



La ponctualité en février 2020



La ponctualité globale

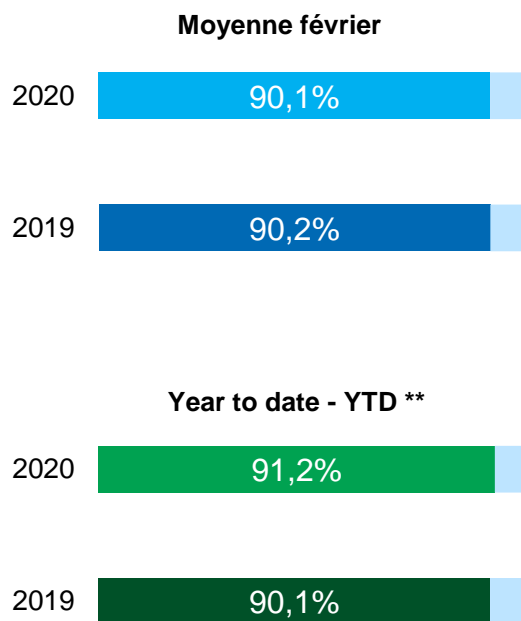
Commentaire général

En février 2020, une ponctualité de 90,1% a été atteinte. Celle-ci est 0,1% inférieure à celle de février 2019.

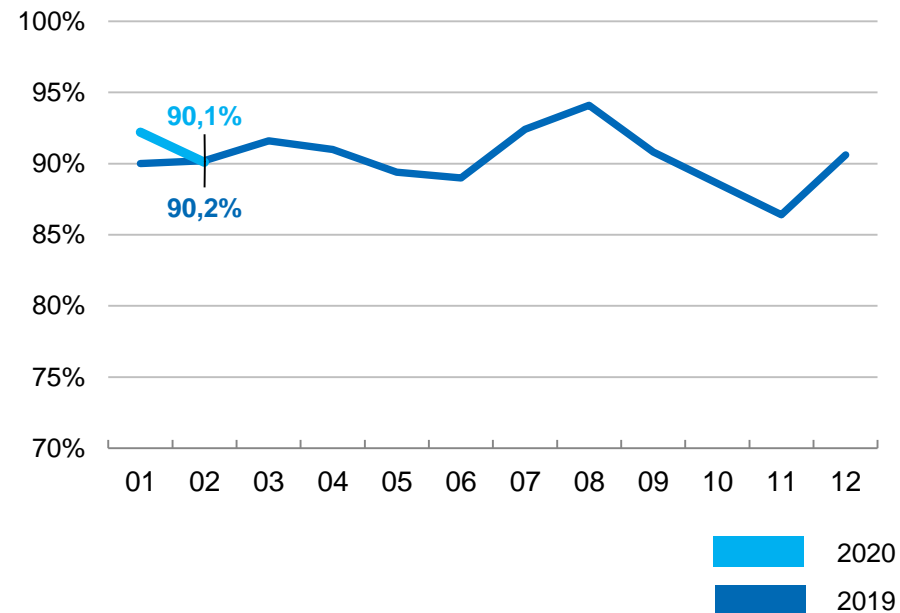
Les mauvaises conditions climatiques (tempêtes Ciara, Dennis, ...) ont eu un impact important sur la ponctualité. Pour les mêmes raisons, le nombre de trains supprimés est en hausse sensible: 2.639 en février contre 2.027 en janvier. La tempête Ciara a représenté à elle seule 35.626 minutes de retard et 477 trains annulés.

La ponctualité s'établit fin février à 91,2%, soit 1,1 % de mieux qu'en 2019.

Ponctualité globale* (< 6')



Evolution sur 12 mois, comparée à 2019



* Le chiffre de ponctualité **globale** donne une bonne idée de la ponctualité, car tous les retards sont pris en compte, y compris ceux pour lesquels ni Infrabel, ni la SNCB ne sont responsables, tels que le trespassing, les vols de câbles, les heurts de personnes, ... La ponctualité du trafic ferroviaire intérieur est mesurée à la gare finale et – si le train roule dans la jonction bruxelloise Nord-Midi – dans la première gare de la jonction Nord-Midi sur son trajet. La ponctualité d'un train en provenance d'Ostende, direction Eupen, est donc mesurée à Bruxelles-Midi et Eupen. Si le train a 6 minutes ou plus de retard, il est considéré comme non ponctuel.

