



La ponctualité en mai 2020



La ponctualité globale

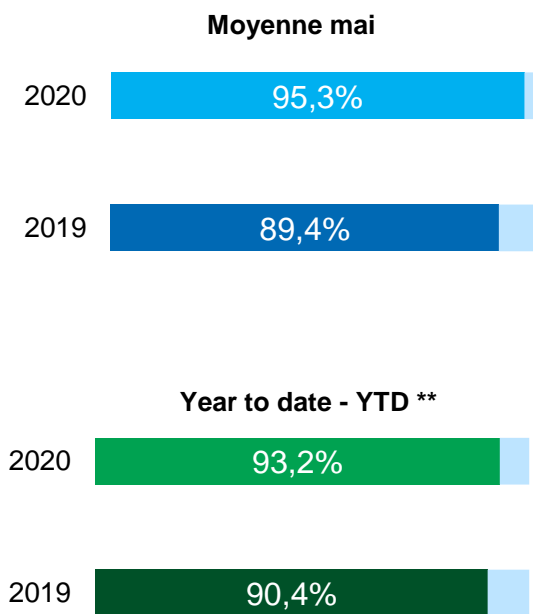
Commentaire général

En mai 2020, une ponctualité de 95,3% a été atteinte. Celle-ci est de 5,9% supérieure à celle de mai 2019.

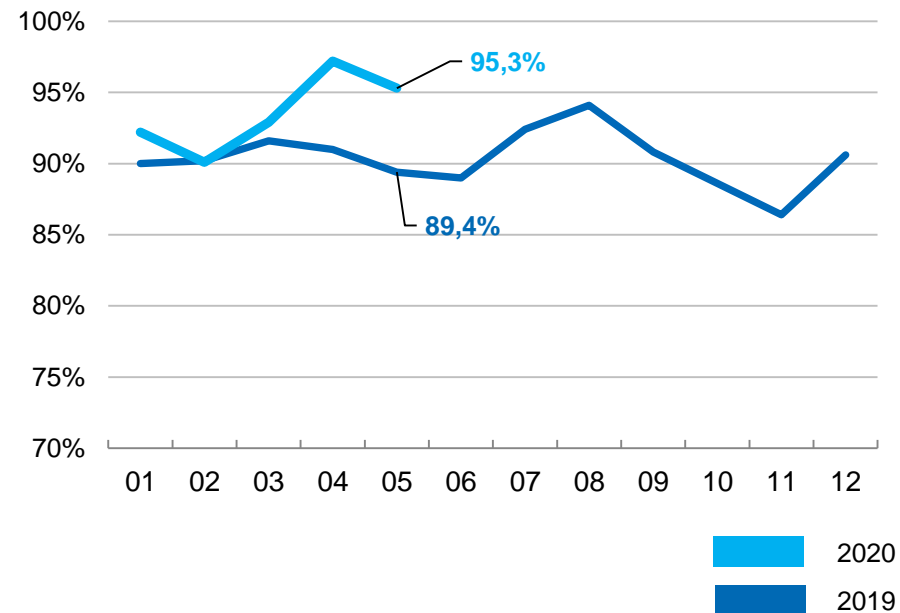
A partir du 04/05:
Reprise d'une offre de train quasi maximale afin de répondre aux besoins des voyageurs concernés avec 97% de l'offre de trains – Certains trains P roulent (principalement vers et venant de Bruxelles – les mercredis après-midi et les dimanches soir).

Le bon résultat de mai 2020 contribue à la progression du chiffre YTD (+2,8% vs 2019).

Ponctualité globale* (< 6')



