



De stiptheid in april 2020

De globale stiptheid

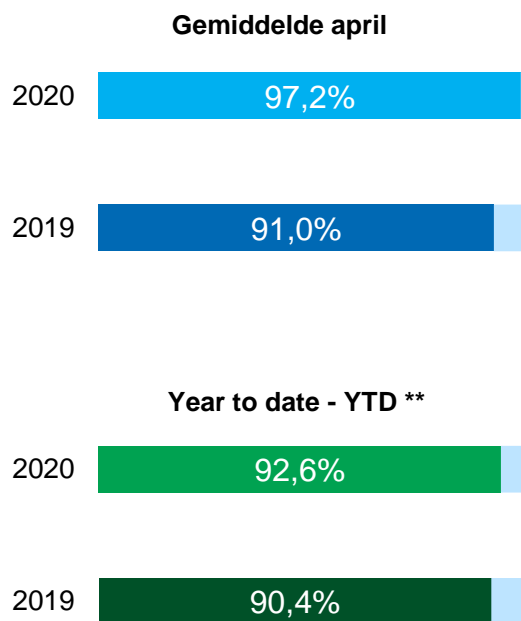
Algemene commentaar

In april 2020 werd een stiptheid van 97,2% bereikt. Dit is 6,2% hoger dan in april 2019.

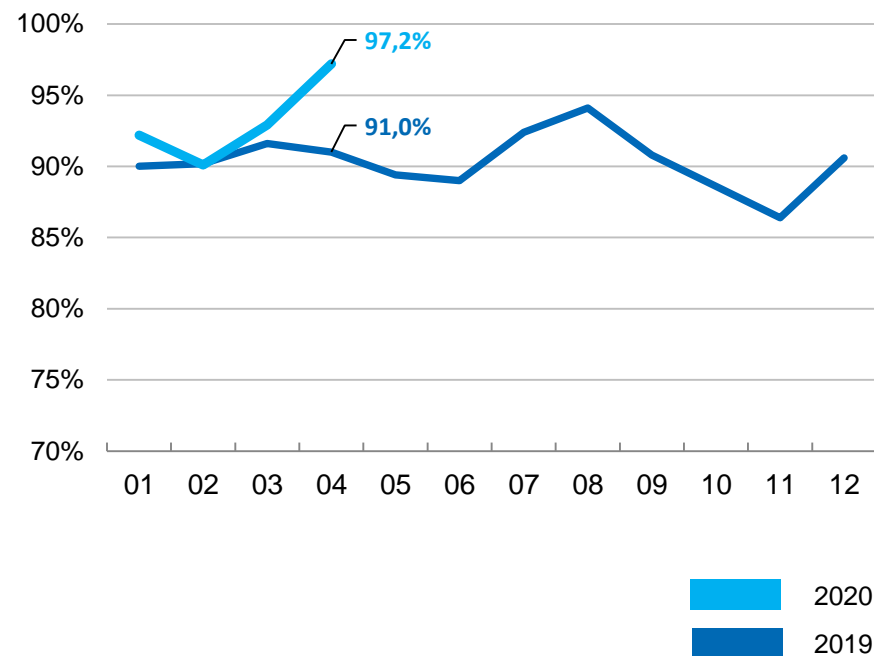
De 'Indienststelling Treindienst van Nationaal belang', vanaf 23 maart door de Covid-19-crisis, maakt een treinaanbod mogelijk dat overeenkomt met ongeveer 75% van het aantal zitplaatsen dat gewoonlijk wordt aangeboden aan de reizigers tijdens een normale werkdag (inclusief piekuren). Die aanpassing heeft geleid tot een aanzienlijke vermindering van verzadigingsverschijnselen terwijl tegelijkertijd een aantal infrastructuurwerven werden stopgezet.

Het goede resultaat van april 2020 zorgt ervoor dat het YTD-cijfer hoger is dan in 2019 (+2,2% vs 2019).

Globale stiptheid* (< 6')



Evolutie over 12 maanden, in vergelijking met 2019



* Het **globale** stiptheidscijfer geeft een goed beeld van de stiptheid aangezien er rekening wordt gehouden met alle vertragingen, dus ook die waarvoor Infrabel en NMBS niet verantwoordelijk zijn zoals spoorlopen, kabeldiefstallen, persoonsongevallen ... De stiptheid van het binnenlandse treinverkeer wordt gemeten in het eindstation en – indien de trein door de Brusselse Noord-Zuidverbinding rijdt – in het eerste station van die Noord-Zuidverbinding op zijn traject. De stiptheid van een trein vanuit Oostende richting Eupen wordt dus in Brussel-Zuid en in Eupen gemeten. Als de trein 6 minuten vertraging of meer heeft, wordt hij als niet-stipt beschouwd.

