



La ponctualité en avril 2020



La ponctualité globale

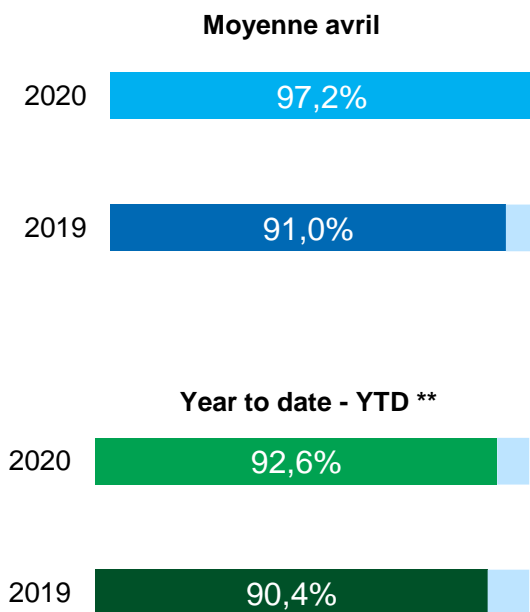
Commentaire général

En avril 2020, une ponctualité de 97,2% a été atteinte. Celle-ci est de 6,2% supérieure à celle d'avril 2019.

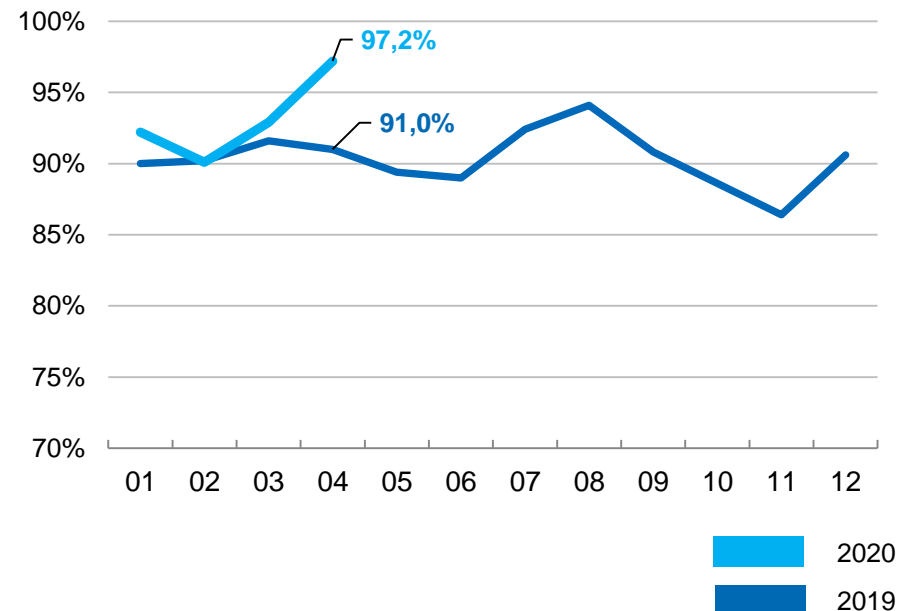
Le 'Service de Trains d'Intérêt National', mis en place à partir du 23 mars suite à la crise du Covid-19, a permis d'assurer une offre de trains qui correspond à environ 75% du nombre de places offertes habituellement aux voyageurs d'un jour normal de semaine (heures de pointe incluses). Cette adaptation a conduit à une forte réduction des phénomènes de saturation, tandis que, dans le même temps, un certain nombre des chantiers d'infrastructure étaient arrêtés.

Le bon résultat d'avril 2020 contribue à la progression du chiffre YTD (+2,2% vs 2019).

Ponctualité globale* (< 6')



Evolution sur 12 mois, comparée à 2019



* Le chiffre de ponctualité **globale** donne une bonne idée de la ponctualité, car tous les retards sont pris en compte, y compris ceux pour lesquels ni Infrabel, ni la SNCB ne sont responsables, tels que le trespassing, les vols de câbles, les heurts de personnes, ... La ponctualité du trafic ferroviaire intérieur est mesurée à la gare finale et – si le train roule dans la jonction bruxelloise Nord-Midi – dans la première gare de la jonction Nord-Midi sur son trajet. La ponctualité d'un train en provenance d'Ostende, direction Eupen, est donc mesurée à Bruxelles-Midi et Eupen. Si le train a 6 minutes ou plus de retard, il est considéré comme non ponctuel.