Evolution sur 12 mois, comparée à 2019



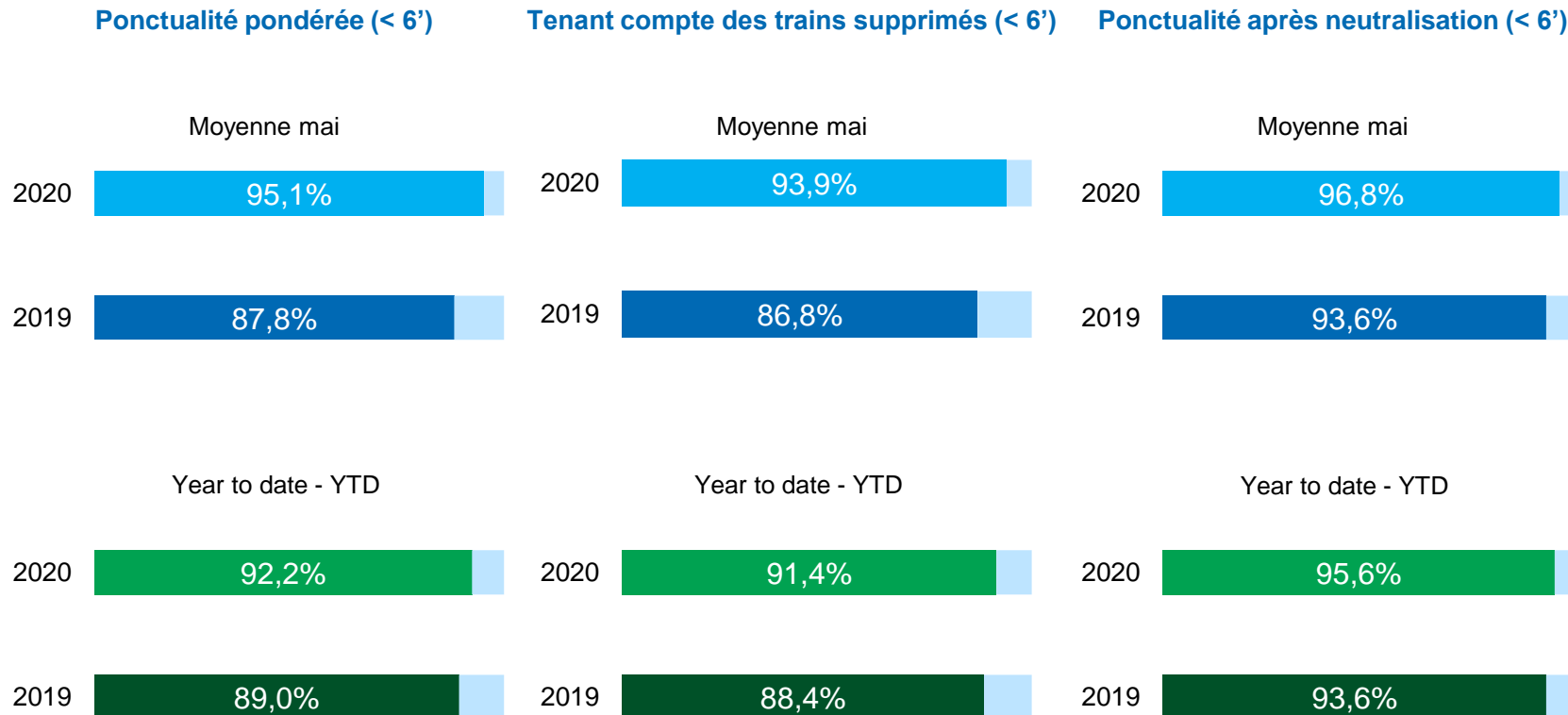
* Le chiffre de ponctualité **globale** donne une bonne idée de la ponctualité, car tous les retards sont pris en compte, y compris ceux pour lesquels ni Infrabel, ni la SNCB ne sont responsables, tels que le trespassing, les vols de câbles, les heurts de personnes, ... La ponctualité du trafic ferroviaire intérieur est mesurée à la gare finale et – si le train roule dans la jonction bruxelloise Nord-Midi – dans la première gare de la jonction Nord-Midi sur son trajet. La ponctualité d'un train en provenance d'Ostende, direction Eupen, est donc mesurée à Bruxelles-Midi et Eupen. Si le train a 6 minutes ou plus de retard, il est considéré comme non ponctuel.
 ** Le chiffre « year-to-date » donne l'évolution moyenne de la ponctualité depuis le début de l'année.

La ponctualité pondérée, tenant compte des trains supprimés et après neutralisation

Pour mieux refléter **le vécu de nos voyageurs**, plusieurs types de mesures sont réalisées:

- La **ponctualité pondérée** (< 6') tient compte du nombre de voyageurs concernés
- **Tenant compte des trains supprimés** (< 6') : ce chiffre comptabilise l'effet des trains supprimés

La ponctualité **avec neutralisation** décompte des facteurs sur lesquels la SNCB n'a pas de moyens d'action, notamment les retards causés par des travaux d'investissement en infrastructure et les tiers (accidents de personnes et de véhicules, intempéries, personnes dans les voies, actes de malveillance, ...)



