

NL

## Wedstrijdreglement SMS - Wedstrijd Kids Pack - Najaar 2018 Win een B-Dagtrip naar keuze

### Deelname

Art. 1

De wedstrijd is een actie van de Nationale Maatschappij der Belgische Spoorwegen (NMBS), NV van publiekelijk recht, Directie Marketing & Sales, 10-14 B-MS 152, Hallepoortlaan 40, 1060 Brussel.

Art. 2

De wedstrijd loopt vanaf 27 oktober tot en met 31 januari 2019 en is voor iedereen toegankelijk. Het personeel van NMBS en haar filialen mogen niet deelnemen aan deze wedstrijd.

### Inschrijving

Art. 3

Deelnemen aan de wedstrijd kan door het per mail ontvangen deelnemingsformulier volledig in te vullen. De deelnemer heeft dit formulier verkregen door een sms te sturen naar het nummer "8989" met hierin zijn/haar e-mailadres en vervolgens de hieraan gelinkte, ontvangen mail te beantwoorden. Het formulier bevat twee wedstrijd vragen en één schiftingsvraag.

Art. 4

Onvolledige of onjuiste gegevens leiden tot uitsluiting van de deelnemer.

Art. 5

Er is slechts één deelname mogelijk per persoon. Meervoudige deelname van eenzelfde speler door middel van verschillende elektronische adressen, door verschillende identiteiten of op welke manier ook, heeft automatisch en zonder voorafgaande berichtgeving de uitsluiting van de deelnemer aan de wedstrijd tot gevolg.

### Prijzen & Winnaars

Art. 6

Er zijn **2 B-Dagtrips (1x NL en 1x FR) naar keuze** te winnen. Er is slechts één prijs per winnaar mogelijk.

Art. 7

Gewonnen prijzen kunnen in geen geval worden omgeruild of omgezet in speciën.

Art. 8

De B-Dagtrips zullen worden toegekend aan de personen die hebben deelgenomen aan de wedstrijd en correct hebben geantwoord op de twee wedstrijd vragen en schiftingsvraag (of deze het dichtst hebben benaderd). Bij ex aequo wint de deelnemer wiens deelnemingsformulier het eerst werd ontvangen.

Art. 9

De winnaars worden per e-mail of per post op de hoogte gebracht.

Art. 10

De winnaars zullen hun gewonnen B-Dagtrip (in de vorm van een voucher in te ruilen aan een NMBS-stationsloket) ontvangen via de post. Aangezien de adresgegevens gecommuniceerd worden door de deelnemer zelf, zal NMBS niet aansprakelijk kunnen gesteld worden voor niet toegekomen poststukken.

### Persoonsgegevens

Art. 11

We begrijpen dat uw privacy belangrijk is voor u en we doen dan ook al het nodige om deze te respecteren. Uw persoonsgegevens zullen enkel gebruikt worden door NMBS, N.V. van publiek recht (Frankrijkstraat 56, 1060 Brussel) en nooit voor commerciële doeleinden overgemaakt worden aan derden.

#### Waarvoor gebruiken we uw gegevens?

Door uw persoonsgegevens aan ons mee te delen, stemt u ermee in dat we ze verwerken om uw deelname aan de wedstrijd mogelijk te maken. Zonder deze gegevens is het voor ons onmogelijk om u te laten deelnemen aan de wedstrijd. Daarnaast verwerken we uw gegevens om onze dienstverlening continu te verbeteren en aan uw behoeften aan te passen en om marktstudies uit te voeren, wat kadert in het legitieme commerciële belang van de NMBS.

Uw gegevens kunnen overgemaakt worden aan andere natuurlijke personen of rechtspersonen die voor de NMBS als onderaannemers handelen. In dat geval hebben ze alleen toegang tot de gegevens die ze nodig hebben voor hun taak.

### **Hoe lang bewaren we uw gegevens?**

We bewaren uw gegevens tot u ons laat weten dat deze verwijderd moeten worden en er geen enkele gegronde reden meer is om ze alsnog bij te houden.

### **Liever niet?**

U kunt zich op elk ogenblik gratis verzetten tegen de verdere verwerking van uw gegevens voor direct marketing doeleinden. Indien u niet langer wil deelnemen aan de wedstrijd, kan u ook uw toestemming intrekken om uw gegevens hiervoor te gebruiken. U hebt ook het recht om uw gegevens op te vragen, aan te laten passen en eventueel, van zodra er geen gegronde redenen meer zijn om deze persoonsgegevens te verwerken, deze te laten verwijderen. Daarnaast kunt u de NMBS verzoeken om uw gegevens niet meer voor bepaalde doelen te verwerken. Stuur uw geschreven verzoek met bewijs van uw identiteit naar NMBS Klantendienst, Hallepoortlaan 40, 1060 Brussel of naar [privacy@b-rail.be](mailto:privacy@b-rail.be).

### **Wat als ik vragen of klachten heb over de wijze waarop de NMBS mijn gegevens verwerkt.**

U kunt onze Data Protection Officer bereiken via DPO, Hallepoortlaan 40, 1060 Brussel of via [dataprotectionofficer@b-rail.be](mailto:dataprotectionofficer@b-rail.be). Indien u daarna nog klachten hebt, kan u zich richten tot de Gegevensbeschermingsautoriteit.

## **Aanpassing reglement**

### **Art. 12**

Door zijn inschrijving aanvaardt de deelnemer alle bepalingen van dit reglement en erkent hij/zij uitdrukkelijk er kennis van te hebben genomen en het in acht te willen nemen, inclusief alle latere wijzigingen die noodzakelijk zouden blijken.

### **Art. 13**

Een schriftelijke versie van het reglement kan worden aangevraagd op het volgende adres: NMBS, 10-14 B-MS 152, Hallepoortlaan 40, 1060 Brussel. De aanvrager zendt samen met zijn aanvraag een voldoende gefrankeerde en aan zichzelf gefrankeerde omslag mee.

Op hetzelfde adres kunnen ook klachten worden ingediend betreffende de wedstrijd. Zij worden ingediend op dezelfde wijze als waarop een schriftelijke versie van het reglement wordt aangevraagd.

### **Art. 14**

Met uitzondering tot de aanvraag van het wedstrijdreglement en betreffende opmerkingen, wordt er geen correspondentie gevoerd, noch met betrekking tot wedstrijden, noch over andere activiteiten van NMBS.

### **Art. 15**

Elke poging tot fraude of enig vermoeden van misbruik heeft de uitsluiting van de deelnemer tot gevolg. In dat geval wordt zijn deelname aan de wedstrijd geannuleerd.

### **Art. 16**

Bijzondere gevallen die niet zijn opgenomen in onderhavig reglement worden beslecht door de jury. Beslissingen genomen door de jury kunnen in geen enkel geval worden betwist.