



La ponctualité en Janvier 2020



La ponctualité globale

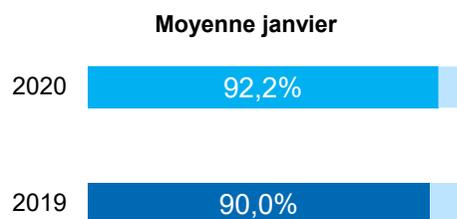
Tendance positive

En janvier 2020, une ponctualité de 92,2% a été atteinte. Celle-ci est supérieure à celle de janvier 2019 (+2,2%).

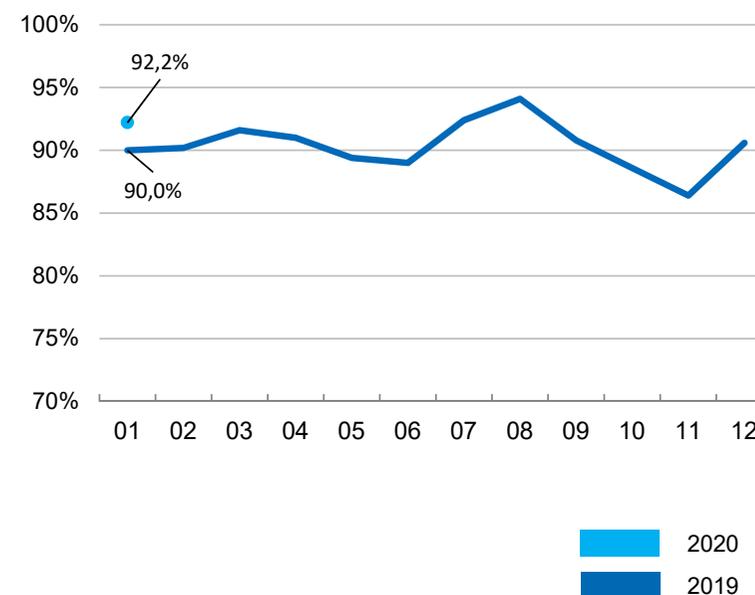
Cette bonne ponctualité peut notamment s'expliquer par les éléments suivants :

- Moins de grands travaux planifiés prévus
- Moins d'incidents majeurs
- Des conditions climatiques modérées.

Ponctualité globale* (< 6')



Evolution sur 12 mois, comparée à 2019



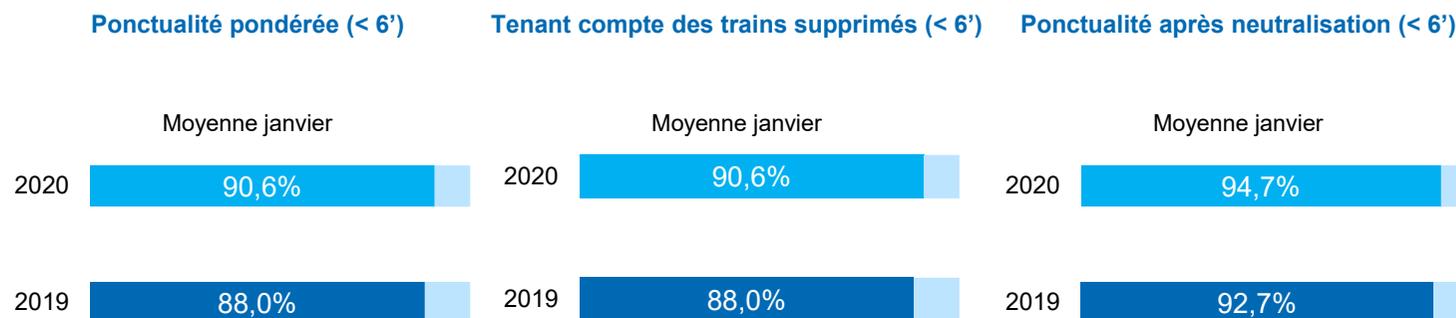
* Le chiffre de ponctualité **globale** donne une bonne idée de la ponctualité, car tous les retards sont pris en compte, y compris ceux pour lesquels ni Infrabel, ni la SNCB ne sont responsables, tels que le trespassing, les vols de câbles, les heurts de personnes, ... La ponctualité du trafic ferroviaire intérieur est mesurée à la gare finale et – si le train roule dans la jonction bruxelloise Nord-Midi – dans la première gare de la jonction Nord-Midi sur son trajet. La ponctualité d'un train en provenance d'Ostende, direction Eupen, est donc mesurée à Bruxelles-Midi et Eupen. Si le train a 6 minutes ou plus de retard, il est considéré comme non ponctuel.

