

(herhaaldelijke vertragingen = minimum 20 vertragingen van minstens 15 minuten of/en minimum 10 vertragingen van minstens 30 minuten per semester)

Vul dit formulier in en geef het, samen met uw origineel vervoerbewijs (behalve Treinkaarten), en eventuele toeslag, af aan het loket of stuur het (voldoendegefrankeerd) naar:  
**NMBS Marketing & Sales, Customer Service, 10-14 B-MS.143 Hallepoortlaan 40, 1060 Brussel.**

Vult u het formulier elektronisch in, stuur het dan op via onze webformulier beschikbaar op [nmbs.be](http://nmbs.be). Dien uw formulier in binnen de 30 kalenderdagen die volgen op de periode van 6 maanden die start vanaf de datum van uw eerste vertraging. Reisdien u met een Pass, een in te vullen Kaart, Campus of Halftijdse Treinkaart, bezorg ons dan uw aanvraag uiterlijk 30 dagen na gebruik van de laatste lijn van uw vervoerbewijs. Kocht u uw vervoerbewijs niet bij de NMBS, gelieve u dan tot de uitreiker ervan te wenden.

Wenst u meer informatie, raadpleeg dan [nmbs.be](http://nmbs.be) of onze folder, beschikbaar in het station. Op onze website kunt u dit formulier ook downloaden.

(\*) Verplichte velden.

Datum aanvraag  /  /

Mevrouw  Mijnheer    Naam<sup>(1)(\*)</sup>     Voornaam<sup>(1)(\*)</sup>     Geboortedatum  /  /

Straat<sup>(\*)</sup>     Nummer<sup>(\*)</sup>     Bus

Postcode<sup>(\*)</sup>     Woonplaats<sup>(\*)</sup>     Land<sup>(\*)</sup>

Telefoonnummer     GSM     E-mail

NMBS mag me om mijn mening vragen en me commerciële voorstellen sturen over haar producten en diensten.     Ja     Nee

Reis- datum	Vervoerbewijs			Reisweg			Voorziene treinreis				Werkelijke treinreis			Vertraging in minuten	
	Vervoer- bewijs <sup>(2)</sup>	Nummer vervoerbewijs	Laatste gebruiksdatum <sup>(3)</sup>	Vertrekstation	Bestemmings- station	Overstapstation	Vertrek- uur	Aankomst- uur	Treinnummer(s) <sup>(*)</sup> (voorzien(e) trein(en)) <sup>(4)</sup>		Vertrek- uur	Aankomst- uur	Treinnummer(s) <sup>(*)</sup> (genomen trein(en)) <sup>(4)</sup>		
Vb. 01/06/18	Treinkaart	1234567891234567891		ZEDELGEM	BRUSSEL-CENTRAAL	BRUGGE	13 : 45	15 : 00	0663	0513	13 : 47	15 : 22	0663	0513	22
1															
2															
3															
4															
5															
6															
7															
8															
9															
10															

(1) Voluit    (2) Bijjet, Treinkaart, Campus, Halftijdse Treinkaart, Pass, Kaart, MOBIB-Kaart    (3) Enkel voor Passes/Kaarten/Campus/Halftijdse Treinkaart    (4) U vindt het nummer van uw trein(en) in de dienstregeling op onze website of in stations.  
 Indien u tijdens uw reis meer dan 2 treinen plande te nemen, vermeld dan enkel uw trein bij vertrek en bij aankomst.

**Uw privacy is belangrijk voor ons** en we doen dan ook al het nodige om deze te respecteren. Uw persoonsgegevens zullen enkel gebruikt worden door NMBS, NV van publiek recht (Frankrijkstraat 56, 1060 Brussel) en haar onderaannemers. We bezorgen uw gegevens nooit zonder uw toestemming aan derden die deze zouden gebruiken om hun eigen producten of diensten aan te prijzen.

Ons volledig privacybeleid, dat alle details bevat over de verwerking van uw persoonlijke gegevens, is beschikbaar op [www.nmbs.be/privacy](http://www.nmbs.be/privacy).

Datum van afgifte - stempel station:	Datumstempel B-MS. 143 :
	Kenmerk B-MS. 143 :