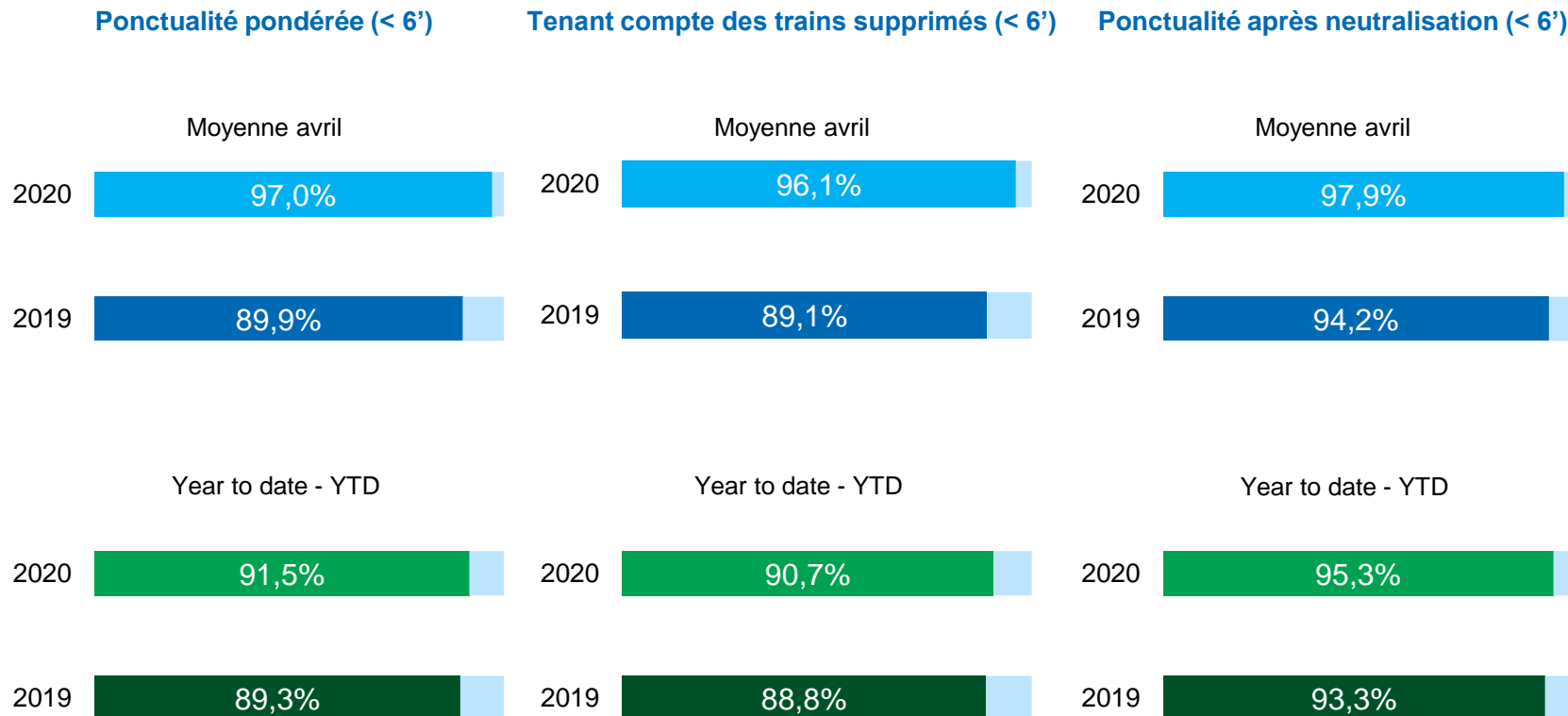
** Le chiffre « year-to-date » donne l'évolution moyenne de la ponctualité depuis le début de l'année.

La ponctualité pondérée, tenant compte des trains supprimés et après neutralisation

Pour mieux refléter **le vécu de nos voyageurs**, plusieurs types de mesures sont réalisées:

- La **ponctualité pondérée** (< 6') tient compte du nombre de voyageurs concernés
- **Tenant compte des trains supprimés** (< 6') : ce chiffre comptabilise l'effet des trains supprimés

La ponctualité **avec neutralisation** décompte des facteurs sur lesquels la SNCB n'a pas de moyens d'action, notamment les retards causés par des travaux d'investissement en infrastructure et les tiers (accidents de personnes et de véhicules, intempéries, personnes dans les voies, actes de malveillance, ...)