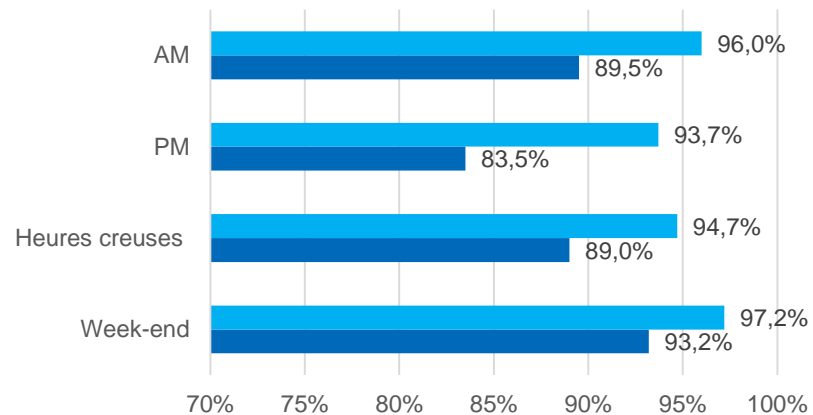
La ponctualité (< 6') selon la période



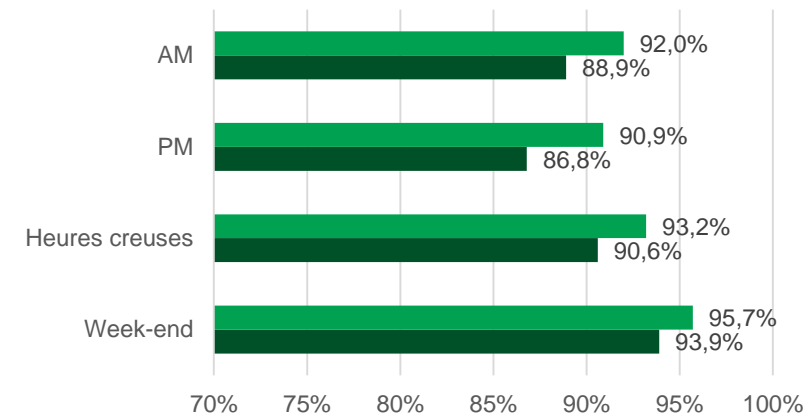
En 2020, la ponctualité en chaque période est supérieure à celle de 2019.

En mai 2020, la ponctualité est supérieure à celle de mai 2019, quelle que soit la période considérée.