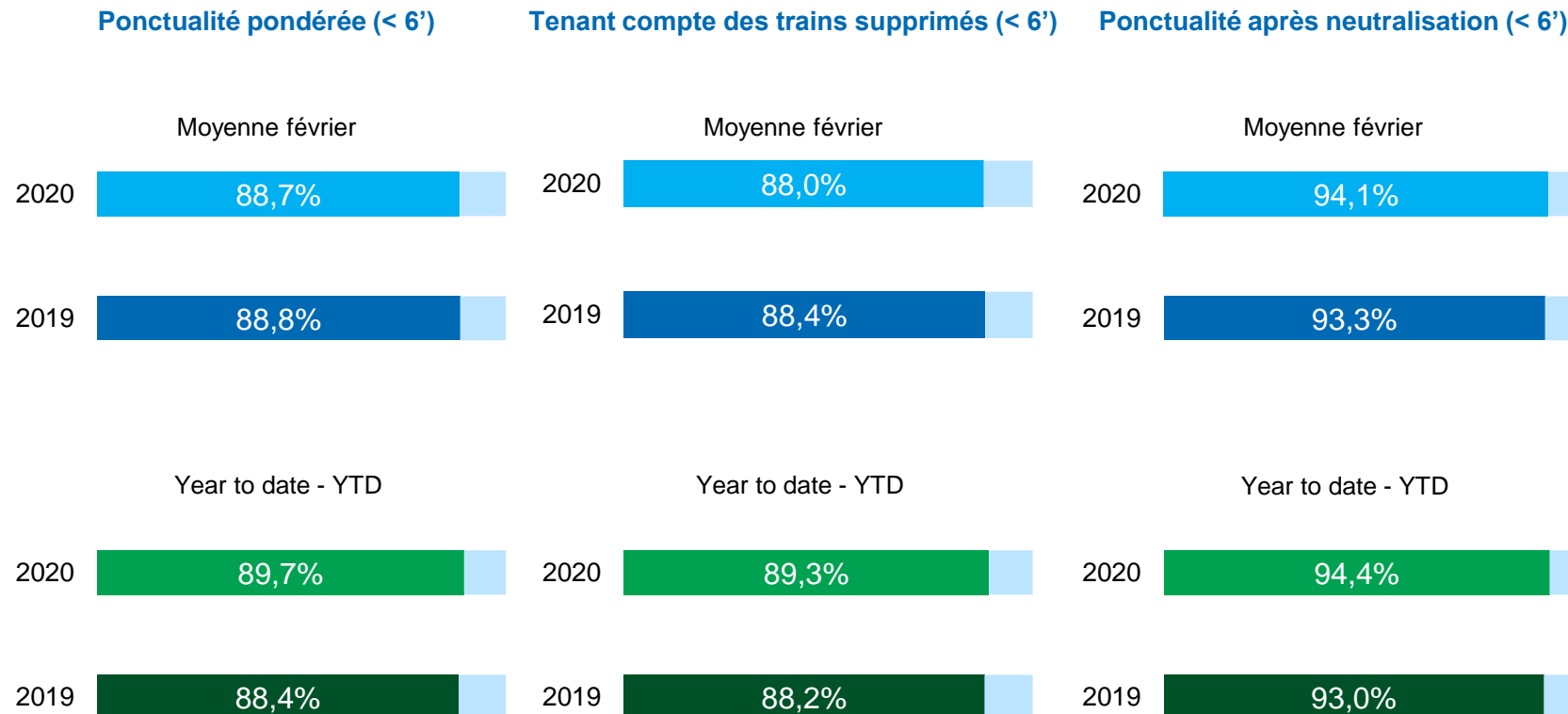
** Le chiffre « year-to-date » donne l'évolution moyenne de la ponctualité depuis le début de l'année.

La ponctualité pondérée, tenant compte des trains supprimés et après neutralisation

Pour mieux refléter **le vécu de nos voyageurs**, plusieurs types de mesures sont réalisées:

- La **ponctualité pondérée** (< 6') tient compte du nombre de voyageurs concernés
- **Tenant compte des trains supprimés** (< 6') : ce chiffre comptabilise l'effet des trains supprimés

La ponctualité **avec neutralisation** décompte des facteurs sur lesquels la SNCB n'a pas de moyens d'action, notamment les retards causés par des travaux d'investissement en infrastructure et les tiers (accidents de personnes et de véhicules, intempéries, personnes dans les voies, actes de malveillance, ...)

