



La ponctualité en mars 2020



La ponctualité globale

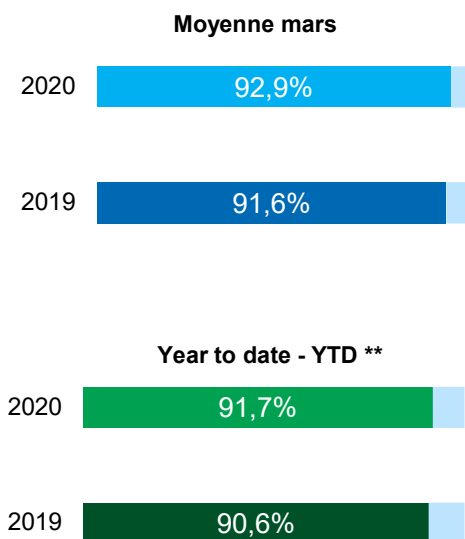
Commentaire général

En mars 2020, une ponctualité de 92,9% a été atteinte. Celle-ci est de 1,3% supérieure à celle de mars 2019.

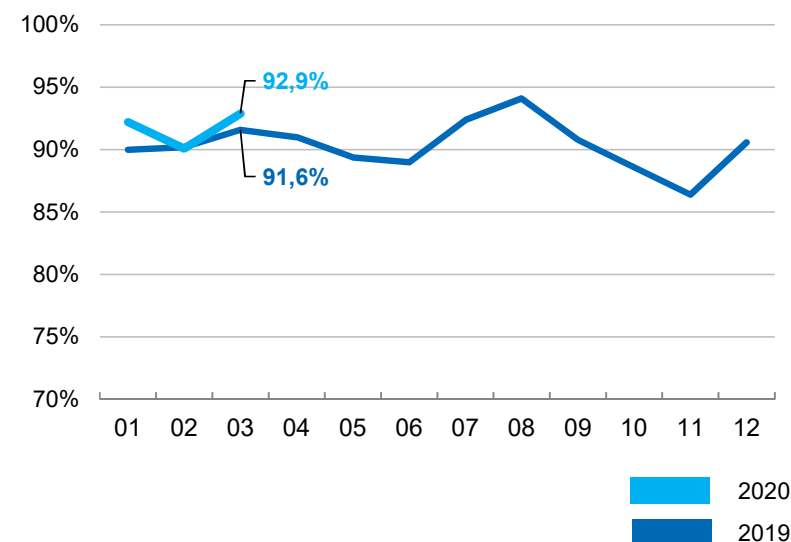
Le 'Service de Trains d'Intérêt National', mis en place à partir du 23 mars suite à la crise du Covid-19, a permis d'assurer une offre de trains qui correspond à environ 75% du nombre de places offertes habituellement aux voyageurs d'un jour normal de semaine (heures de pointe incluses). Cette adaptation a conduit à une forte réduction des phénomènes de saturation, tandis que, dans le même temps, un certain nombre des chantiers d'infrastructure étaient arrêtés.

Le bon résultat de mars 2020 contribue à la progression du chiffre YTD (+1,1% vs 2019).

Ponctualité globale* (< 6')



Evolution sur 12 mois, comparée à 2019



* Le chiffre de ponctualité **globale** donne une bonne idée de la ponctualité, car tous les retards sont pris en compte, y compris ceux pour lesquels ni Infrabel, ni la SNCB ne sont responsables, tels que le trespassing, les vols de câbles, les heurts de personnes, ... La ponctualité du trafic ferroviaire intérieur est mesurée à la gare finale et – si le train roule dans la jonction bruxelloise Nord-Midi – dans la première gare de la jonction Nord-Midi sur son trajet. La ponctualité d'un train en provenance d'Ostende, direction Eupen, est donc mesurée à Bruxelles-Midi et Eupen. Si le train a 6 minutes ou plus de retard, il est considéré comme non ponctuel.