Mai



Year to date

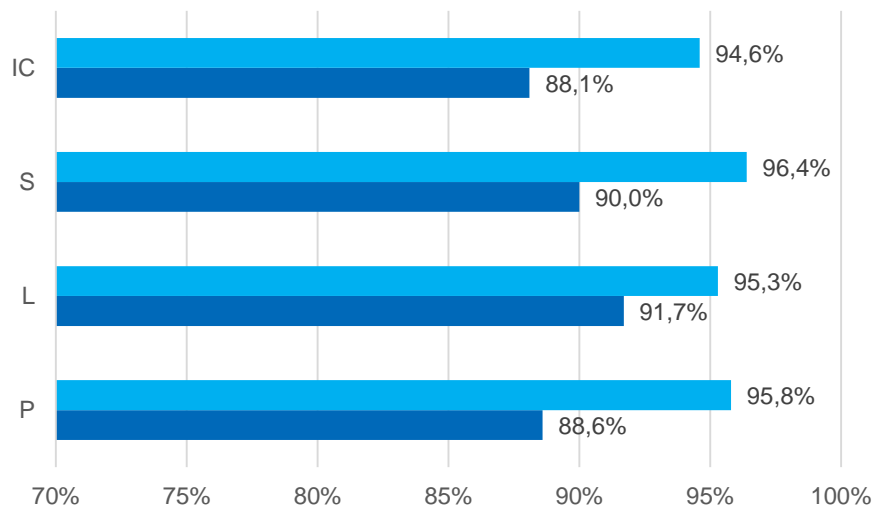


La ponctualité selon le type de train

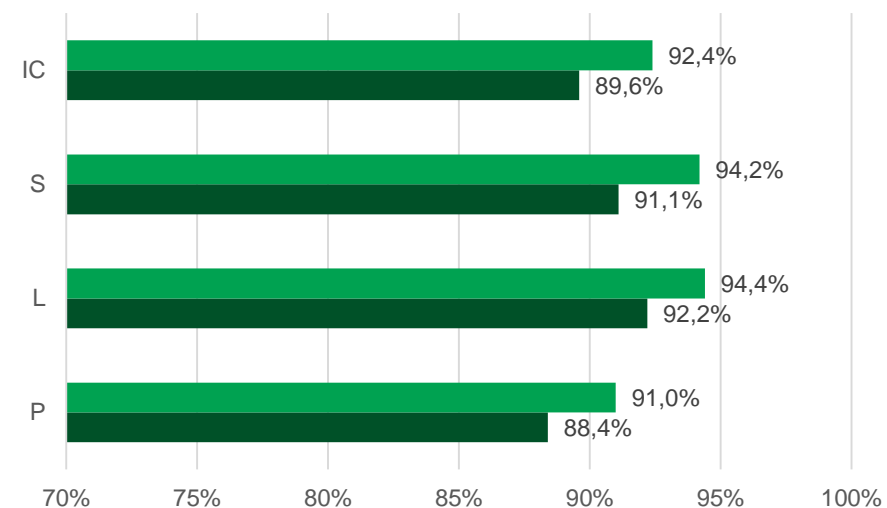
En 2020, la ponctualité de chaque type de train est plus élevée qu'en 2019.

En mai 2020, la ponctualité des trains IC, S, L et P est plus élevée qu'en mai 2019.

Mai



Year to date



La ponctualité sur les grands axes vers Bruxelles

Ponctualité globale (< 6')

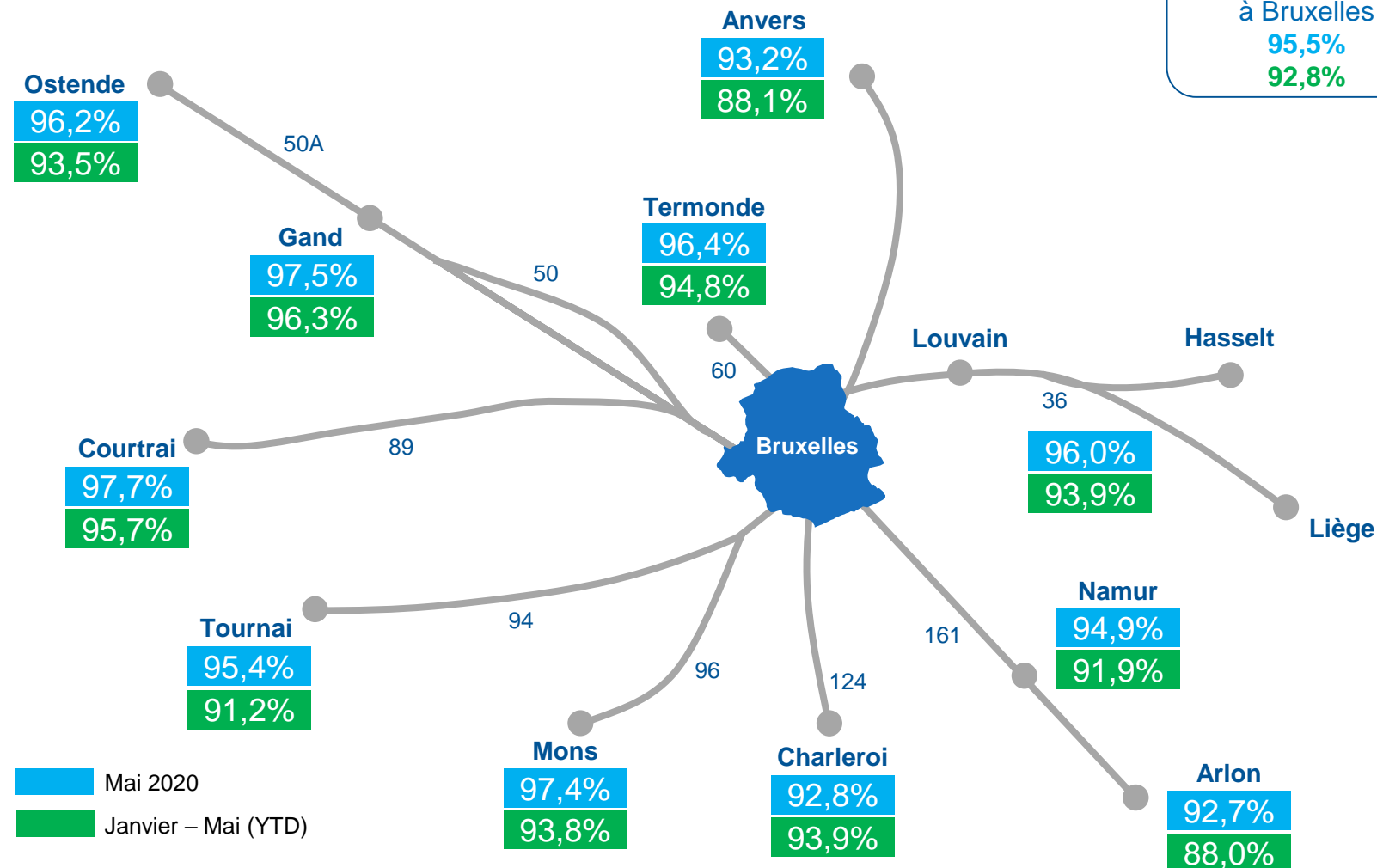
La plupart des axes vers Bruxelles atteignent le seuil de 96% au mois de mai.

