de persoonsgegevens op te slaan overeenkomstig rubriek B, met inbegrip van de datum en de reden van de uitsluiting, langer te bewaren dan de periode in overeenstemming met sectie H en tegen het verzoek van de klant. Indien de uitsluiting wordt teruggedraaid (bv. omdat het vermoeden van misbruik ongegrond blijkt te zijn), bedraagt de bewaartermijn 12 maanden tot de anonimisering van de reisgegevens opnieuw ingaan.

Indien de klant gedurende de periode van telkens één jaar geen ticket koopt met de applicatie, heeft FAIRTIQ het recht om de gebruikersaccount van de klant te verwijderen. De klant moet dan de registratieprocedure herhalen vooraleer hij opnieuw met FAIRTIQ elektronische biljetten kan kopen. Met de verwijdering van de gebruikersaccount verliest de klant ook de toegang tot zijn reis- en betalingsgeschiedenis bij FAIRTIQ.

I. Correctie en beperking

De klant heeft het recht om de opgeslagen gegevens voor de desbetreffende klantenrekening te corrigeren en te beperken, indien ze foutief zijn of een beperking geen invloed heeft op de verwerkingsdoeleinden. De klant kan de algemene accountgegevens volgens punt B direct in de app aanpassen.

Een correctie of beperking van reisgegevens is niet mogelijk. Indien de in rekening gebrachte prijs onjuist is, heeft de klant het recht op een terugbetaling. Het is niet mogelijk om de prijs in de gegevens

te corrigeren. Vragen kunnen worden gesteld rechtstreeks via de app of via het contactformulier op www.fairtiq.com.

J. Recht op informatie en overdracht

De klant heeft het recht om informatie te vragen over de gegevens die zijn opgeslagen op de account van de klant en de overdracht ervan. Een dienovereenkomstig verzoek moet rechtstreeks in de applicatie worden gedaan via het menu-item.

K. Opslag van gegevens in Zwitserland of de Europese Unie

De klant aanvaardt dat de persoonsgegevens, met uitzondering van de onder punt L genoemde gegevens in Zwitserland of de Europese Unie worden opgeslagen en verwerkt.

L. Opslag van gegevens buiten Zwitserland of de Europese Unie

De klant erkent dat de volgende persoonsgegevens kunnen worden opgeslagen en verwerkt op servers buiten Zwitserland of de Europese Unie:

- Geregistreerd telefoonnummer, voor het verzenden van automatische SMS-berichten door Twilio, WeWork c/o Twilio, Stresemannstraße 123, 10963 Berlin Mitte, Deutschland (verzending van de registratiecode). De gegevensoverdracht is gebaseerd op de volgende garanties inzake gegevensbescherming: EU standaard contractuele bepalingen, bindende bedrijfsvoorschriften, beoordeling van geval tot geval.
- Informatie verzonden via het contactformulier in de applicatie of op www.fairtiq.com wanneer de klant contact opneemt met FAIRTIQ. FAIRTIQ maakt gebruik van Zendesk, Neue Schönhauser Str. 3-5, 10178 Berlin, Deutschland om contactaanvragen te verwerken. De gegevensoverdracht is gebaseerd op de volgende gegevens beschermingswaarborgen: EU standaard contractuele clausules, bindende bedrijfsregels, case-by-case beoordeling. De volgende gegevens worden verzameld:
 - telefoonnummer
 - e-mailadres
 - klantnummer
 - reis-id
 - tekst van het bericht
 - datum en tijdstip van het bericht.

Geanonimiseerde of gepseudonimiseerde gegevens worden doorgegeven aan Google Firebase (Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, VS) voor analysedoeleinden. Gegevens verwerking kan daarom plaatsvinden in de VS. Google Firebase evalueert de app-gebruiksgegevens namens FAIRTIQ omdat deze gegevens nodig zijn voor het waarborgen en verder verbeteren van de stabiliteit en beveiliging van de app. Als Google-bedrijf is Firebase onderworpen aan het privacybeleid van Google: <https://www.google.com/policies/privacy/>. Garanties voor gegevensbescherming: EU standaard contractuele clausules.

Indien FAIRTIQ gegevens doorgeeft aan een land zonder adequate wettelijke gegevensbescherming, zal FAIRTIQ, zoals wettelijk is bepaald, gebruik maken van passende contracten (namelijk op basis van de zogenoemde modelcontractbepalingen van de Europese Commissie) of een beroep doen op de wettelijke uitzonderingen inzake toestemming, uitvoering van contracten, de vaststelling, uitoefening of handhaving van rechtsvorderingen, dwingende redenen van algemeen belang, openbaar gemaakte gegevens of omdat het noodzakelijk is om de integriteit van de betrokken personen te beschermen.

M. Functionaris voor gegevensbescherming

Voor vragen over gegevensbescherming is onze functionaris voor gegevensbescherming bereikbaar via de volgende gegevens:

FAIRTIQ AG
Gegevensbescherming
Aarberggasse 29
3011 Bern
Zwitserland
app.privacy@fairtiq.com

N. Vertegenwoordiging voor gegevensbescherming in de Europese Unie

In geval van vragen of onduidelijkheden over gegevensbescherming is de gegevensbeschermingsvertegenwoordiging van FAIRTIQ in de EU is voor belangstellenden bereikbaar op het volgende adres. FAIRTIQ Austria GmbH, Gegevensbescherming Protection, Straubingerstraße 12, 5020 Salzburg, Österreich, app.privacy@fairtiq.com

O. Wijzigingen van deze gegevensbeschermingsverklaring

FAIRTIQ controleert deze gegevensbeschermingsverklaring regelmatig. U wordt over een wijziging van deze verklaring over gegevensbescherming tijdig vooraf geïnformeerd.

P. Toegankelijkheid en download van de gegevensbeschermingsverklaring

De huidige versie van de gegevensbeschermingsverklaring kan worden bekeken en afgedrukt op <https://fairtiq.com/en>