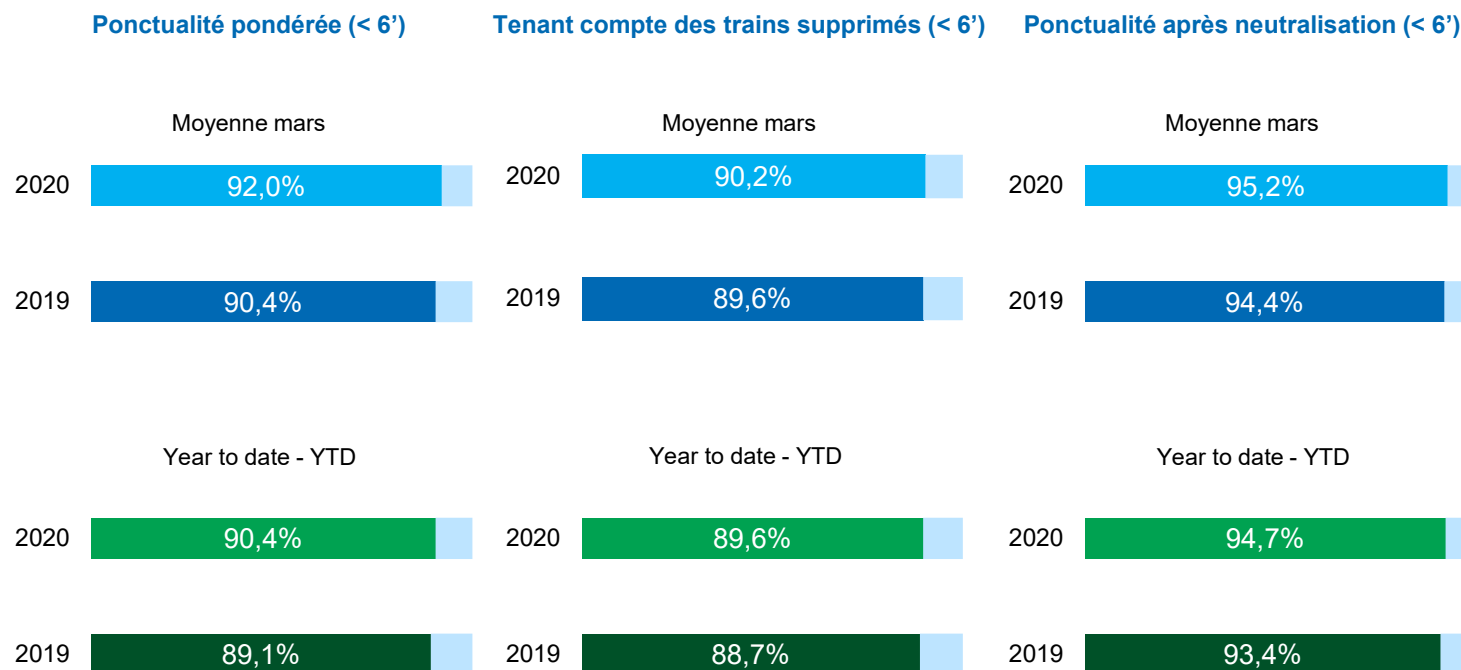
** Le chiffre « year-to-date » donne l'évolution moyenne de la ponctualité depuis le début de l'année.

La ponctualité pondérée, tenant compte des trains supprimés et après neutralisation

Pour mieux refléter **le vécu de nos voyageurs**, plusieurs types de mesures sont réalisées:

- La **ponctualité pondérée** (< 6') tient compte du nombre de voyageurs concernés
- **Tenant compte des trains supprimés** (< 6') : ce chiffre comptabilise l'effet des trains supprimés

La ponctualité **avec neutralisation** décompte des facteurs sur lesquels la SNCB n'a pas de moyens d'action, notamment les retards causés par des travaux d'investissement en infrastructure et les tiers (accidents de personnes et de véhicules, intempéries, personnes dans les voies, actes de malveillance, ...)



