

# Producten Parking (auto's en fietsen)

Reductie :	⊙ Parkeertickets
Forfaitaire tarieven	⊙ Parkeerabonnementen (1 maand, 3 maanden, 1 jaar)
	⊙ 10-Beurtenkaarten

## WAAR GEBRUIKEN?

- Op de betalende autoparkings met slagbomen beheerd door B-Parking (lijst met parkings : zie [www.nmbs.be](http://www.nmbs.be) – parkeren aan het station)
- Op sommige betalende autoparkings met slagbomen, beheerd door een derde partij waarmee NMBS een samenwerkingsakkoord afgesloten (Antwerpen-Berchem, Blankenberge)
- Op sommige betalende autoparkings zonder slagbomen (Bokrijk, Denderleeuw, Genk, Mechelen-Nekkerspoel, Namur, Turnhout, Vilvoorde).
- Op de betalende fietsparkings in sommige stations (Antwerpen-Berchem, Brussel-Noord, Brugge, Gent-Sint-Pieters, Kortrijk, Leuven, Mechelen, Mouscron en Nivelles).
- In de fietskluizen in Geraardsbergen, Mouscron en Tournai.

## VOOR WIE – WELKE PRODUCTEN?

- Autoparkings: vanaf de wettelijke leeftijd voor het besturen van het betrokken voertuig of op vertoon van het rijbewijs.
  - Betalende autoparkings met slagbomen beheerd door B-Parking: abonnementen met verschillende prijzen voor treinreizigers en voor niet-treinreizigers, 10-beurtenkaarten voor sommige treinreizigers, parkeertickets;
  - Betalende autoparkings met slagbomen beheerd door een derde partij: NMBS verkoopt uitsluitend abonnementen aan de houders van een geldig treinabonnement.
  - Betalende autoparkings zonder slagbomen: parkeerabonnementen.
- Fietsparkings: verkoop van abonnementen. Er wordt geen onderscheid gemaakt tussen al dan niet treinreizigers. In sommige fietsparkings worden geen bromfietsen toegelaten.

## WAAR AANKOPEN ?

- Betalende autoparkings **met slagbomen** beheerd door B-Parking:
  - Nominatieve parkeerabonnementen kunnen aangekocht worden aan de loketten van om het even welk station. Sommige types abonnementen kunnen eveneens aan de NMBS-verkoopautomaten aangekocht worden.
  - 10-beurtenkaarten kan je enkel aankopen aan de loketten van het station dat de betreffende parking bedient.
  - Voor parkeertickets kan je terecht aan de automaten van de betreffende parking.
- Betalende autoparkings beheerd door een derde partij en autoparkings zonder slagbomen: aan het loket van het betrokken station;
- Fietsparkings:
  - Op MOBIB-kaart: aan de loketten van om het even welk station. Sommige types nominatieve abonnementen kunnen eveneens aan de NMBS-verkoopautomaten aangekocht worden.
  - Alle andere formules: uitsluitend aan het loket van het betreffende station;



## OP WELKE DRAGER ?

- Parking met slagbomen:
  - o Op MOBIB: parkingabonnementen (1 maand, 3 maanden, 1 jaar). Voor de parkings te Antwerpen-Berchem en Blankenberge heb je bovendien een speciale badge nodig om toegang tot de parking te krijgen.
  - o Op papier : 10-Beurtenkaart en parkeerticket.
- Parking zonder slagbomen : papieren drager:
  - o Parkeerabonnementen voor 1 maand, 3 maanden of 1 jaar (voor bepaalde stations).
  - o Parkeerkaarten (1 dag).
- Fietsparking:
  - o Op MOBIB; parkeerabonnementen voor 1 maand, 3 maanden of 1 jaar (Brussel-Noord en Nivelles).
  - o Op papier plus aankoop van een badge; abonnementen voor 1 maand, 3 maanden of 1 jaar (Antwerpen-Berchem, Brugge, Gent-Sint-Pieters, Kortrijk, Leuven en Mechelen)
  - o Op papier plus gebruik van een sleutel: abonnementen voor één jaar (fietskluizen Geraardsbergen, Mouscron, Tournai en fietsparking Mouscron)