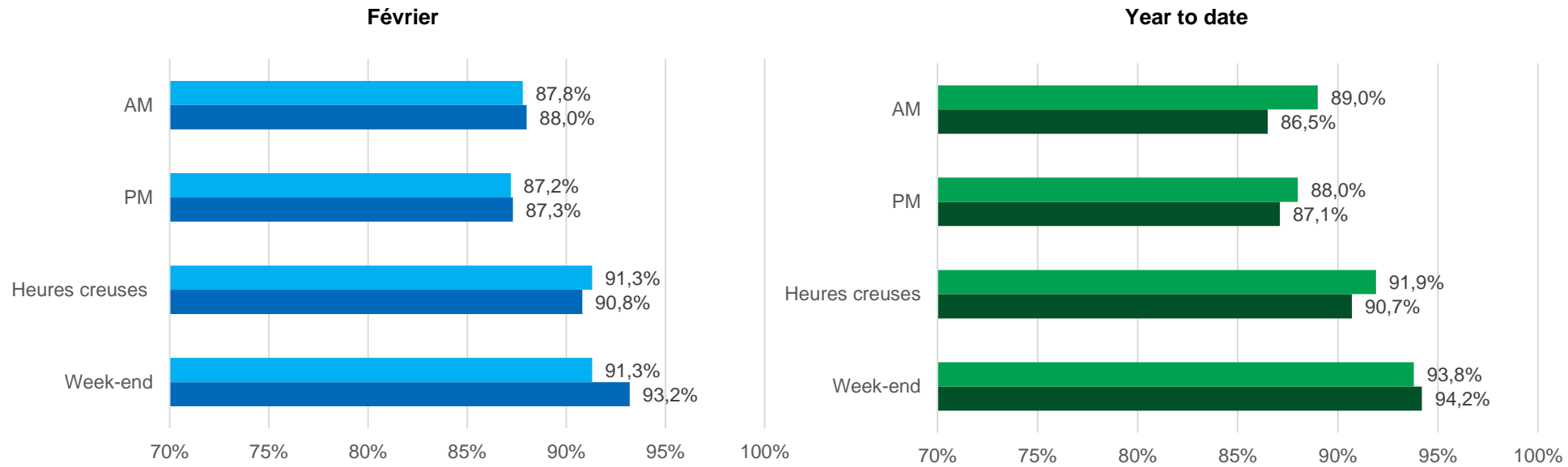


La ponctualité (< 6') selon la période



En février 2020, la ponctualité aux heures de pointe du matin et du soir est au même niveau qu'en février 2019.

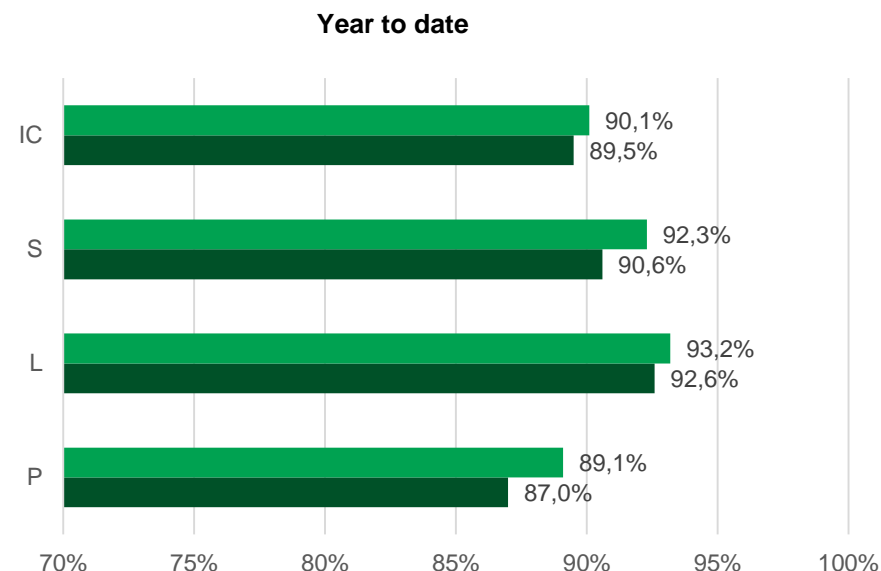
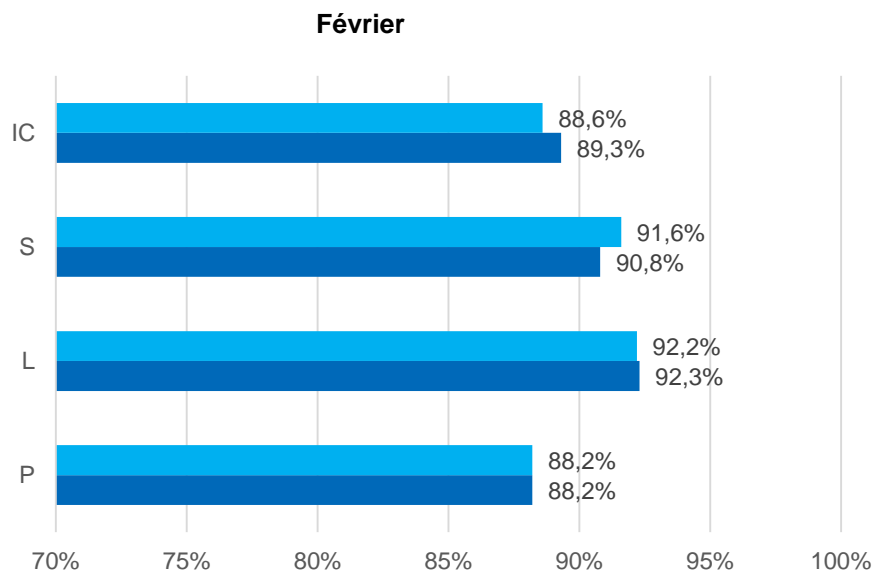
La ponctualité du week-end est plus faible en février 2020 qu'en février 2019 en raison de conditions météorologiques exceptionnelles (tempête 09/02-10/02-16/02 neige le 27/02). Par ailleurs, l'amplitude des travaux d'infrastructure a conduit à davantage de détournements sur des axes déjà chargés en circulations. Dans de pareils cas, il reste peu de capacité pour absorber les conséquences des incidents.