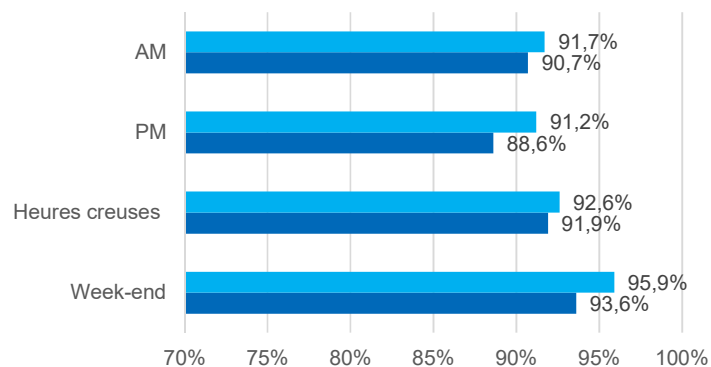
La ponctualité (< 6') selon la période



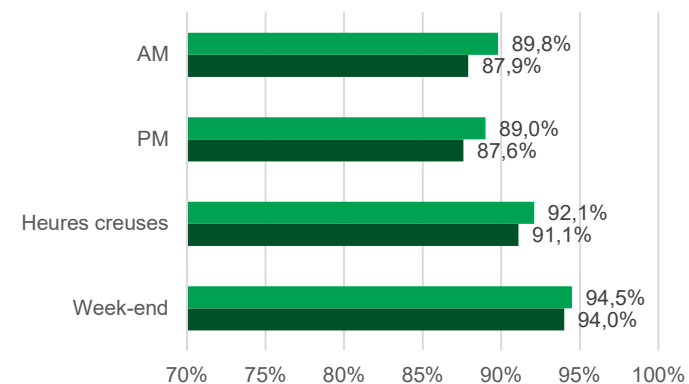
En mars 2020, la ponctualité est supérieure à celle de mars 2019, quelle que soit la période considérée.

La réduction du trafic ferroviaire de 3% à partir de 16/03 et de 47% à partir de 23/03 suite à l'application du 'Service des Trains d'Intérêt National' joue un rôle important. Le phénomène de saturation a disparu, ce qui permet de résorber une bonne partie des petits retards.

Mars



Year to date

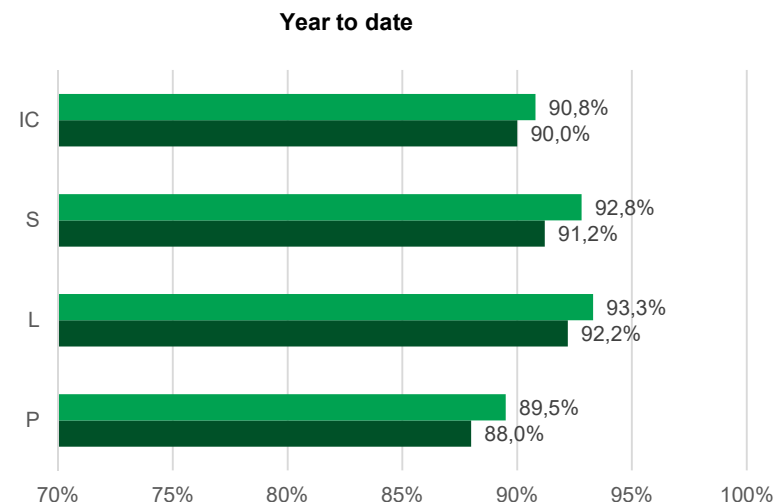
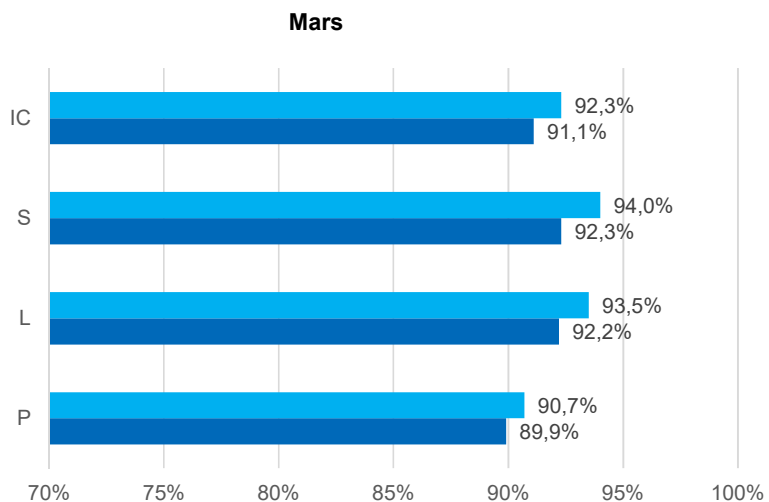


La ponctualité selon le type de train

En mars 2020, la ponctualité des trains IC, S, L et P est plus élevée qu'en mars 2019.