La ponctualité (< 6') selon la période

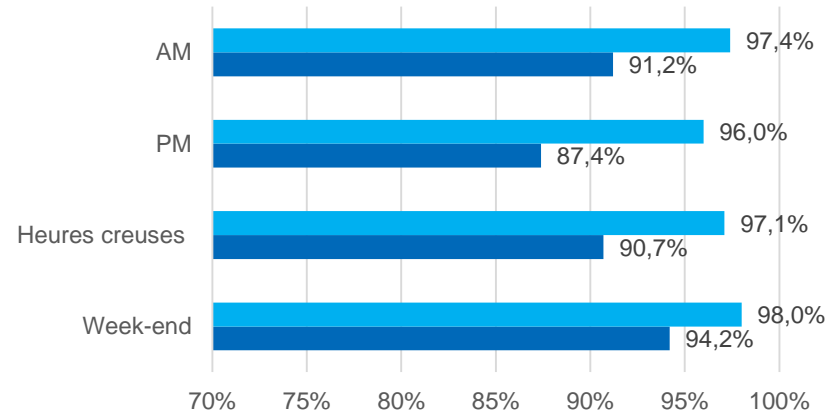


En 2020, la ponctualité en chaque période (= AM, PM, ...) est supérieure à celle de 2019.

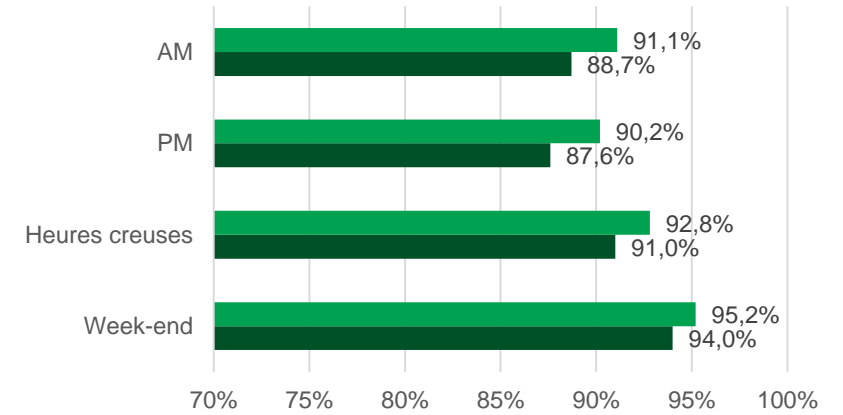
En avril 2020, la ponctualité est supérieure à celle d'avril 2019, quelle que soit la période considérée.

Avec la mise en place d'un « Service de Trains d'Intérêt National » à partir du 23/03, et la réduction de 47% du trafic ferroviaire, le phénomène de saturation a disparu, ce qui a permis de résorber une bonne partie des petits retards.

Avril



Year to date



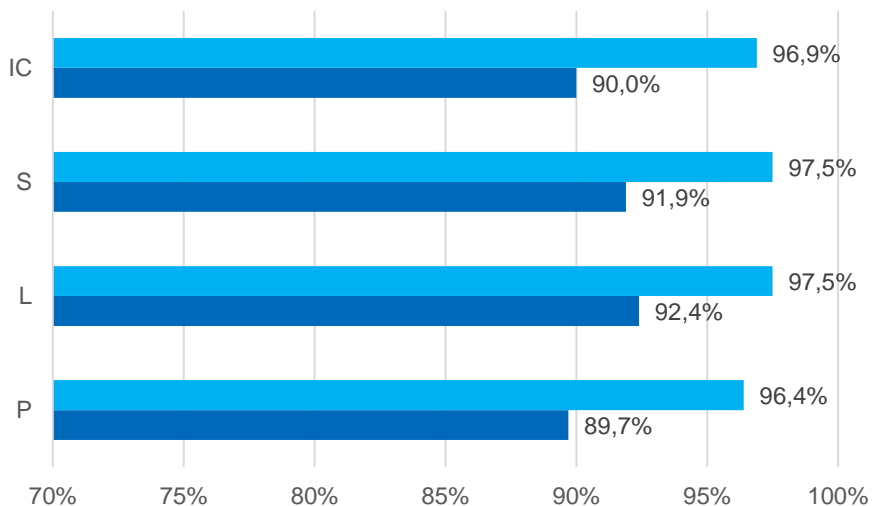
La ponctualité selon le type de train

En 2020, la ponctualité de chaque type de train est plus élevée qu'en 2019.