La ponctualité selon le type de train

En février 2020, la ponctualité des relations IC était inférieure à celle de février 2019 en raison de l'augmentation du nombre de chantiers d'infrastructure pendant le week-end. Par ailleurs, on relève de nombreux incidents liés à des faits de trespassing (comme des personnes qui longent/traversent des voies). Enfin, comme indiqué précédemment, la ponctualité durant les weekends a été particulièrement impactée par des tempêtes successives.

La ponctualité des relations L et P est au même niveau qu'en février 2019.



La ponctualité sur les grands axes vers Bruxelles

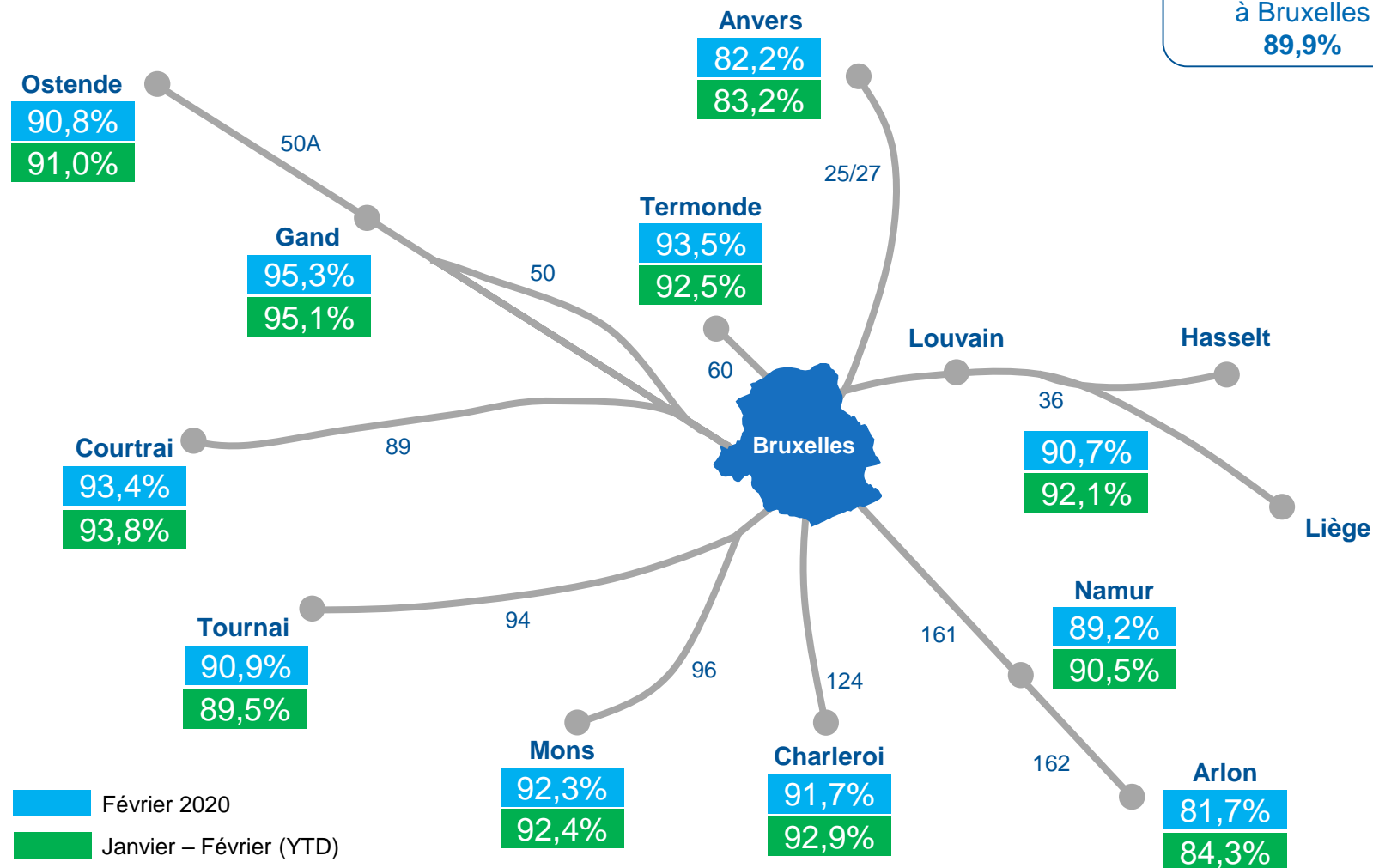
Ponctualité globale (< 6')