Les résultats en mars 2020 sont également meilleurs que les chiffres 2019.

La réduction du trafic ferroviaire de 3% à partir de 16/03 et de 47% à partir de 23/03 suite à l'application du 'Service des Trains d'Intérêt National' joue un rôle important. Le phénomène de saturation a disparu, ce qui permet de résorber une bonne partie des petits retards.



■ ■ 2020
■ ■ 2019

La ponctualité sur les grands axes vers Bruxelles

Ponctualité globale (< 6')

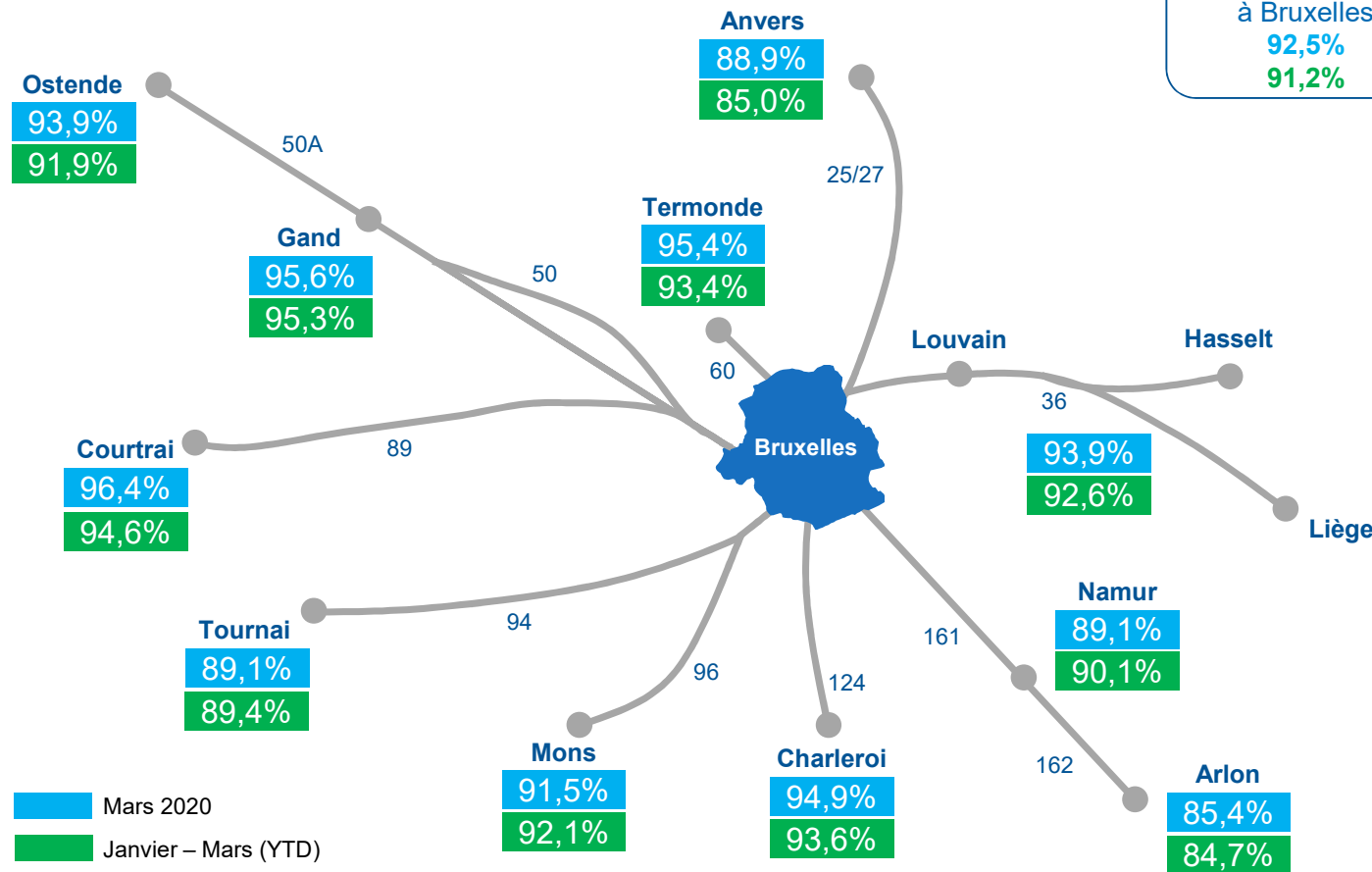
La plupart des axes vers Bruxelles atteignent le seuil de 90% en mars 2020.