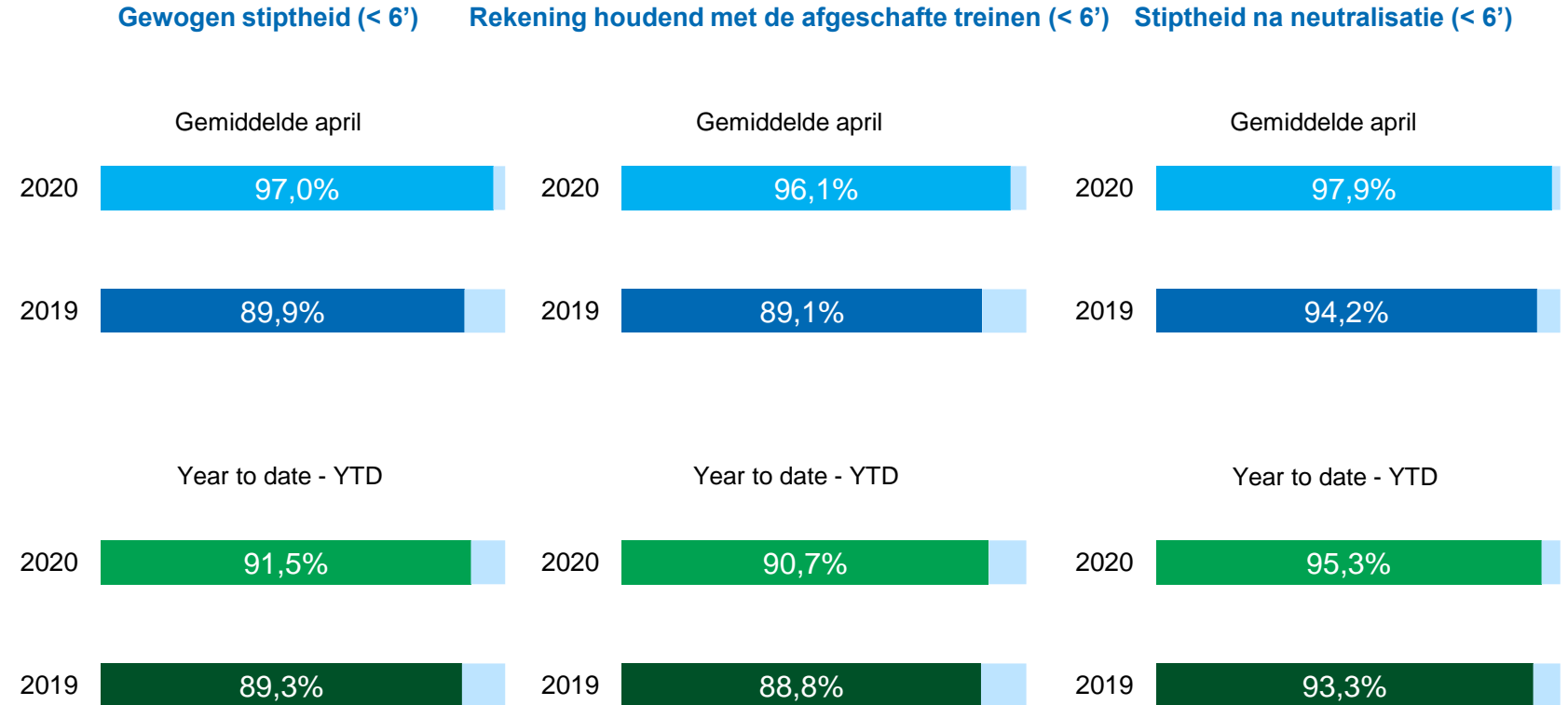
** Het 'year-to-date' cijfer geeft de gemiddelde evolutie weer van de stiptheid sinds het begin van het jaar.

Stiptheid: gewogen, rekening houdend met afgeschafte treinen en geneutraliseerd

Om een beter beeld te hebben van de werkelijke **beleving van onze reizigers**, werden meerdere types van wegingen uitgevoerd:

- De **gewogen stiptheid** (< 6') houdt rekening met het aantal betrokken reizigers.
- De stiptheid **rekening houdend met het aantal afgeschafte treinen** (< 6'): in dit cijfer wordt het effect van de afgeschafte treinen meegeteld.