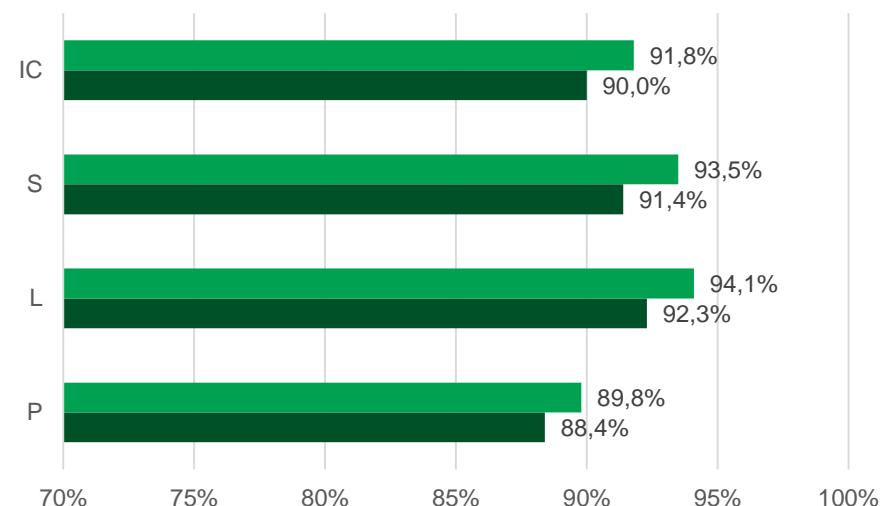
En avril 2020, la ponctualité des trains IC, S, L et P est plus élevée qu'en avril 2019.

Avec la mise en place d'un « Service de Trains d'Intérêt National » à partir du 23/03, et la réduction de 47% du trafic ferroviaire, le phénomène de saturation a disparu, ce qui a permis de résorber une bonne partie des petits retards.

Avril



Year to date



La ponctualité sur les grands axes vers Bruxelles

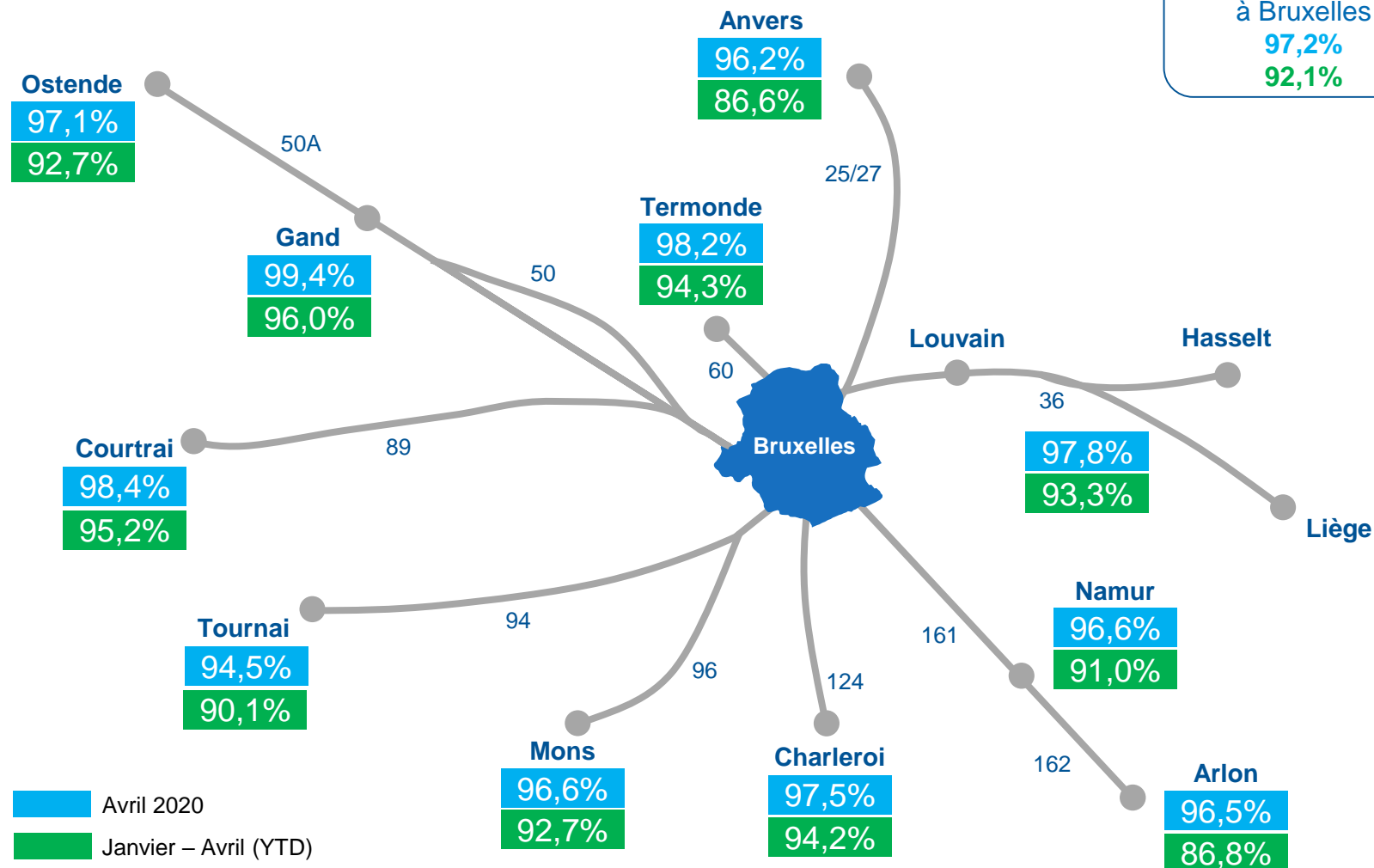
Ponctualité globale (< 6')