La ponctualité pondérée, tenant compte des trains supprimés et après neutralisation

Pour mieux refléter **le vécu de nos voyageurs**, plusieurs pondérations sont établies:

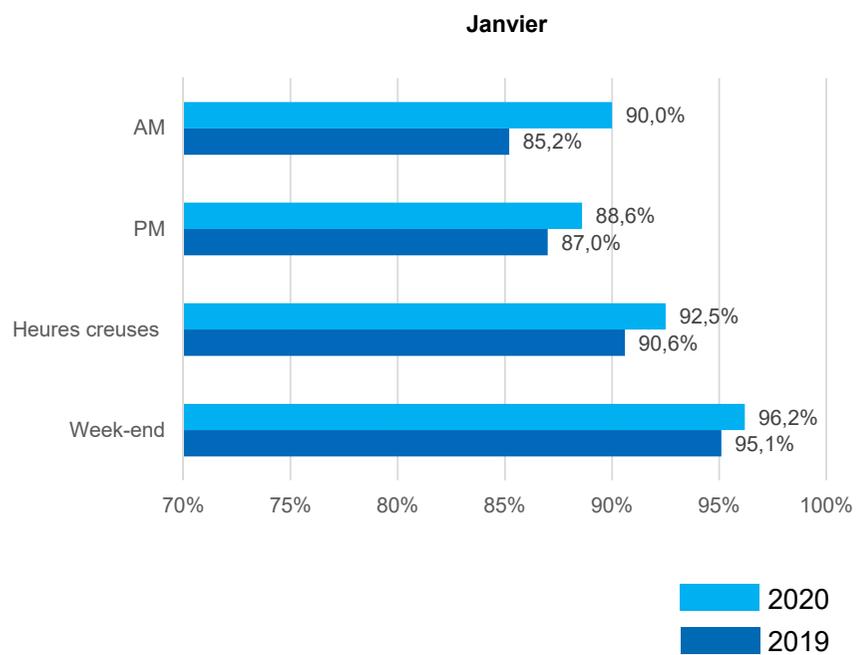
- La **ponctualité pondérée (< 6')** tient compte du nombre de voyageurs concernés
- **Tenant compte des trains supprimés (< 6')** : ce chiffre comptabilise l'effet des trains supprimés

Pour mesurer **les prestations de la SNCB**, nous **neutralisons** des facteurs sur lesquels nous n'avons pas de moyens d'action, notamment les retards causés par des travaux d'investissement en infrastructure et les tiers (accidents de personnes et de véhicules, intempéries, personnes dans les voies, actes de malveillance ...)