De stiptheid **met neutralisatie** houdt rekening met de factoren waarvoor de NMBS geen actiemiddelen kan ondernemen, zoals de vertragingen door infrastructuurwerken en derden (persoonsongevallen en ongevallen met voertuigen, weersomstandigheden, personen in de sporen, kwaadwillige daden ...).

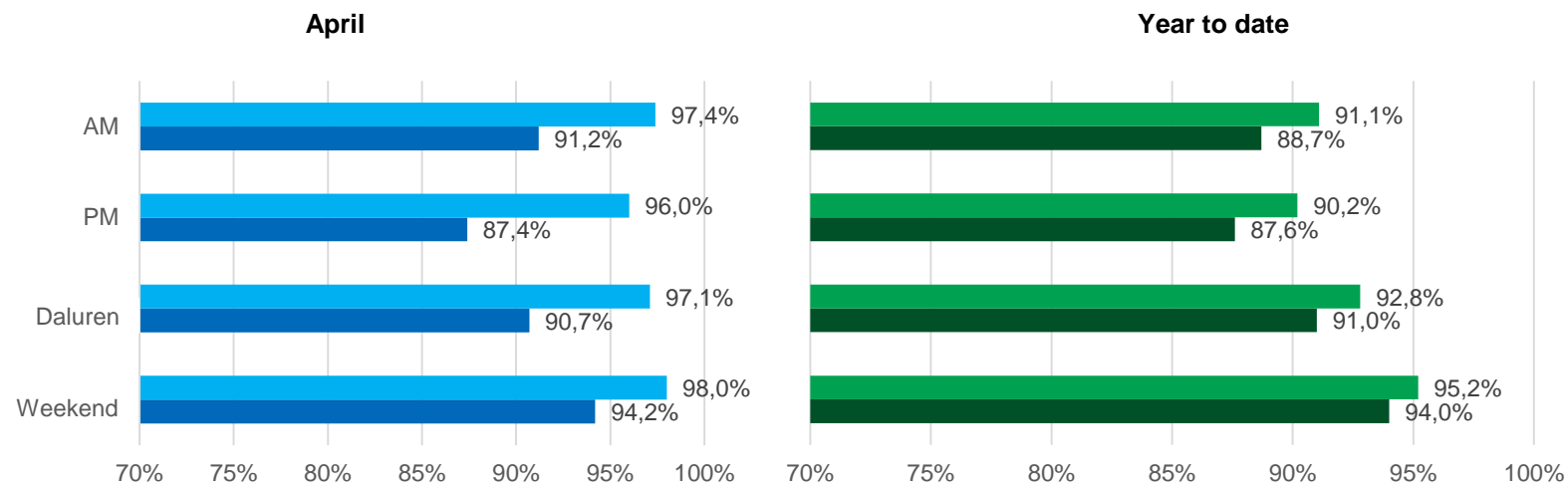


De stiptheid (< 6') per periode

In 2020 ligt de stiptheid in elke periode (= AM, PM, ...) boven het niveau van 2019.

In april 2020 is de stiptheid in elke periode beter dan in april 2019.

Met de invoering van een 'Treindienst van Nationaal Belang' vanaf 23/03 en de vermindering van het treinverkeer met 47% is het verzadigingsverschijnsel verdwenen. Hierdoor wordt een groot deel van de kleine vertragingen geabsorbeerd.



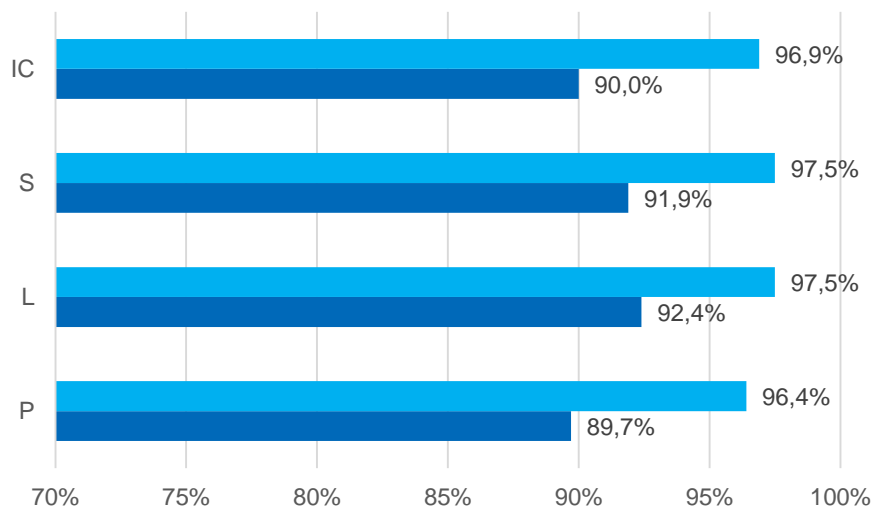
Stiptheid volgens treintype

In 2020 ligt de stiptheid voor elk treintype boven het niveau van 2019.