La suppression des trains P dans le cadre du plan de transport adapté engendre la diminution des phénomènes de saturation sur le réseau.

Malgré cela, divers incidents ponctuels ont influencé la ponctualité des lignes 124 (Charleroi – Bruxelles), 162/161 (Arlon – Bruxelles) et 94 (Tournai – Bruxelles) comme des pannes au matériel, alertes à la bombe à Charleroi et Bruxelles-Central ou des avaries à l'infrastructure.

En plus des incidents ponctuels, la ligne 124 (Charleroi – Bruxelles) a lourdement été impactée par des travaux mal planifiés dans la section Luttre – Buzet durant la semaine 22.

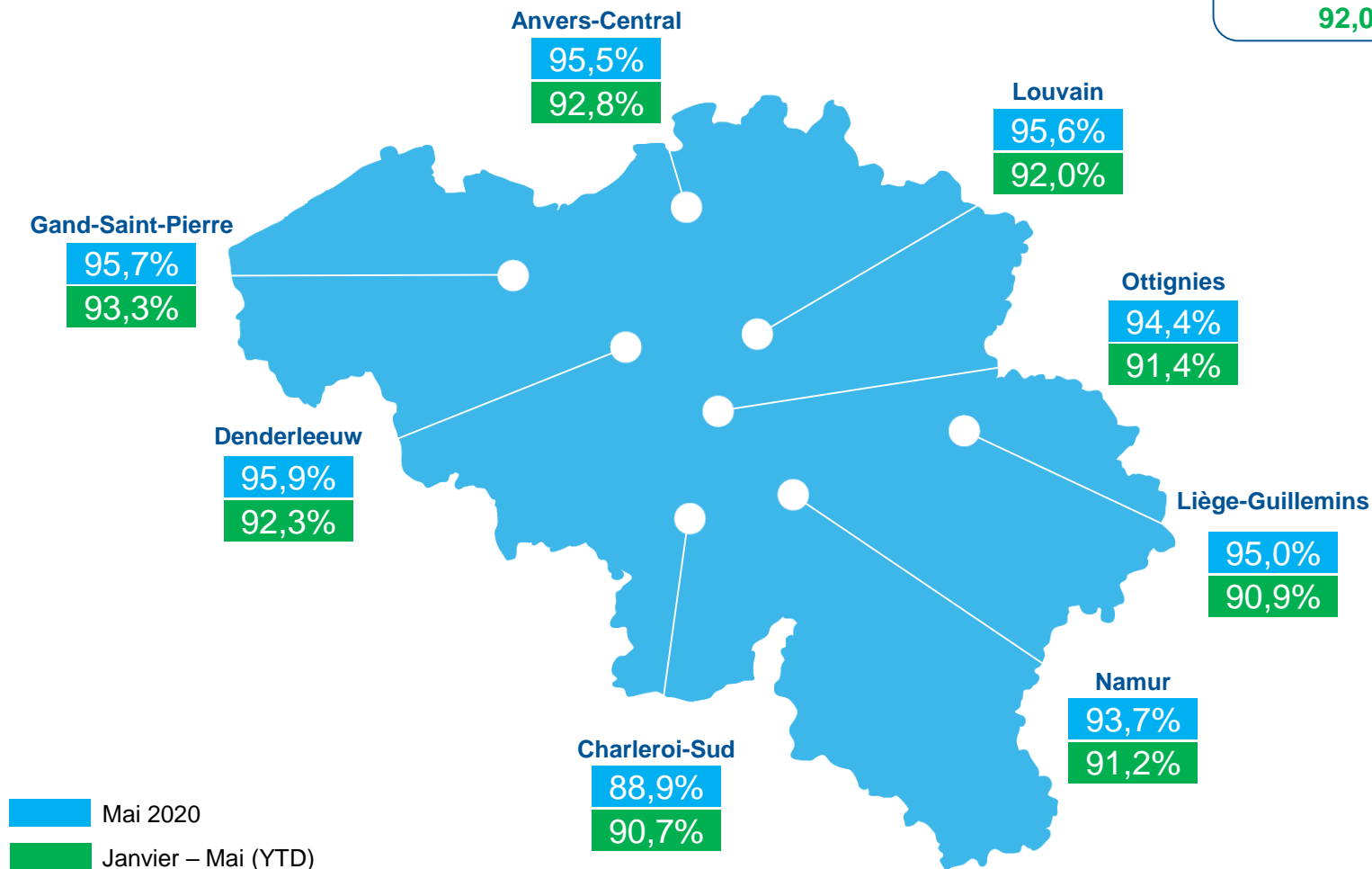
Ponctualité moyenne mesurée à Bruxelles
 95,5%
 92,8%