La plupart des axes vers Bruxelles atteignent le seuil de 90% en février 2020.

Les bons résultats de l'axe Bruxelles-Arlon s'expliquent par les conditions météorologiques exceptionnelles (tempête 09/02-10/02-16/02, neige 27/02), 3 heurts de personnes, pannes de matériel (I6 + I10 + I11) et locomotives type 13 pour toutes les IC16.

L'axe Bruxelles-Anvers a été impacté par l'accumulation des travaux d'infrastructure dans les zones de Vilvorde et de Malines.

Ponctualité moyenne mesurée à Bruxelles
89,9%



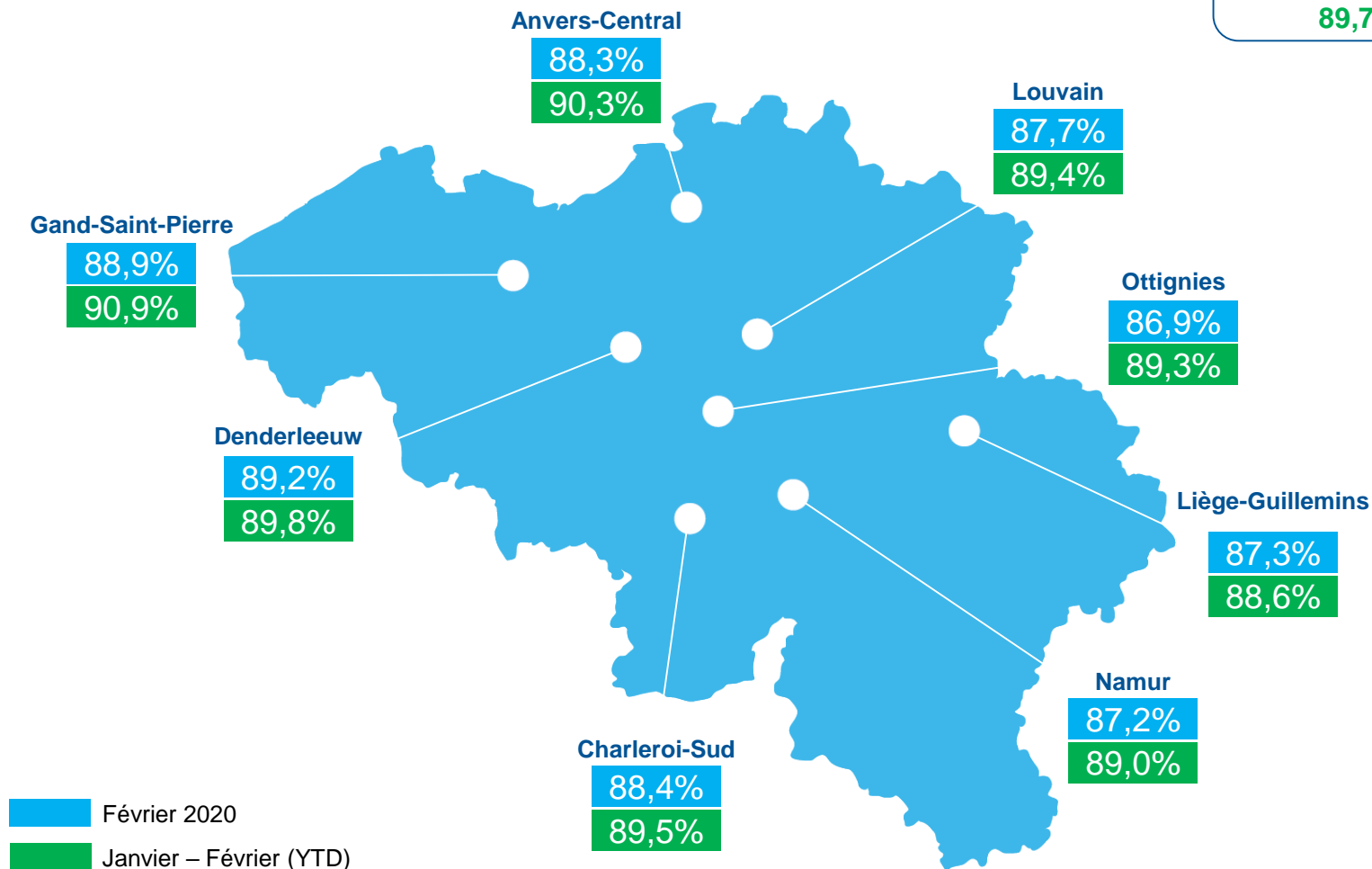
■ Février 2020
■ Janvier – Février (YTD)

