

(retards fréquents = minimum 20 retards d'au moins 15 minutes ou/et minimum 10 retards d'au moins 30 minutes par semestre)

Veillez compléter ce formulaire et le déposer au guichet ou le renvoyer (dûment affranchi) avec le titre de transport original (sauf Cartes Train), y compris les frais éventuels à l'adresse suivante :
SNCB Marketing & Sales, Customer Service, 10-14 B-MS.143 Avenue de la Porte de Hal 40, 1060 Bruxelles.

Si vous complétez le formulaire électronique, envoyez-le via notre webform se trouvant sur le site sncb.be. Envoyez-nous votre formulaire dans les 30 jours qui suivent la période de 6 mois à dater de votre 1er retard encouru. Si vous avez voyagé avec un Pass, une Carte à compléter, Campus ou Carte Train Mi-Temps, vous introduirez alors votre demande, au plus tard, 30 jours après utilisation de la dernière ligne de votre titre de transport. Si vous n'avez pas acheté votre titre de transport à la SNCB, veuillez vous adresser à l'entreprise émettrice du titre de transport.

Pour plus d'information, nous vous invitons à consulter sncb.be ou notre dépliant disponible en gare. Vous pouvez télécharger ce formulaire sur notre site internet.

Date de la demande / / (*) Champs obligatoires

Madame Monsieur Nom^{(1)(*)} Prénom^{(1)(*)} Date de naissance / /

Rue^(*) N°^(*) Boîte

Code Postal^(*) Localité^(*) Pays^(*)

Numéro de tél. GSM E-mail

La SNCB peut demander mon avis et m'envoyer des propositions commerciales sur ses produits et services Oui Non

ex.	Date du voyage	Titre de transport			Itinéraire			Voyage prévu				Voyage effectif				Retard en minutes
		Titre de transport ⁽²⁾	N° de titre de transport	Dernière date d'utilisation ⁽³⁾	Gare de départ	Gare d'arrivée	Gare de correspondance	Heure de départ	Heure d'arrivée	N° de train(s) prévu(s) ⁽⁴⁾		Heure de départ	Heure d'arrivée	N° de train(s) emprunté(s) ⁽⁴⁾		
ex.	01/06/18	Carte Train	1234567891234567891		AUVELAIS	BRUXELLES-MIDI	CHARLEROI-SUD	14 : 07	15 : 23	3813	4514	14 : 10	15 : 43	3813	4514	20
1																
2																
3																
4																
5																
6																
7																
8																
9																
10																

(1) En toutes lettres (2) Billet, Carte Train, Campus, Carte Train Mi-Temps, Pass, Carte, Carte MOBIB (3) Uniquement pour Pass/Cartes/Campus/Carte Train Mi-Temps (4) Vous trouverez le numéro de votre (vos) train(s) dans les horaires publiés sur notre site internet ou dans les gares. Si, pour effectuer votre voyage, vous avez prévu d'utiliser plus de 2 trains, indiquez uniquement votre train au départ et celui à l'arrivée.

Votre vie privée est importante pour nous et nous mettons tout en œuvre pour la respecter. Vos données à caractère personnel seront uniquement utilisées par la SNCB, S.A. de droit public (rue de France 56, 1060 Bruxelles) et ses sous-traitants. Sans votre accord, nous ne transmettrons jamais vos données à des tiers qui les utiliseraient pour vous proposer leurs propres produits ou services.

L'intégralité de notre politique sur la vie privée reprenant tous les détails du traitement de vos données à caractère personnel est disponible sur www.snbc.be/privacy.

Timbre à date de la gare :

Timbre à date de B-MS. 143 :

Réf. B-MS. 143 :