La plupart des axes vers Bruxelles atteignent le seuil de 96% en avril.

L'application du « Service de Trains d'Intérêt National » ainsi qu'une fréquentation moindre a débouché sur une forte diminution des phénomènes de saturation sur le réseau.

Statistiquement, la valeur de chaque train a augmenté. De ce fait, sur quelques lignes (par exemple 94 et 162) un seul train en retard a un impact important sur le résultat de la ponctualité de l'ensemble de la ligne.

Ponctualité moyenne mesurée à Bruxelles
 97,2%
 92,1%

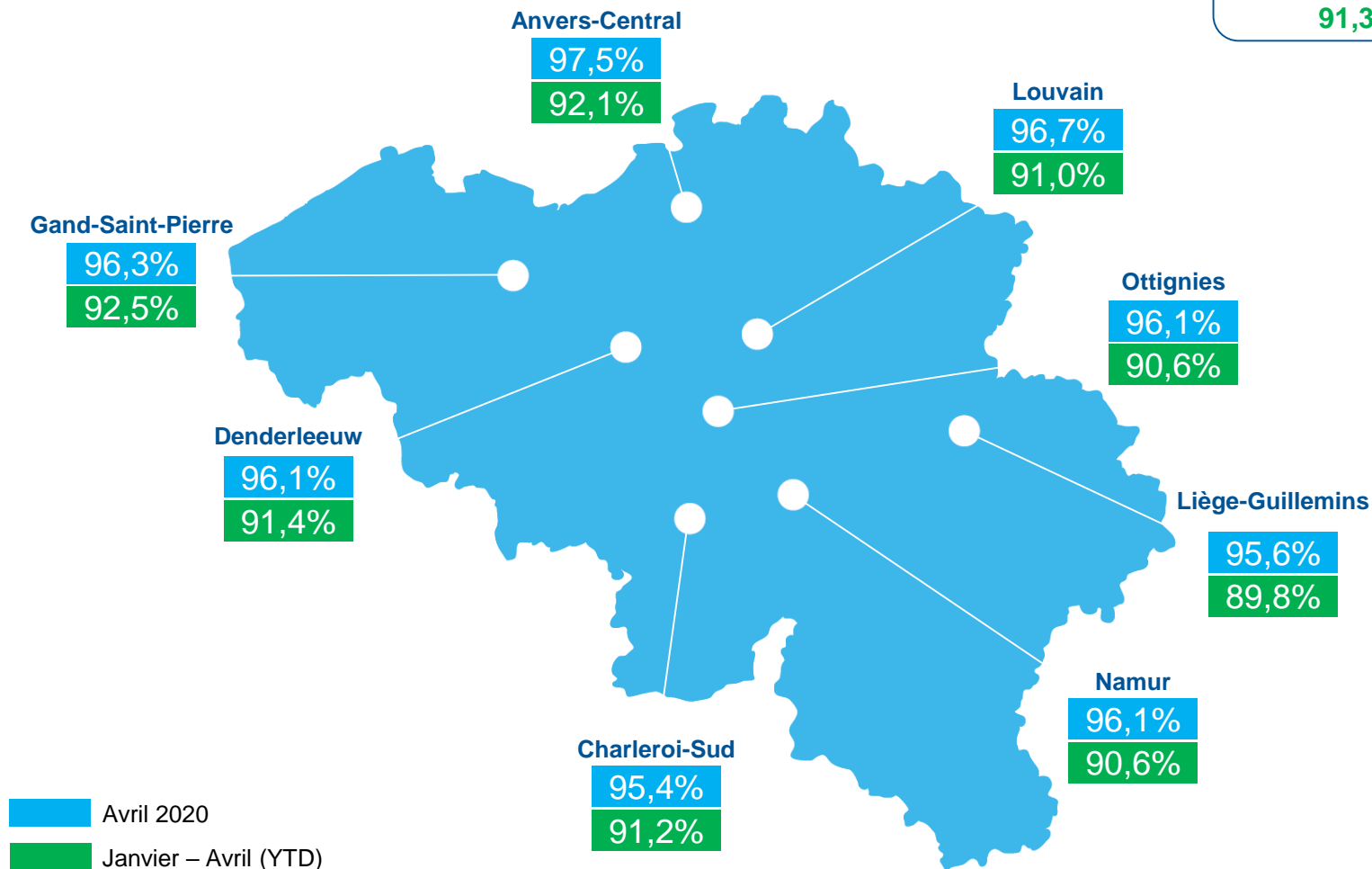


Avril 2020
 Janvier – Avril (YTD)

La ponctualité dans 8 gares hors Bruxelles

Ponctualité globale (< 6')

Ponctualité moyenne 8 gares
96,3%
91,3%



■ Avril 2020
■ Janvier – Avril (YTD)