La ponctualité dans 8 gares hors Bruxelles

Ponctualité globale (< 6')

Les pourcentages de ponctualité ont été affectés par la tempête CIARA du 10/02/2020 et les autres tempêtes qui ont suivi. Les conditions météorologiques défavorables ont entraîné des perturbations ou des interruptions dans la circulation des trains.

Ponctualité moyenne 8 gares
88,0%
89,7%



■ Février 2020
■ Janvier – Février (YTD)

La ponctualité des relations IC

Ponctualité globale (< 6') à destination

	févr/20	YTD 2020
IC 01 Eupen – Oostende	83,3%	86,7%
IC 02 Antwerpen-C. – Oostende	92,1%	94,6%
IC 03 Blankenberge – Genk	84,9%	86,6%
IC 04-1 Antwerpen-C. – Poperinge	92,4%	94,1%
IC 04-2 Kortrijk – Lille-Flandres	92,9%	93,6%
IC 05 Charleroi-Sud – Essen	83,7%	85,5%
IC 06-1 Brussels Airport-Z. – Tournai	93,7%	94,1%
IC 06-2 Brussels Airport-Z. – Mons	90,4%	91,9%
IC 07 Antwerpen-C. – Charleroi-Sud	86,1%	87,3%
IC 08 Antwerpen-C. – Hasselt/Leuven	82,9%	85,3%
IC 09 Antwerpen-C. – Leuven/Liège-G.	90,4%	93,6%
IC 10-1 Antwerpen-C. – Hamont	93,5%	94,7%
IC 10-2 Hasselt – Mol	91,4%	92,1%