Les mauvais résultats de l'axe Bruxelles-Arlon s'expliquent par des pannes de voitures (I6 + I10 + I11) et locomotives type 13 et 18 pour les IC16. Les travaux sur l'axe ont créé aussi plusieurs incidents impactant le service de train commercial.

L'axe Bruxelles-Anvers reste touché par l'accumulation des travaux d'infrastructure dans les zones de Vilvorde et de Malines. Pendant le 'Service des Trains d'Intérêt National', les résultats se sont fortement améliorés.

L'application du 'Service de Trains d'Intérêt National' a débouché sur une forte diminution des phénomènes de saturation sur le réseau. Statistiquement, la valeur de chaque train a augmenté. De ce fait, sur quelques lignes (par exemple 50, 60, 94, 96, 162) un seul train en retard a un impact important sur le résultat de la ponctualité de la ligne.

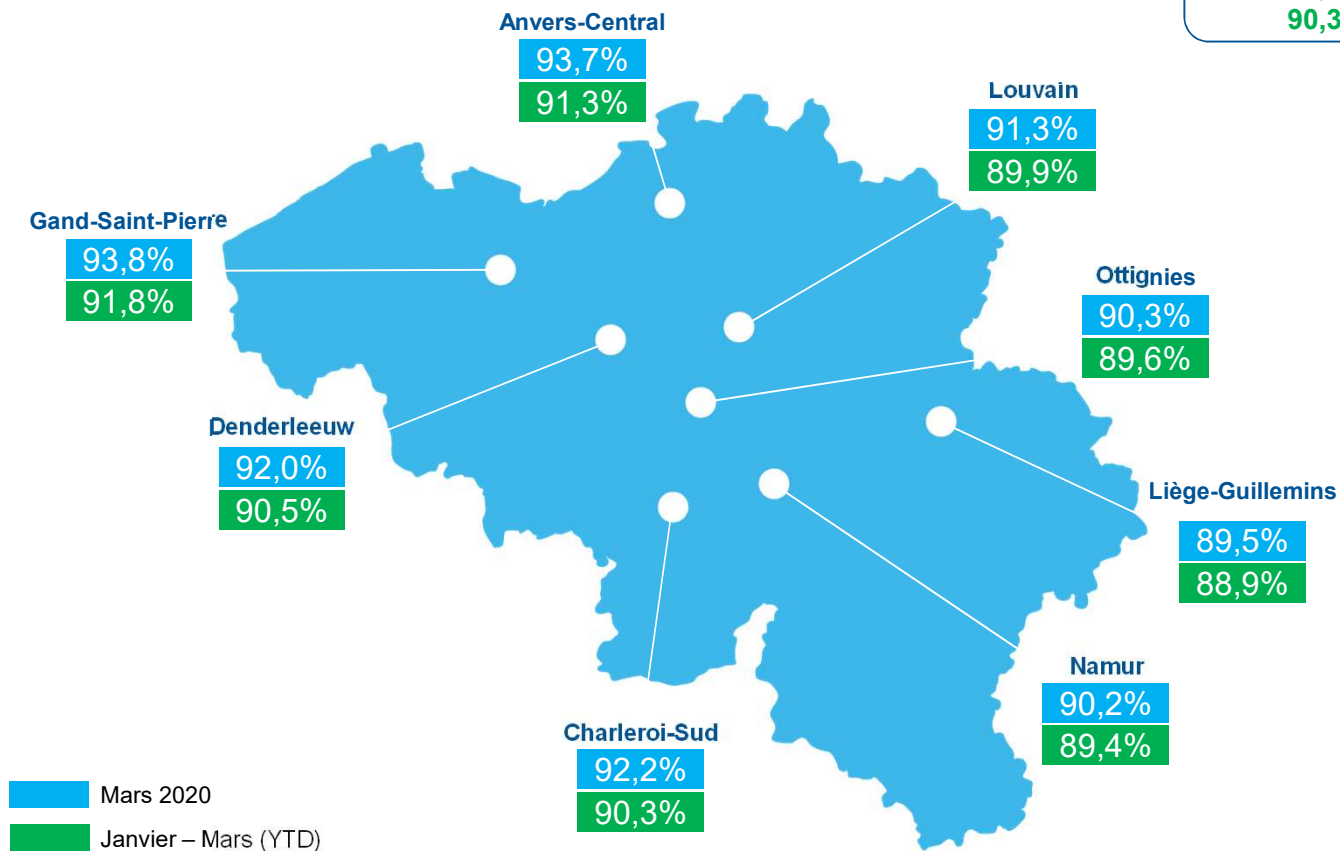
Ponctualité moyenne mesurée à Bruxelles
 92,5%
 91,2%