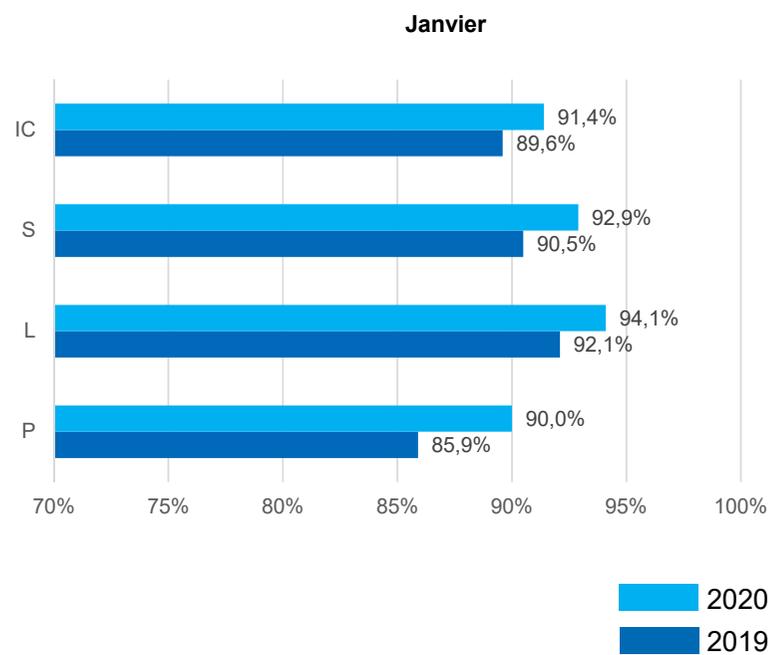
La ponctualité (< 6') selon la période

Pour chaque période de la journée, la ponctualité en janvier 2020 est supérieure à celle de 2019.



La ponctualité selon le type de train

Pour chaque type de train, la ponctualité en janvier 2020 est supérieure à celle de janvier 2019.



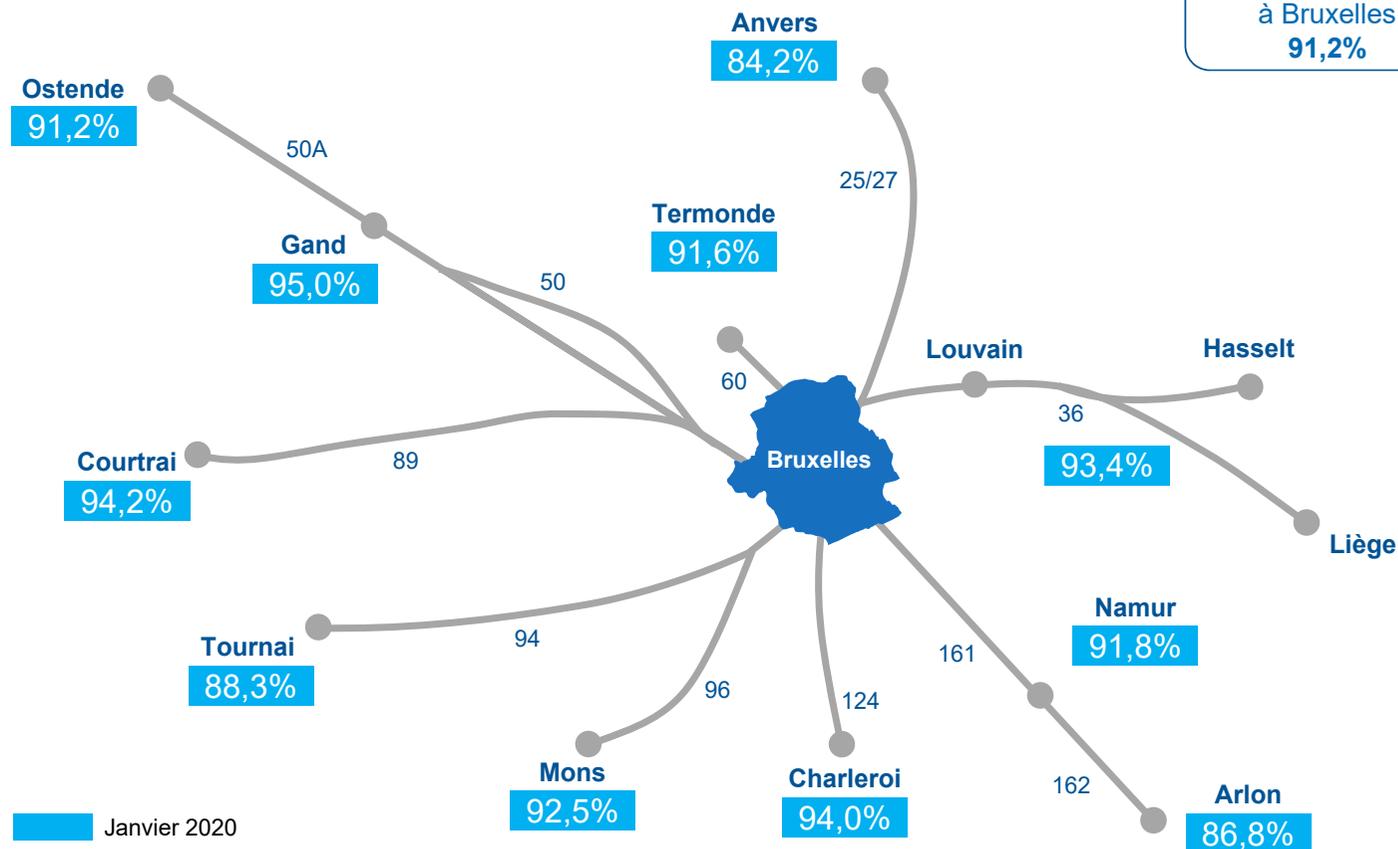
La ponctualité sur les grands axes vers Bruxelles