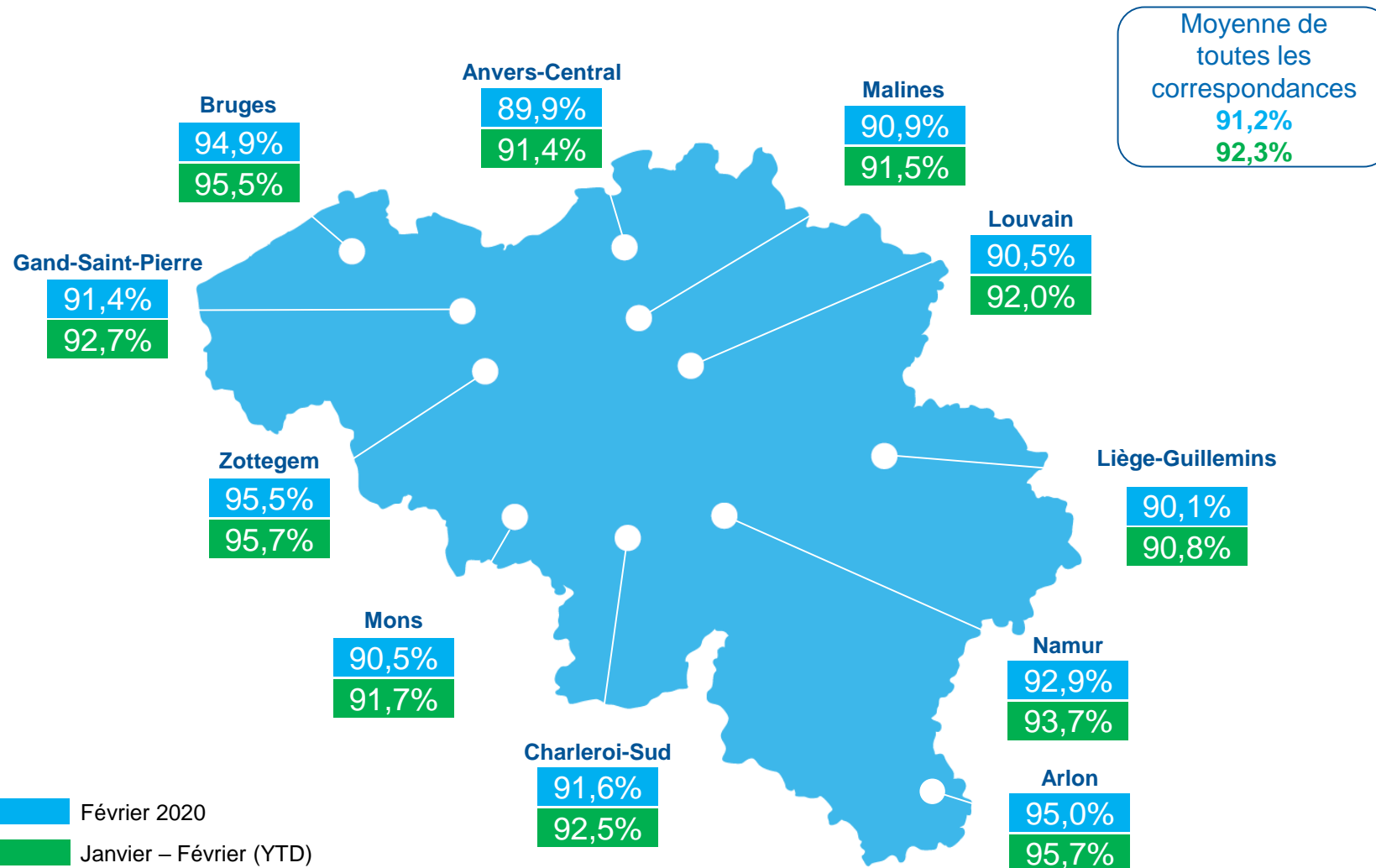
	févr/20	YTD 2020
IC 11 Binche – Turnhout	83,5%	84,3%
IC 12 Kortrijk – Welkenraedt/Gent-St.-P.	91,9%	93,2%
IC 14 Liège-G. – Quiévrain	86,0%	86,0%
IC 16-1 Brussel-Zuid – Arlon/Luxemburg	82,9%	86,5%
IC 16-2 Arlon – Luxembourg	93,0%	93,9%
IC 17 Brussels Airport-Z. – Dinant	91,6%	93,1%
IC 18 Brussel-Zuid – Liège-Palais	88,4%	89,1%
IC 19-1 Namur – Tournai	81,6%	82,6%
IC 19-2 Lille-Flandres – Tournai	89,1%	88,5%
IC 20 Gent-St.-P. – Tongeren/Lokeren	88,1%	89,7%
IC 21 Gent-St.-P. – Leuven	91,5%	92,3%
IC 22 Antwerpen-C. – Brussel-Zuid/Binche	83,7%	86,0%
IC 23-1 Brussels Airport-Z. – Oostende	93,8%	94,2%

	févr/20	YTD 2020
IC 23-2 Brussels Airport-Z. – Knokke/Oost.	93,7%	94,0%
IC 25 Liège-Palais/Liers – Mons/Moeskroen	85,6%	88,1%
IC 26 Kortrijk – Sint-Niklaas	86,3%	86,1%
IC 27 Brussels Airport-Z. – Charleroi-Sud	94,6%	95,0%
IC 28 Antwerpen-C. – De Panne	90,8%	93,1%
IC 29 Gent-St.-P. – Landen	84,4%	86,9%
IC 30 Antwerpen-C. – Turnhout	93,0%	94,5%
IC 31 Antwerpen-C. – Brussel-Z./Charleroi-S.	85,5%	88,4%
IC 32 Brugge – Kortrijk	96,4%	96,7%
IC 33 Liers – Luxembourg	96,3%	97,1%
IC 35 Amsterdam CS – Brussel-Zuid	82,5%	85,0%
IC 41 Erquelines-Frontière - Namur	79,7%	81,7%
IC 42 Mons - Quévy-Frontière	85,7%	89,7%

Correspondances assurées dans 11 gares hors Bruxelles

Moyenne par jour en semaine

Le pourcentage de réalisation des correspondances dans 11 gares (délai de correspondance compris entre 3 et 20 minutes maximum) est établi sur la base d'informations automatisées.

