Compensation pour un retard d'au moins 60 minutes - formulaire C283

Veuillez compléter ce formulaire et le déposer au guichet ou le renvoyer (dûment affranchi) avec titre de transport original (sauf abonnements), y compris les frais éventuels à l'adresse suivante :
SNCB Marketing & Sales, Customer Service, 10-14 B-MS.143 Avenue de la Porte de Hal 40, 1060 Bruxelles.

Remettez votre formulaire endéans les 30 jours suivant votre retard. Si vous avez voyagé avec un Pass, une Carte à compléter, une Campus ou un abonnement Mi-Temps, vous introduirez alors votre demande, au plus tard, 30 jours après utilisation de la dernière ligne de votre titre de transport.

Sur demande, vous pouvez aussi recevoir votre compensation par virement bancaire (uniquement pour les retards de minimum 60 minutes). Pour ce faire, veuillez indiquer votre n° de compte bancaire ci-dessous.

Si vous n'avez pas acheté votre titre de transport à la SNCB, veuillez vous adresser à l'entreprise émettrice du titre de transport.

Pour plus d'information, nous vous invitons à consulter **sncb.be** ou notre dépliant disponible en gare. Vous pouvez télécharger ce formulaire sur notre site internet.

(1) En toutes lettres (*) Champs obligatoires

Date de la demande / /

☐ Madame ☐ Monsieur Nom (1)(*) Prénom (1)(*)

Rue (*) N° (*) Boîte

Code Postal (*) Localité (*) Pays (*)

Numéro de tél. GSM

E-mail Date de naissance / /

Titre de transport utilisé :
☐ Abonnement (n° de la carte mère :)
☐ Carte MOBIB :
☐ Autre type de transport : **veuillez joindre l'original**.

La SNCB peut demander mon avis et m'envoyer des propositions commerciales sur ses produits et services ☐ Oui ☐ Non

Date du voyage	Itinéraire			Voyage prévu			Voyage effectif			Retard en minutes
	Gare de départ	Gare d'arrivée	Gare de correspondance	Heure de départ	Heure d'arrivée	N° de train(s) prévu(s)°	Heure de départ	Heure d'arrivée	N° de train(s) emprunté(s)°	

(°) Vous trouverez le numéro de votre (vos) train(s) dans les horaires publiés sur notre site internet ou dans les gares. Si, pour effectuer votre voyage, vous avez utilisé plus de 2 trains, indiquez uniquement votre train au départ et celui à l'arrivée.

En cas de demande de compensation par virement :

IBAN BIC

Votre vie privée est importante pour nous et nous mettons tout en œuvre pour la respecter. Vos données à caractère personnel seront uniquement utilisées par la SNCB, S.A. de droit public (rue de France 56, 1060 Bruxelles) et ses sous-traitants. Sans votre accord, nous ne transmettrons jamais vos données à des tiers qui les utiliseraient pour vous proposer leurs propres produits ou services.

L'intégralité de notre politique sur la vie privée reprenant tous les détails du traitement de vos données à caractère personnel est disponible sur www.sncb.be/privacy.

Timbre à date de la gare :	Timbre à date de B-MS. 143 : Réf. B-MS. 143 :

Editeur responsable : Bart DE GROOTE - SNCB Marketing & Sales, Rue de France 56, 1060 Bruxelles