Ponctualité globale (< 6')

La plupart des axes vers Bruxelles ont atteint le seuil de 90% en janvier.

L'axe Bruxelles-Anvers a été touché par l'accumulation des travaux d'infrastructure dans les zones de Vilvorde et de Malines.

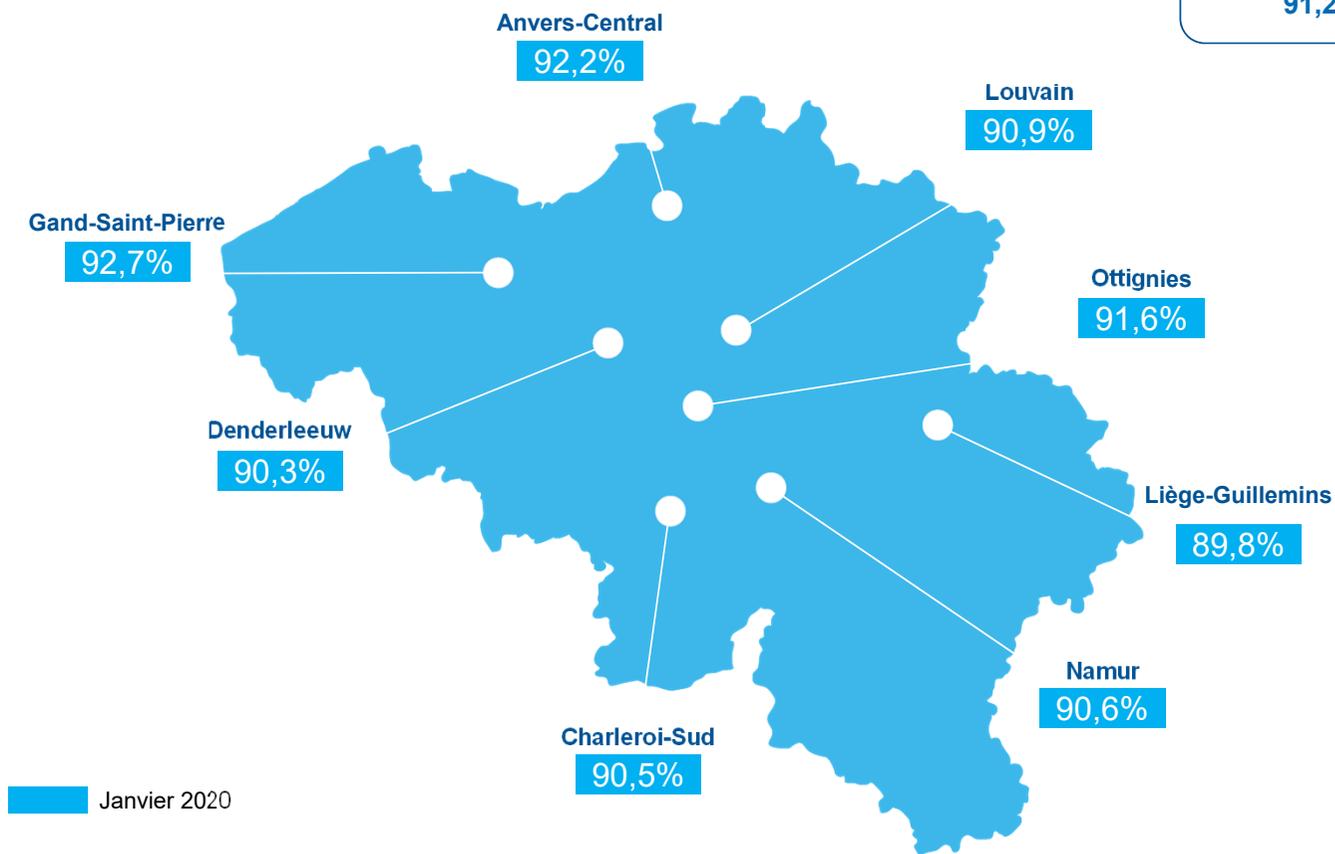
Ponctualité moyenne mesurée à Bruxelles
91,2%