La ponctualité dans 8 gares hors Bruxelles

Ponctualité globale (< 6')

Ponctualité moyenne 8 gares
91,8%
90,3%



La ponctualité des relations IC

Ponctualité globale (< 6') à destination

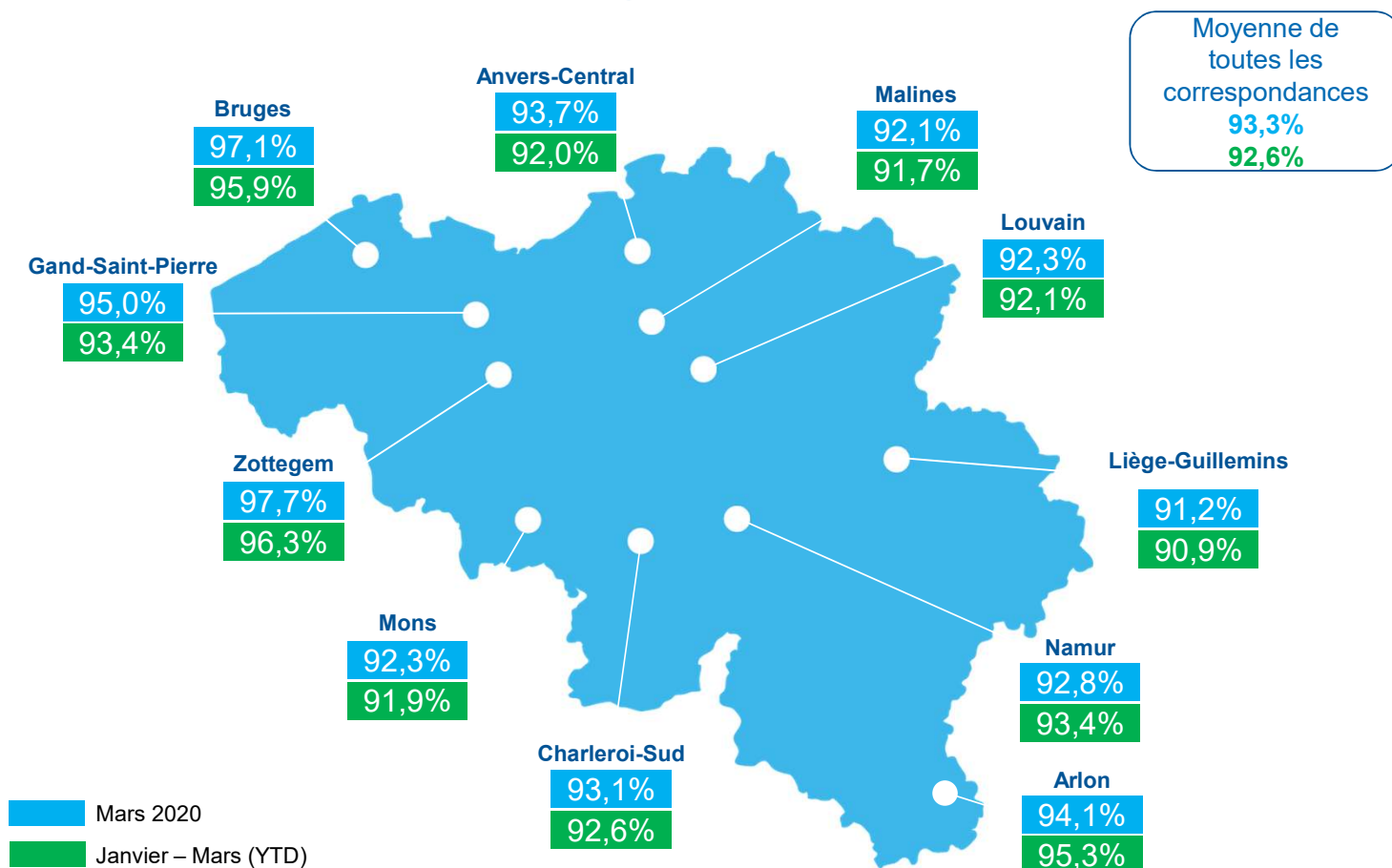
	Mar-20	YTD 2020		Mar-20	YTD 2020		Mar-20	YTD 2020
IC 01 Eupen – Oostende	92,2%	88,5%	IC 11 Binche – Turnhout	87,4%	85,3%	IC 23-2 Brussels Airport-Z. – Knokke/Oost.	96,2%	94,7%
IC 02 Antwerpen-C. – Oostende	98,1%	95,7%	IC 12 Kortrijk – Welkenraedt/Gent-St.-P.	96,2%	94,1%	IC 25 Liège-Palais/Liers – Mons/Moeskroen	89,3%	88,4%
IC 03 Blankenberge – Genk	90,1%	87,7%	IC 14 Liège-G. – Quiévrain	82,4%	84,8%	IC 26 Kortrijk – Sint-Niklaas	90,8%	87,6%
IC 04-1 Antwerpen-C. – Poperinge	97,4%	95,2%	IC 16-1 Brussel-Zuid – Arlon/Luxemburg	87,1%	86,7%	IC 27 Brussels Airport-Z. – Charleroi-Sud	93,8%	94,6%
IC 04-2 Kortrijk – Lille-Flandres	97,0%	94,7%	IC 16-2 Arlon – Luxembourg	93,8%	93,9%	IC 28 Antwerpen-C. – De Panne	95,2%	93,8%
IC 05 Charleroi-Sud – Essen	89,8%	86,9%	IC 17 Brussels Airport-Z. – Dinant	92,9%	93,0%	IC 29 Gent-St.-P. – Landen	92,1%	88,6%