## HOE GEBRUIKEN ?

- In elk van de parkings van NMBS is het **huishoudelijk reglement** van toepassing.
- De begindatum van de geldigheid van de parkeertitel kan vrij gekozen worden maar de volledige geldigheidsperiode van de parkeertitel dient, om recht te hebben op het voorkeurtarief voor treinreizigers, volledig binnen de geldigheidsperiode van het NMBS-vervoerbewijs te liggen.
- De parkeertitel kan je gebruiken tijdens de geldigheidsduur hiervan en dit voor het parkeren van het personenvoertuig met de nummerplaat die werd vermeld bij de aankoop van de parkeertitel.
- De toegang tot de **autoparkings met slagbomen** gebeurt door het inlezen van hetzij de MOBIB-kaart, hetzij de 10-beurtenkaart, of nog door het gebruik van parkeertickets.
- **Bijzonderheid voor de parkings met slagbomen :**
  - o Heb je een parkeerticket genomen aan de toegangszuil bij het binnenrijden van de parking en ben je in het bezit van een vervoerbewijs dat geldig was op het tijdstip van aankoop van het parkeerticket, dan heb je recht op het voorkeurtarief "treinreiziger". Om hiervan te genieten dien je, voor het betalen, je dit parkeerticket te valideren. Deze validering kan gebeuren hetzij aan het loket van het betreffende station (voor alle producten), hetzij (voor een uitgebreid gamma producten) aan de betaalautomaat van de betreffende parking.
- Op de **autoparkings zonder slagbomen** dien je de parkeertitel op papier duidelijk zichtbaar in de linkerbenedenhoek van de voorruit (gezien van de chauffeurspositie) te plaatsen om controle ervan mogelijk te maken. Wanneer een parkeerwachter erom vraagt, toon je je duidelijk leesbare parkeertitel en/of geldig vervoerbewijs.
- Je krijgt toegang tot de **fietsstallingen** door hetzij je MOBIB-kaart of fietsbadge aan de badgelezer in te lezen, hetzij door gebruik van de sleutel.

## AAN WELKE PRIJS ?

Tarieven en voorwaarden:

Autoparkings: raadpleeg de website [www.nmbs.be](http://www.nmbs.be) – parkeren aan het station - om de prijzen per parking te consulteren.

Fietsparkings (eenvormige prijs voor alle fietsparkings): raadpleeg de "Tarieven" op de website [www.nmbs.be](http://www.nmbs.be)

\* [Zie Lexicon](#)

Geldig vanaf 16.10.2019



## EN DE TERUGBETALING ?

- Bij de stopzetting/terugbetaling van een treinabonnement, wordt het bijgaande parkingabonnement eveneens stopgezet/terugbetaald.
- De terugbetaling van een parkingabonnement gebeurt aan het loket van een Belgisch station naar keuze. De datum van de aanvraag tot terugbetaling wordt in rekening gebracht voor de toepassing van de regels van terugbetaling die hierna beschreven zijn. Een retroactieve terugbetaling is enkel toegelaten in geval van ziekte waarbij de woning niet mag verlaten worden (medisch attest nodig). In dat geval kan de aanvraag opgestuurd worden naar de Klantendienst van NMBS:

NMBS Marketing & sales  
Klantendienst  
10-14 bureau B-MS.1432  
Hallepoortlaan 40  
1060 Brussel

- Een parkingabonnement wordt integraal terugbetaald aan het loket van een Belgisch station\* :
  - o tot de dag vóór de aanvang van de valideringsperiode, indien de validering op voorhand werd aangekocht ;
  - o de dag van aankoop zelf, binnen de 30 minuten na het uur van de aankoop aan het loket.
- Wanneer je je abonnement opzegt tijdens de geldigheidsperiode, wordt het door NMBS terugbetaalde bedrag berekend op basis van het aantal maanden dat het gebruikt werd. Een maand die begonnen is, wordt beschouwd als een gebruikte maand. Een parkeerabonnement met een geldigheidsduur van een maand kan dus niet terugbetaald worden.
- Voor abonnementen van 3 of 12 maanden geeft de tabel hieronder het percentage dat afgehouden zal worden van de prijs van het parkingabonnement, in functie van het aantal geheel en gedeeltelijk gebruikte maanden. De terugbetaling gebeurt aan het loket met afhouding van administratiekosten\*.