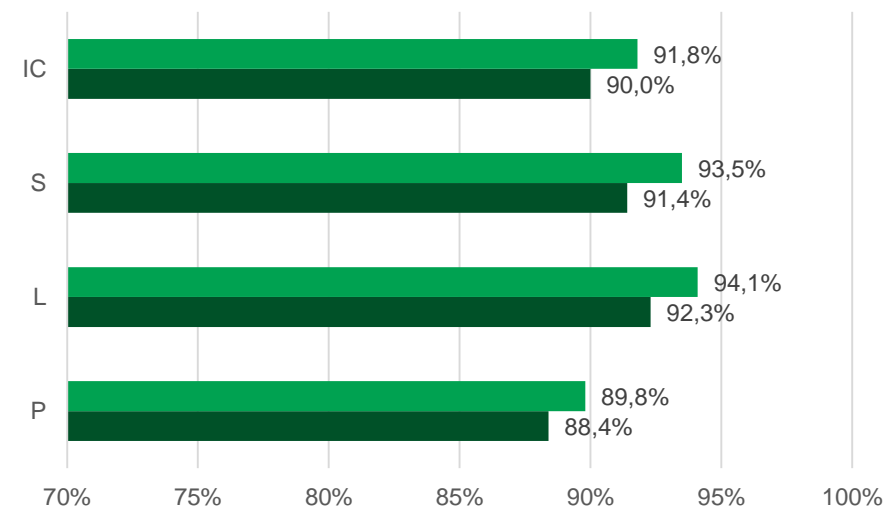
In april 2020 ligt de stiptheid van zowel IC-, S-, L- en P-treinen hoger dan in april 2019.

Met de invoering van een 'Treindienst van Nationaal Belang' vanaf 23/03 en de vermindering van het treinverkeer met 47% is het verzadigingsverschijnsel verdwenen. Hierdoor wordt een groot deel van de kleine vertragingen geabsorbeerd.