La ponctualité dans 8 gares hors Bruxelles

Ponctualité globale (< 6')

Ponctualité moyenne 8 gares
91,2%



La ponctualité des relations IC

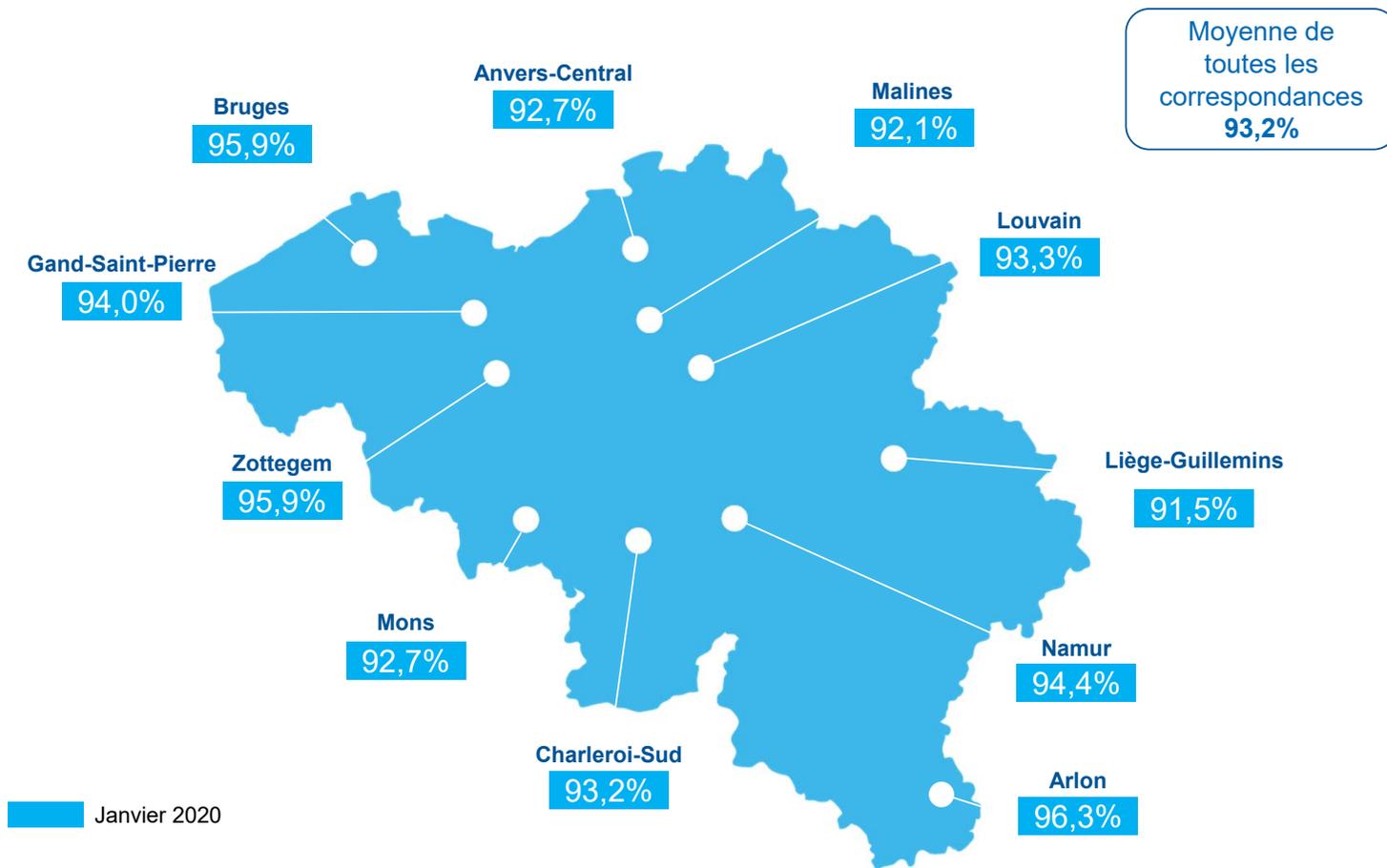
Ponctualité globale (< 6') à destination