La ponctualité des relations IC

Ponctualité globale (< 6') à destination

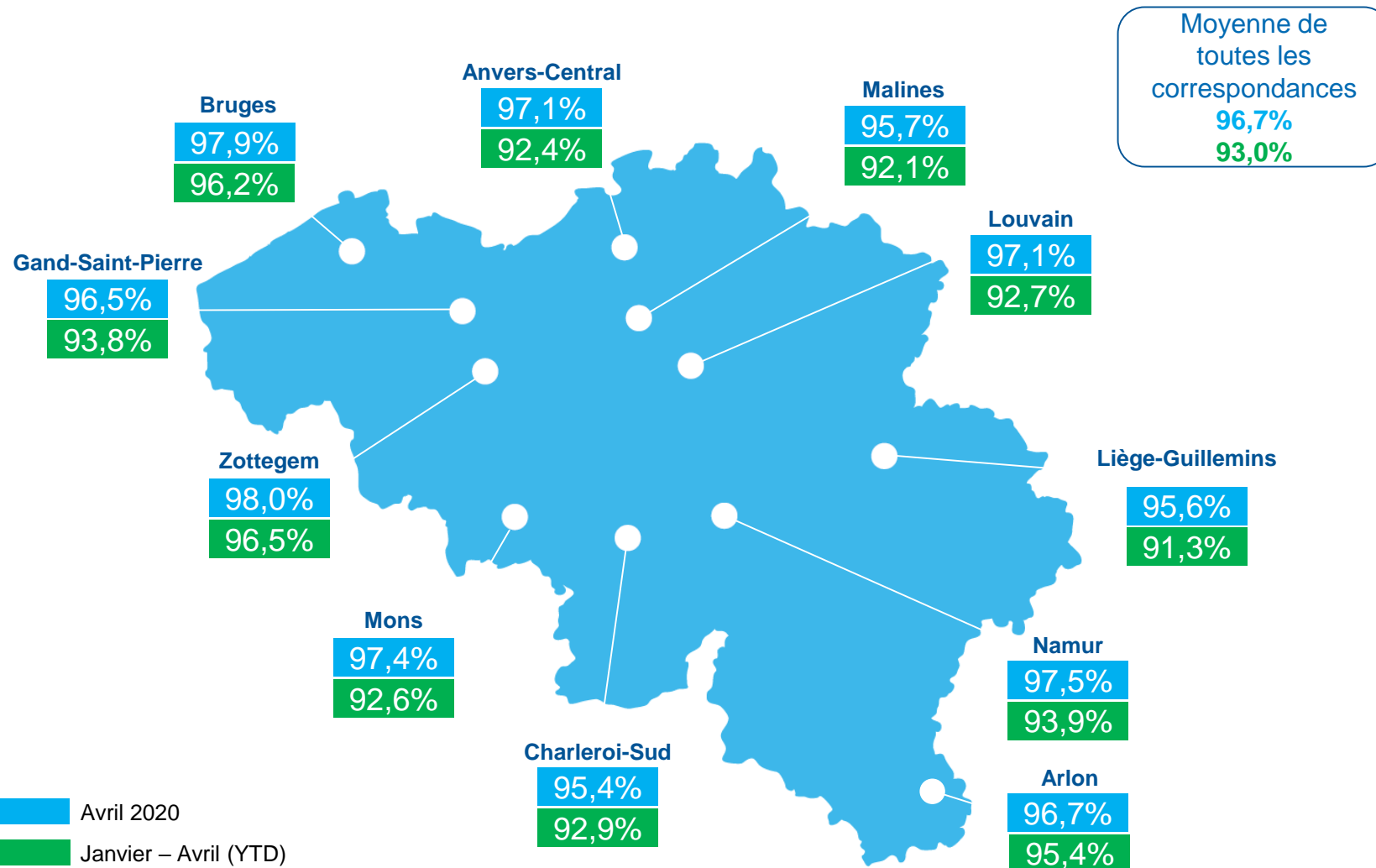
	Avril-20	YTD 2020		Avril-20	YTD 2020		Avril-20	YTD 2020
IC 01 Eupen – Oostende	95,8%	90,0%	IC 11 Binche – Turnhout	92,5%	86,7%	IC 23-2 Brussels Airport-Z. – Knokke/Oost.	99,6%	95,2%
IC 02 Antwerpen-C. – Oostende	97,8%	96,0%	IC 12 Kortrijk – Welkenraedt/Gent-St.-P.	99,6%	94,7%	IC 25 Liège-Palais/Liers – Mons/Moeskroen	96,3%	89,7%
IC 03 Blankenberge – Genk	97,2%	89,8%	IC 14 Liège-G. – Quiévrain	97,0%	87,4%	IC 26 Kortrijk – Sint-Niklaas	95,3%	89,3%
IC 04-1 Antwerpen-C. – Poperinge	97,8%	95,7%	IC 16-1 Brussel-Zuid – Arlon/Luxemburg	96,3%	88,7%	IC 27 Brussels Airport-Z. – Charleroi-Sud	98,7%	95,4%
IC 04-2 Kortrijk – Lille-Flandres	99,6%	95,8%	IC 16-2 Arlon – Luxembourg	97,8%	94,5%	IC 28 Antwerpen-C. – De Panne	96,8%	94,3%
IC 05 Charleroi-Sud – Essen	96,6%	88,8%	IC 17 Brussels Airport-Z. – Dinant	99,5%	94,3%	IC 29 Gent-St.-P. – Landen	97,7%	90,5%