April



Year to date



De stiptheid op de grote assen naar Brussel

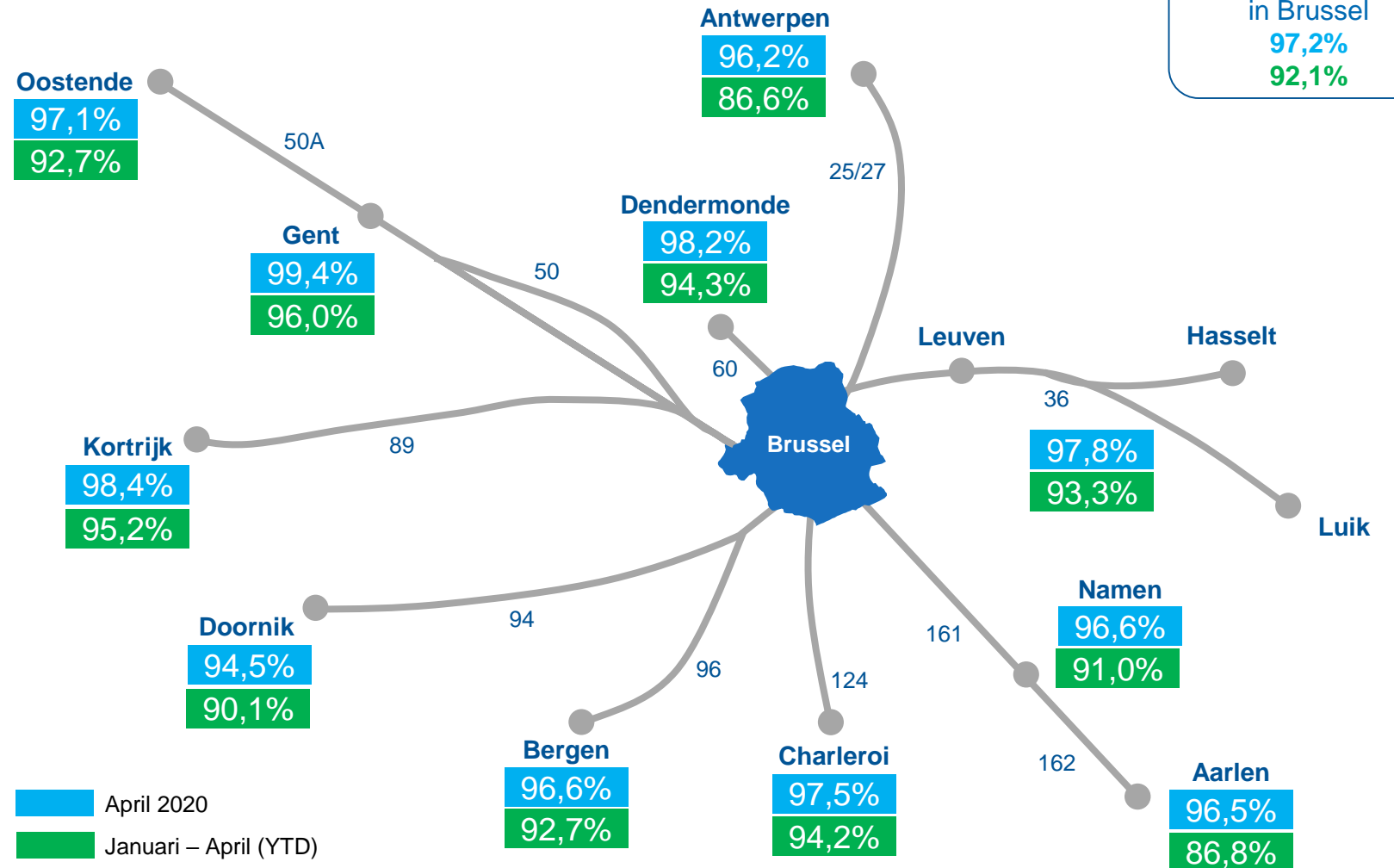
Globale stiptheid (< 6')

De meeste assen naar Brussel bereiken de drempel van 96% in april.

De invoering van de 'Treindienst van Nationaal belang' alsook een lagere frequentie hebben geleid tot een aanzienlijke vermindering van verzadigingsverschijnselen op het netwerk.

Statistisch gezien, is de waarde van elke trein toegenomen. Daarom heeft op sommige lijnen (bijvoorbeeld 94 en 162) één enkele trein met vertraging een aanzienlijke impact op het resultaat van de stiptheid van de lijn.