La ponctualité dans 8 gares hors Bruxelles

Ponctualité globale (< 6')

Ponctualité moyenne 8 gares
94,6%
92,0%



■ Mai 2020
■ Janvier – Mai (YTD)

La ponctualité des relations IC

Ponctualité globale (< 6') à destination

	Mai/20	YTD 2020
IC 01 Eupen – Oostende	94,6%	91,0%
IC 02 Antwerpen-C. – Oostende	96,4%	96,1%
IC 03 Blankenberge – Genk	92,3%	90,3%
IC 04-1 Antwerpen-C. – Poperinge	96,1%	95,8%
IC 04-2 Kortrijk – Lille-Flandres	98,7%	96,4%
IC 05 Charleroi-Sud – Essen	86,2%	88,3%
IC 06-1 Brussels Airport-Z. – Tournai	97,1%	94,7%
IC 06-2 Brussels Airport-Z. – Mons	96,7%	92,9%
IC 07 Antwerpen-C. – Charleroi-Sud	87,3%	89,3%
IC 08 Antwerpen-C. – Hasselt/Leuven	93,7%	89,0%
IC 09 Antwerpen-C. – Leuven/Liège-G.	95,6%	94,2%
IC 10-1 Antwerpen-C. – Hamont	97,1%	95,7%
IC 10-2 Hasselt – Mol	95,6%	93,8%

	Mai/20	YTD 2020
IC 11 Binche – Turnhout	92,2%	87,8%
IC 12 Kortrijk – Welkenraedt/Gent-St.-P.	96,3%	95,0%
IC 14 Liège-G. – Quiévrain	94,7%	88,8%
IC 16-1 Brussel-Zuid – Arlon/Luxemburg	92,9%	89,6%
IC 16-2 Arlon – Luxembourg	92,7%	94,1%
IC 17 Brussels Airport-Z. – Dinant	97,0%	94,9%
IC 18 Brussel-Zuid – Liège-Palais	92,2%	90,8%
IC 19-1 Namur – Tournai	88,4%	87,8%
IC 19-2 Lille-Flandres – Tournai	91,1%	90,0%
IC 20 Gent-St.-P. – Tongeren/Lokeren	95,3%	92,4%
IC 21 Gent-St.-P. – Leuven	96,4%	94,2%
IC 22 Antwerpen-C. – Brussel-Zuid/Binche	94,3%	90,2%
IC 23-1 Brussels Airport-Z. – Oostende	97,2%	95,9%