IC 06-1 Brussels Airport-Z. – Tournai	95,5%	93,9%	IC 18 Brussel-Zuid – Liège-Palais	96,6%	90,5%	IC 30 Antwerpen-C. – Turnhout	99,6%	95,0%
IC 06-2 Brussels Airport-Z. – Mons	98,0%	91,7%	IC 19-1 Namur – Tournai	94,3%	87,6%	IC 31 Antwerpen-C. – Brussel-Z./Charleroi-S.	98,7%	91,3%
IC 07 Antwerpen-C. – Charleroi-Sud	97,8%	89,8%	IC 19-2 Lille-Flandres – Tournai	-	89,7%	IC 32 Brugge – Kortrijk	98,7%	97,4%
IC 08 Antwerpen-C. – Hasselt/Leuven	95,9%	87,6%	IC 20 Gent-St.-P. – Tongeren/Lokeren	96,0%	91,6%	IC 33 Liers – Luxembourg	98,0%	97,1%
IC 09 Antwerpen-C. – Leuven/Liège-G.	95,3%	93,7%	IC 21 Gent-St.-P. – Leuven	97,3%	93,6%	IC 35 Amsterdam CS – Brussel-Zuid	97,2%	90,3%
IC 10-1 Antwerpen-C. – Hamont	96,1%	95,3%	IC 22 Antwerpen-C. – Brussel-Zuid/Binche	97,0%	89,0%	IC 41 Erquelines-Frontière - Namur	-	84,3%
IC 10-2 Hasselt – Mol	95,5%	93,3%	IC 23-1 Brussels Airport-Z. – Oostende	97,8%	95,5%	IC 42 Mons - Quévy-Frontière	-	90,1%