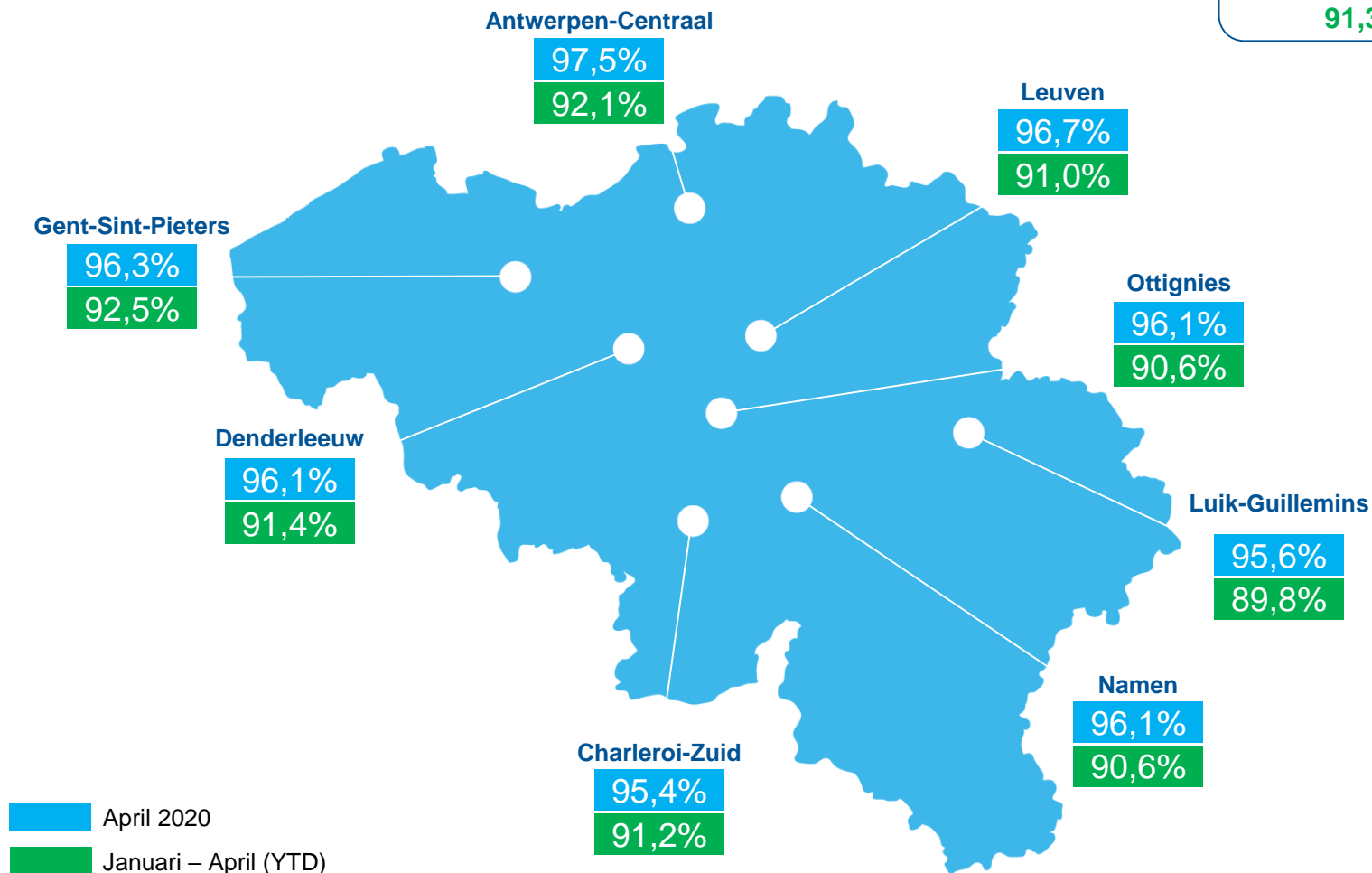
Gemiddelde stiptheid gemeten in Brussel
 97,2%
 92,1%



De stiptheid in 8 stations buiten Brussel

Globale stiptheid (< 6')

Gemiddelde stiptheid 8 stations
96,3%
91,3%



■ April 2020
■ Januari – April (YTD)