IC 06-1 Brussels Airport-Z. – Tournai	93,0%	93,8%	IC 18 Brussel-Zuid – Liège-Palais	88,5%	88,9%	IC 30 Antwerpen-C. – Turnhout	95,0%	94,6%
IC 06-2 Brussels Airport-Z. – Mons	89,2%	91,2%	IC 19-1 Namur – Tournai	91,7%	85,7%	IC 31 Antwerpen-C. – Brussel-Z./Charleroi-S.	94,1%	90,1%
IC 07 Antwerpen-C. – Charleroi-Sud	90,1%	88,2%	IC 19-2 Lille-Flandres – Tournai	94,0%	89,7%	IC 32 Brugge – Kortrijk	97,9%	97,1%
IC 08 Antwerpen-C. – Hasselt/Leuven	88,1%	86,2%	IC 20 Gent-St.-P. – Tongeren/Lokeren	92,2%	90,5%	IC 33 Liers – Luxembourg	96,4%	96,9%
IC 09 Antwerpen-C. – Leuven/Liège-G.	93,5%	93,6%	IC 21 Gent-St.-P. – Leuven	93,5%	92,7%	IC 35 Amsterdam CS – Brussel-Zuid	91,5%	87,2%
IC 10-1 Antwerpen-C. – Hamont	95,5%	95,1%	IC 22 Antwerpen-C. – Brussel-Zuid/Binche	92,2%	87,9%	IC 41 Erquelinnes-Frontière - Namur	91,2%	84,3%
IC 10-2 Hasselt – Mol	94,3%	92,8%	IC 23-1 Brussels Airport-Z. – Oostende	96,5%	94,9%	IC 42 Mons - Quévy-Frontière	88,7%	90,1%

Correspondances assurées dans 11 gares hors Bruxelles

Moyenne par jour en semaine

Le pourcentage de réalisation des correspondances dans 11 gares (délai de correspondance compris entre 3 et 20 minutes maximum) est établi sur la base d'informations automatisées.