Correspondances assurées dans 11 gares hors Bruxelles

Moyenne par jour en semaine

Le pourcentage de réalisation des correspondances dans 11 gares (délai de correspondance compris entre 3 et 20 minutes maximum) est établi sur la base d'informations automatisées.

Les résultats des correspondances en avril 2020 sont très bons. Les 11 gares ont plus de 90% correspondances réussies.

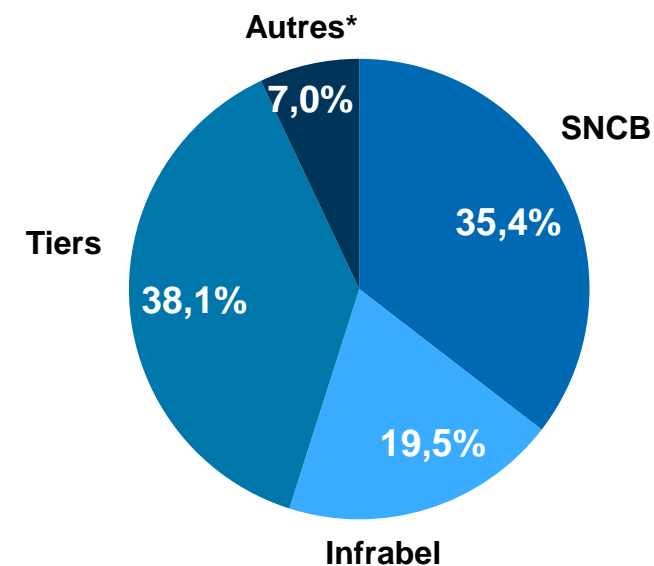


■ Avril 2020
■ Janvier – Avril (YTD)

Attribution des minutes de retard sur base des relations

Incidents avec ≥ 1.000 min. de retard	Min. retard	Date
Mise en œuvre plan de Transport d'Intérêt National	2.100	01/04-22/04
Panne locomotive diesel d'un train de marchandises – Sinaai	1.034	17/04

Attribution des minutes de retard issues des relations (<6 min.)



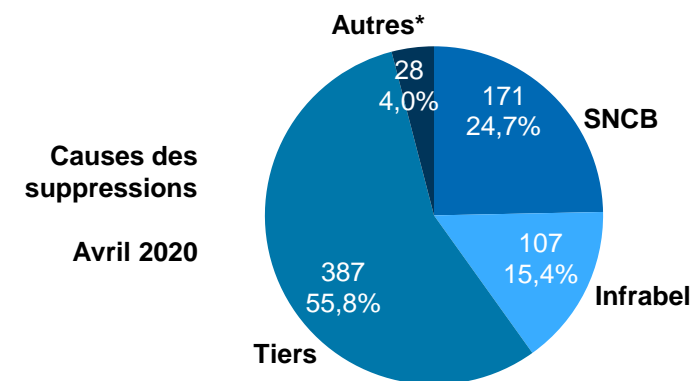
* Autres opérateurs ferroviaires, non-attribuée ou encore à attribuer

Les trains supprimés

Incidents principaux	Nombre supprimés	Date
Mise en œuvre plan de Transport d'Intérêt National	175	01/04 – 22/04
Déraillement régaleuse durant travaux - Tubize – Hennuyères	50	14/04
Heurt de personne – Bifurcation Heike – Mechelen	31	14/04

En avril, le nombre de trains supprimés a fortement diminué du fait de la mise en place du « Service de Trains d'Intérêt National ».

	Avril 2020	Avril 2019	YTD 2020	YTD 2019
Nombre de trains entièrement supprimés	272	585	2.940	2.989
Nombre de trains partiellement supprimés	421	1.676	5.329	6.650
Pourcentage	1,12%	2,07%	2,16%	2,18%



* Autres opérateurs ferroviaires, non-attribuée ou encore à attribuer