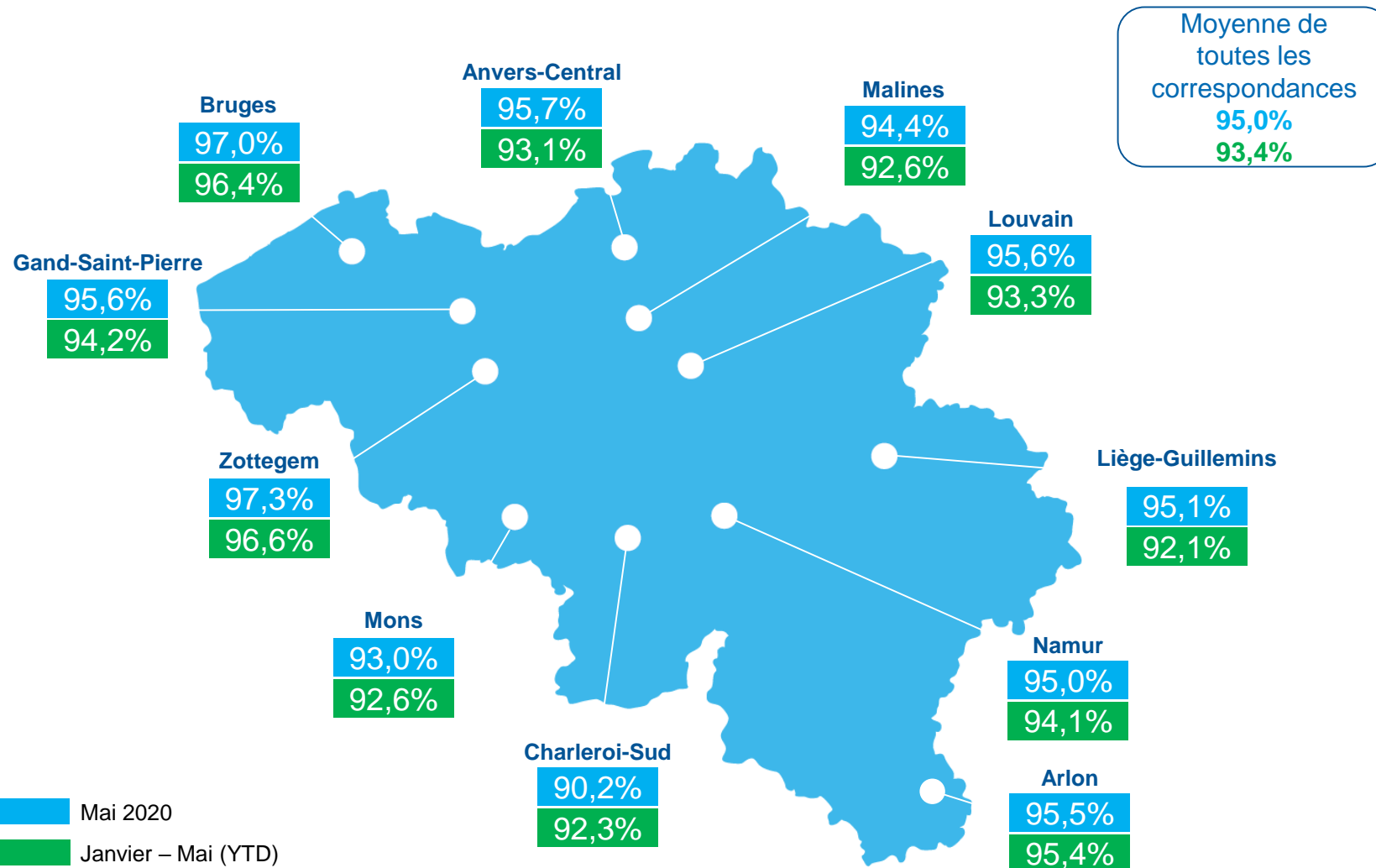
	Mai/20	YTD 2020
IC 23-2 Brussels Airport-Z. – Knokke/Oost.	96,9%	95,6%
IC 25 Liège-Palais/Liers – Mons/Moeskroen	93,1%	90,5%
IC 26 Kortrijk – Sint-Niklaas	91,7%	89,7%
IC 27 Brussels Airport-Z. – Charleroi-Sud	92,4%	94,7%
IC 28 Antwerpen-C. – De Panne	95,8%	94,6%
IC 29 Gent-St.-P. – Landen	96,2%	91,7%
IC 30 Antwerpen-C. – Turnhout	96,0%	95,2%
IC 31 Antwerpen-C. – Brussel-Z./Charleroi-S.	96,3%	92,5%
IC 32 Brugge – Kortrijk	96,6%	97,2%
IC 33 Liers – Luxembourg	97,0%	97,1%
IC 35 Amsterdam CS – Brussel-Zuid	93,8%	91,1%
IC 41 Erquelines-Frontière - Namur	-	84,3%
IC 42 Mons - Quévy-Frontière	-	90,1%

Correspondances assurées dans 11 gares hors Bruxelles

Moyenne par jour en semaine

Le pourcentage de réalisation des correspondances dans 11 gares (délai de correspondance compris entre 3 et 20 minutes maximum) est établi sur la base d'informations automatisées.