	Jan-20		Jan-20		Jan-20
IC 01 Eupen – Oostende	89,8%	IC 11 Binche – Turnhout	85,2%	IC 23-2 Brussels Airport-Z. – Knokke/Oost.	94,4%
IC 02 Antwerpen-C. – Oostende	96,8%	IC 12 Kortrijk – Welkenraedt/Gent-St.-P.	94,4%	IC 25 Liège-Palais/Liers – Mons/Moeskroen	90,3%
IC 03 Blankenberge – Genk	88,2%	IC 14 Liège-G. – Quiévrain	85,9%	IC 26 Kortrijk – Sint-Niklaas	85,8%
IC 04-1 Antwerpen-C. – Poperinge	95,7%	IC 16-1 Brussel-Zuid – Arlon/Luxemburg	90,0%	IC 27 Brussels Airport-Z. – Charleroi-Sud	95,4%
IC 04-2 Kortrijk – Lille-Flandres	94,3%	IC 16-2 Arlon – Luxembourg	94,6%	IC 28 Antwerpen-C. – De Panne	95,2%
IC 05 Charleroi-Sud – Essen	87,3%	IC 17 Brussels Airport-Z. – Dinant	94,7%	IC 29 Gent-St.-P. – Landen	89,4%
IC 06-1 Brussels Airport-Z. – Tournai	94,6%	IC 18 Brussel-Zuid – Liège-Palais	89,8%	IC 30 Antwerpen-C. – Turnhout	95,8%
IC 06-2 Brussels Airport-Z. – Mons	93,5%	IC 19-1 Namur – Tournai	83,5%	IC 31 Antwerpen-C. – Brussel-Z./Charleroi-S.	91,1%
IC 07 Antwerpen-C. – Charleroi-Sud	88,5%	IC 19-2 Lille-Flandres – Tournai	88,2%	IC 32 Brugge – Kortrijk	97,0%
IC 08 Antwerpen-C. – Hasselt/Leuven	87,6%	IC 20 Gent-St.-P. – Tongeren/Lokeren	91,3%	IC 33 Liers – Luxembourg	97,8%
IC 09 Antwerpen-C. – Leuven/Liège-G.	96,6%	IC 21 Gent-St.-P. – Leuven	93,2%	IC 35 Amsterdam CS – Brussel-Zuid	87,5%
IC 10-1 Antwerpen-C. – Hamont	95,9%	IC 22 Antwerpen-C. – Brussel-Zuid/Binche	88,0%	IC 41 Erquelinnes-Frontière - Namur	83,7%
IC 10-2 Hasselt – Mol	92,7%	IC 23-1 Brussels Airport-Z. – Oostende	94,6%	IC 42 Mons - Quévy-Frontière	90,0%