De stiptheid van de IC-verbindingen

Globale stiptheid (< 6') bij aankomst op bestemming

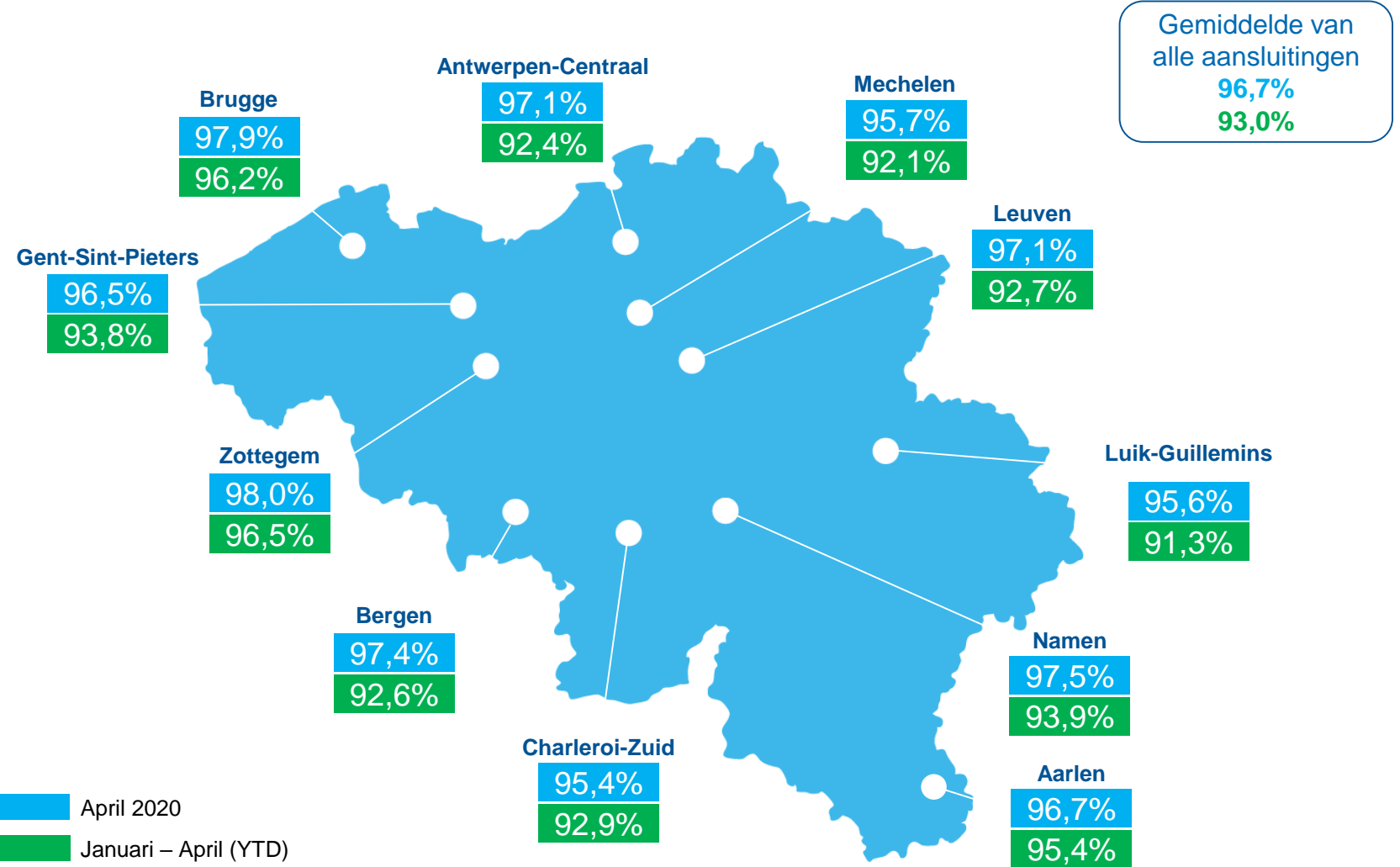
	Apr-20	YTD 2020		Apr-20	YTD 2020		Apr-20	YTD 2020
IC 01 Eupen – Oostende	95,8%	90,0%	IC 11 Binche – Turnhout	92,5%	86,7%	IC 23-2 Brussels Airport-Z. – Knokke/Oost.	99,6%	95,2%
IC 02 Antwerpen-C. – Oostende	97,8%	96,0%	IC 12 Kortrijk – Welkenraedt/Gent-St.-P.	99,6%	94,7%	IC 25 Liège-Palais/Liers – Mons/Moeskroen	96,3%	89,7%
IC 03 Blankenberge – Genk	97,2%	89,8%	IC 14 Liège-G. – Quiévrain	97,0%	87,4%	IC 26 Kortrijk – Sint-Niklaas	95,3%	89,3%
IC 04-1 Antwerpen-C. – Poperinge	97,8%	95,7%	IC 16-1 Brussel-Zuid – Arlon/Luxemburg	96,3%	88,7%	IC 27 Brussels Airport-Z. – Charleroi-Sud	98,7%	95,4%
IC 04-2 Kortrijk – Lille-Flandres	99,6%	95,8%	IC 16-2 Arlon – Luxemburg	97,8%	94,5%	IC 28 Antwerpen-C. – De Panne	96,8%	94,3%
IC 05 Charleroi-Sud – Essen	96,6%	88,8%	IC 17 Brussels Airport-Z. – Dinant	99,5%	94,3%	IC 29 Gent-St.-P. – Landen	97,7%	90,5%
IC 06-1 Brussels Airport-Z. – Tournai	95,5%	93,9%	IC 18 Brussel-Zuid – Liège-Palais	96,6%	90,5%	IC 30 Antwerpen-C. – Turnhout	99,6%	95,0%
IC 06-2 Brussels Airport-Z. – Mons	98,0%	91,7%	IC 19-1 Namur – Tournai	94,3%	87,6%	IC 31 Antwerpen-C. – Brussel-Z./Charleroi-S.	98,7%	91,3%
IC 07 Antwerpen-C. – Charleroi-Sud	97,8%	89,8%	IC 19-2 Lille-Flandres – Tournai	-	89,7%	IC 32 Brugge – Kortrijk	98,7%	97,4%
IC 08 Antwerpen-C. – Hasselt/Leuven	95,9%	87,6%	IC 20 Gent-St.-P. – Tongeren/Lokeren	96,0%	91,6%	IC 33 Liers – Luxemburg	98,0%	97,1%
IC 09 Antwerpen-C. – Leuven/Liège-G.	95,3%	93,7%	IC 21 Gent-St.-P. – Leuven	97,3%	93,6%	IC 35 Amsterdam CS – Brussel-Zuid	97,2%	90,3%
IC 10-1 Antwerpen-C. – Hamont	96,1%	95,3%	IC 22 Antwerpen-C. – Brussel-Zuid/Binche	97,0%	89,0%	IC 41 Erquelines-Frontière - Namur	-	84,3%
IC 10-2 Hasselt – Mol	95,5%	93,3%	IC 23-1 Brussels Airport-Z. – Oostende	97,8%	95,5%	IC 42 Mons - Quévy-Frontière	-	90,1%