Les résultats des correspondances en mai 2020 sont très bons. Les 11 gares ont plus de 90% correspondances réussies.

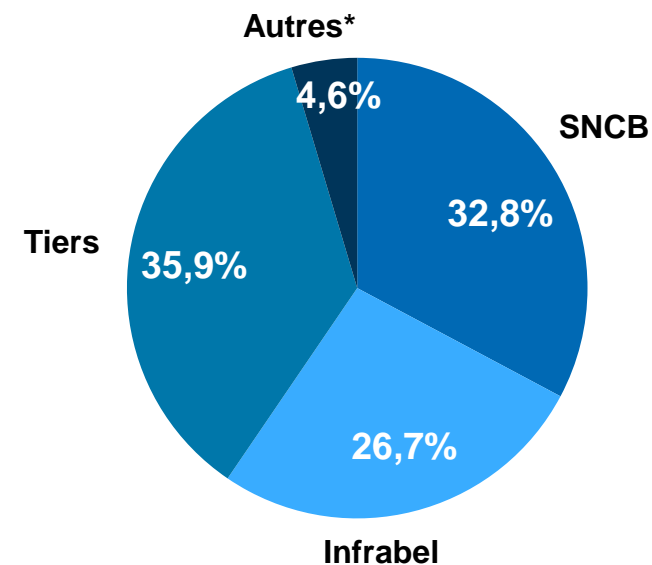


■ Mai 2020
■ Janvier – Mai (YTD)

Attribution des minutes de retard sur base des relations

Incidents avec ≥ 1.000 min. de retard	Min. retard	Date
Alerte à la bombe – Bruxelles-Central	4.518	04/05
Heurt de personne – Mont-Saint-Guibert	2.615	28/05
Heurt de personne – Kortenberg	2.330	18/05
Traverse en feu – Grill de Bruxelles-Midi jonction Nord-Midi	1.409	31/05
Mauvaise planification train voyageurs à cause de travaux planifiés – Luttre	1.138	25/05

Attribution des minutes de retard issues des relations (<6 min.)

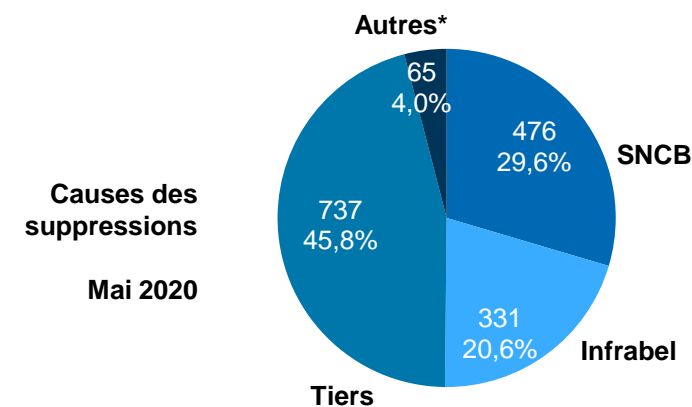


* Autres opérateurs ferroviaires, non-attribuée ou encore à attribuer

Les trains supprimés

Incidents principaux	Nombre supprimés	Date
Alerte à la bombe – Bruxelles-Central	88	04/05
Heurt de personne – Mont-Saint-Guibert	78	28/05
Avarie caténaire – Sint-Niklaas-Oost	64	11/05
Traverse en feu – Grill de Bruxelles-Midi jonction Nord-Midi	44	31/05
Heurt de personne – Essen	43	14/05
Terminaison tardive de travaux prévus – Blaton	38	31/05
Heurt de personne – Kortenberg	29	18/05
Heurt de personne – Luttre	25	12/05
Mauvaise planification train voyageurs à cause de travaux planifiés – Luttre	24	25/05
Heurt de personne – Zedelgem	22	17/05
Dérangement circuit de voie – Braine-l'Alleud	20	28/05

	Mai 2020	Mai 2019	YTD 2020	YTD 2019
Nombre de trains entièrement supprimés	398	989	3.339	3.978
Nombre de trains partiellement supprimés	1.211	2.296	6.540	8.946
Pourcentage	1,54%	2,90%	2,03%	2,33%



* Autres opérateurs ferroviaires, non-attribuée ou encore à attribuer