Correspondances assurées dans 11 gares hors Bruxelles

Moyenne par jour en semaine

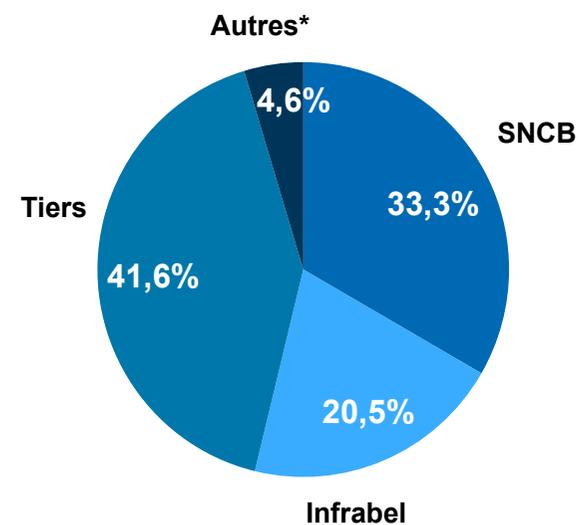
Le pourcentage de réalisation des correspondances dans 11 gares (délai de correspondance compris entre 3 et 20 minutes maximum) est établi sur la base d'informations automatisées.



Les causes des retards

Incidents avec ≥ 1.000 min. de retard	Min. retard	Date
Heurt de personne – Duffel	4.102	03/01
Heurt caténaire par un véhicule routier – Schellebelle	1.834	31/01
Avarie caténaire – Bosvoorde	1.649	21/01
Avarie caténaire – Halle-Ring	1.550	22/01
Dégâts à un passage à niveau – Halle	1.146	14/01
Acte de malveillance (actionnement du signal d'alarme) – Mechelen-Nekkerspoel	1.056	02/01
Panne locomotive train de voyageurs – Bruxelles-Midi	1.043	21/01

Attribution des minutes de retard issues des relations (<6 min.)



* Autres opérateurs ferroviaires, non-attribuée ou encore à attribuer

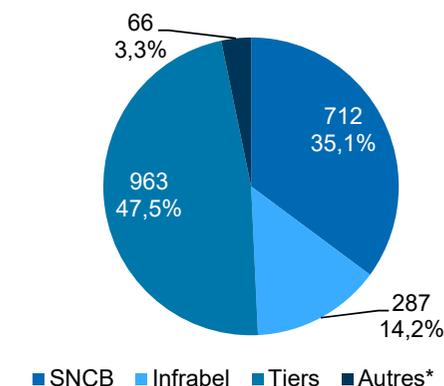
Les trains supprimés

Incidents principaux	Nombre supprimés	Date
Heurt caténaire par un véhicule routier – Schellebelle	104	31/01
Heurt de personne – Duffel	75	03/01
Avarie caténaire – Bosvoorde	68	21/01
Heurt de personne – Schellebelle	55	22/01
Erreur personnel sous-traitant I-AM (câbles d'alimentation et de signalisation sont coupés) – Ciney – Haversin-Garage	42	15/01
Heurt de personne – Melle	34	27/01
Retards depuis la France	34	01/01
Dégâts à un passage à niveau – Halle	22	14/01
Retards depuis la France	22	02/01
Heurt de personne – Aalst - Schellebelle	22	30/01
Retards depuis la France	21	03/01
Panne voiture pilote train voyageurs – Bruxelles-Central	21	28/01

	Janvier 2020	Janvier 2019
Nombre de trains entièrement supprimés	638	784
Nombre de trains partiellement supprimés	1.390	1.969
Pourcentage	1,76%	2,39%

Causes des Suppressions

Janvier 2020



* Autres opérateurs ferroviaires, non-attribuée ou encore à attribuer