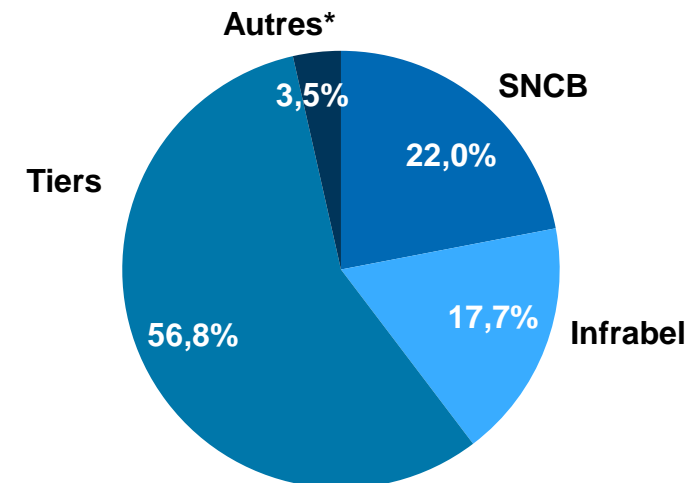


■ Février 2020
■ Janvier – Février (YTD)

Les causes des retards

Incidents avec ≥ 1.000 min. de retard	Min. retard	Date
Conditions climatiques exceptionnelles (tempête Ciara) – Réseau	35.626	09/02
Heurt de personne – Kortenberg	9.003	25/02
Feu à proximité des voies – Schaerbeek-Formation	2.360	13/02
Personne dans les voies – Bruxelles-Nord	2.067	15/02
Mauvais état de la voie – Willebroek	1.746	21/01-29/02
Persoon in de sporen – Bruxelles-Central	1.372	13/02
Personne dans les voies – Antwerpen-Centraal	1.220	13/02
Tentative de vol de câbles – Obourg	1.101	05/02
Heurt de caténaire par grue lors de travaux prévus – Waterloo	1.090	26/02

Attribution des minutes de retard issues des relations (<6 min.)



* Autres opérateurs ferroviaires, non-attribuée ou encore à attribuer

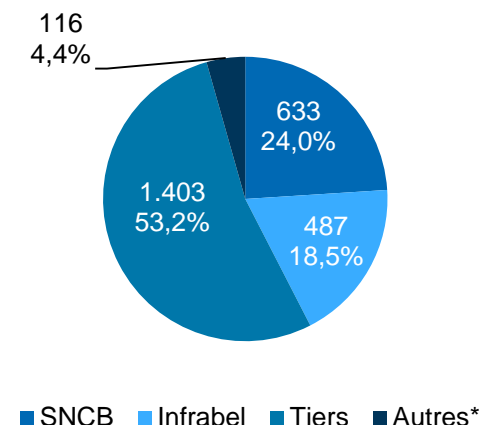
Les trains supprimés

Incidents principaux	Nombre supprimés	Date
Conditions climatiques exceptionnelles (tempête Ciara) – Réseau	477	09-12/02
Heurt de personne – Kortenberg	182	25-26/02
Signalisation non conforme – Lichtervelde	106	17-20/02
Fuite de matières dangereuses de voiture marchandise – Gent-Zeehaven	50	16-17/02
Heurt caténaire par grue lors de travaux prévus – Waterloo	41	26/02
Personne dans les voies – Bruxelles-Nord	35	15/02
Tentative de vol de câbles – Obourg	29	05/02
Heurt de véhicule routier sur passage à niveau – Havinnes	28	12/02
Retard depuis les Pays-Bas	27	23/02
Avarie caténaire – Schelle	27	04/02
Rupture de courant par le fournisseur Elia – Lokeren	23	28/02
Panne locomotive électrique train de voyageurs – Neufvilles	22	29/02
Impact à charge de voyageurs - Holleken	22	13/02
Personne dans les voies – Antwerpen-Centraal	21	13/02
Tentative de vol de câbles – Blaton	20	13/02

	Février 2020	Février 2019	YTD 2020	YTD 2019
Nombre de trains entièrement supprimés	658	565	1.296	1.349
Nombre de trains partiellement supprimés	1.981	1.555	3.370	3.524
Pourcentage	2,47%	2,06%	2,10%	2,23%

Causes des suppressions

Février 2020



* Autres opérateurs ferroviaires, non-attribuée ou encore à attribuer