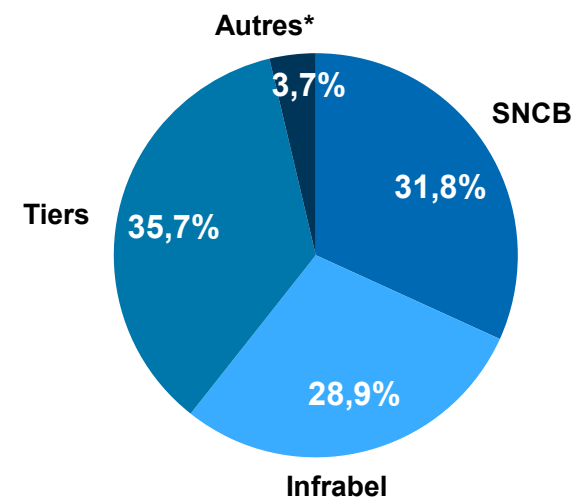
Les résultats des correspondances en mars 2020 sont très bons. Les 11 gares ont plus de 90% correspondances réussies.



Attribution des minutes de retard sur base des relations

Incidents avec ≥ 1.000 min. de retard	Min. retard	Date
Mise en oeuvre plan de Transport d'Intérêt National	3.716	16/03
Ordre de Police (intervention sur le domaine ferroviaire) - Haren	3.171	17/03
Panne locomotive électrique d'un train de voyageurs - Namur	1.729	04/03
Caténaire arrachée par un train de travaux - Ottignies	1.529	16/03
Travaux urgents - Halle	1.492	06/03
Mauvais état de la voie – Willebroek	1.489	21/01
Personne près des voies – Gent-Sint-Pieters	1.435	28/03
Tunnel piétonnier inondé – Buizingen	1.134	12/03
Erreur I-TMS (travaux tardifs) - Landen	1.071	02/03

Attribution des minutes de retard issues des relations (<6 min.)



* Autres opérateurs ferroviaires, non-attribuée ou encore à attribuer

Les trains supprimés

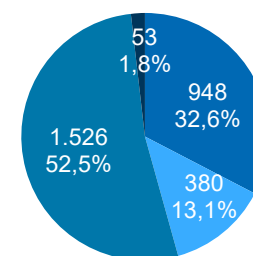
Incidents principaux	Attribution provisoire / soumise à l'arbitrage	Nombre supprimés	Date
Mise en oeuvre plan de Transport d'Intérêt National	Attribution provisoire / soumise à l'arbitrage	950	13-31/03
Personnel SNCB absent pour maladie		68	21/03
Personnel SNCB absent pour maladie		60	22/03
Ordre de Police (intervention sur le domaine ferroviaire) - Haren		50	17/03
Caténaire arrachée par un train de travaux - Ottignies		40	16/03
Erreur-I-TMS (travaux terminés tardivement) - Landen		40	02/03
Heurt de personne - Bifurcation Albertkanaal - Herentals		38	19-20/03
Panne locomotive électrique d'un train de voyageurs - Namur		29	04/03
Heurt de personne – Asse - Opwijk		23	18/03
Avarie sous-station de traction – Halle - Saintes		23	09/03
Travaux urgents - Halle		23	06/03
Heurt de personne - Bifurcation Bockstael - Jette		21	01/03
Mauvais état de l'aiguillage - Mechelen-Dijkstraat - Bifurcation Otterbeek		21	20/03

A partir du 13/03, on constate un nombre important de suppressions liées à la 'Mise en œuvre plan de Transport d'Intérêt National'. Sur l'ensemble du mois de mars, 62% des suppressions sont attribuées à la 'Mise en œuvre plan de Transport d'Intérêt National'.

	Mars 2020	Mars 2019	YTD 2020	YTD 2019
Nombre de trains entièrement supprimés	1.368	1.055	2.664	2.404
Nombre de trains partiellement supprimés	1.539	1.450	4.910	4.974
Pourcentage	2,96%	2,20%	2,36%	2,22%

Causes des suppressions

Mars 2020



■ SNCB ■ Infrabel ■ Tiers ■ Autres*

* Autres opérateurs ferroviaires, non-attribuée ou encore à attribuer