Maand van gebruik	1	2	3	4	5	6	7	8-12
Jaarabonnement	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	100%
Trimestrieel abonnement	40%	70%	100%	x	x	x	x	x

- In geval van wijziging in de treindienst, heb je geen recht op een terugbetaling of vergoeding.
- Bij fouten in de prijsbepaling wordt het bedrag dat je te veel betaalde, door NMBS terugbetaald. Het bedrag dat je te weinig betaald hebt, moet aan NMBS gestort worden, met terugwerkende kracht tot een jaar.
- Een parkingabonnement dat je kocht met een ruilbon geeft geen recht op terugbetaling.
- De terugbetalingsregels, administratiekosten\*, tarieven en percentages die van toepassing zijn, zijn diegene die van kracht zijn op de datum van aankoop van de validering.
- De terugbetaling kan aangevraagd worden door jezelf of door een gemandateerd persoon. In beide gevallen moet de persoon die de aanvraag doet, zich kunnen identificeren met een geldig identiteitsbewijs dat onmiddellijk consulteerbaar is door het bevoegde NMBS-personeel.
- De 10-Beurtenkaart is niet terugbetaalbaar, noch omwisselbaar.

\* [Zie Lexicon](#)



## WAT BIJ BESCHADIGING, VERLIES OF DIEFSTAL VAN JE PARKEERTITEL ?

- Autoparkings met slagbomen:
  - o Voor duplicaat van een MOBIB-kaart: zie fiche "MOBIB".
  - o Er wordt geen duplicaat afgeleverd voor een beschadigde, verloren of gestolen 10-beurtenkaart.
  - o Bij verlies van een parkeerticket dien je bij het verlaten van de parking het forfaitaire bedrag voor een "verloren ticket" te betalen aan de uitrijzuil van de parking.
- Autoparking zonder slagbomen: aan het loket van het station dat de parking bedient. Voor de uitgifte van een duplicaat voor een maandelijkse, driemaandelijkse of jaarlijkse parkeerkaart worden de administratiekosten\*, vermeld in de "Tarieven"\*, aangerekend.
- Fietsparkings:
  - o Voor duplicaat van een MOBIB-kaart: zie fiche "MOBIB".
  - o Er wordt geen duplicaat afgeleverd voor een beschadigde, verloren of gestolen fietsbadges. Je dient dus een nieuwe fietsbadge aan te kopen. Indien je nog in het bezit bent van het valideringsbiljet, kunnen we de resterende geldigheid overzetten op de nieuwe badge.
  - o Bij verlies van een sleutel dien je een forfaitair bedrag te betalen.

## BIJKOMEND VOORDEEL VOOR DE GEBRUIKERS VAN EEN ELEKTRISCH VOERTUIG

- De NMBS biedt in sommige autoparkings laadfaciliteiten aan voor de gebruikers van een elektrische auto, moto of fiets. Deze dienstverlening is gratis.
  - o De lijst van de parkings met laadfaciliteiten vind je terug op [www.nmbs.be](http://www.nmbs.be) – parkeren aan het station.
  - o De toegang tot de laadpunten is gereserveerd voor de gebruikers van de parking. Om het laden te activeren, dient de gebruiker zich te identificeren aan de hoofdzuil voor het laden van wagens, of direct aan de laadpaal voor tweewielers via een MOBIB-kaart of via een parkeerticket B-parking (enkel voor auto's)
  - o Gebruikers die geen MOBIB-kaart of parkeerkaart hebben, dienen eerst aan een stationsloket een MOBIB-kaart aan te kopen voor € 5. Deze kaart wordt vervolgens geactiveerd voor elektrisch opladen. Deze MOBIB-kaart verleent GEEN toegang tot de parking.

\* [Zie Lexicon](#)