Verzekerde aansluitingen in 11 stations buiten Brussel

Gemiddelde per weekdag

Het percentage van de verzekerde aansluitingen in de 11 overstapstations van het land (met een overstaptijd van minimum 3 minuten en maximum 20 minuten) wordt bepaald op basis van geautomatiseerde informatie.

De resultaten van de aansluitingen in april 2020 zijn zeer goed. De 11 stations hebben meer dan 90% verzekerde aansluitingen.

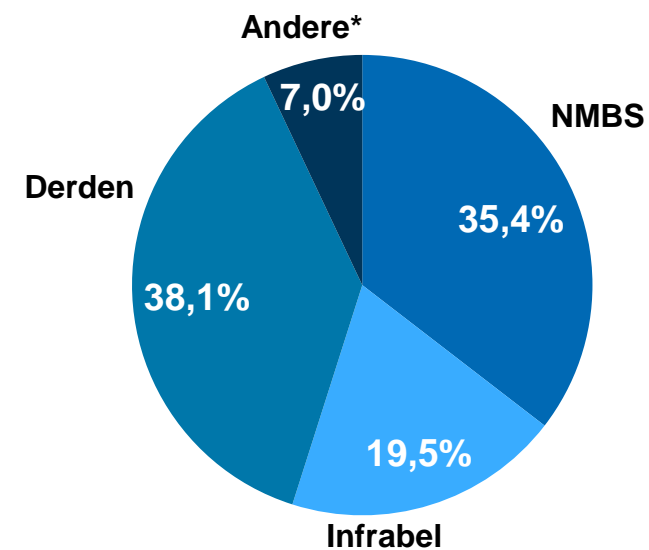


■ April 2020
■ Januari – April (YTD)

Toewijzing van de minuten vertraging op basis van de relazen

Incidenten met ≥ 1.000 min. vertraging	Min. vertraging	Datum
Indienststelling Treindienst van Nationaal Belang	2.100	01/04-22/04
Defect diesellocomotief goederentrein – Sinaai	1.034	17/04

Toewijzing vertragingen relazen (<6 min.)



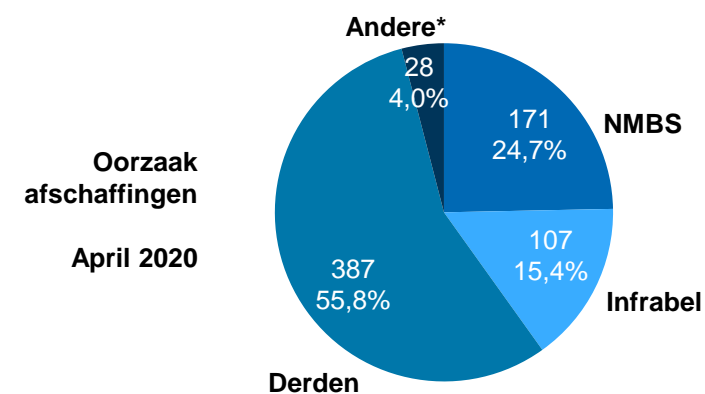
* Andere spoorwegoperatoren, nog toe te wijzen en niet toegewezen

Afgeschafte treinen

Voornaamste incidenten	Aantal afgeschafte treinen	Datum
Indienststelling Treindienst van Nationaal Belang	175	01/04 – 22/04
Ontsporing 'ballast verdeler' tijdens werken – Tubize - Hennuyères	50	14/04
Aanrijding van een persoon – Vertakking Heike - Mechelen	31	14/04

In april is het aantal afgeschafte treinen sterk gedaald door de invoering van een 'Treindienst van Nationaal Belang'.

	April 2020	April 2019	YTD 2020	YTD 2019
Aantal volledig afgeschafte treinen	272	585	2.940	2.989
Aantal gedeeltelijk afgeschafte treinen	421	1.676	5.329	6.650
Percentage	1,12%	2,07%	2,16%	2,18%



* Andere spoorwegoperatoren, nog toe te wijzen en niet toegewezen