Compensatie voor een vertraging van minstens 60 minuten - formulier C283

Vul dit formulier in en geef het, samen met uw origineel vervoerbewijs (behalve abonnementen) en eventuele toeslag, af aan het loket of stuur het (voldoendegefrankeerd) naar:
NMBS Marketing & Sales, Customer Service, 10-14 B-MS.143 Hallepoortlaan 40, 1060 Brussel.

Dien uw formulier binnen 30 dagen na uw vertraging in. Reisde u met een Pass, een in te vullen Kaart, Campus of Halftijds abonnement, bezorg ons dan uw aanvraag uiterlijk 30 dagen na gebruik van de laatste lijn van uw vervoerbewijs.

Op verzoek kun je compensatie ook via overschrijving ontvangen (enkel voor vertragingen van minstens 60 minuten). Vermeld hieronder uw rekeningnummer.

Kocht u uw vervoerbewijs niet bij de NMBS, gelieve u dan tot de uitreiker ervan te wenden.

Wenst u meer informatie, raadpleeg dan **nmbs.be** of onze folder, beschikbaar in het station. U kunt dit formulier trouwens ook downloaden of online invullen op onze website.

Datum aanvraag ☐☐ / ☐☐ / ☐☐☐☐

(1) Voluit (*) Verplichte velden.

☐ Mevrouw ☐ Mijnheer Naam (1)(*) Voornaam (1)(*)

Straat (*) Nr (*) Bus

Postcode (*) Woonplaats (*) Land (*)

Telefoonnummer GSM

E-mail Geboortdatum ☐☐ / ☐☐ / ☐☐☐☐

Vervoerbewijs dat u gebruikte: ☐ Abonnementen (nr. van de moederkaart) : ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐)

☐ MOBIB-Kaart : ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

☐ Ander type vervoerbewijs : **voeg het originele vervoerbewijs toe.**

NMBS mag me om mijn mening vragen en me commerciële voorstellen sturen over haar producten en diensten. ☐ Ja ☐ Nee

Reis-datum	Reisweg			Voorziene reis				Werkelijke reis				Vertraging in minuten
	Vertrekstation	Bestemmingsstation	Overstapstation	Vertrek-uur	Aankomst-uur	Treinnummer(s) (voorziene trein(en))°		Vertrek-uur	Aankomst-uur	Treinnummer(s) (genomen trein(en)) °		

(°) U vindt het nummer van uw trein(en) in de dienstregeling op onze website of in stations. Indien u tijdens uw reis meer dan 2 treinen nam, vermeld dan enkel uw trein bij vertrek en die bij aankomst.

Indien compensatie gevraagd werd via overschrijving:

IBAN ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ BIC ☐☐☐☐☐☐☐☐

Uw privacy is belangrijk voor ons en we doen dan ook al het nodige om deze te respecteren. Uw persoonsgegevens zullen enkel gebruikt worden door NMBS, NV van publiek recht (Frankrijkstraat 56, 1060 Brussel) en haar onderaannemers. We bezorgen uw gegevens nooit zonder uw toestemming aan derden die deze zouden gebruiken om hun eigen producten of diensten aan te prijzen.

Ons volledig privacybeleid, dat alle details bevat over de verwerking van uw persoonlijke gegevens, is beschikbaar op www.nmbs.be/privacy.

Datum van afgifte - stempel station:	Datumstempel B-MS. 143 : Kenmerk B-MS. 143 :

Verantwoordelijke uitgever: Bart DE GROOTE - NMBS Marketing & Sales, Hallepoortlaan 56, 1060 Brussel